

# 智学平台驱动 AI赋能外语个性化学习

## ——江西师范大学外国语学院数智外语教育教学改革实践

教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。当前，数字化演进正经历数智赋能的新阶段，人工智能呈现出大数据驱动、人机协同、深度学习、群智开放等新特征。近年来，江西师范大学外国语学院认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，积极顺应教育数智化转型，努力探索智学平台驱动，AI赋能外语个性化学习教学改革实践，释放数智技术对个性化外语学习的倍增效应，收到良好成效。

### 构建完备的外语数智知识图谱

学院依托国家社会科学基金项目基于数智技术的个性化外语学习任务研究，组织团队基于Xmind、Protégé等构建外语数智知识图谱。厘清外语学科知识体系和学习路径，整合外语学科相关知识和概念，运用人工智能技术构建多层次、多维度以及涵盖英语语法、听力、口语、阅读、写作等技能课程内容和语言学、二语习得、外国文学、翻译学与区域国别学等学科的知识图谱。

通过人工明确外语学科知识领域范围，从智慧树学习通等权威渠道获取本体构建的数据源，并对知识概念进行抽取处理。选取层次结构清晰、概念界定明确和资源丰富的知识概念进行分类处理。确定各概念下的子概念和属性，将数据进行补充后反复操作、层层细化，直至资源层属性数据明确。最后对本体进行形式化编码，通过形式化编译后的本体数据存储在计算机程序中以备调用。

此外，学院组织教师课程团队，从语言学、二语习得、外国文学、翻译学、区域国别学等领域提取学科架构核心词汇，构建外语学科知识图谱。通过构建多语言的术语库训练模型，实现文本序列标注，预测术语标签。通过模式匹配和实例匹配实现外语学科知识融合，并基于描述逻辑、Datalog、产生式规则等和路径推理、规则学习、强化学习等实现外语学科知识的加工。数智知识图谱能够针对

个体学习过程中的差异提供个性化、适合个体特征的学习内容和支持，有针对性地为学生提供自主学习辅导和智能诊断评价，促进学生高阶认知能力与思维能力的习得。

### 研发外语智学平台，赋能个性化学习

外国语学院语言智能研究中心研发出AI外语智学平台，整合英语能力测评、个性化推荐、效果评测系统，在课程知识图谱的基础上，通过AI智能体技术，实现智能化、个性化的知识管理和应用；通过分析学习者的学习目标、学习历史、兴趣偏好等信息，根据学习者的语言水平和学习风格，为其推荐合适的词汇、语法、听力材料和口语练习等，形成个性化学习路径设计，为学习者量身定制学习计划和推荐个性化学习资源。学习者无须花费大量时间去筛选和整理学习材料，直接获得针对自己需求的个性化学习方案。数智技术可以根据学习者的学习进度和时间安排，智能调度学习资源和任务，帮助学习者实现自适应学习，形成系统的、有针对性的自主学习过程，改善外语学习能力发展不均衡的现状。

AI外语智学平台能对学生个性化外语学习提供智能评估与反馈。通过收集学生学习数据，及时监测其学习进度和学习表现，对学习者的英语口语、写作训练等进行自动评估，并提供实时反馈，实现学情智能诊断，有效帮助学习者快速纠正错误，动态调整学习计划，提高学习效率。

### 研发语言智能机器人，实现融入生成式人工智能的智慧问学

智慧问学作为对话式学习的高阶形态，是学习者基于以ChatGPT为代表的新一代生成式人工智能，通过主动提问寻求大语言模型回应，根据生成答案进一步追问，实现递进式问答对话与迭代式内容生成的新型学习模式。智慧问学作为将大语言模型与教育实践相结合的新型教学模式，是ChatGPT等新一代人工智能技术赋能教育个性化、精准化和自适应发展的新形态。生成式人工智能技术加持下的智慧问学是人机协同共生共创的新阶段，也是通往智慧教育的新路径。

外国语学院积极开展跨学科研究，打造人机交互、多元协同的课外自主学习空间，为学习者提供有趣、有效的个性化外语学习体验。这种数智化学习空间集成了科研团队研发的语言智能机器人和虚拟数字人个性化反馈技术，整合了对话式人工智能领域新成果，可供学习者与智能机器人进行语音交互，形成人机互动的学习新形态，朝向智慧问学不断发展。虚拟数字人教师可用于智能辅导和答疑，提高学生兴趣。通过自然语言处理和知识图谱技术，AI智学平台内置智能机器人也可以回答学习者的提问，提供解释、例证和练习等辅导资源，帮助学习者更好地理解和掌握外语知识。尤其是基于构建外语学科知识图谱，能很好地帮助学生掌握语言学、二语习得、外国文学、翻译学、区域国别学等领域核心知识概念，了解学科前沿发展。

数智技术的快速发展为外语学习

带来了革命性变革，能极大地推动个性化学习。外国语学院智学平台驱动，AI赋能外语个性化学习教学改革实践以来，通过课程知识图谱和AI外语智学平台智能个性化推荐等功能，大大减少了学生寻找学习资源和制定学习计划方面的时间精力消耗，使其更加专注于实际的学习过程。同时，智能评估与反馈机制能够及时发现并纠正学生的错误，在提升学习效率方面具有极大潜能。AI外语智学平台赋能的外语个性化学习模式激发了学生学习的主动性和自主性，提升了学生的自主学习能力和高阶思维能力，为其未来的终身学习奠定坚实基础。AI外语智学平台和个性化自主学习空间的整合效应，虚拟语言学习环境和语言智能机器人结合的智慧问学，通过提供多样化的个性化外语学习方式和交互形式，使学习更加生动和直观，丰富了学生的外语学习体验，使学习过程更加愉悦和有趣，充分调动了学生外语学习的积极性。

当前，数智教育加速蜕变，数智技术赋能外语个性化学习潜力巨大，亟须深入研究和探索。数智技术在外语个性化学习中的应用前景广阔，从智能推荐到实时评估，再到沉浸式学习、智慧问学等各个方面，都为外语学习带来更为高效便捷的个性化学习体验。未来，随着数字化和人工智能技术的不断发展完善，江西师范大学外国语学院将充分发挥数智技术赋能外语教学的优势，为外语学习者提供更加优质、高效和个性化的学习体验，促进外语学习向轻松愉悦、成效显著的智慧学习方向迈进。

(黄慧 王凤娥 蒋向勇)

山东省潍坊市昌乐县实验中学是一所公办寄宿制初级中学，是省级规范化学校和省级教学示范校。学校坚持为党育人、为国育才的办学方向，秉承落实全人教育，培养时代新人的育人理念，以发展教师，成长学生，圆梦家庭，构建师生、家校命运共同体为发展愿景，确立了党建统领、质量立校、教研支撑、安全保障十六字方针，大力实施四项工程，先后获得国家综合素质评价课题校、山东省安全工作先进单位、中国学生营养与健康示范学校、潍坊市铸魂育人示范校等30多项国家和省市级荣誉称号，教育教学质量跃居昌乐县同类学校前列，开启学校教育高质量发展新篇章。

### 实施“三红”工程 把牢学校发展方向

学校实行党团队一体化管理，持续推进三红工程。一是加强党支部建设，筑牢红色堡垒。学校建立了星级党支部动态管理制度，实行党支部+年级模式，统领各项工作，确保学校正确办学方向。二是打造红烛先锋，发挥党员教师先锋模范作用。引导全体党员教师做合格党员、当四有好老师。把骨干教师、优秀青年教师培养成党员，把党员教师培养成教学和管理骨干。三是引领学生红心向党。注重党建与德育工作相融合，创新实施12235党团队一体化管理育人机制，切实做到课程渗透、环境熏陶、活动引领、评价助力，全时空培根铸魂。三红工程为学校发展筑牢了红色管理基石，把牢了高质量发展的方向盘。

### 实施“青蓝”工程 激发教师发展动力

学校把发展教师作为第一要务。大力实施青蓝工程，助力中青年教师迅速成长。一是为每名新入职教师配备骨干教师作为导师，从教学教研、班级管理、思想生活等方面实行一对一帮扶。二是以基于课标、基于学情、基于数据的三个基于教学改进行动为抓手，指导青年教师深入研究课标、学情和评价方式，关注教学评一体化。三是用活动锻造教学骨干，持续开展课堂大赛和三说三题等活动，让大批中青年教师在活动中得到锻炼，成长为教学骨干。四是着眼教学基本功，通过落实四清（堂清、日清、周清和月清）策略，引导青年教师抓实常规教学，提高课堂效率。青蓝工程的开展，促进了教师专业发展，提升了课堂育人品质，助推学校教育高质量发展驶入快车道。

### 实施“雁阵”工程 确保学生全面发展

学校以团队提升、全面发展为出发点，以全人教育为基本理念，以全面发展的时代新人培养目标，通过12345育人机制，大力实施雁阵工程，促进学生全面发展、整体提升。

- 即用好一个抓手——综合素质评价。学校是全国综合素质评价课题实验校，多年来秉承全人教育理念，以综合素质评价为抓手，以正向引领、定点突破、多元发力促进综合素质生成基本措施，将综合素质评价与学科教学等对待、等值评价，全过程、全方位扎实落实严格落实学生综合素质评价，引领学生全面发展。
- 即突出强身益智、培根铸魂两项重点。学校坚持开全课程、开足课时，特别重视思政课程和心理健康课程的开设，让学生既在身体方面得到锻炼，又在思维方面得到提升，更在思想方面得到教育，用全课程保证全素养。
- 即盯紧三健目标，实施全人教育。围绕培养身体健康、心理健康、思想健康的三健人才这一目标，搭建全方位发展平台，促进学生全面发展。一是通过课程思政化和思政课程化强化培根铸魂；通过行为品德教育和评价形成健全人格。二是通过健康立档、排查特殊体质学生、开设食育课程等，关注学生身体健康教育；通过体育课程、两操锻炼、社团活动、竞技比赛等促进学生体质健康和体能提升。三是通过开设心理健康教育课程、成立心灵之友心理教师团队、设立心灵港湾心理咨询室等，做好学生心理疏导工作。
- 即实施四全措施，落实全人教育。一是面向全体学生，不放弃一名学生。二是全面育人，凝聚家校社大环境育人合力，拓宽育人渠道。三是全员育人，实行全员育人导师制，为每名学生配备成长导师。四是全过程育人，关注学生学习、生活、交往全过程，实现全过程育人。
- 即通过五育并举实现全人教育。学校坚持开全开齐课程，为学生提供肥沃的育人土壤。音乐室、美术室、阅览室、禁毒馆、体育馆、活动室全面开放，各种球类社团、美术社团、音乐社团、科技社团等活动有声有色。普及禁毒教育，加强法治教育，落实周末半日劳动实践制度，加强劳动实践教育。思政课、文化课、实践课、体育课、美育课，课课多彩，促进学生德智体美劳全面发展。

### 实施“六化”工程 打造平安和谐校园

六化工程即打造安全化、温暖化、绿色化、书香化、智能化、家文化校园。一是通过加强校园安保管理、落实校园监控全覆盖、制定安全风险责任清单、实行24小时值班制度、常态化落实安全教育课、构建1530安全机制、开展安全演练等措施，打造平安校园。二是牢牢抓住用水、就餐、住宿、交通、供暖等关键点，从大处着眼、细处着手，打造温暖校园。三是持续推进五清三提行动，积极推进文明卫生教育，促进校园美化、绿化，提升校园文化品位。四是以争创星级图书馆为目标，通过开设阅读课，举办读书报告会，开展校长领读、朗读者、经典阅读、主题阅读、师生共读等活动，搭建阅读平台，营造读书氛围，打造书香校园。五是安装智慧黑板、数字化办公系统、电子班牌等设备，借力国家智慧教育公共服务平台，积极探索新技术背景下的教学方式、学习方式、管理模式、评价方式变革，打造智慧校园。六是通过开展以家文化为核心的校园文化建设，把学校打造成学生尊敬师长、友爱同学、互助向上，教师爱生如子、爱校如家、教书育人，师生之间亦师亦友、亲如父母、情同手足的实干大家庭。

潮平岸阔催人进，风正扬帆正当时。乘着党的二十大的东风，昌乐县实验中学将继续深化四项工程，落实全人教育，培养时代新人，驱动学校高质量发展，推动学校事业实现新跨越、迈上新台阶！

(高雪山 曹凤菊)

# 探寻复合型跨境电商人才培养新路径

## ——安康学院外语学院商务英语专业本科教育改革实践

创新人才培养模式、提高教育教学质量、加强师资队伍建设和强化实践教学对于深化本科教育教学改革、全面提高人才培养质量具有重要的作用。安康学院外语学院商务英语专业贯彻落实《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准（外国语言文学类）》和《普通高等学校本科外国语言文学类专业教学指南》，明确专业培养目标，培养跨境电商领域的高素质复合型人才。通过细致划分教学模块、优化课程设置、以赛促学促教以及强化实践教学，外语学院商务英语专业旨在培养学生的语言能力、电子商务知识与技能、跨文化交际能力，适应跨境电商行业的需求。

课程群不仅深入探索各自专业领域，而且在课程群负责人的统筹下相互协作，形成了一个有协同效应的教学体系。教师共同备课和相互协作是提高课程群教学质量的关键。通过合作，教师能够分享专业知识和教学经验，丰富课程内容。在课程群中学习，学生通过小组合作和互助来深化理解和掌握知识。评估和反馈机制在整个教学过程中扮演着重要的角色，课程群教师根据学生的反馈和学习成效持续改进教学，更好地满足学生的不同需求。

### 以赛促学促教

安康学院外语学院商务英语专业采取了新的教学策略，将学科专业竞赛作为核心驱动力，以实现以赛促学、促教的目标。通过学赛融合的模式，教学方法得到创新性改革，极大地提升了学生的综合素质和创新能力。

学科专业竞赛不仅是检验学生学生学成效的途径，更是推动学习深化和技能提升的动力。学生在准备竞赛和参与竞赛的过程中，不断练习和运用所学知识，加深对专业领域的理解。这种参与式学习体验让学生在应用中学习、在挑战中成长，学生被赋予面对真实挑战的勇气和能力。教师团队在这一过程中发挥着至关重要的作用，他们不仅提供专业知识指导，还激发学生的创新思维和实践能力。通过与学生紧密合作，教师能够更好地理解学生的需求和兴趣，据此优化课程设计，使教学内容更贴近实际应用和市场需求。

### 加强师资与实训条件建设

安康学院外语学院商务英语专业

致力于通过一系列创新举措加强师资队伍和实训条件建设，全面提升教育质量。在校内师资培训方面，商务英语专业定期组织活动，注重教师专业技能提升和教学方法更新。这些活动不仅覆盖新的教育理论与实践，还深入学习交流跨境电商领域的专业知识，确保教师能够掌握行业动态和创新教学方法。持续的专业提升使得师资队伍始终紧跟行业前沿，向学生传授新的且具有实践价值的知识与技能。此外，外语学院积极与外界建立联系，重视引进行业专家和企业领袖作为客座讲师。这些专家将他们来自实际工作领域的经验和案例带入课堂，提升学生的行业洞察能力，加强课程与行业实践的紧密结合。

在实践教学条件建设方面，安康学院注重跨境电商实训中心的建设。通过投资新技术，安康学院为学生提供了模拟真实电商环境的平台，学生通过操作电商平台软件和工具，体验跨境电商的运营流程。这种实践操作不仅加深了学生对专业知识的理解，也提高了他们将理论知识应用于实际情境的能力。

### 完善实习机制 促进高质量就业

安康学院外语学院商务英语专业针对跨境电商方向的学生采取了一系列创新举措，完善实习机制，促进学生就业、创业。通过主动走访跨境电商产业发达地区，并与企业建立合作关系，安康学院为学生提供了紧贴市场需求的实习机会。这不仅让学生亲身体验真实的商业环境，还能让他们直接参与项目管理、市场分析和战略

规划等关键环节，实现理论与实践的有效结合。

为确保实习质量，外语学院商务英语专业实施了全面的实习质量监控制度。该制度涵盖了对合作企业提供的实习岗位的细致评估，确保它们既满足教学目标，又提供实质性的学习内容。同时，外语学院商务英语专业通过定期跟踪学生的实习进展和全面评价其实习成果，确保每项实习活动都对学生的专业成长有着积极影响。外语学院商务英语专业与企业携手，确保学生在实习期间获得有效的支持和专业指导，创造安全、积极的学习环境。实习不仅丰富了学生的专业知识和实战经验，还提升了他们的市场适应能力，为其高质量就业和创业打下坚实的基础。

本科院校人文社科专业的教学改革是一个综合性系统工程，要求深入分析并融合市场需求、院系条件和生源学情等，促成在教学内容、方法、师资和实习实训等方面的同步发展。其改革的核心在于对市场需求的精准把握，以及教育理念与教学策略的持续革新。安康学院外语学院商务英语专业针对跨境电商人才培养实施的教学改革，体现了这一理论指导下的实践探索。外语学院商务英语专业通过创新课程体系、更新教学方法、加强师资建设及重视实践教学的整合，适应了行业的发展需求，并在培育具有扎实理论基础和较强实践能力的复合型人才培养方面取得了成效，也为同类院校进行教育改革提供了有价值的经验和理论支撑。

(本文系安康学院双师课程试点项目【项目编号：2024SSKC11】阶段性成果)

(负旭)

### 紧贴行业需求 优化人才培养方向

外语学院传统文科学科不断探索与行业实际需求更紧密结合的新路径，尤其在应用型本科教育中，针对跨境电商等特定行业的人才培养，注重语言、电子商务以及跨文化交际能力的综合提升。

外语学院商务英语专业对学生语言能力的培养，重点放在写作能力的提升上，尤其是广告文案和多模态写作。这要求学生不仅有扎实的语言基础，还能够综合运用文本、图像、视频等形式进行创意内容写作，满足数字营销的需求。电子商务实操能力的培养旨在深化学生对跨境电商平台的理解与应用。通过引入模拟实训、企业实习等实践教学，学生参与跨境电商活动全过程。跨文化交际能力的培养针对跨境电商行业环境的适应性，涵盖多元文化下的商务沟通，强调操作合规与知识产权保护，确保学生在跨境电商领域具备全球视角。

### 模块化课程体系 提高学习效率

在安康学院外语学院商务英语专业课程体系中，课程规划与模块化教学融合，致力于打造既促进专业深入学习，又注重学生全面发展的教育环境。在保持学科知识体系完整性的同时，强调学习过程的目标导向性，全面培养学生的专业技能。

专业课程结构的调整体现在课程群建设中，涵盖了外语、国际贸易、电子商务、新媒体等课程群。以上课