

话题聚焦

园问答

班主任应成为家校沟通的行家里手

张欣然

不少教师对学生家长打交道有点发怵。有年轻教师最担心的问题就是不知道怎么和家长交流。学校召开家长会时,教师该和家长谈什么、怎么谈、遇到家长提出难以回答的问题该怎么办?如果教师缺乏经验、心里没数,家长会往往就容易流于形式,有时候甚至造成事与愿违、适得其反的效果。教师要面对的家长来自社会各个层面,他们的个性、文化水平、教育观念也各不相同,这对教师特别是班主任的沟通能力确实是非常大的考验。笔者结合自身多年担任班主任的思考和经验,向各位同行提出6条建议。

1 班主任必须真正重视与家长的沟通

不愿意与家长沟通甚至拒绝和家长沟通的班主任,是不可能真正做好学生工作的。没有家庭的参与,教育是不完整的。教育家苏霍姆林斯基说过:“如果没有整个社会,首先是家庭的高度的教育素养,那么不管教师付出多大的努力,都收不到完满的效果。”他曾经用大理石来比喻儿童,这块“大理石”需要经过学校、家庭、集体、书籍等多位“雕塑家”的雕琢,才能成为一个雕像。

随着社会和教育的发展,单靠教师和学校,越来越难以解决学生成长所面临的问题,教师必须学会与家长合作,共同寻找解决之道。随着2023年初教育部等十三部门《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》(以下简称“十三部门文件”)的发布,对学校和教师特别是班主任提高与家长沟通、合作的能力提出了更高要求。教师必须发自内心地认同家校合作的重要性,真正重视与家庭的合作,与家长保持顺畅的沟通,形成校家育人合力。

2 班主任要不断提升与家长沟通的能力

班主任不仅要具备与家长沟通的能力,还要随着社会和时代的变化,不断提升自己的能力。家长平时最常联系的一般是班主任,有的是关心学生的学习问题,有的是想了解学生在校表现,有的是主动询问自己需要做什么……这些关心孩子的家长,应该得到尊重,教师要尽可能耐心与之沟通,就像十三部门文件要求的那样:全面掌握并向家长及时沟通学生在校期间的思想情绪、学业状况、行为表现和身心发展等情况。

但要注意的是,班主任与家长沟通时,要注意客观评价学生,不能变成一味的告状、诉苦或指责。对学生存在的问题,要以理性平和的态度,与家长一起讨论如何有效帮助学生。同时建议班主任在和家长沟通过程中,尽量少说与学生无关的闲话,尽量少拿其他学生来作比较,尽量掌握谈话的主动权,把谈话内容聚焦到这个家庭的孩子身上。除了交流孩子存在的不足和问题,班主任还要善于发现和总结孩子的优点,给孩子提供欣赏和赞美孩子的素材,比如孩子在学校取得的进步或教师发现的孩子的闪光点。既要让家长了解孩子在校的真实情况,又要调动家长参与孩子教育的积极性,愿意主动和教师一起想办法帮助孩子成长。

家校实现良好沟通的一个重要前提是教师要加强对学生的交流,了解学生的真实状态和想法。同时,教师在每次与家长见面沟通之前,要先琢磨好沟通的主要问题,要争取在沟通结束时双方能在想法或某个问题上达成一致。教师平时注重学习一些沟通、倾听的技巧也是很有必要的。



北京中学开发的“大地课程”让学生走进自然、感受季节变化。北京中学 臧晓雯 摄

3 班主任要善于借助家长视角反思自己的工作

班主任应该是最了解全班学生在校学习和生活状况的人。从教师的角度,我们经常会询问学生的感受、征求学生对教育教学工作的意见,大多数学生会给予我们正向反馈。但是同一个问题,孩子回答教师的内容和回答家长的内容有时候差别很大,比如学生对教师的评价、学生在校是否感到快乐和幸福……

家长视角能起到很好的互补作用,班主任不妨经常借助一下家长视角,来客观了解学生的真实状况和感受,了解学生对学校和教师的真实评价,从而帮助教师来反思和改进自己的教育教学工作,并建立更深入更良好的师生关系。

比如孩子遭遇了校园欺凌,班主任可能没有及时发现,但是家长在和孩子聊天中发现了问题

并及时反馈给班主任,学校和教师就可以及时关注并采取相应措施。孩子有的想法不愿意告诉老师,而告诉了家长,这都是正常的情况。家长视角为教师提供了一面“镜子”,教师要善于“照镜子”,从中汲取改进工作的元素,并通过这个渠道真正做到地关心和了解学生,努力将因材施教落实到每一名学生身上。

4 班主任要善于通过家访深入了解学生

家访是实现家校共育的一个重要渠道,也是新时代班主任必须承担的一项重要工作。十三部门文件明确要求:要认真落实家访制度,学校领导要带头开展家访,班主任每学期对每名学生的至少开展1次家访,鼓励科任教师有针对性地开展家访。

家访有助于教师了解学生的成长背景和环境,特别是了解问题

学生背后的家庭根源。“我的学生在什么样的家庭?”“我的学生在家表现怎么样?”……要了解和帮助到每一名学生,教师必须弄清楚这些问题。家访同时拉近了教师和家长、学生之间的距离和感情,有的教师通过家访了解到有的学生来自单亲家庭,有的学生是留守儿童、有的学生家庭特别贫困。在了解了一些学生的成长

背景和环境后,不少教师改变了对学生以前的负面印象,发现有的孩子能做到坚持上学已经是一件不容易的事情,或发现了学生在学习上偏科的家庭影响因素,或发现了学生出现心理问题和情绪波动的家庭原因……作为老师,我们要真的把学生放到心里,只有把学生放到心里,才会努力去了解他们,更好地去关心他们。

5 班主任要善于建设和利用家校沟通平台

不少学校都建有家长和教师共同使用的微信群、QQ群或者其他网络平台,用于向家长发布通知、邀请家长参与学校工作、介绍学校教育教学情况、回应家长普遍关心的问题等。这些基于信息技术的平台提高了家校沟通的效率,方便了教师和家长,但是因为互动不当等原因,引发家校矛盾或舆论风波的事情也时有发生。

班主任不仅要善于建设这些平台,还要学会用好这些平台,让这些平台真正起到促进家校沟通的良好作用。有几点建议供大家参考:一是尽量不要在公共群里单独“@”某位家长,讨论只和这个家庭有关的个性化问题,这样的对话最好是一对一的“私聊”;二是不要在公共群里和家长产生争论,当家长之间因为某

些问题产生分歧、争论甚至争吵时,教师要尽快想办法予以平息,既不能视而不见,更不能在群里激化矛盾;三是不要通过微信群等给家长布置“作业”,比如要求家长检查学生作业等。教师在公共的家校沟通平台上该说什么、怎么说、怎么回应家长,都要审慎把握,以理性、专业的态度做好家校沟通。

6 班主任要体现专业立场和职业素养

教师和家长是“教育合伙人”,双方的共同目标是促进学生的健康成长。但教师是专业的教育工作者,更应该了解和尊重教育规律,更注重教育的方式方法,体现教师的专业立场和职业素养。

教师经常会遇到和面对各种不同类型的家长,他们中间有的是对教育特别在行的专家,有的是功成名就的社会精英,有的是普通打工者,有的学历水平很高,有的文化程度偏低,有的特别希望教师听自己的,有的特别愿意听教师的……面对不同的家长,教师要有自己的专业自信。一方面教师要不断学习和成长,成为真正懂学生、懂教育的专

家,另一方面要能给家长提供切实可行的建议和指导,帮助他们改进教育理念和方式方法。比如对青春期的孩子,他们往往听不进家长说的话,但有时能听进教师说的话,这时教师和家长就要形成良好的互补,教师可以利用自己的专业优势帮助家长出主意,成为改善亲子关系的一座桥梁。对于一些违背教育规律和学生身心特点的家庭教育观念和行为习惯,教师要用合适的方式向家长指出来,明确表明自己的态度,并提出实用有效的改进建议。但教师切忌“包打天下”,教师既要要有自己的专业立场,做好自己分内的事情,做好与学生家庭的沟通、共育,又要有一定的界限

感,不要打击家长参与家校共育的积极性。另外一点要注意的是,虽然班主任在工作中经常会面临各种教育难题和挑战,但不要一遇到学生有问题就“叫家长”,更不要用“叫家长”这一招来吓唬学生。教师既要善于发现学生的优点,让学生获得更多在家庭中被肯定的机会,也要善于发现学生的问题并寻求家长的帮助。只要能和家长保持顺畅的沟通和联系,得到家长的信任和支持,家庭教育和学校教育真正形成良性的互补和协同关系,教师工作起来就会更加得心应手,学生也一定能得到更好的成长和发展。(作者单位系北京市北京中学)

怎么让孩子愿意出门玩

读者提问:

孩子上小学一年级,正是活泼好动的年纪,但是孩子不愿意出门和小伙伴交往也不愿意出门玩耍,就喜欢待在家里自己玩或看电视。请问孩子这样的表现正常吗?怎么才能让孩子愿意出门玩?

专家答问:

这位家长的问题具有一定的代表性,现在的确有不少孩子不愿意出门去户外活动或与人交往,这有孩子本身性格的原因,也有社会大环境和家庭小环境的原因。家长需要具体情况具体分析,对这种情况不要一概而论,更不要贸然下“不正常”的定论。正常的社交交往对孩子的成长非常重要,家长要注重引导和影响孩子,找到有效的办法,鼓励孩子多参加户外活动、多与小伙伴交往。

一是客观认识社会变迁,重视人际交往价值。当今社会环境特别是城市生活环境的改变,在一定程度上减少了人与人之间的交往,比如相对封闭的公寓住宅、丰富的信息渠道、便捷的物流系统,让人足不出户就可以解决很多问题。孩子出门找小朋友玩的机会在减少,随之而来的与人交往的愿望和社交能力都呈下降趋势。交往能力不足又容易导致同伴间交往压力的增加,进一步削弱他们与人交往的意愿。孩子的健康发展离不开人际交往,家长应该重视从小培养孩子的社交交往能力。

二是积极创造条件,鼓励孩子自然交往。由于各种因素的影响,现在的孩子进行伙伴间自然交往的可能性在下降,需要家庭、学校和社区行动起来,积极创造孩子们自然交往的机会。如家长接孩子放学回家后,可以有意识地让孩子和同小区的小朋友玩一段时间,或是节假日组织一些家庭之间的活动,增加孩子同伴交往的机会;学校也可以通过大课间的安

排,给孩子们创造在户外自由游戏和活动的机会;社区可以因地制宜地为孩子们创造安全交往的空间,如有的社区在孩子放学后或周末,在小区圈出人车分离的安全区域,供孩子们玩耍,并由志愿者提供管理和维护;还可以组织诸如社区亲子运动会之类的活动,加强邻里之间的联系和交往。

三是以身作则,带孩子走出家门。家长可以为孩子在人际交往方面做出榜样。作为家长,一方面在生活中要减少对手机等电子产品的依赖,对自己的生活方式有更多的自律和规划,另一方面要积极带孩子走出家门,增加人与人之间面对面的交往。家庭可以有一些规律性的户外活动,如周末带着孩子徒步、运动,或鼓励孩子参与社会实践活动等。另外,家长要理性对待并帮助孩子处理好在交往中遇到的矛盾和冲突,避免孩子对人际交往产生恐惧心理。



专家:

殷飞,南京师范大学家庭教育研究院副院长,“心理健康与脑科学”江苏社普及基地副主任

优秀案例

周丽 肖甜甜

着力基础教育变革,积极推进家园社政共同建设儿童友好的幼小衔接教育生态,是当下幼儿园发展的重要任务之一。

重庆市沙坪坝区实验幼儿园秉承“爱启未来 雅行一生”的办园理念,坚持“我一直是主角”的课程理念和“看得见儿童”的课程观,组建了依托儿童—教师—家长“三维宣讲团”,找到了开展科学幼小衔接的行动路径。

儿童宣讲:落实“我是主角”

《3—6岁儿童学习与发展指南》中明确指出3—6岁儿童具有强烈的表达欲望,应为其创设一个想说、敢说、有机会说的语言环境。沙坪坝区实验幼儿园在构建与实施园本课程的过程中,创建了儿童话语中心,充分给予孩子们表达的时间与空间,让儿童成为课程的主人,通过自主表达、自由表达的方式,落实儿童的主角意识。

幼儿园教师们从中发现了教育的契机,除了通过多种路径引发幼儿表达,还能让幼儿以自己的方式进行主动分享,激发其内在的表达欲望。于是儿童“宣讲团”诞生了:孩子们乐于参加梦想园故事分享会、游戏分享会,讲述的内容涵盖入园趣事、项目式活动、留白课程、梦想园游戏、一小时运动场等多方面的内容,不仅丰富了孩子的日常生活经验,更让孩子成了主角,他们的表达能力、思维能力和语言素养都得到了发展,为孩子进入小学后的学习也打下了良好的基础。

教师宣讲:彰显专业素养

作为幼儿园与家庭有效沟通的桥梁,教师掌握系统化、科学化的幼小衔接理论知识体系,并以科学的方法传递给家长,对落实幼小衔接工作具有重要意义。

由于儿童的身心发展具有个体差异性,家长在幼小衔接方面的困惑和焦虑也有所差异。为此,幼儿园结合教师队伍现状,采取系列措施,实现双向衔接。一是开展全园调查,了解家长的普遍需求,力图找准提质方向;二是各班进行儿童发展现状分析,归类梳理制定衔接目标;三是对接《幼儿园入学准备教育指导要点》中的身心、生活、社会、学习准备四要点,组建幼小衔接专项研究团队共议问题,合力解决衔接难点;四是针对不同家庭的需求,精选专题讲座,

重庆市沙坪坝区实验幼儿园

「三维宣讲团」让幼小衔接更顺畅

分层召开幼小衔接家长宣讲会;五是持续跟进家庭教育指导,与家长携手制定儿童发展计划,用儿童成长册、游戏故事、表征记录等方式见证和守护每一个孩子的成长。

用走上讲台作报告的方式,用信件的方式,用一对一交流、劝导的方式……“教师宣讲团”通过不同形式的宣讲和交流,向家长传递了科学幼小衔接的知识与理念,彰显了教师对幼小衔接的专业理解和素养,营造了家园同心同育人的良好环境和生态。

家长宣讲:生成课程资源

幼儿家庭是幼儿园的重要合作伙伴,在儿童健康成长过程中扮演着重要角色。幼儿园在园本课程建构与实践的过程中,坚守“课程同构,你一直是主角”的理念,带领家长读懂儿童、看懂课程,鼓励家长同构课程,搭建家长之间互相沟通、宣讲的互动平台。

幼儿园看到不同家长在孩子的幼小衔接和入学准备方面有不同的想法和方法,有的家长还具备一定的相关专业能力,如果能用家长影响家长,以同伴带动同伴的方式帮助家长缓解教育焦虑,做好幼小衔接,是不是会更有效?于是,“家长宣讲团”应运而生。我们借助“希望遇见懂的你”的专题公益性讲座,以高质量的亲子陪伴、个性儿童的教育、幼小衔接的科学经验、家长观念转变的历程等为主题,定期组织家长进行沟通交流,生成了新的引导家长树立科学教育观的课程资源,帮助家长实现认知和观念的提升,让家长在幼儿园育人上形成共识,落实科学的幼小衔接工作。

儿童、教师、家长是幼儿园和学校活动的主体,幼儿园结合3个主体各自的特点,组成“三维宣讲团”,实施了线上线下结合、园内园外联合的宣讲行动,形成了家园协同的氛围和平台,可以说一举三得:促进了孩子综合能力与素质的提升,促进了家长教育观念的转变,促进了教师专业能力和家园沟通能力的提升,促进了家长教育观念的转变。这种“三维宣讲团”的方式,还辐射影响了全区7所幼儿园、74个班级、2500多名儿童及其家庭,家园携手共同营造了一个沟通顺畅、同心同向的教育生态场。

(作者周丽系重庆市沙坪坝区实验幼儿园园长,肖甜甜系重庆市沙坪坝区实验幼儿园教师)



视觉中国 供图