

# 进退有据,促发高质量师幼互动

彭奕

师幼互动是师幼关系建构的基础,高质量的师幼互动是学前教育过程性质量的重要考量指标。师幼互动存在于班级活动开展过程中的多种情境中,我们发现,教师往往为了达成师幼互动的目的,抓住持续追问、一对一倾听等方法不放手,无法判断是该互动还是会造成干扰。因此,我们强调以幼儿在活动中的投入状态为关注点,明晰师幼互动中的进与退。

幼儿在活动中的投入状态,是指幼儿在参与各项活动时通过神态、动作、语言等外显出来的注意状态、情绪状态、思维状态、行为状态。通过对活动中幼儿的注意时长、情绪状态、积极思维、参与行为进行分析,可以将其在活动中的投入状态分为三种类型,从高到低分为高投入、一般投入、不投入。针对幼儿不同的投入状态,教师要始终把握好互动而非干扰的互动原则,调整互动频次及互动策略,从而提升师幼互动质量。

## 1 幼儿高投入,教师需退后

高投入是活动中教师期望幼儿达到的最理想状态,这时的幼儿很高兴,有发自内心的喜悦,而且会反复思考,能带着自己的思考,遇到问题能坚持,会主动寻找解决问题的方法,探究活动持续时间较长、不为外界所动。当幼儿出现上述外显特征时,教师要退位,此时的互动很可能成为干扰幼儿投入的因素。因此,教师只需要退位观察,成为一位隐形的支持者。

案例1:  
厕所里有3个小朋友,一个正在拉粑粑,另外两个正在观察。他们观察的方式有点儿特别,两人站在小马桶旁边,身子弯着,手抓着马桶的边缘,而头则钻进了马桶里。自从那天之后,隔几天教师总会发现厕所里又驻扎了一批新的观察员。他们一边观察一边聊着:你说,粑粑是怎么拉出来的呢?看一看不就知道了。那粑粑是怎么被冲走的呢?一个小朋友伸手按了按钮说:你看,被冲走了。哦,被水一冲就走了,那粑粑被冲到哪里去了呢?我也不知道,我们再把头伸进去一点儿看看。噢,冲到洞洞里就不见了。

上述案例中,不难发现,教师被幼儿的话题所吸引,关于马桶、水管、粑粑,幼儿讨论得乐此不疲、意犹未尽,甚至恨不得让自己一起被冲走,去洞洞里一探究竟。他们观察时认真的表情、一丝不苟的态度,以及天真的谈话,让教师收到了来自儿童星球的信号,这时候就需要教师适当退位。当然,其中的每一个场景,都在考验教师的教育机智。

总之,当幼儿处于专注思考、全身参与、创造性表达的高投入状态时,教师就需要降低互动频次,站在幼儿身后,保持安静,倾听记录幼儿的精彩表现,支持幼儿的奇思妙想。

## 2 幼儿一般投入,教师需引导

如果说高投入是理想状态,那活动中



中班孩子用传声筒与楼上的小班孩子对话。 彭奕 摄

幼儿的一般投入,就是最为普遍的情况了。这时的幼儿主要表现为完成任务、从众、被动、遇到问题放弃(畏难)、易受外界影响。一般来说,班级中有大半幼儿经常会表现出此种状态,此时师幼互动的目的,是通过介入将幼儿的探索引向深入,让他们从一般投入向高投入转变,帮助幼儿获得高投入体验。

案例2:  
9月开学初,升入中班的幼儿商量好的大带小活动由于不可抗因素最终没能成行,但每次出来散步,他们都会抬头看看楼上有没有弟弟妹妹们的身影,猜猜他们在干什么,会不会因为想妈妈还在。关于如何和弟弟妹妹们说上话,幼儿刚开始兴趣浓厚,但经过几次尝试均未能解决。眼看这个活动就要被他们遗忘了,这时教师介入了。

散步结束,教师将幼儿组织在一起,重复了他们的想法:到底怎么才能随时和小班的弟弟妹妹们说话呢?这样,教师就将探究的核心问题抛给了幼儿。同时,教师偷偷在科学区投放了一条长水管。经过几天的探索,幼儿发现在水管的一头说话,另一端听得很清楚,于是幼儿提出了制作传声筒的计划。

洋洋:需要管道才能听到。笑笑:需要很长的管道,弟弟妹妹们在3楼。轶轶:去哪里找那么长的管子呀?朵朵:问问唐爷爷吧。

就这样,在幼儿的讨论中,爱的传声筒活动开展起来。在教师和幼儿的共同尝试下,长长的传声筒终于拼接完成。终于,趁着弟弟妹妹们回家了,大家迫不及待地安装完成了从楼下到楼上的传声筒,热切地期待着第二天的到来。

第二天,小班幼儿早上一来教室就发现了这个神奇的新装置,一下子都围了过

来。看到弟弟妹妹们的热情,淇淇忍不住跑过来对着传声筒大喊:弟弟妹妹,你们在干吗呀?洋洋:弟弟妹妹我爱你们。楼上的弟弟妹妹们听到后都兴奋地说道:听到啦!听到啦!

虽然传声筒小小的,甚至有点儿简陋,可幼儿却用这种神奇的方法传递了彼此的声音和爱。

师幼互动的载体不仅有语言、肢体,还有媒介、环境,其核心要义是让幼儿与教师产生互动。在上述活动中,教师敏锐捕捉到了幼儿投入状态下降低的问题,然后及时有效地介入,通过抛出问题、增加材料投放等方式,首先向前迈出了一步。教师做的这些准备,让幼儿意识到,活动的成功只需要跳一跳就可以够得到了。这时,幼儿也会不自觉地向前迈一步,促进师幼互动有效发生。

因此,当幼儿处于有探究兴趣,但遇到困难就退缩或放弃的一般投入状态时,教师需要做的,就是坚定地站在幼儿旁边,抓住核心问题,捕捉幼儿在探究过程中向教师发出的求助信号,然后提供适宜的支持。

## 3 幼儿低投入,教师需前进

在幼儿园的活动中,幼儿不投入的状态其实是相对比较常见的。但是所有教师或许都有这样的感受:在一项活动中,每个班总会有个别幼儿出现不感兴趣、感到无聊、神情游离等特征。这时教师就可以判断,幼儿处于低投入状态。

案例3:  
依依总是在晨间游戏时到处逛,一会儿到娃娃家看看,一会儿去小医院玩玩。她究竟在干什么呢?是在玩逛公园的游戏

吗?经过一段时间的观察,我发现她好像对班级的几个区域都不是很感兴趣,所以才会有这种表现。我和家长及时沟通,了解到依依在家里很喜欢用手电筒玩游戏,于是,在班级的小角落里,一个小小的光影区诞生了。前几天,依依只是偷偷过来看一看,终于,终于在第四天,她拿起了光影区的幕布,我找来了一些纸偶材料,我们开始制作纸偶。

哈哈,这是孙悟空。说着依依就开始摆弄起来,她把桌子上的纸偶拿起来,在幕布前来回摆弄。我发现她对纸偶非常感兴趣,于是就和她一起做不同的纸偶。随着时间的推移,依依对光影的探索不再局限于纸偶,而是展开了百种探索。

在活动中低投入的幼儿往往是少数,但每一个都是值得教师重点关注的。遇到这样的幼儿,师幼互动需要两人三足向前进,即教师要与幼儿配速,通过陪伴引导带领幼儿共同向前。但同时,也不能忽视案例中教师前期的不作为和持续观察,师幼互动中的前进不是教师拖着幼儿向前走,而是创造条件 and 机会,一步步调试,去匹配幼儿的需求。教师可以作为伙伴与幼儿共同参与活动中,在活动初始阶段提高师幼互动频次,后续根据幼儿投入状态再适时调整。

因此,当幼儿处于游离、消极、对已有活动兴趣缺缺的状态时,教师就需要站在幼儿前面,充当引导者,与幼儿共同尝试,帮助幼儿不断打开思路、投入游戏活动。

总之,师幼互动是师幼双向建构的过程,只有以幼儿为主体,持续思考,不断总结,才能把握师幼互动中的进与退,实现高质量互动。

(作者单位系四川省成都市第五幼儿园)

王红花

照片上的牛奶是我儿媳给我孙子订的,一包4.1元,不是从幼儿园带回家的,你们不要胡说。早上7:30,职工群里的一条消息引起了我的注意。原来,有人发现,一位保育员发的照片中有一包鲜牛奶,和幼儿园给小朋友订的一样。因为制度明确要求不许占用幼儿食品,保育员的这张照片引发了议论:是不是把幼儿园的牛奶带回家?于是出现了开头那一幕。

这看似是件小事,但如何处理却让我犯了难,若保育员承受不了大家的指责做出过激行为,后果将不堪设想。经过三思,我让后勤主任先去找保育员了解情况,安抚她的情绪,随后立刻制止了大家的议论,避免事态发酵。当天我在全体教职工会议上肯定了大家对幼儿园制度的高度认同与关注,再一次对制度进行了学习与强调。同时提醒大家,没有依据的事不要传播,每个人要对自己的言行负责。至此,这个风波告一段落。点到即止既起到了警示教育作用,又保住了当事人的尊严,大事化小,不失为一种良策。

类似这样的小事,让我对幼儿园管理更多了一份思考,更注重走进现场多看、多听,在事的背后溯源。日常管理中,行政人员每日都进行视导反馈,对一日活动各环节中教师的组织规范、幼儿的活动质量、环境与材料投放情况进行记录汇总,下班前在群里反馈。起初,视导聚焦的多是问题,教师比较抵触,一些问题迟迟得不到解决。于是,我们将每天的视导巡查从寻找问题转变为发现亮点并公开表扬,每天用发现的眼光将大家的工作亮点及时拍照上传到职工群,月末奖励综合得分积分。检查有了温度,视导成了期待,群里大家相互点赞,热闹了起来。

之后,我们将每日视导小记升级为每月一次,一日四行管理故事分享,倡导每一个行政人员深入一线去发现,扑下身子去指导,换个角度去思考,跨出去去规划,将我看到的我想到我做到作为行政管理四部曲。从行政人员上传的管理故事分享中,我看到了一个个生动感人的画面、一个个矛盾事件迎刃而解,他们的管理思路在不断完善,从被动管理转变为主动觉察与自我成长,角色也从管理者转换成了团队成员的支持者、帮助者和同行者。

后勤李主任在一日四行巡查小记中写了一个故事:我看到今天下午我照例巡查食堂,走到更衣间门口看到桌子旁边摆了四双鞋子、两双靴子,虽然整齐,但不雅观,说明没有收纳的地方。我听到我把鞋子搬到更衣间,询问鞋子摆放在这里的原因。赛后厨厨说,更衣间储物柜太小,放了衣服和包包就放不下别的东西了。我想到,厨厨在食堂工作经常接触到水,所以需要备用鞋子,储物柜里又不能放,是否可以提供一个可移动鞋架,把湿鞋子放在上面拿到外面晾干呢?另外可以再提供一个有柜门的鞋柜,备用鞋可以放进去。我跟厨厨沟通更衣间的鞋子必须放整齐,所有物品归类放好,收纳的问题我们会想办法解决。然后寻找鞋架、鞋柜图片,与领导商量沟通有效解决食堂人员摆放鞋子的问题。

年轻的史主任也在她的管理小记中运用叙事法描述了她的所见所思所行:6月,我们又迎来了毕业季。某所幼儿园要向我们借武术表演服,我满口答应。第二天一看表演服,却发现很多都没有清洗!当时,我想到了两种方案,第一,如果能找出干净的衣服最好,直接外借。第二,万一没有,就安排保育员立刻清洗后再外借。好在演出服装数量充足,我找出了干净衣服借了出去。这个小小的借衣服风波,让我看到了自己平时管理工作没有做到闭环。

通过这些管理小记,我欣喜地看到了行政人员的谦卑之心,以及在失败案例中自我反思提升的过程。我也慢慢发现,大家的管理小记从泛泛之谈变得更为聚焦,内心深处生发出的真实感悟越来越多,职工更多的闪光点被发现,幼儿园的“真善美”被充分挖掘,集体中的每一个人,也都变得越来越好!

管理没有最好,只有更合适。好的管理一定是在无形中产生有形的结果,让幼儿园的每一个人都成为重要的人,并彼此赋能。于是,最好的我们成了大家共同聚焦的价值目标,我们共同思考、倾听、解读,经过几轮线上征集与线下讨论,分别修订形成了关于家长、幼儿与教师的3份“阳光公约”,阳光公约将大家的心连在了一起,成为指引我们向上、向善、向美生长的新管理制度,人人都成了自我管理的主人。

(作者系江苏省丹阳市新区普善幼儿园园长)

(上接第一版)

提升教研质量,及时评价反馈也是重要一环。山东省学前教育中心不断探索闭环式反馈机制。在新教研+活动筹备、开展过程中,通过与承办市县、高校专家、参会教师随机访谈等方式,及时发现问题和不足。每年通过问卷调查等方式,面向全省教研员、教师收集意见建议,通过闭环式的反馈机制,确保活动的科学性和有效性。

当前,在省市县园四级教研联动机制的驱动下,各级教研机构和幼儿园积极探索符合区域和园所实际的教研工作方式,教研内容日益丰富、教研形式日趋多元,教师教研热情持续高涨,逐步构建起了良好的教研生态。

山东省学前教育中心教研部副部长程风玉介绍,下一步会给学前教育发展相对薄弱的市和县区更多机会,中心也将持续加大过程性指导力度,以教研活动为载体,调动省内高校专家参与指导,不断健全完善以教研机构为主体、幼儿园为基地、高校通力协作的教研工作新格局。

(上接第一版)

镇江把队伍建设作为学前教育发展的关键和支撑,一边建好行政管理、专兼职教研员、巡回指导教师、融合教育资源专家、专家指导这五支队伍,一边建立健全分层分级培养机制,既覆盖全体又培植骨干,整体提升师资队伍素质。对从事融合教育工作的教师,镇江不仅给予绩效倾斜、加大表彰奖励力度,而且职称评审和拔尖人才评定均单列。

为打造融合教育强大团队,各园也因地制宜进行了探索。句容市下蜀镇中心幼儿园采取外聘内培双管齐下策略,逐步建立起一支由普特教育专家、专业医生、巡回教师、资源教师、普通教师组成的金字塔团队,由此形成了专家高位引领、骨干巡回诊断、教师对话互动的融合园本研修模式。

(上接第一版)

幼师数量不足、持证率低、待遇偏低,是各地发展学前教育普遍遇到的问题。直面困难,超前谋划。从2017年起,芦溪面向社会公开招聘394名合同制教师,保障每一所公办园配备资质合格的专任教师,保障每人每年不低于5.4万元的收入,同时通过职称评聘,保障非在编教师待遇持续增长。

我们联合人社、财政等相关部门出台了一个文件,保障县聘教师收入。芦溪县教育局局长罗谷兰介绍,在职称评聘方面,该县打破了以论文、课题为主的评审依据,将班级活动质量、教育智慧分享、儿童观察记录等内容纳入评审依

## 悦纳融合,让每个孩子都出彩

提质有方法,让特需幼儿“学得好”

蓓花如米小,也学牡丹开。多年来,丹阳市荆林中心幼儿园形成了丰厚的蓓花文化。在蓓花文化的浸润下,幼儿园总结出一套特需幼儿个别化教育计划制定与实施模式,它是由评量、安置、计划、实施和评鉴5个环节构成的循环系统。

特需幼儿入园前,荆林中心幼儿园会通过上门家访的方式,了解特需幼儿的基本家庭情况及幼儿的个性化需求;入园后,从个训课开始,两位教师对一名幼

儿,一位教师组织个训活动和游戏活动,另一位教师会在自然的情境中观察幼儿的各项能力,再对照AEPS-3这一评估、评价及干预评估系统,对幼儿从精细动作、读写技能等八大能区进行评估,详细了解特需幼儿的实际需求。

园长林芸说,评量之后,幼儿园会用適切最好的安置方式,制定扬长补短的教育计划,实施生动自主的教育活动,进行精益求精的计划评鉴,从而明确后续计划和目标。5个环节循环往复,一步步提升幼儿的能力。

为提升学前融合教育的质量,镇江在课程研究上下功夫,一方面,在普通课程

## 在鲜活的教育现场自在成长

据,引导幼儿园教师扎根一线、快速成长。

与此同时,芦溪继续扩大公办园在编教师队伍,通过定、招、转,使在编教师从原来的45名增加到150多名。芦溪每年还从应届初中毕业生中选拔50名学生委托高校培养,培养本土幼儿园教师,使教师招得来、留得住。

在一次教研活动中,农村园教师林霞提出:我很喜欢在幼儿园工作,可是到了午餐时间就头疼,恨不得自己有8只手,给这个小朋友打饭,给那个小朋友擦嘴,打

扫洒在地上的汤渍,收拾完一切,自己还吃不上一口热饭。

这立刻引发了大家的思考:还有多少影响教师职业幸福感的隐性因素存在?在一天生活中,还有多少环节制约着幼儿园保教质量提升?

为此,一项关于如何支持孩子自主进餐的研究悄然进行。最终,教研团队带领教师自主研发了一批适宜孩子自主打餐的餐车、餐具,放手让孩子自己的事情自己做,实现了从餐前准备到餐后清洁完全

由孩子自主完成。更为重要的是,教师真切感受到自己的声音被听见,自己的教育智慧在推动学前教育事业发展。

以此为契机,芦溪鼓励更多教师在实践中试一试,寻找问题解决之策。结果发现,农村园教师变化很大,他们善于发现问题、研究问题、解决问题、积极表达、乐于展示,教育智慧不断被发现,专业成长的积极性不断被激发。

每天都在好奇孩子们有什么让人惊喜的表现,每天也在好奇自己会有什么意想不到的成长。朱灿说,在芦溪,我们老师如果不成长,就会跟不上孩子成长的节奏,大家都和孩子一起,自在快乐地成长。