

► 策论

# 为基层防治学生欺凌提供操作指南

方芳

近日,教育部办公厅印发通知,对各地开展的校园暴力与学生欺凌防治治理专项行动提出具体工作要求,为基层防治学生欺凌工作提供了具有实践指引性的操作指南。

明确了欺凌行为的认定程序和应对措施。实践中,有些家长和学校对学生欺凌的界定还存在不同程度的偏差,容易导致两种极端情况:一是把所有学生之间的冲突都认定为欺凌,即泛化欺凌;二是认为学生之间都是玩耍打闹,不存在欺凌问题,即窄化欺凌。无论哪一种,都反映了对欺凌的认识不深刻。此次通知明确要求各校成立学生欺凌治理委员会,由委员会对欺凌行为进行认定。根据《未成年人学校保护规定》的要求,欺凌治理委员会应由校内相关人员、法治副校长、法律顾问、有关专家、家长代表、学生代表等组成。不同主体的多元化组成将促成欺凌行为认定的科学化,避免不同立场的主体过分夸大事实或放纵欺凌行为现象的出现。

同时,通知强调学校要制定和细化校纪校规,对不同欺凌行为给予相应的惩戒措施。校规校纪是学校对欺凌者作出惩戒措施的重要依据。但现实中,一些学校由于没有制定和细化校内的规章制度,导致发生欺凌事件后,处理缺乏明确依据,最终因没有采取惩戒或惩戒不当而引发家长质疑。所以,学校应严格落实教育部的要求,针对学生违规违纪行为的不同表现,明确和细化学校的惩戒措施。一旦发生欺凌事件,学校应针对欺凌行为的情节轻重,给予不同程度的惩戒,依法依规化解纠纷矛盾。

明晰了防治欺凌的责任制和重点制度。通知明确学校要公布欺凌防治电话、邮箱和法治副校长、分管安全工作校领导电话,并明确对来电反映情况落实首问负责制。相比之前文件只是要求学校确立欺凌求助联系人电话的规定,此次通知明显扩大了学生和家反映欺凌线索的渠道,并强调了首问负责制,将学校法治副校长、分管领导的岗位职责与学生欺凌防治工作紧密结合起来。

通知还强调要在楼道、天台、储物间等隐

蔽场所,做到视频监控全覆盖。储物间等隐蔽场所是校园暴力和学生欺凌的高发地点,也是容易被忽略的活动场所。要求视频监控全覆盖,一方面可以及时发现欺凌行为,降低伤害后果;另一方面可以在认定欺凌行为和界定双方责任时,通过视频所反映的真实情况尽快确定事实。当然,除了监控,还需要学校完善值班、巡查制度,安排教职工或者保安人员在重点时段、重点区域进行巡查。

强化了针对各利益相关群体的防欺凌教育与培训。教育和培训是预防校园暴力与学生欺凌的重要前提和基础,只有事前掌握了预防欺凌的方法,才能有效减少和应对欺凌事件的发生。此次通知从不同主体的角度强调了反欺凌教育的重要性。一是针对学生群体,要求每班每学期至少组织两次学生欺凌防治主题班会,教育学生掌握预防欺凌的知识和做法。班级环境对学生的成长发挥着重要作用。通过开展主题班会等形式,可以引导学生对欺凌的认识,教会学生面对欺凌的正确做法。更重要的是,建立平等、互助的班级文化对防治学生欺凌

具有明显效果。二是强调面向所有教职员工和家长定期开展学生欺凌防治专题培训,提升识别、应对能力以及干预处置水平。反欺凌教育需要渗透到学校教育和家庭教育的各个层面,教师和家长都应当掌握教育学生的方法,及时发现和制止学生的欺凌行为,实现有效的家校协作。各地教育行政部门也可以发挥积极作用,研究制定防治中小学生欺凌和暴力的指导手册,加强对教师和家长的教育引导。三是加强对困境儿童和特殊学生的关爱。在校园暴力和学生欺凌事件中,受害学生往往面临多重伤害和困境,需要对其生活上关心照料、心理上及时疏导,对家长积极开展家庭教育指导。此外,还要发挥社会各领域的力量,在法律咨询、心理辅导、行为矫正、技防建设等方面给予学校必要的指导与支持,进而逐步构建以学校教育为主要途径、家庭教育全面渗透、社会支持逐步到位的校家社防范和治理学生欺凌协同体系。

(作者系天津市教育科学研究院教育法治与发展规划研究所所长、研究员)

► 一家之言

## 以城市为支点 打造产教融合新模式

杜云英

据媒体报道,近日,青岛以获批开展首批国家产教融合型城市试点为契机,推出制定扶持政策、加大经费投入、减免企业税费、创新合作模式及建设职教园区等一系列组合拳,纵深推进产教融合、校企合作。

产教融合、校企合作是职业教育的根本特征,也是职业教育高质量发展的突破口。近年来,我国先后出台文件,将产教融合、校企合作提高前所未有的高度。随着产教融合型城市、产教融合型企业、市域产教联合体、行业产教融合共同体等一系列产教融合新型载体的遴选与建设,我国以城市为节点、以行业为支点、以企业为重点的产教融合新格局初步形成。

毫无疑问,降低职业教育改革发展的重心,强化地方政府的责任担当,依托新型载体,推动制度创新,统合行业、企业、研究机构和学校等各方力量,打造现代职业教育体系建设新模式,有助于推动城市资金链、产业链、创新链、人才链的深度融合,真正化解职业教育与当地经济社会发展、行业企业需求不匹配的难题。虽然当前产教融合、校企合作的难点堵点尚未完全打通,但各地在职业教育改革中,从浅水区 踏入 深水区 的过程中,积累了一些深化产教融合、校企合作的成功经验。

产教深度融合的实现必须依靠政府的强力主导。突出政府责任担当,统合各方资源和力量,是近年职业教育改革的重大突破。2023年,教育部跟广西、天津等八个省份签署共建省域现代职业教育体系的改革试点,最根本的目的就是将政府责任落到实处。目前,有的省市将政府责任以法规的形式确立下来,进一步明确了政府在产教融合中的职责。

产教深度融合的实现必须依靠校企双方的共赢。吸引企业参与,必须让企业有利可图,形成校企双向奔赴、共同受益的格局。这种利益包括但不局限于学校培养的人才层次与质量满足企业的用人需求,提供的技术服务满足企业生产发展、技术改进的需要,政府给予的税费减免减轻企业负担等。例如,青岛市开展产教融合型企业建设培育试点,入库培育产教融合型企业56家,累计为申报企业减免教育费附加和地方教育附加资金近7000万元,大大提高了企业参与产教融合的积极性。

产教深度融合的实现真正体现在五金建设上。产教深度融合最终要落实在学校教育教学中,落实在提升人才培养质量上,落实在金专、金课、金师、金地、金教材的建设上。当前,教育部组织部分高水平职业院校和龙头企业,在新一代信息技术、高档数控机床和机器人等6个先进制造业重点领域开展首批重点领域职业教育专业课程改革试点,以此带动专业建设、教师提升、基地建设及教材研发。这一改革的核心思想即是以产定教、以产改教,实现产教的真正融合。

职业教育根植于产业,又服务于产业。只有多方协同,将产教融合、校企合作落到实处,职业教育才能真正提升办学与服务能力,提升服务当地经济社会发展和行业企业发展的能力,最终在社会和行业企业发展中获得自身发展的不竭动力。

(作者系中国教育科学研究院职业教育与继续教育研究所副研究员)

## 面对孩子近视 家长不能短视

王蕾

据媒体报道,儿童近视康复治疗 神药 神器 乱象干扰了广大家长的视线。几元一张的护眼贴、近百元一瓶的眼药水、超千元一台的近视矫正仪和按摩仪等 神药 神器 纷纷走红市场。

近年来,儿童近视日益成为广大家长心里的大事。所谓有需求就有市场,面对家长急于让孩子摆脱近视问题的焦虑心理,近视矫正市场逐渐火爆。从私人性质的养护机构到公立的专科医院,从视力恢复训练到视力养护中心,从眼药水生产到逆转近视的 神器,保护眼睛 已然成为最博眼球的噱头。但花钱就能买到预期吗?当市场的炒作宣传变成尴尬的无力兑现,真相终于水落石出。神药 神器 终究非解药,唯有养成良好的用眼习惯,防患于未然,才能有效预防儿童近视。

当前,儿童群体在成长期所面对的繁重课业,需要长时间用眼。所以,既要让孩子高质量完成学业课业,又要保护好孩子视力,非常考验每个家庭的教育智慧。对此,广大家长要严格控制孩子电子产品使用时间,防止其近距离主动用眼过度,不妨给孩子设定计时器,每隔40分钟左右就让孩子主动放下书本,在远眺凝视、驻足休憩之间舒缓身心,让眼睛的疲劳度得以有效缓解。闲暇时间,家长不妨带孩子多参加体育活动,在锻炼中放松视神经。

市场上走红的 神药 神器 之所以爆火,是因为广大家长对于近视的本质看不清、摸不透。近视是因为长期的坐姿不够端正、阅读时间过长等客观因素造成的,最终使得孩子不得不 眼镜加身。对此,广大家长应自觉摒弃短视思维,在孩子求学之路上,自觉规避各项 硬性设置,坚持高效学习,厘清 学完 与 学好 的关系,即严守效率第一的原则,努力学习,规避海战术等传统思维的影响。

面对孩子学业中出现的近视问题,家长不要过度焦虑,而应正确面对,以科学的思维和思路帮助孩子养成良好的用眼习惯,而不是寄望于 神药 神器。否则,不仅会给孩子学业和眼睛健康带来压力,反而助长市场乱象,干扰科学护眼判断力。在这方面,不仅家长群体要予以关注,相关职能部门也要加强宣传指导。

儿童青少年是国家和民族的未来。如何保护好儿童青少年的视力,是必须答好的一道考题。关注儿童青少年的近视问题,不仅是家长的责任,更是全社会共同的职责。对此,教育行政部门要积极加强对科学护眼的专题宣传,市场监管部门也要通过出台文件举措、加强综合执法等方式,加大对视力矫正乱象的打假力度。举全社会合力,加强对于各类视力矫正 神器 神药 的治理,同时做好孩子的书写听讲坐姿指导,如此才能更好地呵护孩子明亮的眼睛,让他们拥有光明的未来。

(作者系山东理工大学教育现代化服务中心规划办公室主任)

► 青年说

新闻回放

中国互联网协会日前出台《未成年人网络游戏服务管理要求团体标准(征求意见稿)》,首次提出细化退费标准和依据,根据各方过错情形,明确划分了网络游戏服务提供者、监护人等责任方的担责比例。其中明确,监护人帮助未成年人绕过防沉迷限制,或监护人未充分履行监护职责的情况,也将承担30% 70%的责任。



安平

渤海大学新闻与传播学院院长

主持人语

未成年人沉迷网络游戏,不仅影响学习和生活,也危害身心健康。如果再加上非理性打赏充值,则会雪上加霜,严重损害学生及其家庭的利益,影响家庭和睦。解决这些损害、影响孩子成长的问题和日益增多的经济纠纷,最好的办法就是分清责任、各担其责。《未成年人网络游戏服务管理要求团体标准(征求意见稿)》的出台,可谓恰逢其时。本期3名大学生各抒己见,呼吁全社会形成合力,为未成年人营造健康、安全、积极向上的网络环境。

► 热评

## 专业选择权“下放”助力创新人才培养

马晓娜

据媒体报道,从2024级学生开始,武汉大学把专业选择权交给本科生,院内专业可自由选,转出学院不受限制。大类分流和专业调整工作充分尊重学生兴趣和意愿,原则上不设置限制条件。

转专业制度是培养创新人才的制度性土壤,本科转专业无限制有助于高等教育普及化阶段拔尖创新人才的培养。让每个本科生都能学其所好,学其所长,是培养国家急需的拔尖创新型人才的重要基础,也是大学教育以人为本的重要体现。

本科生转专业自由度的逐步扩大是大势所趋。2016年年底,教育部重新修订了《普通高等学校学生管理规定》,充分赋予高校在本科生转专业管理上的自主权。

本科生只有学习兴趣、适合自身的专业,才能最大程度地发挥潜力和创造性。一些本科生受高考志愿填报的非自主性、录取

## 分清责任有利于维护多方权益

张祎扬(渤海大学新闻与传播学院2022级本科生)

此次新规首次明确提出细化退费标准和依据,旨在通过明确责任划分,更有效地解决高发经济纠纷。当监护人发现未成年人在游戏中进行了不合理消费时,可以依法依规向游戏企业提出退费申请;当网游企业收到申请后,也要依法依规审核并及时退还未成年人的不合理消费。这一措施不仅能够有效减轻监护人不应承受的经济负担,依法止损,也能有效约束网游公司的利益冲动,依法维护网游公司的发展环境。

## 防网游沉迷,家长履责是应有之义

贺俊卓(同济大学建筑与城市规划学院2022级本科生)

日前发布的游戏行业首个未成年人消费管理和退费规范,厘清责任比例、完善消费管理,可谓填补了业界的长期空白,使权责划分有据可依,更有利于夯实家庭教育在防网游沉迷中的责任。

防网游沉迷,家长和游戏平台都有责任。明确游戏方和监护人责任比例,要求监护人在未履行监护责任等情况下承担相应的责任,本就是理所应当,将进一步保障未成年人在网络空间的合法权益,巩固防沉迷成果。

## 凝聚共识以有效化解网游退费纠纷

董悦然(陕西师范大学新闻与传播学院2022级硕士研究生)

从旧时的丢沙包、跳皮筋到如今的网游,青少年娱乐方式的迭代演变,诠释着互联网时代的飞速发展。然而,未成年人巨额充值网游难退费成为新的社会痛点,本次出台的团体标准是推动解决未成年人保护与游戏产业发展对冲突现状的一大举措。对此,媒体应发挥社会瞭望者、传声筒与把关人的角色作用,运用传播矩阵,凝聚社会共识。

媒体是社会的瞭望者,不仅要具备新闻敏感,更要把握宣传时机。当前媒体在网游退费中多为事后发声,却鲜有预警信号。新规出台后,媒体应着力把握这一宣传契机。媒体宣传内容应聚焦于标准出台为什么、有什么、如何做等,起到宣传与解释

以往,由于相关法规制度不完善,网游消费纠纷往往难以得到妥善处理。监护人发现未成年人过度消费,经常陷入投诉无门、维权无果的困境。此次新规既考虑到了网游服务提供者的利益,也强调了监护人的责任和义务。双方在面对不合理的游戏消费时,都能够有法可依,在解决纠纷时能够更加公平、合理地分担责任,有助于维护网游服务相关主体的合法权益。

此次新规明确界定了网游服务提供者的责任,若未接入实名认证系统或未落实充值限额

长期以来,因为监护人失职而引发纠纷的案例屡见不鲜。孩子沉迷网游,与一些家长或疏于管教或粗心大意有关。但一些家长事后却一味归咎于游戏方,这已然成为网游退费纠纷的一大诱因。究其原因,则是因为此前权责未定,监护人忽视了自身职责,抱有反正游戏平台要退费的侥幸心理。

此次新规出台,对于破除家长的侥幸心理,将家长拉入防沉迷的队伍中来,形成共同防范未成年人网游沉迷的局面,具有重要意义。同

时,这也会使家长群体更加认真地考虑家庭教育的重要性。社会能提供的保障是辅助性、一般性的,孩子独特的成长成才之路关键在于家庭教育。在防范未成年人网游沉迷的问题上,家长群体需要投入更多的时间和精力,主动了解相应的技术措施,强化监管责任,比如不要玩手机、身份证等交给孩子,保管好支付账号密码等。网游的账号封禁了还可以重新申请,孩子人生的号,练废了,可没法重来。家长切实担责,给予高质量的家庭教育,孩子才会成为人生赢家。

集与反馈。媒体不仅应上传下达政策通知,也要下传上达群众声音,承担起社会论坛的职能,为广大受众提供讨论互动的平台。对于标准出台后的质疑声音,媒体应倾听、引导三方在议程讨论中从对立走向合力,达到推动退费问题切实解决的宣传实效。

媒体必须审时度势地明确宣传内容、聚焦宣传对象、监测宣传效果,避免团体标准纸上谈兵。要以宣传报道推动三方责任落实,共同为未成年人的成长保驾护航。同时,加强细则的宣传与解释,推动未成年人保护标准的界定,形成社会对于此次新规的广泛认同。只有这样,媒体才能真正发挥其社会责任,促进解决未成年人巨额充值网游难退费的现实问题。

二要正确看待专业的冷与热。无论冷门还是热门专业,个人兴趣是学习动力的关键。一旦缺乏兴趣,即使是专业热门,转入后的学习也可能难以持久。而且,冷门专业与热门专业从来都是相对的,热门专业发展到极端过热的境地,势必会产生供过于求的情况,导致就业竞争压力急剧增大。随着社会的发展和科技的进步,某些热门专业也可能逐渐降温,一些冷门专业则可能因为新的需求而变成热门专业。

三要做好专业发展规划。对转入专业学习内容、学习要求、就业前景、市场需求、可能遇到的问题等,本科生应有全面清醒的认识,在转入专业之前做到深思熟虑,通过各种渠道详细了解转入专业的各方面实际情况,切勿人云亦云、盲目跟风,并对未来可能遇到的学习、生活、心理等方面的问题有一定预判。

(作者系华东理工大学高等教育研究所副研究员)

要求,导致未成年人超额充值,网游服务提供者将承担100%责任。这就要求网游企业必须依法科学配置防沉迷系统,限制未成年人游戏时间和消费金额等,同时要求监护人加强对未成年人的监管和重大。家长作为未成年人的监护人,责任依然重大,要高度关注未成年人的游戏时间和游戏内容,主动加强对孩子的教育引导,避免其过度沉迷网游而忽略学业和身心健康。当然,真正让新规发挥出实实在在的效果,还需在执行中不断完善细节,进一步推动相关主体形成共识。

二要正确看待专业的冷与热。无论冷门还是热门专业,个人兴趣是学习动力的关键。一旦缺乏兴趣,即使是专业热门,转入后的学习也可能难以持久。而且,冷门专业与热门专业从来都是相对的,热门专业发展到极端过热的境地,势必会产生供过于求的情况,导致就业竞争压力急剧增大。随着社会的发展和科技的进步,某些热门专业也可能逐渐降温,一些冷门专业则可能因为新的需求而变成热门专业。

## 技能积累有助于学生在新的学习领域不断创新。

当转专业无限制政策落地,本科生该如何选择呢?一要处理好个人兴趣与国家需要的关系。个人兴趣、爱好、特长是本科生转专业选择的重要依据。初心源于兴趣,兴趣是最好的老师。学生学什么专业,学什么专业,更能激发其创新潜能。有研究表明,对转入专业感兴趣的学生,学习适应性总体上优于对转入专业不感兴趣的学生。有转专业意愿的本科生可通过自我探索、心理测试、多样化活动尝试等途径全面剖析自我,判断本人个性特征和职业倾向,对自我性格特点和潜质形成正确、客观的评价。国家发展需要是学生转专业选择的一重要依据。有转专业意愿的本科生要结合自身兴趣和潜质,多关注与国家重大需求、人民生命健康等重点领域密切相关的专业,努力成为与国家、社会发展需求相适应的创新型人才。

二要正确看待专业的冷与热。无论冷门还是热门专业,个人兴趣是学习动力的关键。一旦缺乏兴趣,即使是专业热门,转入后的学习也可能难以持久。而且,冷门专业与热门专业从来都是相对的,热门专业发展到极端过热的境地,势必会产生供过于求的情况,导致就业竞争压力急剧增大。随着社会的发展和科技的进步,某些热门专业也可能逐渐降温,一些冷门专业则可能因为新的需求而变成热门专业。

三要做好专业发展规划。对转入专业学习内容、学习要求、就业前景、市场需求、可能遇到的问题等,本科生应有全面清醒的认识,在转入专业之前做到深思熟虑,通过各种渠道详细了解转入专业的各方面实际情况,切勿人云亦云、盲目跟风,并对未来可能遇到的学习、生活、心理等方面的问题有一定预判。

(作者系华东理工大学高等教育研究所副研究员)