

潮头登高再击桨 无边胜景在前头

——无锡市特殊教育学校职业教育特色转型之路实录

9月的江南，暄热初消，凉风习习，碧空明净，大地丰稔。位于京杭大运河西畔的无锡市特殊教育学校（以下简称“无锡市特校”），新一批职高班的学生跨进校园，开启崭新的职求求学时光。这所实施校企合作、工学结合、产教融合、职特融通、多元育人的学校，毕业生通过以市场化为导向的就业融入社会，实现自我价值，这让新生们对未来充满希望。

曾经，无锡市特校面临着学生毕业后靠庇护性就业甚至失业的困境。如何打通特需学生从学校自信地迈向社会就业的“最后一公里”，让他们也能像其他学生一样勇敢追梦，创造属于自己的那片广阔天地？

新时代新征程，无锡市特校站在时代的潮头，秉承“知难而进、迎难而上”“全力战胜前进道路上各种困难和挑战”的韧劲，贯彻“公益普惠，高质量发展”的要求，不断尝试破局之法，以“一技在手、一生无忧”的教育主张，在特殊教育高中阶段的职业教育中积极引入先进理念，采用现代学徒制特殊教育人才培养模式，形成了“学生毕业即就业”的新局面，为特殊学生及家庭稳稳的幸福奠定坚实的教育基础。



学生在技能大赛中荣获优异成绩

学校领导实地考察首届学生顶岗实习情况

学校与洲际酒店集团总部签约仪式

学校与10家酒店签订人才培养合作战略协议

从“0”到“1”蹚路 推进校企合作“订单式”培养

2020年，“洲际惠暗学院”正式开班招生，无锡市特校首批学员很快招满，开启为期3年的“订单式”培养。

无锡市特校副校长周熾表示，自“洲际惠暗学院”成立以来，每年招生12人左右，主要以无须面客的客房、面点制作等岗位为主。由第三方提供教育基金，每名学生在读期间按照每月500元的标准领取“工资”。企业派来的实训指导教师都是洲际酒店集团出色的员工，学生在跟岗实习前，酒店会帮他们配备至少两名师傅作为“职业成长导师”。带徒的师傅会简单的手语，从生活到工作，全程陪伴学生，确保实习期间学生的身体健康发展。

客房服务是星级酒店运营与管理专业的核心技能。为了兼顾学生的特殊性，学校与酒店联合开发专业理论够用、障碍尽量规避、专业必备、授课方式便捷、适宜学生掌握的课程体系。教育过程采用工学交替分段培养的方式，分为“1+1+0.5+0.5”4个阶段，企业岗位技能标准和学校专业课程无缝衔接。学校建有中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、中西面点实训室、咖啡实训室、客房实训室，以及3间高星级全真客房实训室和1间布草间实训室。

合作办学之初，双方发现教学过程中存在一些困难和挑战，姜丽红说：“有些学生的身体协调性不够，甩起床单时没有力气，又很害怕和人沟通，我们必须有更

大的耐心，根据特殊教育学校学生的特点不断调整课程内容、改进教学方式，让他们建立安全感，一点点地对自己所学习的知识产生兴趣。为保证这些学生适应工作岗位，酒店的每一名员工都有一本用于和学生沟通的工作手册，对他们进行‘一对一’的帮助。”

“看起来不起眼的活，其实很有讲究。例如，洗衣服，要先教会学生调整水的酸碱度。学生学精了，不仅能在酒店做好，将来走出酒店也能在社会上稳稳立足。”酒店负责教学的朱燕妮说，“特殊学生更有耐心，能执着地坚持一件事情。我们就是要把他们这种工匠精神挖掘出来，帮助他们掌握一技之长，解决未来发展的后顾之忧。”

时间是良好的“试金石”。经过一系列培训，特需学生从刚开始铺床单没有力气、沟通起来紧张害怕到出汗到慢慢熟悉环境，可以自如从容地完成一整套规定动作。

在教学现场，大家看到这样一幕：戴着助听器或电子耳蜗的学生用双手打开床单后，只听“哗啦”一声，床单有力地飞出，铺满整张床。然后学生立即蹲下，两手一拉折角，干净利落地完成一个接一个的动作。不一会儿，一张平整的酒店客房床已经收拾整齐，床单铺得平整无痕，如一张崭新的白纸。在一旁指导的企业实训教师不由得竖起了大拇指，说道：“非常好，达标！”

这“达标”二字的背后，既是酒店对这群特殊学生认真学习、反复实践的肯定，更是学校和酒店双方的紧密联动、高效沟通。

“我们不只教会他们一个个标准动作，也会告诉他们这小小工作背后的意义。通过言传身教让他们知道，他们做的事情不仅仅是铺好一张床、打扫好一间客房，更是在用双手创造一个漂亮整洁的环境。这让他们能够通过很短的时间发生焕然一新的变化，建立起对这个岗位的自信心，用劳动证明自己是一个有用的人。”姜丽红表示。

当然，学校和酒店也会充分评估学生的个性特征和适应能力，让他们选择更合适的岗位。例如，有的学生不擅长沟通，可以让他们从事与人交流少的洗涤工作。

在校企合作育人过程中，为增强特需学生胜任多岗位的能力，学校和酒店也在积极推进特需学生职业教育“1+X”证书制度的实施。

校企双方帮助学生在毕业前至少考取一项职业技能等级证书，不仅鼓励学生参加酒店专门的技能赛，也鼓励学生到外面去参加其他类型的技能赛。在第七届 HOTELEX“明日之星”厨师大赛——中国国际烹饪职业技能联赛中，“洲际惠暗学院”的学生经过两年多的培养，2名学生获得华东赛区西式甜品项目的铜奖，2名学生晋级中式面点项目全国总决赛，分获国赛冠军和金牌。

4年来，洲际酒店集团先后有近30名教师在无锡市特校为学生开设了1100多堂专业课。30名学生接受“订单式”培养，招生即招工，毕业即就业。

2023年，校企双方在学生实习期间通过拍手语视频、编写工作手册、安排导师等方面的交流合作，帮助学生解决了从学生到职工身份转变带来的系列身心困惑，首届学生毕业后除自有就业渠道外，洲际酒店集团全盘接收，实现全部就业。

2024年，又有5名学生与洲际酒店集团签约。在这里工作的左同学表示：“能来五星级酒店工作，每个月都有不错的收入，很开心、很满意。”左同学的母亲也是一名残疾人，在孩子18岁成人礼签约仪式上，她说：“看到学校和企业对孩子的培养，让他能有一份稳定的工作，感谢学校，感谢酒店。”

汤爱国对学生的成长发展、顺利就业感到自豪：“以往，我们学校的学生只有参加全国高考单招考试这一条出路。自学校与洲际酒店集团大中华区合作开设高级饭店运营与管理专业以来，他们多了一条立足社会的出路，现在已有多名毕业生在洲际酒店集团工作，并以认真做事的态度赢得酒店的认可。”他认为，以上变化证明这条校企合作“订单式”培养的路子走对了。

于困境中突围 把学校办到企业里

“残疾人是社会大家庭的平等成员”。残疾人事业是“春天的事业”。在这份“春天的事业”版图里，特殊教育的教师就像花园里的园丁，用专业支持帮助有障碍的幼苗健康、正向、阳光地成长，对于深耕特殊教育八十四载的无锡市特校来说，这份荣光在传承与发展中，已由一代代特教人的情怀和心血筑造成专业的基石、爱的桥梁、希望的灯塔。“我们以‘诚朴’为校训，以‘弘毅’为校风，以‘润泽’为教风，以‘用心’为学风，数十年如一日地惠泽特需学生，让他们能够感知时代发展的脉动、拥有自食其力的技能，为学生的终身发展奠基，这就是我们的使命担当。”无锡市特校原校长汤爱国表示。

在社会快速发展的背景下，无锡市特校也遇到了新的挑战。由于市场意识薄弱，现代职教理念匮乏，学生培养和市场需求脱节，学生就业安置成为一大难题。虽然学校立足校情挖掘教师的第二技能，积极开发校本教材，开设了一系列职业技能课程，但仍与人才市场的需求和企业岗位的要求存在差距。如何促进特需学生顺利就业？

改革的力量让学校焕发出新的生机。在国家、地方各种政策利好以及各级爱心人士的支持下，2020年，无锡市特校创新办学模式，由企业主动引导，将特殊教育融入地方产业，实施以现代学徒制为范式的校企“双主体”育人的特殊职业教育。

汤爱国说：“我们学校在前充分调研和长期实践的基础上，根据无锡市优势产业对人才的需求以及听障学生的特点，与企业共同制定人才培养方案、共建师资、实施工学交替式教学等，实现能力培养与岗位标准匹配、课程内容与岗位技能衔接、教学过程与生产过程贯通、技能标准与职业标准统一。”

洲际酒店集团东区总经理姜丽红说：“校企合作的缘分从我们开展9月‘传递美好’的活动开始。我们到无锡市特校开展与社会责任相关联的教育帮扶活动，带领学生体验酒店服务职业的真实感受，培训他们掌握一些力所能及的职业技能。以此为契机，双方提出了一个大胆的想法：双方联合办学，既能有效解决特殊教育学校学生的技能培养和就业发展问题，也能满足酒店人员招聘需求，实现校企之间的‘双向奔赴’。”

双方一拍即合，但要变成现实还需要突破诸多限制。在无锡市教育部门、无锡市残联的大力支持下，在学校和酒店坚持不懈的努力下，2020年，无锡市特校与洲际酒店集团（IHG）经过密集的商谈，签署了联合办学战略合作协议，约定先期在洲际酒店集团无锡区域7家酒店先行先试，创办全国首个“洲际惠暗学院”，开设高级饭店运营与管理专业，开展“订单式”培养，为特需学生提供实习、就业的平台，力求实现技能培养与岗位需求的无缝对接。

打开校门 引导特需学生从“被动融入”走向“主动融入”

在洲际酒店集团的洗衣房里，洗衣机的轰鸣声不绝于耳，工作人员在洗衣、熨烫、整理衣服时，都是一丝不苟、不被外界干扰的工作状态。

“无锡市特校的毕业生在酒店工作，也日益显现出他们的优势——做事认真专注，耐得住寂寞，能把一件小事慢慢做到极致。”洲际酒店集团的工作人员评价道。

毕业生能得到用人单位的肯定，对于无锡市特校来说是莫大的鼓舞。而这份肯定的背后，也是学校和酒店用心用情的教育陪伴与呵护。

即使毕业生走出学校，踏入职场，无锡市特校依然密切关注学生的工作状态、心路历程。针对他们初入职场时的不适，安排教师“一对一”给予指导和帮助，倾听学生的真实想法，帮助他们解决心里的堵点难点，让他们能够顺利完成从学校到职场、从上岗到稳岗的过渡，更好地融入社会。

毕业生王同学工作近两年后有了一些思想波动。“受到一些同伴的影响，同时在工

作中也遇到一些挫折，让他产生了想要离开酒店、去社会上闯荡的念头。”洲际酒店集团负责指导王同学工作的顾琪说。

无锡市特校教师吴文彬和高妍说：“我们的学生，三分之二为外来务工人员子女，他们能够拥有一份稳定的工作，真的是非常难得的事情。我们不想让好苗子就这样放弃来之不易的工作，希望在他们迷茫的时候，给予他们更好的引导。”为了让王同学卸下心理包袱，吴文彬和高妍分别与他进行了多次的思想交流，为其分析特需学生的就业现状，以及未来职业发展的规划。

“产生动摇的深层次原因，也许是他对工作的不自信、对环境的不适应。”顾琪说。为了让王同学能安心工作，酒店的师傅也对他呵护备至，手把手地教他各种工作技能，帮助他建立工作自信心。用了一年半时间，王同学可以自己铺床，所有的事情可以自己扛，从一天整理3间房逐步提高到一天整理14间房。

在洲际酒店集团举办的中式铺床比赛

中，王同学以流利的动作赢得了在场评委的一致认可。被问及对自己的工作表现怎么评价时，王同学借助手语自信满满地说：“我很棒！”在酒店工作以来，他慢慢敞开心扉，性格日益开朗，交到了不少朋友，见到酒店的工作人员和顾客都会有礼貌地主动点头问好。当别人问起他的愿望时，王同学说：“希望能自己赚钱买电脑、学习设计，也希望有更多同学来到酒店一起工作！”

和无锡市特校的学生接触多了，酒店的师傅也和他们有了深厚的感情。顾琪表示：“项目启动之初，我们也担心没办法带好这些学生。但走近特需学生，才发现他们也渴望被认可，渴望经历风雨，渴望拥有自食其力的能力。”

像王同学这样找到发展出路、通过努力获得自尊自信的毕业生，在无锡市特校还有很多。周熾说：“特需学生也是一群有追求的人，他们有自尊、有理想，愿意为社会和家庭承担力所能及的工作与责任，需要学校和社会用更加平等包容的胸怀接纳他们，为

他们提供良好的发展平台，让他们能够主动融入社会，在实现自我价值的同时，也为社会创造价值。”

如今，无锡市特校与洲际酒店集团的合作模式越来越成熟，不仅得到了双方的认可，也得到了学生、家长以及社会的广泛赞誉。

江苏省残疾人联合会、中国教育学会特殊教育专业委员会相关领导说：“把现代学徒制引入特殊教育，无锡市特校是先行者。能赋予残疾人从事某一职业岗位的本领和能力，这种模式值得向更多特殊教育学校推广。”江苏理工学院职业教育研究院院长庄西真也对无锡市特校的创新模式给予肯定评价：“无锡市特校为特殊教育探索出了一条可持续发展的路子，探索出一条职特融通的新路，为残疾学生融入社会打开了通路，实现了对家庭、对个人、对社会的多赢局面！”

前不久，无锡市特校与洲际酒店集团在无锡市教育部门和无锡市残联的见证下，与无锡、上海、苏州、昆山等地的10家酒店签订人才培养合作战略协议，不断扩大特需学生毕业后的就业渠道。

无锡市特校对学校转型的探索和实践，彰显了特殊教育迈向中国式现代化征程中的铿锵足音，演奏出特殊教育在助力共同富裕过程中的和谐乐章！

潮头登高再击桨，无边胜景在前头。对于特殊教育的未来，汤爱国信心满满，他说：“无锡特教人将心怀‘国之大者’，坚守教育报国初心，勇担筑育人使命，促进教育公平和共同富裕；坚持人民至上，服务特需学生更好地融入社会，助力每一名特需学生找到职业发展的赛道，收获稳稳的幸福！”

（高博）



2022 职业教育教学成果展示



学生参加实习实训



学生在酒店餐厅实习实训