➡ 策论·以教育数字化助力教育公平系列评论之三

推动区域教师数字素养均衡发展

在教育数字化转型的进程中, 教 师群体的数字素养提升愈发重要。教 师数字素养参差不齐, 可能会衍生出 不同地区间更大的数字鸿沟。而具备 良好数字素养的教师, 能为学生提供 更加公平的数字化教育资源和环境, 讲而助力解决区域间教育发展不充分 不平衡的问题。

提升教师数字素养是一项系统工 程。目前,我国已经出台了一系列政 策、标准、规范制度, 且在教师数字 素养提升方面投入了大量资源。这为 教育数字化转型中提升关键软实力和 培养高素质教师队伍提供了支撑,对 于进一步促进教育公平、缩小区域间 的数字鸿沟, 助推教育优质均衡发 展. 具有重要的战略意义。

然而, 当前不同地区间教师数字 素养的水平差异较大。长此以往,势 必对东中西部地区教育优质均衡发展 产生不良影响。对此, 迫切需要从主 体认知、环境创设、区域融合等方面 入手,不断提升教师数字素养。

深化主体认知, 打造教师数字素 养提升"强引擎"。促进教师树立自主 发展意识, 是提升教师数字素养的有 效方式, 也是激发教师不断成长的内 在动力。当前, 自上而下的顶层设计

已经对教师数字素养的内涵与外延、 标准与路径作出了相关规定,构建了 相对清晰的标准体系。但在具体的教 育实践中, 从教育主体视角出发的政 策设计还不多。尤其是在一些基础教 育相对薄弱的地区,硬件投入较多, 相关培训也较为丰富, 而对如何激发 教师自主发展意识, 如何主动探索和 应用数字技术却关注不足。这需要国 家有关部门、相关领域的专家充分借 鉴国内外教师数字化建设的经验,激 发教师应用数字技术的主动意识, 培 养他们在数据伦理、隐私保护、网络 安全、自主学习等方面的能力, 进而 提升个人的数字素养

优化外部环境, 创设教师数字素 养提升"实训场"。当前, 囿于区域 经济发展水平不平衡, 中西部地区基 础信息化建设仍相对较低, 教师数字 素养建设所需的平台、资源、技术 等,并不能深度融入地方经济社会发 展。教师数字素养的全面提升, 需要 开放协同的数字素养培育环境与生 态。在政策环境建设方面,各地要根 据上级政策框架, 因地制宜地开展政 策机制建设,以制度建设保障教师数 字素养培育, 在职称评定、绩效考核 等关系教师个人发展的关键事件上配

套激励措施。在文化环境建设方面, 各地特别是中西部地区,要支持和鼓 励校内外教师有效利用数字工具开展 在线协同育人工作。通过教学技能大 赛、公开课、教学研讨等活动,强化 教师间、教师与相关企业间, 以及教 师与家长间的深度沟诵 激励教师在 日常教学研究中用好数字技术工具, 进行教育教学改革创新。

推动区域融合,构筑教师数字素 养提升"同心圆"。以组团帮扶的形 式促进不同地区教育信息化建设均衡 发展,将信息化建设的重心向中西部 地区转移。这是提升教师数字素养、 促进教育优质均衡发展的着力点。一 方面, 要在区域协同中构建教师职前 职后一体化发展路径,制定东中西部 协同框架下的教师数字素养提升长期 计划。对于师范生培养, 可在课程学 习、教学实践、科研训练等培养环 节,设置数字化素养提升课程,激发 师范生自主理解并应用信息技术的能 力,进而强化其应用数字技术提升教 学的能力。对于入职后的教师培养, 应引导更多东部地区的优质师范生到 中西部地区扎根、发展,同时按照群 体类型,分层次、分类型制定数字素 养提升方案,按照教师发展进阶阶

段制定培育目标。另一方面, 依托 教育部"师范教育协同提质计划", 探索以组团帮扶的模式,推进区域 间师范院校间的资源共享、合作共 研、人才共育。以东部地区帮助中 西部欠发达地区师范院校的形式, 加快信息化技术系统建设, 建立健 全信息化管理机制、提升信息化管 理素养、促进信息技术与教育教学 的深度融合, 切实提升教师数字素 养的整体实力,助力教师队伍建设 和教育优质均衡发展。

教师数字素养的提升, 不是一蹴 而就的, 需要进一步弥合信息鸿沟, 结合不同地区的实际情况, 全力推动 区域教育优质均衡发展。面向未来, 我们期待更多地区的教师数字素养培 养和测评机制进一步完善, 相关能力 指标体系更好地落地实施; 构建职前 职后一体化的教师数字素养培养体 系,实现不同区域间的协同育人;依 托国家智慧教育公共服务平台资源, 特别是东部发达地区的优质教育资 源,为中西部地区教师数字素养提升 创设浸润式环境,进一步探索教师数 字素养规模化提升的机制创新

(作者系华东师范大学纪检监察研 究院廉洁文化与教育研究中心副主任)

▶焦点时评

接诉即办进校园利于提高教育满意度

学校是人才培养的重要场所,也 是意识形态工作的前沿阵地。学生群 体个性鲜明、思想活跃, 具有较强的 集体行动能力和利益表达意愿。做好 学校接诉即办, 是首都城市治理和服 务保障民生的关键一环。

《北京市接诉即办工作条例》于 2021年正式实施,标志着接诉即办 以制度形式固定下来。经过近几年 的实施,接诉即办已经成为北京市 回应解决群众诉求的标志性品牌和 有力抓手, 切实增强了人民群众的 获得感、幸福感、安全感。深入推 进接诉即办进校园, 对于提高师生 满意度、提升学校治理水平、推动 育人工作, 具有重要意义。

接诉即办进校园, 及时解决师生 困难。当下学生普遍成长于互联网迅 猛发展、信息通信十分发达的时代, 自我权利意识和主张增强, 利益诉求 表达愿望强烈。学生在学校自我管 理、自主学习的过程中, 面对学业、 课程、生活压力, 难免出现不熟悉、 不适应、自己解决不了的各种问题。 如果学生诉求反映渠道不畅通,或者 老师对学生反映的问题没有足够的重 视,没有及时回应、妥善解决,没有 进行合理的疏导, 很可能会引起学生 不适应、失落、焦虑等心理问题。这 会对学生的成长产生不利影响, 甚至 会带来潜在的不稳定因素。

接诉即办具备第一时间响应、多 全满足学生的需求。同时,受各种条件

方协助办理、限时限期解决的成熟运 行机制, 具有响应快速、办理高效、 反馈及时和治理主动的特点, 可以有 效破解师生诉求表达途径不畅通的问 题,并提高问题解决的时效性。正因 如此,接诉即办的热度越来越高,已 经成为师生反映诉求的优先选择。经 过调研北京多所院校发现, 学校大多 将接诉即办进校园作为重点工作。以 北京财贸职业学院为例, 学校持续完 善集"受理、响应、办理、督办、考 核"为一体的标准化接诉即办管理体 系,不断拓宽校内外诉求反映渠道, 形成党政齐抓共管、职能部门各负其 责的工作格局, 让接诉即办成为解决 师生身边的操心事、烦心事、揪心事 的有力抓手。

接诉即办进校园, 提升学校管理 效能。基层治理是国家治理的重要组 成部分。党的二十大报告指出,要完善 社会治理体系,健全共建共治共享的 社会治理制度,提升社会治理效能。学 校担负着立德树人的根本任务,肩负 着人才培养、科学研究、社会服务、文 化传承创新、国际交流合作等重要使 命。学校管理能力的强弱,直接关系到 人才培养质量和教育强国建设。目前, 部分学校在管理过程中还存在着一些 问题。例如,学生在学校中习惯被定位 为被管理者,参与管理的主动性、积极 性、创新性不足,导致学校管理不能完

因素限制,历史遗留问题解决起来往 往复杂棘手,推进起来阻力较多,推动 解决的韧劲不足。

民生问题无小事,解决好民生问 题,是提高学校治理能力、提高师生 满意度的关键。接诉即办进学校,可以 对师生提出的涉及教育教学、日常管 理、后勤服务等方面的咨询、求助、建 议、投诉、举报等诉求,给予高效率高 质量的回应和解决;可以带动工作人 员服务意识的普遍提升,优化再造办 事流程,提高问题解决质量和工作效 率。通过小切口解决大问题,可有效 弥补治理体系的短板和漏洞,推动基 层治理实现大变革。

接诉即办进校园, 推动育人工作 高质量发展。全面加强党对教育工作 的领导,坚持立德树人,加强思想政 治工作, 实现全员育人、全程育人、 全方位育人, 需要不断推动教育教学 改革。目前,"三全育人"工作虽取 得一定的成绩,但还存在一些问题。 比如,有的专业课教师在课程思政融 入方面还有不到位之处,缺乏系统规 划和方法; 育人主体尚未被完全激 活,特别是学校行政部门和后勤部门 的工作人员育人职责发挥不充分,育 人合力没有完全形成。

接诉即办具有成熟的运行系统和 人员调配支持,蕴含可挖掘、可利用 的丰富思政元素和德育功能。剔除虚 假投诉、恶意投诉、重复性投诉,不

仅可以有效维护学校权益和教师声 誉, 而且通过与学生的积极沟通、坦 诚交流,有利于帮助学生树立规矩意 识、规则意识, 让守规矩、讲规则成 为学生的价值认同。接诉即办的快处 快办、速办速结的全流程闭环管理, 可以培养学生优良的工作作风和果断 坚决的执行能力。这是学生综合素养 的重要组成部分, 也是学生未来走上 工作岗位必备的基本素质之一, 有利 于帮助学生提高学习效率, 增强实践 能力。快速的响应、耐心的回复、细 致的服务,可以提高学生的共情能 力、服务意识和奉献精神, 在言语 上、行动中、效果上潜移默化地影响 学生的价值判断和行为取向, 引导学 生有爱心、知感恩、能担当。

推动接诉即办进校园,要完善相 关制度,强化制度"硬约束";搭建组织 架构,增强队伍"硬实力";构建工作机 制,保障工作"硬指标"。要加强政策解 读,搭建师生"连心桥";做好案例宣 传,释放工作"新效能";加大主动治 理,做好诉求"提前办"。要促进接诉即 办与"三全育人"有机融合,发挥课堂 育人功能,推动接诉即办案例融入思 政课、专业课、实践课;加强接诉即办 全流程育人元素挖掘,设置接诉即办 示范岗、助学岗, 提升学生职业技能 和综合素养。

(作者系北京财贸职业学院助理

走近青年的网络思政更精彩

在2023"把青春华章写在祖国 大地上"大思政课网络主题宣传和互 动引导活动上,《逃出大英博物馆》 的主创来到现场, 化身"思政讲 师", 讲述创作的心路历程。"也许没 有国人能笑着从大英博物馆走出 来",这部短剧引起了广大青年的强 烈情感共鸣, 文物回归牵动着每个人 的中国心。这部思政微短剧的火热 "出圈",足以体现出新一代青年守护 文化基因的热情和期盼家国永安的爱

随着互联网技术的广泛应用与网 络视频的快速发展,大数据时代的到 来使社会各领域产生深刻变革。网络 思政具有超时空性。通过网络, 思政 教育打破传统育人模式的时空限制, 能为青年营造一个多维的、沉浸式的 教学环境, 增强青年的心理共鸣和情 感体验; 互联网使师生之间的信息共 享更加便捷,实现了异步教学与同步 指导的融合。网络思政更容易激发青 年的主观能动性。"互联网+"思政 依托新媒体、新技术, 创建了灵活开 放的学习生态和全新的教学环境, 使 思政教育变得鲜活新颖, 体现了网络

思政作为新型思政教育模式的创新驱 动、交互共享、开放自由、跨界融合

网络思政何以精彩? 这需要把握 青年群体的特征和需求,找准网络思 政的着力点和落脚点, 用心用情做好 网络思政教育的思想引领、文化引 领、技术引领和行动引领, 同向同 行、协同发力, 共同推进网络思政高 质量发展。

思想引领更有精度。青年是具备 相对独立的观察能力和鲜明个性的群 体, 在网络平台进行思政教育时要统 筹兼顾精准性和广泛性。首先,要坚 持用理论武装青年头脑。借助互联网 技术做好对青年的思想引领,培养有 理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新 时代好青年。其次,要借助网络思政 壮大主流舆论。网络空间包罗万象, 党的创新理论和政策指引绝不能被淹 没在互联网的信息洪流中, 要让党的 声音始终是时代最强音。再其次,要 善用历史经验引导青年。引导青年从 全面脱贫攻坚等伟大胜利中增进对中 国特色社会主义的认同, 从改革开放 的巨大成就中提振士气、增强底气。

站稳互联网这一文化阵地, 打造融媒 体矩阵, 创造网络育人文化精品, 让 思政教育真正活起来、潮起来, 实现 网络思政从"指尖"到"心间"的转 变。比如, 由湖南省委宣传部、湖南 省广播电视局、湖南广播电视台联合 出品的《当马克思遇见孔夫子》湘派 电视理论片,将先哲会讲与专家会谈 相结合,系统化阐释"第二个结合" 的核心内涵和重大意义,在虚实相生 的场景中打通历史与现实, 实现最新 理论成果的大众化传播。

技术引领更有力度。当前, 随着 人工智能等网络信息技术的不断发 展,虚拟空间和实景空间相互嵌入。 加强网络思政建设, 首先, 要利用好 互联网阵地,增强网络思政教育的针 对性和实效性,把为党育人、为国育 才贯彻到网络思政工作各方面,落实 好立德树人这个根本任务。其次,要 勇立时代潮头,以大数据、零距离、 慧分享、便操作、惠众生的互联网思 维,以AR等数字技术,激活思政教 育创新因子。再其次,要借助直播和 短视频平台, 打造更多年轻人喜闻乐

文化引领更有厚度。网络思政要 见、共情共鸣的优质文化产品。充分 发挥技术效能,运用大数据算法赋能 网络正能量内容建设,精准推动优质 思政内容数字化生产和差异化推送, 实现精准滴灌、润物无声。

> 行动引领更有温度。打造百花齐 放的互联网思政品牌阵地, 首先, 要 搭建社会主义核心价值观和优秀校园 文化资源引领的文化宣传基地。发挥 青年创造力,借助独特的校园文化打 造一系列深受大学生喜爱的校园"网 红"品牌。例如,对外经济贸易大学 进行志愿项目设计大赛, 号召学生通 过海报设计、文物档案、漫画、短视 频等丰富多样的形式对国宝进行宣 传,从而启发青年创新志愿项目的灵 感,增强青年群体的文化自信心。其 次,高校应充分利用好马克思主义学 院、信息学院等多学科交叉融合优 势,构建常态化的网络思政机制。以 "互联网+"等大学生创新创业大赛 为抓手,做到以赛促学、以赛促教、 以赛促创,培养青年创新创业思维,

在潜移默化中培养"双创型"人才。 (作者系对外经济贸易大学马克 思主义学院教授)

≫微 言

重塑高等教育优势 服务东北全面振兴

中共中央政治局日前召开会议, 审议《关于进一步推动新时代东北全 面振兴取得新突破若干政策措施的意 见》。会议指出,推动东北振兴是党中 央作出的重大战略决策。要大力发展 基础教育,加大对东北高校办学支持 力度,提高人口整体素质,以人口高 质量发展支撑东北全面振兴。

东北地区以其优越的地理位置和 丰富的资源、良好的产业基础而闻 名,对国家经济发展起到强有力的支 撑作用。而且, 东北地区的大学实力 也非常强大, 不少大学在全国范围内 具有较高的知名度和声誉。哈尔滨工 业大学、吉林大学、大连理工大学、 东北大学等一众老牌强校, 在教学和 科研方面都有卓越的表现。但近年 来,东北高校逐渐陷入发展困境,出 现办学水平和综合实力下降的现象, 存在诸多亟须补齐的短板, 比如重大 理论创新不足、科技成果转化率不 高、人才引育较为困难等。推动东北 全面振兴, 需要重塑东北高等教育优 势。应加大东北高校办学支持力度, 提高育人水平, 推动科技进步和科技 创新, 突破瓶颈, 服务东北全面振兴。

首先, 需要进一步加大科研投 入, 增强东北高校的研发能力。东北 产业急需提升高科技渗透力, 推动技 术更新、转型升级、构建现代产业。 现代科研所需的资源投入非常大,应 发挥政府关键作用, 引导资金和政策 向东北高校倾斜。可整合国家及地方 产业基金、科研经费等政府性资金, 适当提高高校研发经费占比, 进一步 完善东北高校的研发环境,夯实软硬 件基础设施, 主要用于基础科学理 论、科技前沿探索等研究。由政府主 导、引导大型企业参与,设立东北高 校产业科研基金,依照市场所需、产 业急需的原则, 优选部分科研项目,

其次, 以服务东北产业振兴为核 心,激发高校科技创新水平,培育新 质生产力。应进一步优化东北高校科 技创新环境, 突出高校作为重要创新 策源地、优势创新人才会集地和科技 创新成果重要集聚地的作用, 引导高

校锚定各大产业市场发展方向, 凝聚 研发资源力量,以科技创新引领产业 转型升级。加快推进东北高校科技创新 平台建设,以制度为引导,用好科技创 新"增量器",探索以裂变、聚变的方式 赋能生产力,培育形成新质生产力。鼓 励各大高校合作开展科技研发,聚焦高 新技术领域,如化学化工、工程材料、新 能源、大数据、人工智能等。通过加强组 织协同攻关,破解发展中的难题,突破 "卡脖子"关键技术。

再其次,提升高等教育质量,培 养创新型人才队伍。东北高校应善用 人才政策, 积极引进高素质领军人 才, 创造宽松自由的育人环境, 为社 会和企业培育高素质人才, 逐步提高 东北人口质量。强化科研育人,建设 对接东北区域优势产业及战略性新兴 产业发展的学科,培养和输送产业所 需的交叉融合创新型人才。积极开展 校企合作育人,探索推广"双师制" 加强实验室、实践基地等实践教学设 施建设,强化实践活动课程。鼓励教 师开展科研活动,将科研成果转化为 教学内容, 引导学生积极参与科研项 目,提高科研能力和创新意识,培养 创新精神和实践能力。结合产业发展 所需,与企业签订育人协议,定向培 养市场急需的科技创新人才。

最后,强化科研成果转化,促进 产学研融合发展。将科研创新和成果 转化效能与经济社会发展需求相结 合,进一步提升高校科研成果的市场 化,促进教育链、产业链、人才链 创新链深度融合,更好助力东北地区 实现高水平科技自立自强。进一步完 善科技成果转化激励政策,提高科研 成果转化率。按照成果转化后获得的 市场成绩和社会效果,给高校科研核 心人员颁发奖金、股份、荣誉、职称 等奖励。构建产学研一体化机制,以 东北产业为中心, 高校科研为支柱 加强产学研合作项目供给和落地,并 建立成果转化回馈科技研发制度, 鼓 励企业、产业将一部分市场利润反哺 给高校,形成良性循环。

(作者系沈阳工业大学马克思主义 学院讲师)

一体化课程设计 让劳动教育"活"起来

(2022年版)》指出,劳动课程是实 式的劳动教育校本课程。在设计四年 施劳动教育的重要途径,具有鲜明的 级以"中华美食汇"为主题的项目学 思想性、突出的社会性和显著的实践 习时,学校根据日常生活劳动、生产 性。但现实中,有的学校在进行劳动 劳动、服务性劳动分别设置"中华小 教育课程设计时,把劳动教育理解为 厨神""布艺编制我能行""美丽社区 一般性的传统生产劳动,零散的课程 我维护"学习内容,在综合实践学 内容未能充分满足学生的成长需求和 社会对人才的实际需要。在新的课程 改革中, 劳动教育的课程设计应按照 学生核心素养的培养要求, 将劳动教 育的内容、形式及资源进行重组与融 合。通过一体化设计,充分发挥劳动 教育树德、增智、强体、育美的作用。

我国《义务教育劳动课程标准

研究表明, 青少年的动手能力影 响脑部发育,所习得的劳动技能复杂程 度与智力发育程度高度相关。当前,部 分中小学生存在劳动意识薄弱、动手能 力不强、对他人劳动成果不够尊重等问 题。对此,应通过劳动教育课程,加强中

联性,主要难点为学段内的层级化设计 和跨学段的贯穿式设计, 对学校的课 程建设能力和师资队伍提出较高的要 求。学校具体可从劳动教育课程的学 习内容、资源建设、渠道拓展上进行

从劳动教育课程内容的一体化设 计来看,校方可着手开发进阶课程, 实现各学段、各年级课程内容的有机 衔接。加强学校、家庭、社区间的合 作,从多角度入手,构建项目式教学 模式,结合学生的年龄特点、学习需 求设计课堂活动和课后实践活动,将 学习的时间和空间从课内拓展到课 外,与生活紧密结合,让劳动教育真 正"活"起来。例如,东北师范大学 附属小学多年来以"大劳动教育观" 为引领, 分年级建立以学生为主体的

科、跨学科学习中设计"家乡美食探 秘""东北民俗情"等。这一系列活 动之间具有较强的内在联系,不仅保 留了原有学科的课程特性, 还实现了 跨学科融合下树德、增智、强体、育 美的育人目标。

从劳动教育课程资源建设的一体 化设计来看, 可调动学校、家庭、社 会多方力量,因地制宜挖掘本地资 源。在师资的配备上,可用"1+N" 的形式组建劳动教师队伍, 采用校内 专职与校外兼职相结合的方式, 寻找 各个行业中的代表人物, 组建以学校 小学生的动手能力,从而锻炼意志、促 教师为主、社会师资为辅,汇集各行 各业精英的教师队伍。在学习资源的 一体化设计劳动课程,侧重整合相 选择上,要挖掘本地产业优势开展活 对独立的各门课程,实现层级化、贯穿 动。例如,长春市某小学设计了"走 化的课程设计。在理念层面,应坚持兴 进长春一汽大众汽车厂"活动。学生 趣导向的思路,以耐心和包容的态度, 结合观察到的劳动场景, 开展剪纸、 帮助学生实现自我突破、提升自信心, 篆刻、手工制作等多种艺术形式的活 激发学生的自主性、责任心,理解劳动 动。在手工制作课程中,学生以"我 的使命感和幸福感。一体化课程建设强 为家乡造汽车"为主题,通过对汽车 调学校课程的连续性和学科之间的关 各部件结构进行分析与拆解,组建方 向盘组、内饰组、轮毂组等团队, 最 后组装设计出新型概念汽车。

从劳动教育课程学习渠道的一体 化设计来看, 可充分利用线上教学资 源,灵活采用线上线下相结合的形式。 利用线上课程资源,可弥补师资、场地 等客观条件的不足,拓展学生展示、交 流的空间。线上线下结合的方式,能够 以较低的成本有效开发学习资源。例 如,邀请毕业生代表、各领域的家长 代表等展示其工作内容, 加强与大 学、研究机构的合作,实现共赢。

期待越来越多的学校重视并加强 对劳动教育课程的一体化设计。只有 让劳动教育真正"活"起来,才能更 好地培养拥有家国情怀和世界眼光的 未来劳动者。

(作者系吉林省教育学院副教授)