不妨对『烧烤学院』多些期待



# 落实校园配餐"国标"守护孩子"舌尖安全"

王石川

近日, 国家市场监督管理总局批准 发布《校园配餐服务企业管理指南》(以 下简称《指南》)。该《指南》适用于为 中小学、幼儿园学生提供学生餐制作及 配送服务的校园配餐服务企业, 是校园 配餐服务管理的首个国家标准,将于 2025年12月1日正式实施。

当前,我国中小学和幼儿园数量超 过46万所,涉及学生超过2.37亿人。中 央一再强调,"确保学生在学校学、住、 吃都安全,让家长放心"。保障学校食品 安全和营养健康,不仅是践行以人民为 中心的发展理念的应有之义,也是办好 人民满意教育的必然要求

作为首个专门针对校园配餐的国家 标准,《指南》最大的特点就是明确了覆 盖"食谱编制、原料采购、加工制作、 备餐配送、用餐服务、服务评价与应急 处理"的全流程管控机制,为校园配餐 服务企业的合规管理提供了标准化指导。

"不以规矩,不能成方圆"。确立校 园配餐的国家标准, 配餐企业才能更精 准"对标",提供高标准配餐。《指南》 规定细、针对性强,便于操作。比如, 逐一明确了校园配餐服务企业需要考虑 ■《校园配餐服务企业管理指南》的发布,提供了一把在全国 通用的"配餐标尺",为基层执法赋予了新依据,为家长监督 赋予了新底气,为行业升级铺就了新跑道

■ 大家共同守护的,不只是孩子们的今日健康,更是一份沉甸 甸的教育民生承诺

的核心要素。具体而言, 在人员配置 上,企业必须配备食品安全总监和专职 食品安全管理、检验人员; 建立风险防 控动态机制,每日进行安全检查,每周 排查隐患,每月调度分析。在原料采购 上,要实行米、面、油等大宗食品集中 定点采购制度,并确保留存每批次原料 的检验检测报告; 每种大宗食品原料每 年至少做一次全品类覆盖的检验检测, 特别要对农药残留等安全性指标进行检 测。此外, 在制作、运输等环节都有具

校园配餐覆盖面广、环节多, 已成 为监管重点领域。据报道,校园配餐产 业规模已经占整个餐饮业近半,标准化 建设是推动校园配餐行业高质量发展的 关键一步。《指南》的发布,提供了一把 在全国通用的"配餐标尺",为基层执法 赋予了新依据, 为家长监督赋予了新底

新世相

气, 为行业升级铺就了新跑道。

制定了《指南》,还要确保这一"国 标"落地,而不能沦为"浮标"。有专家 指出,保障《指南》落地的关键,在于 建立责任闭环,即企业自律、政府督 导、社会监督融会贯通、形成一体。以 社会监督为例,《指南》提出,餐食加工 过程须接入"互联网+明厨亮灶"系 统,并向学校、家长和学生公开展示食 品加工的关键操作流程; 配餐企业在学 校和校园配餐服务企业的醒目位置设置 信息公示栏展示相关信息, 方便相关部 门、学校、家长等查看, 并主动告知查 看渠道。为此,企业要主动落实《指 南》要求,社会也要积极发挥监督功 能,以"双向奔赴"实现餐饮安全。

需要提及的是,校园配餐的干净, 不仅仅体现在餐饮本身, 还有财务环 节。众所周知,去年国家纵深推进"校

园餐"问题整治,解决了贪占学生餐费、 插手招标采购、收受回扣等一大批顽瘴痼 疾。治理校园餐问题,不可能一蹴而就。 中央纪委国家监委已指出,"校园餐"方 面,要锚定"根治"目标,狠抓重点领域 和关键环节,认真落实膳食监督家委会、 举报奖励等制度,持续加强问题发现和整 改,不断提升监督质效。

今年2月,教育部在浙江杭州召开全 国中小学校园食品安全和膳食经费管理现 场推进会,全面总结中小学校园食品安全 和膳食经费管理突出问题专项整治成果成 效, 部署2025年"校园餐"管理重点任 务。结合《指南》来看,无论校外配餐企 业还是校园的自建食堂, 都要确保万无一 失,都需狠抓制度落实,都要强化监督管

校园食品安全是一项系统工程, 确保食 品安全既要建立分工负责的工作机制, 也需 要各部门联合发力、不掉链子、不卸责任。 为此,就要提高政治站位,真正夯实责任坐

校园配餐标准的出台, 既是回应家长关 切的民生之举, 更是守护民族未来的国家部 署。大家共同守护的,不只是孩子们的今日 健康, 更是一份沉甸甸的教育民生承诺。

(作者系媒体评论员)

不同行业的人才 培养模式有着巨大的 差别,这里面并没有 什么高下之分,要看 是否符合行业发展的 规律和需求

#### 朱昌俊

据媒体报道, 岳阳开放大学 与岳阳市烧烤协会日前签署战略 合作协议, 共建全国首个聚焦烧 烤产业的产教融合平台——"岳 阳烧烤研究院"和"岳阳烧烤产业 学院"。部分网友质疑称"研究烧 烤太'掉价'""去学校学烧烤不如 街头拜师",甚至批评其"浪费资 金";也有支持者认为这是值得肯 定的创新探索

针对烧烤产业专门成立学院 的消息一出,引发各方不同的看 法,其实很正常。这里面既有对 职业教育的某种偏见,也有对烧 烤产业本身的某种误读。像很多 人认为,职业教育至少应该学一 些时髦的技术,像烧烤师傅这种 似乎很常见的"工种",只要在"社 会课堂"通过经验积累就可以了, 又何须再通过专门的学校进行深 造?

但其实不妨对"烧烤学院" 多些期待。前有不少类似的厨师 培训学校受到追捧, 后又有近年 来成立的龙虾产业学院、螺蛳粉 产业学院、宜宾燃面学院等"走 红"。这背后反映出的一个共同 趋势是,越来越多的地方特色美 食经济需要摆脱过去完全靠经验 支撑的师徒制"传帮带"模式, 实现新的产业化升级。

从岳阳的实际情况看, 当地 烧烤历史悠久,年产值超20亿

元,带动5万多从业人员。然而,全市2000多家门店依然面临 标准化不足、人才断层、管理粗放等问题。那么,要打破这些瓶 颈,推动烧烤产业的标准化、品牌化发展,特别是走向外地市 场,必然需要在技术、管理等方面有更多的人才支撑。在这种 情况下,当地烧烤协会联合地方院校共建学院,致力于为行业 培养更多的实用型人才,恰恰体现了职业教育的价值和优势

从当地相关方面的回应看,"岳阳烧烤研究院"和"岳 阳烧烤产业学院"与不少人对学院的理解,其实有很大的 不同。比如,学校的培养计划其实分为"三步走":首先将 与岳阳市人社局合作,争取300个指标提供创业资金,开展 10天强化培训, 结业后颁发认证; 同时, 将面向社会人士开 设半年或一年制培训班,计划3年内培养1000人;此外,在 中职学历教育上, 学校将通过向省教育厅申报专业, 面向初 中毕业生招生,学制三年,其中两年半在校学习,半年实 习,每年计划招50至100人。

也就是说,"岳阳烧烤研究院"和"岳阳烧烤产业学 院"既承担了一般的技能强化培训,又有专门的职业培训 班,还有三年制的中职教育。这最大程度上满足了各类群体 对烧烤技能培训的需求,同时又将理论和实操、学校教育和 产业发展融合起来,体现了以产业发展和市场需求为人才培 养导向的特点。此外,学校的课程设置,不仅仅是培养烧烤 技能这么简单 还侧重运养学生的综合素质 如"兵阳烧烧 工艺学""岳阳烧烤经营管理"等系列定制专业课程,涵盖 技术、卫生理论、门店运营及自媒体营销,确保学员具备 "开店综合素质"。

人才是任何行业发展升级的基石, 但不同行业的人才培 养模式又有着巨大的差别,这里面并没有什么高下之分,要 看是否符合行业发展的规律和需求。对此,我们应该乐于看 到更多像"烧烤学院""龙虾学院"这样具有地方特色的人才 培养院校的成立。今年5月,人力资源和社会保障部拟新增 的17个新职业中就包括"烧烤料理师"。"烧烤学院"的成 立,某种程度上与其形成了一种呼应。而我们对于这种接地 气的办学探索,也大可多些包容和期待。至于"烧烤学院" 未来的效果到底怎么样, 市场自然会给出答案, 也期待校方 与协会严格把控教学质量, 交上一份令公众满意的答卷。

(作者系媒体评论员)

#### "E到家":招生服务 到家门口

(上接第一版)

为更积极主动地"跑一线问需求", 宝安区教育局在今年招生季, 运用人工智 能技术,将"E到家"迭代升级,提供更 加便捷的教育服务,尽量不再等群众"上

"基于'宝教通'平台, 我们引入AI 解答。家长扫描二维码后,便会自动跳转 至'宝教通'上的'E+AI到家'小程 序。"宝安区教育局主要负责人介绍,家 长可在"智能问答"模块,咨询招生政策 问题、报名条件及流程、积分测算方法 等,很快就能获得精准的智能回复。家长 还可以留言咨询个性化问题, 后台工作人 员会对其进行详细答复。

钟女士一家来自宝安区福永街道,属 于持有租赁凭证的非深户家庭。起初,钟 女士对孩子申请邻近哪所小学的学位,还 有很多疑惑和担忧。她便扫描二维码,在 线上留言咨询。"哪所学校的录取通过率 比较高,会更加稳妥?"留言不久后,钟 女士就收到了工作人员的详细答复

"宝安是教育大区,现在上门咨询的家 少了很多。"宝安区教育局主要负责人 说,接下来他们将继续优化"E到家"服务, 努力让数据多跑路、让群众少跑腿。

### 走,到企业"充电"去

(上接第一版)

该校党委副书记刘林翻开厚厚的实 践档案向记者介绍道,自2016年起,学校 将教师企业实践纳入"必修课",绘制"双师 型"教师成长路线图,职称评审时"实践经 历为必要条件"。如今,90%的专业课教师 手持"双师"证书,带出的学生还没毕业就 被企业"预定"

在举办方重庆交通开投集团支持下,学 校构建起"校企命运共同体"。该校副校长 马莉指着桌上的校企合作网络图说:"教师 带着教学问题去,带着技术方案回,课堂与 车间真正实现了'无缝对接'。"

夜幕降临,李正东还在与企业工程师 激烈讨论,笔记本上密密麻麻的记录在灯 光下泛着光……这个夏天,山城教师们的 "充电"故事仍在继续。

#### (上接第一版)

在临朐县城关学区办公室的大屏幕 上,86处重点水域监控画面实时流转。 "这是马家沟水库,安装了太阳能远程监 控探头和高音警示器,能实时精准识别水 域风险,还能在发现溺水风险时立即触发 预警,自动喊话驱离。"城关学区负责人吕 世彬介绍。今年,临朐县在危险水域布设太 阳能监控和预警设备,通过"智能识别+快 速响应"机制,已成功干预46起学生涉水 风险事件。

此外, 临朐县还将传统人防与现代技 防等有机融合,构建起了立体化、全方位 的暑期学生防溺水安全屏障,有效遏制了 溺水事件的发生。

"我们将通过一系列改革创新举措, 持续深入推动防溺水从'单一行动'到 '多元联动',从'被动救援'到'主动防 控',从'传统防御'到'智慧赋能',进 一步织密暑期防溺水的'安全网',为保 障青少年平安健康成长提供有力保障。" 临朐县教体局党组书记、局长张学说。



## 共同守护母婴室的专属便利

凌云

据媒体报道,一些商场的母婴室有时会被 不合理占用,给有需求的家长带来了不便。使 用者与占用者之间的冲突,表面上看是私事, 但也反映出母婴室管理服务有待加强的问题。 在商场、车站等公共场所加快推进母婴

室的建设,是营造生育友好型社会环境的积 极体现。母婴室是为有哺乳及婴幼儿护理等 特殊需求的人群而建设的空间,相较于其他 设施,对卫生条件、隐蔽性有较高的要求。不 随意占用母婴室,是每位公民的基本素养。

母婴室的专属便利需要共同维护。各 公共场所是母婴室管理的责任主体,有责 任做好母婴室的管理和维护工作。例如,加 强对母婴室的卫生保洁、张贴相关温馨提 示、出现随意占用的情形时及时提醒等。

石向阳

而从更长远的角度看,政府应出台相 关管理办法,为母婴室等母婴设施的建设 管理提供具体的指引。同时,引入社会公 众参与监督,倒逼母婴室被建好并管好。

▶焦点时评

## 给青少年心灵撑好"保护伞"

孔德淇

近年来, 越来越多的家长重视 孩子的心理健康。对心理咨询服务 个性化的需求日益增加, 带来商业 心理咨询机构数量的快速增长。然 而, 行业的鱼龙混杂却让一些家长 和孩子踩了"雷区": 有的机构把基 础的"沙盘游戏"包装成高端心理 治疗, 收取高额的咨询费用; 有的 咨询师仅经过短期培训就上岗,难 以精准把握孩子的心理特点; 更有 机构为牟利,刻意夸大服务效果, 诱导家长购买不必要的长期服务。

上述乱象的发生与当下心理健 康咨询行业的不甚成熟有关。一方 面, 行业门槛有待提高。例如, 全 国范围内"心理咨询服务"和"健 康咨询服务 (不含诊疗服务)"均 属于一般事项, 无需特别行政许 可,只需依法办理工商登记。在一 些社交媒体上, 有不法中介机构提

供代办服务,宣称"只要两三千 元,最快半个月即可拿证"。另一方 面, 行业监管仍存真空地带。如个 人成立的心理健康咨询机构, 在组 建和运营过程中虽涉及工商管理、 卫生健康、市场监管等多个部门, 但缺乏有力的全链条监管。一旦孩 子接受服务时出现问题, 家长往往 需在部门间辗转投诉。 心理咨询不是普通服务, 而是

一项对专业要求颇高的工作。面对 行业乱象, 当务之急是探索建立全 国统一的执业标准, 彻底淘汰市场 上的"速成证书"。2017年, 国家取 消心理咨询师职业资格认证后,行 业陷入"无统一标准"状态。现实 中,一些从业者仅需参加第三方机 构培训或缴纳费用,即可获得各类 培训证书。因此, 亟待从顶层设计 层面破解困局, 同步规范培训与认 证体系, 明确心理咨询师的学历要 求、专业训练时长、实习经历等

为青少年提供心理 咨询服务,需要更专业 和更细化的规范指引

"硬指标"。同时,出台考核标准与 流程, 形成规则统一、认证规范、 监管有力的专业准入体系, 从源头 保障服务的专业性。

为青少年提供心理咨询服务. 需要更专业和更细化的规范指引。 青少年正处于三观形成的关键阶 段, 其心理健康问题涉及家庭、学 校、社会及个人生理变化等多重因 素。这要求咨询师既懂心理学专业 知识, 又懂青少年成长规律, 还应 具备基本的伦理底线。就像儿科医 生需要专门资质, 青少年心理咨询 也该有一定专业门槛和行业公约。 比如,要求机构公示咨询师资质、 服务流程、收费标准,接受社会监 督;建立相应服务质量评估机制, 定期抽查咨询记录, 防止虚假服务

对于市场上营利性质的心理咨 询机构,要切实让监管长出"牙 齿"。可探索由卫健部门牵头、多部 门联动处理的全链条监管机制。推 行"红黑名单"制度,将涉及虚假宣 传、违规收费、造成二次伤害的机构 列入黑名单,向社会依法公开;对专 业过硬、口碑良好的机构,给予一定 的政策支持,形成"优胜劣汰"的良性 运行机制。

行业的健康发展, 离不开自律 与他律的结合。应强化行业协会作 用,鼓励成立全国性、地方性心理 咨询行业协会,推动制定行业标准 与伦理准则, 为机构和咨询师建立 信用档案, 记录服务质量、投诉处 理及违规情况, 并定期向社会公开

信用评级, 引导消费者理性选择。同 时, 开展常态化继续教育, 提升从业 者专业素养。

家长为孩子选择心理咨询服务 时,也需理性慎重。当孩子出现情绪 问题,不宜因焦虑放大问题,可先与 学校心理教师、孩子深入沟通。若确 需专业帮助,优先考虑校内心理健康 教育资源、公立医院心理科以及行业 协会推荐的正规机构。选择时注意核 实机构是否明确区分"咨询"与"治 疗"业务,咨询师是否具备相关资质 与从业经历,避免轻信"包治愈"等 夸大宣传。

随着行业规范更清晰、监管更有 力、服务更专业,相信青少年在遇到 情绪波动或成长困惑时, 将更加敢于 向外界敞开胸怀, 乐于向专业力量寻 求帮助,善用科学方法疏导情绪。这 既是家庭与社会的共同期盼, 也是心 理健康服务体系成熟的应有之义。

(作者系广州市青年联合会委员)