

► 深度评论

► 一家之言

# 尽快完善高校微专业的质量标准

张端鸿

日前,“人力资源服务微专业”在西南政法大学正式开班。我国高校的微专业是近年来高等教育领域的一项改革创新,主要是为了适应快速变化的职业市场和技术发展需求。微专业的概念源于美国的微学位和纳米学位,旨在为不同专业的学生提供针对性强、时间短、灵活性高的学习路径。

就拿美国的微学位来说,可以为学习者提供特定行业技能的快速培训。这种教育模式随着在线教育平台的发展而逐渐流行。在线教育平台跟传统高校合作提供专业课程和专业证书,使学生学习更加灵活。微学位的发展往往直接对接最新的行业职业需求,课程内容具有实用性和前瞻性。许多微学位课程既提供证书,也可以转化为大学学分,这为微学位的修读和传统专业学习之间架起了沟通的桥梁。而且相较于传统的大学学位,微学位需要学习者付出的金钱成本和时间成本都更低。因此,微学位陆续成为很多国家高等教育探索的方向,其共同点在于紧跟技术发展和市场

需求,强化与行业的合作,提供灵活、职业导向的课程。

在我国,微专业的兴起有助于激发学生的学习兴趣和自主性。受各种因素的影响,我国高校有不少学生未能就读于自己真正喜欢的专业,在专业学习上存在被动应付的问题。微专业并不需要严格的考录程序,学生可以主动选择自己喜欢的微专业。不少学生在选择微专业之后,学习的劲头甚至超过了本专业。前沿性、跨学科、多元化的知识体系也能够激发学生的学习兴趣和,提高学生的学习效率,促进学生的全面发展。微专业课程能够以在线教育的形式提供,更少受到学习时间和空间的约束,有助于学生更快地适应职业市场新需求,增强就业竞争力,同时也便于面向社会需求开展各种继续教育和远程学习。

近年来,微专业逐渐在我国高校流行,成为我国高校创新人才培养模式的一项重要探索。目前,我国新技术、新产业、新业态层出不穷,但教育链、人才链与产业链的衔接不够紧密,传统的专业人才培养难以有效满足科技前沿技术发展的需要。为了更加适应社会发展

需求,提升学生的就业能力和就业竞争力,我国不少高校在一些新兴行业产业和技术领域探索开设微专业,如人工智能、大数据分析、区块链技术、商业分析等,使学生能够在特定领域具备一定的专业素养和行业从业能力,受到了学生和用人单位的欢迎。

微专业的发展也面临诸多困境。目前,微专业的标准化和质量监控尚不够成熟,其权威性和认可度还没有得到广泛认可。许多用人单位可能更倾向于将传统学历作为聘用标准,微专业的毕业证书在就业市场上的权重可能不如传统学历。尽管微专业试图紧跟行业需求,但要想跟上快速变化的技术和市场,这本身就是一个巨大的挑战。而且微专业往往注重特定技能的培训,课程较为短程和集中,在知识的体系化和内容的深入程度上具有先天的局限性,这使得学生在相关领域的学习广度和深度上都受到制约。

微专业的发展还存有一些被异化的风险。有些高校的传统专业在精简瘦身之后,摇身一变就成了微专业。授课教师还是那些,教学方法和教学方式也没有实质性的创新点,只是在课程门数和

课程内容上做了精简,授课形式从线下搬到了线上。因此,有些学者将微专业称为“瘦身后的线上讲授课”。更有甚者,有的高校和学科专业将微专业当成满足教师完成课时任务的补充。这些异化风险必须警惕和控制。

随着各行各业对技能要求的不断提升,预计未来将有更多领域和行业涌现微专业。除了流行的IT和数据科学领域,很多新兴行业和专业领域都可能出现微专业。部分传统专业在升级更新的过程中,也可能会选择“传统专业升级更新+微专业建设”的模式。行业企业应更加深入地参与到课程设计和教学中来,以确保微专业的设计与需求紧密对接。随着人工智能、虚拟现实和增强现实等技术的快速发展,微专业教学会获得更加丰富的技术支持。这有助于提高微专业教学效果,创造更加沉浸和互动的学习体验。随着微专业越来越普及化,其质量控制和认证机制也将变得更加重要,相关的质量标准也需要逐步建立和完善起来。

(作者系同济大学教育政策研究中心主任)

# 博物馆展览可多些受众思维

朱昌俊

据《北京日报》报道,京城各大博物馆参观热度持续攀升,但记者探访20余家博物馆后发现,有些展陈细节让观众感受不太“友好”——展品说明牌“惜字如金”,只知道展品名,用途全靠猜;掏出手机扫一扫讲解二维码,页面一直不显示;贴在展柜玻璃上的说明文字,看着挺美观,读起来费眼睛……

近年来,“博物馆热”持续升温,青少年群体日益成为参观博物馆的主力群体,很多的研学活动也将博物馆作为重要的学习项目。当逛博物馆成为一种大众化的文化体验活动,特别是青少年群体的兴趣爱好好时,博物馆相应的展陈设计、配套服务等也应优化升级,提高友好度。

从反馈来看,多数参观者觉得不够友好的细节,其实改进起来并不难。例如,有的展览说明中生僻字较多,只要标个拼音就能解决;有的说明牌摆放的位置很低,一般参观者不得不“弯着腰、使劲看”,只要调整一下高度即可……说到底,还是需要博物馆在展陈设计等方面,真正多一些用户视角,最大程度兼顾不同群体的参观需求,提升整体的参观体验和人性化服务水平。特别是随着未成年参观者越来越多,一些博物馆针对儿童推出了一些高质量的专题展览,并举办各类“小小讲解员”比赛等,把“殿堂”变“课堂”。让文物保护成果以更为生动的方式惠及更多孩子,其实就是一种用户思维的体现。

事实上,博物馆接待参观者的过程,也是在一种双向的交流。一方面,参观者在博物馆内获得相应的知识和文化体验;另一方面,不断增加的参观者也对博物馆的服务水平进行更全面的审视。接受并正视这种审视,其实就是帮助博物馆在服务方面查漏补缺,最终助力整体服务质量和专业度的提升。

之前有网友讲述过一个案例:一名游客在游览辽宁省博物馆时,发视频提了一个建议——能不能给大厅放置一些椅子?因为很多游客,参观累了只能席地而坐。而就在视频发出的第二天,辽宁省博物馆各楼层就出现了供游客休息的长条椅、沙发。这样的双向良性互动,实乃参观者和馆方的共赢。

“一个博物馆就是一所大学。”在一般的认知中,这一说法主要是指博物馆在历史文化知识的输出上扮演着大学的角色,是保护和传承人类文明的重要场所。其实,博物馆秉持以人为本的原则,不断提升对参观者的友好度,也是在另一维度扮演好大学的角色,即通过自身的实践示范,推动人性化、无障碍的服务与设计理念在社会的传播。当前,无论是小到公共场所的无障碍通道建设、无障碍卫生间建设,还是大到儿童友好型社区、城市建设等,整个社会的无障碍设计理念,其实都还需要进一步推广并实施。若博物馆在这方面能够真正把无障碍设计、参观者友好度保障放在更突出的位置,未尝不能发挥示范引领作用,在更深层次助力公共服务友好度乃至社会文明程度的提升。

当然,每个博物馆的展品和定位都有区别,无障碍设计也要充分建立在布展专业性和藏品保护需要的基础之上。这其实也更考验博物馆在服务上的综合能力。随着“博物馆热”的持续,相信越来越多的博物馆会在与参观者的互动中更好地磨合,进一步提升运营质量和服务水平。

(作者系媒体评论员)

## / 新世相 /

# 引导学生科学使用人工智能

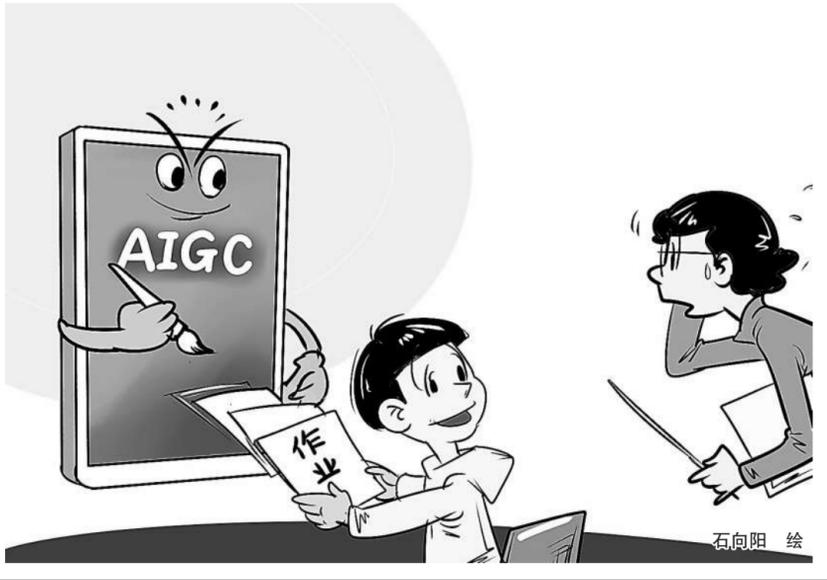
映雪

据媒体报道,目前有不少中学生已经学会熟练使用AI写作业。类似于此前的拍照搜题软件,AI与作业相遇后,很多学生找到了“秒出”文科作业答案的神器。AI的使用会不会导致学生应付作业,带来思维惰性?不少家长对此表示担心。

目前,AI可以作为各种知识和信息的压缩与检索工具,是一种获取知识的新渠道。一味回避新技术并非上策,关键是如何引导学生正确使用此类工具,实现思维深度和广度的

提高。这也是人工智能正在引发的教育深刻变革。

未来,不仅各行各业需要大量的人工智能复合型人才,还要求每个人都具备一定的人工智能素养,以应对技术带来的社会变革。因此,逐步普及人工智能素养教育很有必要。目前,国家确定了184所学校为中小学人工智能教育基地,探索义务教育阶段的人工智能教育。期待以此为起点,中小学人工智能教育能够在更大范围内尽快普及,帮助学生更好地学习和适应不断变化的新技术,培养其科学素养和科学精神。



石向阳 绘

## ► 策论·切实做好教师队伍建设系列评论之五

# 重优待,抓好教师待遇保障

牛文明

日前,2024年教师队伍建设工作部署会在杭州举行,强调要重优待,抓好教师待遇保障,增强广大教师职业荣誉感、幸福感、获得感。国将兴,必贵师而重傅。教育部将“重优待”作为今年教师队伍建设的重点工作,正是落实尊师重教理念的具体体现。

重视教师政治地位是引领。2023年我国专任教师数量再创新高,达到1891.78万。各级党委和政府要从战略高度认识教师工作的极端重要性,加强理想信念教育;统筹规范教师类荣誉称号,引导教师成长为有情怀、有水平、有温度的好老师、“大先生”。

重视教师社会地位是关键。近年来,教师资格证考试报名人数持续走高,反映

了教师的社会地位得到普遍认可。党和国家对教师的社会地位极其重视,各地纷纷拿出诚意、放出实招,积极提高教师的社会地位。例如,江苏省南通市推出“江海尊师卡”,持卡教师可免费乘坐市内公交、地铁,享受部分景区免费门票。各地要将对教师队伍的关心关切转化为强师尊师的扎实行动。一方面,多方协调,推出研学、进修、医疗等多种类型优待政策,不断提升教师社会地位;另一方面,选树典型,把握好时间节点,通过多种媒体宣传优秀教师,营造尊师重教的良好氛围。

重视教师职业地位是基础。近年来,“年薪百万招校长、60万年薪招名师”等报道时常见诸媒体,这是教师职业地位提升的表现。目前,各地出台了一系列措施,切实有效保障了教师待遇和权益。例如,安徽省将教师工资收入落实情况纳入

市县党政领导干部履职督导考核的重要内容,江西省安排省级财政为艰苦边远地区乡村中小学教师发放特殊津贴,海南省实施基层教师安居型住房专项保障计划,解决乡村教师后顾之忧之忱等。各级党委和政府要满腔热情,改善教师待遇,关心教师健康,维护教师权益,让广大教师安心从教、热心从教、静心从教;进一步强化监督,确保各项惠师政策落地生根,让广大教师有实实在在的获得感、幸福感。

重视教师分类优待是保障。当前我国教师队伍数量庞大、类型众多、差异明显,“重优待”要稳步推进、分类施策,避免“一刀切”。首先,要拿出真金白银,夯实基础。各地要确保义务教育教师平均工资水平不低于当地公务员平均工资收入水平;提高教龄津贴,减少工资、物价、消费水平大幅提升带来的不利影响;用好国家资金的同

时,安排地方资金,积极争取行业、企业资金,真正实现“越偏远、越艰苦”学校的教师收入越高。其次,要做到照顾差异、分类优待。就地域而论,要落实乡村教师待遇,关注生活保障,推进解决乡村教师尤其是青年教师住房难题;要进一步提高城市教师社会地位,减轻各类教育教学以外的检查评估,减少各种各样的进校园事项,让教师“轻装上阵”,聚精会神教书育人。就领域而论,基础教育要多方形成合力,切实减轻考试压力,缓解教育焦虑,关注教师身心健康;职业教育要强化质量提升,增强社会认同,强化教师技术能力和教育教学实绩考核,彰显“工匠精神”;高等教育要不断完善评价考核体系,加强聘期考核,将准聘与长聘相结合,突出教育教学工作业绩“显度”。

(作者系陕西学前师范学院教授、文学学院院长)

# 避免情感绑架 构建积极亲子关系

张慧睿

近日,一段“因男孩玩游戏充值上万元,父亲自扇耳光”的视频在网络上广泛传播。视频中,这个父亲因自责气愤打耳光,让旁边的孩子觉得痛苦并试图阻止他。这种做法堪称情感绑架,很可能给孩子带来恐惧、内疚和自责的情绪。

情感绑架是一种情绪操纵行为,通过给人施加情绪压力或罪恶感,来迫使其按照自己的意愿行事。在教育孩子的过程中,如果父母或其他监护人常用负面的情绪如恐惧、罪恶感来控制孩子,这就构成了情感绑架。视频中的父亲以过激的情绪表达让孩子认识到自己的错误,虽然其动机无可非议,但教育手段却值得商榷。这种教育方式不仅无法教会孩子如何正确处理情绪、解决问题,还可能对孩子的心理健康和自我认知产生负面影响。此外,情感绑架也会破坏家庭成员之间的信任和尊重,阻碍家庭成员之间的有效沟通,使家庭氛围变得紧张和压抑,对亲子关系产生实质性的伤害。

事实上,亲子关系在家庭教育中起着关键作用,它直接决定了家庭教育的质量和孩子的发展方向。为了建立积极健康的亲子关系,家长应采取平和理性的表达方式,帮助孩子改正不良行为。

家长的情绪表达方式对孩子的情感发展和行为模式产生深远影响。面对孩子不良行为所引起的负面情绪,家长应首先认识和接受自己的情绪,避免在孩子面前过度情绪化或发脾气。当家长表达负面情绪时,应向孩子提供情感解释,让他们理解情绪产生的原因,从而为孩子树立积极的情绪管理榜样。只有家长正确处理自己的情绪,才能为孩子营造情绪安全的家庭环境,为良好的亲子关系奠定基础。

开展良好有效的亲子沟通在家庭教育中也尤为重要。孩子的行为出现问题,可能源自他们在自控能力、需求满足、情绪管理等诸多方面存在问题。因此,家长需要通过平和、开放和真诚的态度沟通,去理解孩子的真实想法和需求,察觉孩子行为出现问题的原因。当面对孩子沉迷游戏和不理智消费的问题时,家长不要急于施加指责,或使用暴力或威胁的语言,而应多些倾听和理解,找出问题的症结,再提供相应的指导。

相较而言,引导式教育是更为积极、有效的教育方式。其强调尊重孩子,帮助孩子识别和理解自己的行为与情绪,引导他们寻找解决问题的方法,而不是仅限于批评和指责。针对孩子不理智的网络游戏消费问题,家长可以引导孩子自我反思,通过提供正面榜样、设置明确的规则等方式,教育孩子学会管理时间和金钱。

家庭是孩子学习社会交往的第一课堂。为了发展积极的亲子关系,家长应该避免情感绑架,采取恰当的情绪表达方式,同时运用科学的沟通和引导方式。这不仅有助于帮助孩子改正不良行为,更重要的是能培养他们的独立性和责任感,实现身心健康成长。

(作者系国家开放大学教育学院讲师)

## ► 热评

# 无底线博流量终将被流量反噬

夏熊飞

4月12日晚,杭州警方通报:“秦朗寒假作业丢巴黎”事件系策划编造。涉案两人自编视频脚本,网购寒假作业,用手机自拍、制作相关视频,并散播至多个网络平台,造成恶劣影响。目前,公安机关已依法对涉案人员及其所在公司作出行政处罚。始作俑者的社交账号随后遭到多个平台封禁。而在几天前,事件的另一当事人“秦朗舅舅”也因编造网络谣言被公安机关行政处罚。

一场曾引发全民吃瓜的“秦朗寒假作业丢巴黎”事件,最终被证实纯属捏造,其间涌现出的不少所谓“秦朗舅舅”“秦朗老师”也不过是所谓的“流量搭车”者。无论是造假摆拍的始作俑者,还是虚假认亲蹭热度的人,最终目的都是为了流量以及流量背后的利益。在击鼓传花游戏的过程中,他们都不约而同因此获益。可当鼓声停止、真相揭晓,这些人最终却也都为此付

出了代价,遭到了流量的残酷反噬。可见,无底线博流量看似获利捷径,实则是代价惨重的旁门左道。被这样的流量捧得越高,最终也必将摔得越惨。

在“流量为王”理念横行的当下,一些心术不正之人可谓深谙流量之道。他们制造性别对立、渲染贫富差距、放大社会焦虑,擅长在特定的时间节点抓住大众的情绪焦点、痒点、痛点,有针对性地推出“流量爆款”,甚至不顾事实,只为了能在舆论场引发关注、拉扯、撕裂。最终大众被他们设计的剧情骗得团团转,他们则通过流量变现赚得盆满钵满。

“秦朗寒假作业丢巴黎”就是在寒假临近开学期间被炮制出来的。因为这段时间正是家长为了辅导孩子作业而发愁的时候,不少孩子也正在奋笔疾书赶作业,寒假作业成为社会高度关注的热点。在这样的时间节点,一本丢在巴黎的寒假作业被“好心人”捡到并带回国内,显然是戏剧感与冲突性拉满,事实也证明这款套路确

实有效。

造假者们涨了粉丝、得了流量,但其他各方可谓满盘皆输,社会信任度被进一步透支,公众善意被白白消耗,部分跟进此事的媒体的公信力也遭受了巨大损失。所以说,“秦朗寒假作业丢巴黎”事件绝非一些人所说的“就是个玩笑罢了,没必要较真”。对于这种无底线博流量的行为,如果不及时亮明态度予以叫停,让违法违规者付出相应代价,那就会有更多的后来者效仿。破窗效应之下,信息传播真实的底线就可能被一次次践踏,最终大家在接收任何信息前可能都需要先大费周章确定真假,如此网络信息传播、社会正常运转的代价也将大大提高。

公安机关及时向“秦朗寒假作业丢巴黎”事件的炮制与推波助澜者亮剑,释放出了鲜明的信号:无底线博流量不仅踩到了公序良俗的底线,也触碰了法律法规的红线。在无底线博流量这件事上,别有用心的者们必须时刻谨记“莫伸手,伸手必被

捉”的金科铁律。否则,在流量狂欢之后,等待自己的将是无止境的流量反噬。哪怕影响力巨大的网红,恐怕也无法承受反噬之重。前车之覆后车之鉴,捡到作业的“好心人”“秦朗舅舅”等在坐流量过山车的惊险刺激与最终越轨翻车的教训,不可谓不深刻,值得所有在互联网领域耕耘、与流量打交道者汲取。

为博流量无底线造假摆拍,甚至不惜以搅乱舆论场为代价,着实可恨。这些人最终被流量反噬纯属咎由自取。可在对他们予以谴责、依法惩处的同时,大众其实也需要反思之处,为何一个毫无营养的瓜能吃得津津有味,而且类似的当一次次上,有时甚至伤疤还没好就忘了疼?在互联网早已全方位深刻介入我们生活的当下,不断提高媒介素养与信息甄别能力应当成为每一位互联网用户的必修课,如此才不会沦为无底线者收割流量时屡试不爽的具人。

(作者系媒体评论员)