

## 世界各国向校园欺凌说“不”

宋佳 王卉卉

校园欺凌是世界性的校园安全和育人难题。当前，多个国家的校园欺凌呈现行为多样化、性质恶化、学段逐步下移等倾向，有些甚至对学生身心健康造成不可逆的伤害。为进一步向校园欺凌现象说“不”，世界主要国家通过制定校园反欺凌的法律和政策、营造反欺凌的校园文化和环境、改进学校反欺凌课程内容和教学方式、构建全方位家校社共育关系，对校园暴力和学生欺凌现象进行综合防治。

## 制定校园反欺凌的法律和政策

为应对校园欺凌事件高发和性质恶化倾向，不少国家制定了针对校园暴力和学生欺凌的法律法规，明确校园欺凌的行为和性质判定，为校园欺凌防治划定红线。

加强针对校园欺凌的专项立法。挪威不仅是世界上最早关注和研究校园欺凌的国家，也是世界上首批针对校园欺凌进行专项立法的国家之一。2002年8月，挪威政府、全国教师协会、各区反欺凌联盟、全国家长协会和儿童监察员代表共同发表了《反欺凌宣言》，对学生欺凌和暴力实行“零容忍方案”。2003年4月，挪威颁布的《校园环境法案》，成为挪威校园欺凌防治工作的根本纲领，引导挪威校园欺凌防治实践走向法治化、制度化和系统化。英国政府2013年颁布《预防和制止欺凌指南》、2018年颁布《预防和制止欺凌的方法：案例研究》等政策文件，为学校、父母和其他监护人提供防欺凌行为指导。

明确校园暴力与欺凌行为的严重后果。韩国2023年4月出台的《杜绝校园暴力综合对策》规定，施暴学生不仅会受到诸如停课、换班和转学等惩罚，而且其校园暴力记录将在学生档案中保留4年，直接对升学和就业产生影响。法国教育部规定，在小学阶段，如果施暴者已对受害者的身心安全构成严重威胁，施暴者将被要求转学。依据施暴者欺凌行为的轻重程度及其家庭情况，其他解决方案还包括要求施暴者及其家长共同参加公民责任培训、双方进行司法协商、受害方申请刑事赔偿和制裁等。若受害学生出现自杀情况，施暴者还将面临判处最高10年刑期的风险。

不断细化对校园欺凌行为的界定和审查。日本文部科学省主张积极主动地识别学生的欺凌行为，并在早期阶段对其采取相应措施，同时还要根据《校园欺凌防止对策推进法》处理欺凌事件。爱尔兰对小学和中学的反欺凌程序进行更新，以甄别包括网络欺凌、种族歧视欺凌、性别歧视欺凌和性骚扰等在内的欺凌行为。此外，对学校记录的欺凌事件进行审核和定时审查，确保记录包含事件性质、处理方法和结果等信息，并考虑采取措施预防类似事件再次发生。

## 营造反欺凌的校园文化和环境

多数校园欺凌事件的起因在于不健康的校园文化和缺乏监管的校园环境。因此，世界主要国家通过营造积极包容的学校文化和环境，让学



视觉中国 供图

生和教职工感受到归属感，确保他们在一个安全、包容的环境中成长，以减少校园欺凌事件的发生概率。

明确学校的主体和领导责任。新西兰制定了《零校园欺凌框架》，提出学校预防和应对校园欺凌的核心要素。其中，位于首位的是学校领导者的强大领导力。校长应积极创建并授权反欺凌领导团队，同时从学校和社区中招募代表成立预防欺凌小组，要创设积极的学校、班级氛围和文化，让每个人都感到被倾听、被理解和被赋权。学校要通过数据手段明确校园欺凌问题的性质和程度，以便制定适当的应对计划；确保学生充分发挥领导力、能动性和发言权，积极让学生参与设计和审查相关措施，进而制定和实施最合适的预防欺凌办法；在全校范围开展专业学习，让教职工接受识别欺凌和有效处理欺凌事件的培训；为那些身处欺凌困境的学生提供有针对性的支持，尽早发现和缓解他们的情绪和行为问题。

通过特色项目创设友善的校园环境。德国开发了针对五至七年级学生的反欺凌项目“同班共济”。该项目旨在帮助学校有针对性地预防和制止校园欺凌和网络欺凌问题。通过该项目，学生可以了解欺凌和网络欺凌的含义，并通过角色扮演等活动学习如何以积极和建设性的方式沟通交流。此外，项目通过电影和相关视频展示了欺凌对受害者的影响，并鼓励学生讨论如何自我保护和预防欺凌。芬兰在防治校园欺凌方面实施的KiVa项目为国际社会所推崇。该项目是基于24所试点学校，针对6至15岁学生开展的干预研究项目，以反欺凌平台游戏、反欺凌主题活动角色扮演等方式，促进学校和学生共同制定应对校园欺凌的措施，有效减少了校园欺凌事件的发生概率。

加强对学校反欺凌的监管监督。爱尔兰教育部在《善意：反欺凌行动计划》中明确，对学校的反欺凌程序进行常规性评估，监督部门将持续跟进不达标的学校，直至其达到合格标准。同时，每年发布关于学生、家长对防欺凌工作看法的年度报告，与相关团体合作，制定多样化的防欺凌意识提升计划，提高对不同类型欺凌行为的认识，并强调旁观者在防欺凌中的关键作用等。

此外，目前雅思单科重考和雅思全科考试的认可度是不一致的。截至今年3月，雅思机考单科重考已获得全球1100多所院校机构认可，包括英、美、加、澳、新等国，认可机构数量还在逐步增加中。

(李萍)

## 改进学校反欺凌课程内容和教学方式

培养学生预防和应对欺凌的能力，一直是学校教学中较为薄弱的环节。不少国家在意识到这一问题后，积极将预防校园欺凌和暴力相关内容融入正式课程教学，改进学校反欺凌课程内容和教学方式。

引进或开发相关课程预防校园欺凌。爱尔兰审查并更新各学段的社会、个人和健康教育、关系和生命教育课程，加强人际交往和文明安全使用互联网的教育内容。在此基础上，与教科书出版商合作，确保教材内容反映社会多样性、促进平等和包容等。为预防和杜绝校园暴力，韩国要求校方增加艺术和体育课程时间，支持学生社会和情感能力培养。

加强教师培训以有效应对校园欺凌。挪威定期为学校教师开设反欺凌培训课程，帮助教师更加快速有效地识别欺凌行为并及时介入。爱尔兰要求学校与教师委员会和高校合作，修订教师教育标准，确保师范生具备预防和应对校园欺凌的必要知识和技能。德国要求学校要高度重视教育工作者的资格认证、预防与干预欺凌的咨询服务以及提供学校内部预防欺凌的培训材料等。

重视教学方式方法的改进。澳大利亚通过支持自主性教学，营造关爱平等的课堂氛围来预防欺凌，这种氛围能够将等级、冲突和竞争的消极影响最小化。具体做法包括站在学生视角，以理解的语气与学生互动；为学生每个请求提供解释性理由，承认并接受学生的负面情绪等。研究显示，当教师采取这些做法时，学生会认为教师是“站在自己这边”的。这种被听见和支持的感觉随后会转化为更具支持性的同伴间关系。在这种情境下，学生之间倾向于互相支持，人际冲突现象得到进一步减少。

## 构建全方位家校社共育关系

学校要将家长、社区视作反欺凌行动的合作伙伴，与家长、社区就预防和应对欺凌事件达成共识，从而有效防治学生欺凌和暴力事件，全方位保护未成年人的身心免遭伤害。

加强对全社会校园反欺凌的宣

传推广。美国政府建立了反欺凌网站，制作了一套面向所有儿童的完整教学内容。内容第一部分面向学龄前儿童，一共2集，告诉儿童什么是校园欺凌，避免儿童实施校园欺凌行为或遇到欺凌事件时手足无措。第二部分面向学龄儿童，一共12集，告诉儿童面对校园欺凌时该怎么办。第三部分是基于第二部分的测试，每集动画都会对应一套小测验，以检查儿童对这部动画内容的掌握程度。

建立家校社合作的校园暴力预防支持机构。韩国的17个市（道）教育厅在2023年建立并运营校园暴力预防和支援中心，帮助学校处理校园欺凌事件、调解受害学生和施暴学生之间的关系以及提供法律服务等。此外，韩国各教育厅组建由退休教师、退休警察和艺术和体育教师组成的受害学生恢复和关系改善支持小组，帮助轻微校园暴力事件中的双方恢复关系。地方教育厅和校方设立受害学生支援办公室，为受害学生提供个性化的心理咨询、医疗和法律服务。

构建家校社全系统校园欺凌防治体系。挪威于1983年开展的奥维斯基欺凌防治项目，是世界上最早的学校欺凌干预项目，也是目前世界上最成熟、应用国家最多的校园欺凌防治项目。该项目在学校、班级、个人、社区四个层面实施具体的欺凌行为干预。在学校层面，建立欺凌干预协调委员会，培训委员会成员及教职工，组织教职工小组讨论会，提出学校反欺凌规章制度，检查并修订学校的监督系统，举行项目启动大会，吸引家长参与等，将反欺凌作为重要工作来抓。在班级层面，通过发布并执行反欺凌规章制度、定期组织班会、组织家长会等加强学生以及家校沟通。在个人层面，通过指导学生活动、确保所有教职工在欺凌事件发生时能够当即阻止、与涉事学生家长会面等举措，为涉事学生制订有针对性的干预计划，及时处置相关欺凌事件。在社区层面，将社区成员吸纳进欺凌干预协调委员会，同社区成员建立合作关系，获得社区成员对学校项目的支持，通过在社区中进行反欺凌宣传、传播反欺凌实践原则，使校园反欺凌主张和方案可以得到社会支持。

(作者单位系上海师范大学国际与比较教育研究院)

绩和学生幸福感的影响仍有待考证，有必要对其作进一步研究，以保障其有效性和公平性。在沟通和写作方面，人工智能在机器翻译和写作辅助等场景中潜力巨大，但如果过度依赖人工智能，则可能会对学生的学习和教师评价产生负作用。在课堂教学方面，人工智能有助于促进教学内容创新和快速响应学生需求，但可能会导致思想同质化、生成内容缺乏精确性、阻碍创造力和批判性思维发展等问题。

手册指出，教师在使用生成式人工智能时要提升数字素养，清楚认知生成式人工智能与教育融合的利与弊，促进教学质量的真正提高。

(路曼君)

杨楠 唐亮

以信息化、数字化为标志的第四次工业革命对教育产生了深刻的影响，快速迭代的生成式人工智能技术也为高校人才培养带来挑战和机遇。生成式人工智能与传统人工智能相比，具有文本、图片、音频、视频等内容的按需生成能力。它不仅

## 人工智能赋能高校教育教学

可以在改变高等教育的教学内容和方式，也将影响教育理念、价值观念和人才评价体系，最终驱动高等教育人才培养模式产生变革。

在世界范围内，人工智能技术已经在高等教育教学中得到了应用。在学习分析和可视化应用方面，美国华盛顿大学的保留率分析仪仪表盘网络应用将预测学生成绩与学习管理平台以及登录数据结合起来，帮助工作人员管理并关注有留级风险的学生。宾夕法尼亚州立大学“课程洞察力”应用程序利用学习分析技术，提供关于课程中学生的

人口统计和先前入学情况的数据支持，帮助教师监测在线课程活动并了解学生的实时参与模式。在自然语言处理和机器学习方面，澳大利亚迪肯大学开发了学术写作自动反馈工具，利用自然语言处理技术为学生的学术写作提供反馈，包括更正、评论、建议和赞美等。斯威本科技大学开发了一个基于网络的应用程序，利用机器学习技术主动支持学生的个人发展。该应用程序通过学习分析识别影响学生成功的风险因素，并为学生提供相应支持和指导。

在虚拟现实、增强现实和混合现实技术方面，美国印第安纳大学和普渡大学印第安纳波利斯联合分校，通过虚拟现实技术提供医学病例模拟，使学生能够在虚拟环境中与虚拟病人进行互动，并进行病例研究和诊断。蒙哥马利社区学院利用虚拟现实技术为放射学课程提供实践补充。学生可以在虚拟检查室中进行解剖学知识学习，与虚拟病人互动，并操作虚拟X射线设备进行实践。

在游戏化教学方面，美国南新罕布勒大学通过游戏化评测，开发数字评估和徽章工具，以教授和评估与劳动力相匹配的软技能。

在智能辅导系统方面，美国印第安纳大学与普渡大学印第安纳波利斯联合分校的人机混合系统内嵌人工智能助手，模拟教师的个人和协作教学空间，提供全天24小时的即时回应和访问虚拟教师助理。这些人工智能在高等教育中的应用，将随着生成式人工智能技术的不断发展，继续强化人工智能技术对高校教育教学的赋能。

## 生成式人工智能带来挑战和机遇

生成式人工智能可以智能化生成文本、图片、音频和视频，这导致论文写作这一高校教学常用评价方式的有效性受到了很大威胁。《自然》杂志曾于2022年年底开展过一项针对ChatGPT写作与潜在学术不端应对策略的调查研究，主要调查对象来自北美和欧洲。调查结果表明，许多高校教授正在面临学生使用甚至滥用人工智能完成作业的情况。有20%的受访者表示在他的课程或其机构中见过这种行为，有约半数的受访者对ChatGPT的高效表示担忧。在今年年初的世界数字教育大会上，英国伦敦玛丽女王大学校长分享了其在校园内进行的一项学生调查，结果显示有89%的学生借助ChatGPT做作业，53%的学生曾使用ChatGPT写论文。

与传统的论文抄袭相比，使用ChatGPT完成的论文无法轻易被检测抄袭的软件所发现。一部分教授担心ChatGPT的出现有可能使假论文泛滥，从而导致学术论文作为学习评价方式的终结。也有一部分教授认为ChatGPT的出现不是坏事。一方面，它为高校教师提供创新学生学习评价的契机。例如，可以在学生提交论文基础上增加即兴口试，从而验证其论文的原创性；或要求学生提交其写作过程中的元认知反思，这些都是生成式人工智能所无法完成的。此外，也可增加更多课堂教学过程中的学习评价，例如演讲、表演或在真实情境中测试学生的能力等。另一方面，生成式人工智能已经成为各行各业提升生产力的工具，人才培养的出口是就业，既然学生毕业后需要接触和使用生成式人工智能，高校就

有义务面向产业行业需求为学生进入职场做好准备。

## 生成式人工智能驱动高校人才培养模式变革

有义务面向产业行业需求为学生进入职场做好准备。

## 生成式人工智能促使高校变革人才培养目标

人才培养是高等教育的首要职能，高质量人才培养需要主动对接经济社会发展需求。

人工智能正在引发产业结构的深刻变革，包括基础架构与服务支撑相关的产业（算法、芯片、开源编程框架、云服务等）和应用领域（安防、金融、零售、交通、教育、医疗、智能制造等）。同时，生成式人工智能将促进产业界出现新的应用场景和业务模式。例如，在内容创作领域，生成式人工智能可以帮助创作者生成各种类型的内容，提高创作效率和带来新的创作灵感；在设计和艺术领域，生成具有创新性和美感的设计；在数据分析领域，帮助生成模拟数据，对于数据分析师来说是非常有价值的工具；在生物医学领域，帮助生成新的药物分子，或者预测疾病的发展趋势。这些都对相关专业人才的能力与素质提出了新要求，高校只有积极识别行业领域的迭代升级，科学调整人才培养目标，才能确保各项教育教学活动服务于学生专业能力和素质的培养与锻炼。

福布斯在其《人工智能工作：人工智能将如何改变就业市场》一文中提出，ChatGPT的发布很有可能改变现有行业格局，导致原先某些工作岗位消失。高校专业设置与人才市场上的岗位息息相关，这也提醒高校快速捕捉市场动态和研判人才培养趋势，及时调整专业设置，从而促进大学生高质量充分就业。例如，生成式人工智能技术的应用，有可能衍生出一些新兴岗位，即提示词工程师。生成式人工智能大模型的工作原理是提取用户文字输入中的关键词，并以此为依据生成回复内容。因此，其回复质量主要取决于用户输入的文字质量。提示词工程师的任务是通过编写自然语言来测试聊天机器人，识别和挖掘人工智能的错误和潜能，以便开发者处理和改善模型。

未来已来，生成式人工智能技术的快速发展和应用，要求高校和教师勇于接受新技术的挑战，学习新的教学方法，并不断调整人才培养目标。在这个过程中，高校和教师要确保生成式人工智能在教学和管理中的应用，能够真正提升教育质量，为学生提供更好的学习体验，更好地培养未来社会所需的人才。

(作者单位系北京教育科学研究院，本文系北京社科基金青年课题“人工智能大数据提升高校教学质量的实证研究”[20JYC017]成果)