

## 郑州商学院

# 助力学生全面成长 促进高质量充分就业

就业是民生之本、发展之源。郑州商学院作为一所商科应用型普通本科高校，始终将学生就业状况作为检验学校人才培养质量和办学水平的重要标志，多措并举促进学生高质量充分就业。近年来，学校就业工作成效凸显，毕业生就业去向落实率连续多年稳居河南省高校前列，学校就业工作经验受到广泛关注与推广。

### 强化顶层设计 布好人才培养之局

学校积极响应国家人才和教育强国战略，从政治高度充分认识就业工作的重大意义，严格落实上级各项决策部署。学校董事长王育华强调：“学校的办学目标就是培养学生全面发展，让学生都能找到稳定的工作，做一个对社会有用的人。”学校秉持“校长负责制”原则，将就业工作视为重中之重，提出“能就业、好就业、就好业、能创业”的就业目标，明确了各级领导在就业工作中的责任。党委书记吴建军、校长吴泽强带头访企拓岗促就业，带领全校上下积极探索多方协同促就业工作新模式。二级学院党委书记和院长亲自挂帅，构建了“党政合力、齐抓共管、全员参与”的就业工作格局。学校不仅在组织架构上给予充分保障，更在经费、人员和场地等多方面加大投入，为就业工作提供坚实基础。此外，学校还建立“一月一通报、一季度一总结、一年一考核”评价机制，将就业工作成效作为部门绩效考核、个人评优晋升的重要指标，纳入教学质量与成果的评价依据。

### 立足办学定位 植好人才培养之土

学校坚持质量导向，紧紧围绕“商科特色鲜明的应用型本科高校”办学定位，凝练培育“商科、应用型、国际化”人才培养特色。“商科”旨在培养学生具备一定的商科专业知识和商业意识，商科类专业通过“物理+”，增强专业学习的深度、广度和难度；非商科专业通过“化学+”，增设商科特色课程，提升学生商业思维能力和法规意识。所有专业通过与商科类课程的交叉融合，形成“商科”人才培养特色。“应用型”是以“学科对接行业、专业对接企业”的建设思路，积极拓展校外优质实习就业“双基地”，深化产教融合，让学生在丰富的实践活动中锻炼真才实干，增强其综合实践动手能力。“国际化”是通过大力实施英语教学改革，突出英语听说能



力培养，提升学生的职场英语表达能力和国际传播能力；引进国外优质教育教学资源，对接国际商务领域前沿，拓展学生国际视野，提升其商务沟通能力；举办中外合作办学项目，拓宽学生成长发展路径。经过扎实的实践积累，“具有扎实商科专业背景、现代职业应用能力、国际化视野”已经成为郑商学子的鲜明特质。

### 深化综合改革 铺好人才培养之路

学校深知教育综合改革对于提升学生就业竞争力的重要性。近年来，学校打破传统教育模式，积极探索实施了“全过程递进式”六大教学改革实践项目，旨在全面提升教育教学和人才培养质量。分层分类教学改革根据学生个性化成长需求，按照升学（考研）与就业两个方向，设置两套人才培养方案和课程体系，配备两套师资，分层分类开展教学活动。应然课程体系建设遵循OBE教育理念，围绕经济社会发展对人才需求的新特征，动态完善人才培养方案，规范选用高质量教材，满足学生知识结构的需要。大学英语教学改革突出听说能力培养，提升学生的英语综合应用能力。大学体育教学改革按照“体能+技能”并重的原则，提升学生身体素质，培养学生运动技能，养成终身运动的习惯。教风学风协同建设遵循“四个回归”，引导教师精心从教、学生用心学习。实习实训专项工作助力学生完成就业前的“最后一公里”，建设充足的实习实训基地，提供

足量的实习实训岗位，拨付充足的实习专项经费，让学生真实实习、真上岗、真锻炼。通过不断改革探索与实践，学校人才培养质量不断提升，育人成效日益彰显，学生考取研究生人数和中高级证书通过率逐年上升，毕业生就业去向落实率保持在90%以上。

### 融合多方资源 筑好人才培养之台

学校一直致力于培养学生的创新能力和实践能力，倾力整合多方资源，精心构筑人才培养高地。

**完善实践教学体系。**注重实践教学体系建设，积极与企事业单位合作，形成了“基础实验、专业实训、综合实习”三位一体的实践教学体系。一方面，增加实验实训课程比重，让学生有更多机会参与到实践操作中；另一方面，开设创新性、综合性课程，鼓励学生自主学习，培养学生创新思维和实践能力。同时，鼓励教师参与产学研合作项目，推动科技成果的转化和应用。此外，学校还建立了完善的实践教学管理制度和质量监控机制，切实保障实践教学质量。

**优化就业创业课程体系。**强化目标导向，完善人才培养方案，改革就业创业课程教学大纲，将课程内容对标毕业要求，融合“百名优秀校友案例征集”“朋辈助教”“实习实训”，强化职业认知与职业技能学习比例。同时将考核材料转化职业规划大赛、大学生创新创业训练计划项目作品，形成以赛促教、以赛促学模式。

**注重毕业生实习实训。**一是注重校内实践。投入2亿元高标准建设六大实验中心、多功能实验室和智慧教室等，投入1000余万元建成省级众创空间，为学生在校内实习实训提供了优质平台。二是强化校外实习。每年投入800余万元专项经费用于毕业生集中实习，配备校内外指导教师，“周一回访、一月一指导”，确保毕业生实习实训全覆盖。

**全方位提升综合素质。**认真落实立德树人根本任务，构建服务发展型学生工作体系，积极开展爱国教育、劳动教育、礼仪教育“三大教育”，大力实施书香校园阅读经典工程、身体素质提升工程“两大工程”，努力培养有追求、懂礼仪、爱劳动、勤读书、强体魄的高素质应用型人才。

### 聚焦精准服务 绘好人才培养之图

学校按照“细分群体、分类指导、精准施策”的原则，保障就业指导全覆盖，确保每名

学生都能在就业的道路上得到有力支撑。**提供全程就业服务。**为了帮助学生从校园顺利过渡到职场，学校建立了就业创业指导教研室，配备优质师资，提供全程就业服务：大一开设职业生涯规划课程，培养学生自我规划意识；大二开设创新创业基础课程，激发学生创新创业热情；大三针对本科生开设就业指导实操课程，针对专科生开展实习实训；大四对本科生开展全覆盖的实习实训，提高学生实践

## 成都师范学院

# “专业+文化”培训模式促民族地区教育发展

当前，如何建设高质量教师队伍成为民族地区教育发展的重大问题。在69年发展历程中，成都师范学院由师而立、因师而兴、依师而强、以师为荣，建成师德师风养成、师能培育、师知传承的教师教育核心基地，成为国家教育部门教师队伍建设项目单位和全国教师培训模式创新牵头单位。在长期参与民族地区教师培训的实践中，学校探索出了“专业+文化”的双路径培训模式，在实践应用中取得了积极成效。

### 构建“专业+文化”双路径培训模式行动框架

教师的职业素养既包括专业素养，也包括文化素养。专业素养主要表现为掌握教育教学的规律特点，确保教育教学工作的科学有效；文化素养主要表现为拥有适应时代需要的“三观”、伦理道德、审美、情感等，可以确保教育教学工作的方向、价值和意义。教师的专业素养和文化素养相互联系、相互影响，教师专业发展过程是文化融入的过程。

教师培训应具备“专业路径与文化路径”，因此需要将教师的专业发展与文化发展深度结合起来，提高教师职业的文化内涵和素养。教师培训需要帮助教师发展专业素养和文化素养，尊重文化、理解文化、融入文化，学会将学科教学与适应文化环境、完成文化使命相结合。

民族教育扎根于民族文化环境，担负着传播中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化和铸牢中华民族共同体意识等文化使命。当前，在民族地区教育改革与发展中，师资队伍薄弱是短板。成都师范学院长期参与民族地区教师培训实践，聚焦教师的专业性、文化性，针对传统培训“忽视文化差异、忽视地域特点”的缺陷，系统构建了“专业+文化”的双路径培训模式。

专业路径以促进民族地区教师教学工作的科学有效为目标，以促进教育理想和价值观、教育教学知识、教育教学技能为重点，主要依据《教师教育课程标准（试行）》《教师专业标准（试行）》《义务教育学校校长专业标准》，结合民族地区多元文化背景确定培训内容。文化路径以促进教学的文化适应性为目标，以理解教育的文化环境和使命、激发对民族地区教育的积极情感、增强跨文化教学能力为重点，帮助教师传承中华优秀传统文化、铸牢中华民族共同体意识。

### 探索“专业+文化”双路径培训模式实践

（一）“树立崇高理想、丰富教育知识、提升反思能力”的专业路径  
专业素养既要遵循教师专业发展规律，又要考虑到民族地区教育的特殊性，不仅包括支撑教

师独立开展教学活动的一般学科理论知识、教学知识和实践中的教学技能，也包括在艰苦环境下从事民族教育事业的教育理想和价值观。因此，培训内容设计紧扣三个模块：一是政策理论模块，二是教育教学与学科知识模块，三是通识教育模块。三大模块贯穿“树立崇高理想、丰富教育知识、提升反思能力”的专业发展主线。

“树立崇高理想”是教师专业素养中的内在核心要素，重在深化教师对民族教育事业重要性的认识、扎根艰苦环境的教书育人理想信念，利用榜样力量激发内心信念。比如，新疆中小学骨干教师培训中，邀请扎根西藏墨脱地区十余年的“最美教师”讲述自己的教育心路历程。“丰富教育知识”则聚焦民族地区教师理论知识、情境性知识和反思性知识，通过专题讲座、问题研讨、经验分享等方式，解决民族地区教师专业发展的关键性问题。比如，针对民族地区特点，增加夯实国家通用语言文字基础及具有民族本土文化特色和学校文化特色的课程。“提升反思能力”重在激发民族地区教师专业思考、反思教学实践及自身行为品德。比如在校园长培训中，阅读管理学、教育学、哲学等书籍，通过“经典原著阅读”课程，引领校园长们领略原著之美，通过“读书笔记”分享、“读书沙龙”畅谈，鼓励校园长们跳出思维定式，用经典理论分析实践问题。

（二）“理解文化多元、促进文化适切、塑造文化愿景”的文化路径

文化素养聚焦既要理解多元文化的特性，也要具备文化和教学相融合、以文化回应教学的能力。培训内容包括三大模块：一是地域性知识，包括对民族地区的文化环境、民族地区学生的文化心理等；二是跨文化交往能力，包括文化适应能力、民族文化的认同与沟通等知识；三是文化适应性教学，包括基于文化的教学设计、组织、评价反思能力以及课堂教学中的文化敏感性、教师从文化实践的视域整合教学内容的能力等。三大模块贯穿“理解文化多元、促进文化适切、塑造文化愿景”的发展主线。

“理解文化多元”，课程设置关注多元文化理念、多元文化知识及多元文化教育技能的生成。例如，根据费孝通先生的“文化自觉”理论设置训前需求调研问卷，收集学员在中华优秀传统文化和地方特色文化背景下遇到的文化观、学生观、教学观、学校特色发展和管理瓶颈等问题，通过梳理，以专题讲座、工作坊分享、问题研讨等方式解决民族地区学员在多元文化背景下专业发展中的关键问题。“促进文化适切”，在文化适

性教学模块中，开设民族学生心理、学科教学与文化背景等课程。“塑造文化愿景”是民族地区教师实际担任文化的理解者、反思者、实践者等多重角色，培训主题针对民族教师的文化责任履行使命感进行课程设置，只有对自身角色所承担的责任有深刻的认识，才能保持初心。

（三）“互通”“共融”连接专业路径与文化路径

专业路径与文化路径是学科育人和文化育人的有机融合。专业素养中教师理论和实践性知识的生成，离不开对民族教育文化的理解和接纳。文化素养中不仅包含民族传统文化，也包含专业学科知识等人类共有的文化成果。教师培训不仅是教育教学规律、教学管理、教学技能等通用性知识的加深，也是跨文化交流与沟通、民族认同等地域性知识的强化。专业素养和文化素养通过理论研修、实践研修两个维度连接起来，共同达成提升双素养的目标。在培训的实际应用中，理论研修贯穿“铸牢中华民族共同体意识”，强化基于文化的学科教学能力和学校管理，关注少数民族学生行为背后隐含的文化意蕴和文化差异，在校长专业标准解读、学科知识教学、国家通用语言文字认同、跟岗实践中加强对民族文化的理解与应用，让学员在文化融入润物细无声。例如，针对国家通用语言文字在促进民族认同方面的重要性，将国家通用语言文字能力与学科教学、教材的学习相结合，提高运用国家通用语言文字开展统编教材研读和教材设计等教学实践的能力。在实践研修中，创建多元文化对话交流的情境，通过组建班委、建立临时党支部、组织参观爱国主义教育基地、开展临场竞赛、促进学员的认知更新和情感认同。比如，参观博物馆是培训的实践必修课，能够唤起学员强烈的民族自豪感与文化认同感。

（四）以“专业能力提升”“文化适应”为价值取向的培训评价

培训评价基于“持续改进”的目标，以“专业能力提升”和“文化适应”为价值取向，运用科学性、专业性和客观性的原则、过程性评价和总结性评价的方式、定量与定性相结合的方法，由多方主体（培训学员、培训教师、管理团队、第三方等）对学员的专业素养、文化素养及综合能力开展评价。专业素养维度包括理想信念、教育教学理论、学科教学能力、反思能力等指标，文化素养维度包括教学的文化适切性、文化认同、行为实践等指标，综合能力包括教师语言能力的测试、具体教学情境中的决策判断、对民族文化资源的挖掘等。培训评价通过问卷调查、访谈、观察等方式开展。问卷调查用于培训前和培训

应用能力。另外，学校定期邀请行业专家、企业人力资源等分享经验，帮助学生了解职场规则和行业动态。

**开展分类精准指导。**根据毕业生不同意向，按照就业类和升学类进行精准指导。就业类再细分为直接就业、创新创业、应征入伍、基层就业等。对于升学和出国留学的学生，开展分类教学和专场讲座专业辅导。对于参军入伍的学生，充分利用退伍学生社团作用，“一对一”指导学生增强国防意识，强化体能锻炼，做好参军入伍准备。对于基层就业的学生，分专题开展政策宣讲，组织考前辅导，选树朋辈典型事迹，增强服务基层的信心。近三年，学校有特岗教师684人，毕业生在基层就业5000余人、应征入伍500余人，学校多次获得“河南省征兵工作成绩突出单位”称号。

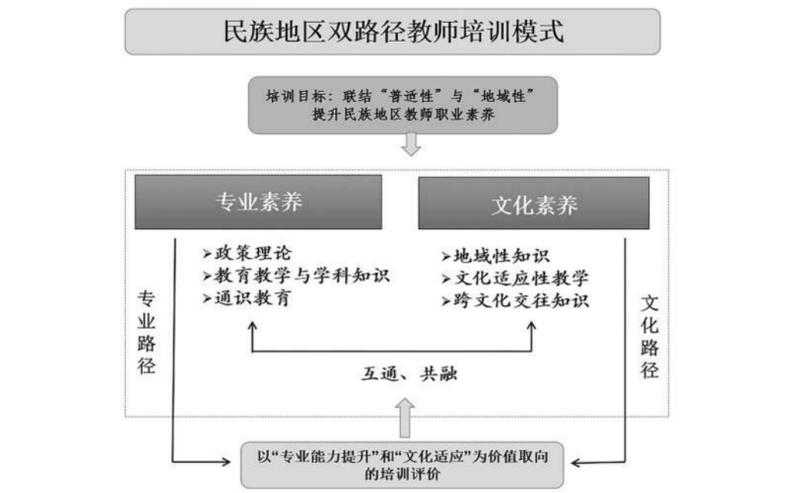
**注重特殊群体帮扶。**坚持“六清”原则，即未就业原因清、家庭状况清、思想动态清、技能特长清、就业愿望清、择业需求清，摸清底数，建立详细台账，实行动态跟踪管理和精准服务。坚持包干制，校领导包学院，院党委书记、院长包班级，辅导员“一对一”专项指导帮扶。针对懒就业、慢就业的学生，摸清底数、家校联动，就业指导教师定期推送岗位信息，逐步转变学生就业观念。针对身体残疾、建档卡学生，建立详细台账，宣讲其享有的国家资助政策，提供勤工助学和实习实训岗位，助推尽早就业。

**搭建校企合作桥梁。**积极拓展就业渠道，定期邀请企业进校园举办各类招聘活动。建立就业信息发布系统，实时更新招聘信息。近年来，学校与企业保持紧密的合作关系，通过实习基地、订单培养等方式，为企业输送了大量优秀人才。

通过不断的努力探索，学校毕业生就业去向落实率连年稳居河南省高校前列，多次被评为“河南省高校就业工作先进单位”，并在全省就业工作推进会上作典型发言；学校工作经验被河南省教育厅推荐到国家教育部门宣传推广。2023年，校长吴泽强受邀参加国家教育部门就业工作座谈会，并作为河南省新建本科高校优秀代表参加省长就业工作座谈会。

郑州师范学院以前瞻性的发展眼光，聚焦高质量人才培养，构建人才发展新生态，建立健全多形式衔接、多渠道成长、可持续发展的梯度人才成长体系，为社会人才输送提供有力支撑。面向未来，学校将持续深化教育综合改革，全面提高人才培养质量，助力学生全面成长，促进高质量充分就业，为服务国家重大战略和区域经济社会发展贡献郑商力量。

（程文质）



后，培训前的调查关注学员性别、年龄、学科、民族、培训期望等文化因素与学段、专业知识和能力等专业因素，针对性设置专业素养和文化素养课程体系，组建培训管理服务团队和授课专家团队；培训中通过课堂观察、学员访谈等方式，及时调整培训的方案和进度安排；培训后的总结性评价，将叙事、感悟等定性评价与满意度调查等定量评价相结合，关注学员的专业能力和实践能力的情境迁移和应用。

### “专业+文化”双路径培训模式的应用与成效

成都师范学院从2013年开始逐步提出“专业+文化”双路径培训模式，从2016年开始将双路径培训模式广泛应用于学校承办的民族地区教师培训项目中，主要包括四川省、西藏自治区、新疆维吾尔自治区等民族地区的教师培训。例如，国家教育部门“中国移动中西部中小学校长培训项目”“边远贫困地区农村校长助力工程”“民族地区教师转型提升培训项目”“新疆维吾尔自治区国培计划骨干校园长培训项目”“西藏自治区优秀青年校长助力工程”“民族地区‘一村一幼’骨干辅导员培训”等。

“专业+文化”双路径培训模式在推广应用取得了积极成效。“边远贫困地区农村校长助力工程”绩效评价在全国同项目院校中连续三年排名前15位。在2020年启动的四川省民族地区教师转型提升培训中，三年培训教师累计1000余人次，为四川省民族地区三科统编教材教学奠定了坚实基础。授课专家、参训学员对培训方式及课程的满意度在95%以上。90%的学员认为培训提升了专业素养，增进了对中华优秀传统文化和民族文化的认同。从普通话测试不过关到坚持训练后的二级甲等，从不同民族的教师组成学习小组到返回驻地后的互相帮助，学员的点滴变化不仅获得了专业成长，更增强了各民族之间的交往和认同。

“专业+文化”双路径培训模式实践夯实了学校的科学研究基础，深化了学校的师范生人才培养改革。相关主题的科研课题获批国家社科基金2项，全国教育科学规划课题2项，国家教育部门人文社科项目1项，省级课题4项。2021年、2022年连续两年获国家民委调研报告优秀奖。研究成果反哺师范生培养，促进了地方师范院校的师范教育综合改革，改革项目获批国家教育部门首批新文科教改项目，是立项的全国15所师范学院之一。  
（程敏 张佳 唐安奎）