

聚焦问题，提高教师观察评估能力

张莹



孩子们在自主布置“虞城童画”班级画展场地。张莹 供图

《幼儿园保育教育质量评估指南》构建了幼儿园保教质量评估指标体系，勾画了有质量的幼儿园保教的基本样态。《评估指南》强调了幼儿园“教育过程”的重要性。儿童观察评估是教育过程中的重要内容，也是教育实践中的难题之一。

聚焦教师日常观察评估工作，我们发现了一些共性问题。如重游戏活动评估，轻生活活动评估；重经验判断，轻理性分析；重文本记录，轻有效落实……

基于此，我们有效运用《评估指南》，聚焦真问题开展系列教研活动，旨在提高教师观察评估能力，从而更好地支持幼儿的发展。

1 问题导向，厘清观察评估重点

这天的午点是红心火龙果，孩子们的小脸沾满了红色汁水，大家笑着闹着，洗了好几次都没弄干净。这时，一个孩子走到我身边，指着我的手机问道：“张老师，给我拍照。”我马上打开手机前置摄像头，孩子们非常兴奋，争先恐后地来照一照。接着，孩子们引发了关于“镜子”的热烈讨论，有的孩子说想给厕所也安装镜子，这样洗脸时方便照一照了。

我们围绕“镜子”的话题进行经验延伸，在短短两周内就成功改造了盥洗室。大家不仅给盥洗室设计、制作、安装了各种各样的镜子，还解决了男女厕所的隔断、小毛巾的重新摆放、拥挤时的分流等问题。最终，我们生成了小班生活活动“镜子的秘密”。

活动结束后，我们据此反思日常观察评估工作，得到了一些启示。首先，重视一日生活的教育价值。我们开展的儿童行为观察评估，常常指向各类游戏活动、集体教学、户外活动，而容易忽视生活活动的观察评估价值。生活活动在幼儿园一日活动中的比例最大，频率最高，应当将其纳入观察评估。尤其对小班幼儿而言，对生活活动进行有效的观察评估，是促进他们全面发展的的重要途径。

其次，需要格外关注幼儿最近发展区。小班幼儿参与生活空间改造具有巨大的挑战，但教师有效评估了幼儿的兴趣点，并有效回应幼儿的探究兴趣，及时识别他们的最近发展区，助推了其经验生长。

最后，明确教师的评估者角色。教师在开展日常观察评估时，是无法做到完全客观的，所以要正确认识师幼关系，明确自己的评估者角色。考虑到小班幼儿的年龄特点，笔者是在参与式的互动中进行观察的。也正是因为有与幼儿亲密的情感联结，他们才会提出“你的手机借我照一照”这样的要求，从而引发了一系列活动。

2 嵌入式评估，贯穿课程发展进程

教师要明确教学与评估紧密结合的重要意义，让评估行为自然伴随教育过程。同时，也要认识到评估背后的课程观，以课程为载体，了解幼儿真实的问题、兴趣和需要，去理解幼儿的学习和发展。因此，我们将评估嵌入课程，实施嵌入式评估。

识别幼儿行为，促进幼儿自主发展。以大班本课程活动“虞城童画”中的办画展环节为例，当课程步入尾声，有孩子提议要办一场关于家乡的画展，于是，一场轰动全园的画展就此拉开帷幕。

片段一：孩子们正在裁剪大小、形状合适的底板用以装裱作品。一开始他们只是一块块单独裁剪，但材料很快就不够了。于是，教师及时引发孩子们思考：“材料为什么不够？”“我们该怎么办？”大家发现，由于事先没有讨论和分工，也没有对底板进行测量，导致了材料浪费。于是，孩子们商量后决定，先不着急裁剪，可以把作品放在底板上比一比、量一量，看看最多能装裱几幅作品。有孩子提议，可以尝试用其他颜色的底板进行搭配。更有孩子提出，剩下的废料可以组合设计出创意底板。

3 现场教研，探寻观察评估的正确方法

要切实提高教师的观察评估能力，让《评估指南》在幼儿园教育实践中真正落地，需要评估立足真实的教育现场和教育问题，同时，幼儿园相关各方也要形成教育合力，强化评估保障，为教师开展观察评估工作助力。

一方面，我们将《评估指南》的科学理念逐步转化为实际行动，引领教师细化和解读重点内容、关键指标和考察要点，并运用多种方式鼓励教师深入教育现场，在宽松的研讨氛围中共同交流、互寻亮点，激励教师养成善于观察、乐于观察的习惯。另一方面，我们引导教师运用《评估指南》分析教育过程中的真实问题。这些问题可以在“不少于半日的连续自然观察”中发现的共性问题，也可以是保教人员在日常观

《评估指南》在“教育过程”部分强调了发现和支持幼儿有意义的学习，尊重并回应幼儿的想法与问题，理解幼儿在健康、语言、社会、科学、艺术等各领域的学习方式。因此，要提升教师的观察能力，重点是培养教师分析判断以及寻找支持策略的能力。

从上述案例可以发现，教师及时在活动中捕捉有价值的学习信息，对接《评估指南》中活动组织和师幼互动关键指标，引导幼儿基于问题展开思考，引发幼儿感知形状与空间关系，并探索测量的多种方法。在艺术感受与欣赏及语言表达方面，不同大小、形状和颜色的装裱底板会让作品呈现出不同的视觉效果。在交流中有幼儿说，浅色的底板给人很安静、舒服的感觉。有的幼儿觉得深色、造型夸张的底板可以让人眼前一亮。在课程实施过程中，教师能及时关注幼儿与材料、环境、同伴的互动，充分给予幼儿探索发展的空间。

聚焦课程目标，推动课程深入发展。观察评估是持续性的教育行为，教师要具备根据实际情况调整和聚焦观察目标的能力。

观察评估中遇到的特殊问题，大家通过教研、审议等途径共同研讨诊断，提高教师的观察评估能力。

同时，我们还开展了基于问题研究的真教研。以我国户外课程资源开发的系列教研活动为例，我们以小组抱团的形式挖掘每个户外区域的潜在教育价值。在户外探险区的开发过程中，教师通过观察幼儿的活动情况、倾听幼儿的话语、了解幼儿的需求、观察幼儿的表征，在小组内开展至少每周一次的小组经验分享，交流发现的问题。最终发现，教师们的问题主要集中在户外探险材料的开发、探险的主题、幼儿的兴趣方面。接着，教师基于以上关注点进行反思、调整和再观察。然后，聚焦幼儿关键经验发展方向，将自己发现的现象进行总结梳理，在此过程中，我们还

片段二：孩子们一起讨论展前准备和人员分工问题。“怎么才能其他小朋友知道我们要办画展呢？”孩子们认为，要用各种办法告诉全园小朋友。于是大家主动分工，有的拿着自制门票和宣传册到其他班级宣讲；有的在幼儿园门口值班轮岗，向全园孩子介绍我们班的画展；还有的孩子手绘画展地图，还在幼儿园的走廊和楼梯处画上指引画展方向的小箭头、小标记……

最初的目标比较宽泛（引导幼儿讨论展前准备和人员分工），在课程推进过程中，教师逐渐聚焦和明晰观察目标，结合《3—6岁儿童学习与发展指南》进行本阶段课程目标的领域分析。例如，艺术领域目标体现为具有初步的艺术表现与创造能力，能运用简单的图案和标记进行表征，如绘制画展地图，标记幼儿园中的路线提示，手绘门票、海报等；社会领域和学习品质方面体现了同伴的互助性、探索的主动性、解决问题的能力，以及做计划的能力。所以，在课程实施过程中，教师逐渐找到更具体、更清晰的观察目标，明确观察重点，不断优化评估行为，推动课程深入发展。

结合两周一次的阶段性大组教研共同围绕问题研讨。比如，如何支持孩子在探险乐园活动中实现经验再生长？后续还需要调整哪些方面？其他组的活动有哪些值得学习的主动地方？……最后，我们对支持策略进行应用验证，在此基础上可能又会产生新问题，新一轮的教研就开始了。

《评估指南》的落地是从理念到行动、从困感到反思、从园所到个体不断深入推进、螺旋上升的过程，我们始终要明确，只有聚焦真问题，才能评估真过程。教师在教育过程中不断探索观察评估的正确方法，其实是在寻求理解与支持幼儿发展的有效方式，这是教师提升观察评估能力的专业成长之路，也是幼儿园朝着高质量发展的前进道路。

（作者单位系江苏省常熟市世茂幼儿园）

（上接第一版）

习近平发表致辞，代表中国政府和中国人民对来华出席杭州第19届亚运会开幕式的国际贵宾表示热烈欢迎。

习近平指出，今天是中国农历的秋分节气。在这个寓意丰收和团圆的日子，亚运会圣火将再次在中国点燃。我们愿同亚奥理事会和各国各地区代表团共同努力，为世界呈现一届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的体育盛会，为亚洲和国际奥林匹克运动发展作出新贡献。

习近平强调，亚运会承载着亚洲人民对和平、团结、包容的美好向往。过去几十年，亚洲地区总体保持稳定，经济持续快速增长，成就了“风景这边独好”的亚洲奇迹。作为山海相连、人文相亲的命运共同体，我们要以体育促和平，坚持与邻为善和互

随着幼儿园的快速扩增，师资队伍年轻化成了当前幼儿园的普遍现象。年轻教师有活力、有魄力，同样也兼具一些小个性和小任性，往往受认知、经验及能力所限，工作中遇到问题常会情绪波动、心态浮躁，甚至迫于压力离职。而管理者的“走心”陪伴，能够让年轻教师快速安心、稳步适应工作。

用心倾听，让年轻教师情绪稳

倾听，是人与人沟通的第一步。但幼儿园管理工作较为复杂，很多管理者很难静下心来倾听教师的心声。正像教师一对一倾听并真实记录幼儿的想法和体验一样，对于年轻教师来说，其实也需要管理者的一对一倾听。

新学期在即，幼儿园有8名班主任因成功考编被调到其他园所，年轻的周老师响应园务会的号召主动挑战，积极自荐当班主任。经园务会考察，周老师日常工作团结同事、热爱幼儿、工作积极肯干、做事认真负责，被任命为大班新任班主任。之后的一段时间，她陷入了亦喜亦忧的纠结中，最终忧思过度，于升班前的一个深夜，拨通了我的电话。

一个多小时的倾听陪伴，我从她时而平静、时而抽噎的讲述中，了解到她对班级管理的困惑：如何转换角色和新搭档分工合作、怎样应对一些“问题多”的家长、怎样处理新班级混乱的常规……我也感受到了她的焦躁不安，对于班级工作千头万绪、无从下手的无力感、无助感，更感受到了她渴求帮助的迫切需要。

我耐心专注倾听，和她一起分析了她的优势及潜能。针对困惑，我又引导她抽丝剥茧、逐项化解。她的情绪也渐渐安稳，情绪稳了，思路就清了。卸下了心中的包袱，周老师很快就捋清了新班级工作的思路和方法。用她的话说，就是“终于可以睡个安心觉了”。之后，周老师以饱满的热情投入到工作中，很快上手了。

倾听，体现的是一种尊重和接纳，是一种姿态的平等。它不受时间场所限制，园长既可以通过面谈、电话、微信等常用方式，或心理绘画、沙盘游戏等专业方式“一对一”倾听，也可以通过日常巡班偶遇，教师间讨论、聊天的“隔墙式”倾听，快速敏锐地捕捉教师的需求，并给予积极回应。

要想让教师把孩子放在心上，园长就要把教师放在心上，用心倾听，满足教师被尊重、被认同的需要，帮助教师缓解焦虑情绪，产生向上的动力。

适时共情，助年轻教师心态稳

共情，也称同理心、换位思考。幼儿园的工作零碎烦琐，年轻教师因为疏忽大意，经常大事不犯、小事不断。领导的指责、同事的抱怨及家长的质疑，往往会让教师产生严重的挫败感。园长若能仔细分析原因，适时共情，并给予有效支持，会有效改变这一状态。

日常巡视是管理者的职责，巡视时分管领导经常会发现各班保育工作中的问题：冬天餐后散步仍有孩子身着薄衣；有的孩子衣服前襟被水盂打湿，有的未戴帽子、围巾；保健员进班抽查，消毒流程的规范性、卫生区的死角盲区、表格的记录汇总等，总会有这样那样的瑕疵……有的年轻教师对检查抵触心理，乃至唱反调，不在乎考核扣分，依然我行我素。

幼儿园工作保合一，保育是基础，而年轻教师多为“90后”“00后”，当了妈妈的仅占极少数，多数教师还是父母的掌上宝、家中的娇宠儿。他们在家中甚至“十指不沾阳春水”，在幼儿园却要照顾这么多孩子，很多事自然想不到、做不到。换位思考，把他们看作自己的孩子、自己的家人，就能感同身受地去理解他们的不易。

我们及时转变理念，变管理为服务。不做“直升机”，随时随处挑剔、考核，而做“安全岛”，理解教师并主动提供支持帮助，让教师心有所依。针对年轻教师不擅长保育工作的现状，我们吸纳优秀家长进班协助保育工作，日常的耳濡目染也让年轻教师在保育工作中有了明显进步。

心态稳了，工作就顺了。通过共情，我们取消了考勤打卡，增加了一系列假期和福利，改变了一系列不适宜的规章制度，让教师更加享受这份工作。

积极关注，促年轻教师脚步稳

积极关注，也称正向关注或者积极关怀。我们用发现的眼睛，既相信教师能，即教师是有能力的行动者，也相信教师行，只要肯努力，一定会成功。通过欣赏鼓励的眼神、认可赞美的语言、支持肯定的行为，让教师坚定自信，稳步提升，长项更长，优势更优。

李老师是幼儿园里的会计，非在编人员。因为身份的问题，她总是患得患失，担心有朝一日被辞退。但她在工作中思路清晰，账目明晰，学习力和执行力都很强，我们便鼓励她参加教师资格证考试，结合她的能力优势，指导她制订学习计划。每当她打退堂鼓时，我们就及时为她加油鼓劲。经过两年的努力，非专业的她终于获得了教师资格证。接着，趁热打铁，我们继续支持她冲刺考编。功夫不负有心人，她终于克服了心理压力，一鼓作气成功考编“上岸”。心安即是归处，方向明了，教师脚步就稳了。

另一位林老师，柔声细语，在团队中很少主动表现。她从未有过一节“优质课”，也没有展示过动人的课程（游戏）故事，但她是班上女孩心中最爱、眼中最美的“公主”，也是每年优化组合、双向选择中班主任高票争抢的搭档。于是，年终表彰，我们增设了诸如“最受欢迎”“妙笔生花”等多个个性化定制的奖项。我们的积极关注，让林老师更加明晰了自己的目标与方向，脚步稳健而有力。

倾听、共情和积极关注是心理咨询中的策略，在幼儿园师资队伍建设中亦不失为管理良策。通过用心陪伴，为年轻教师营造一个安全温暖的心理场，可以激发年轻教师的动力，焕发他们的能量，从而让每一位教师实现主动成长。

（作者系山东省威海市环翠区望岛幼儿园园长）

第十九届亚洲运动会在杭州隆重开幕

（上接第一版）中篇《钱塘潮涌》中，飞旋于空中的演员与潮共舞，“弄潮儿”乘着风帆汇入潮流，吉祥物“江南忆”破水而出、腾跃跳动，激发起活力澎湃的运动浪潮。下篇《携手同行》中，“白鹭精灵”遨游星海之中，随着悠扬的歌声和清丽的越剧唱腔，数百名大学生手持发光金桂点亮绵延悠长的“金桂之江”，亚洲各个国家和地区的地标性建筑共同呈现，构成各美其美、美美与共的亚洲画卷。精彩纷呈的表演，深深打动了现场观众。

21时53分，主火炬点燃仪式开始。采集自良渚古城遗址的亚运圣火，自9月8日起在浙江各地传递，最终抵达杭州奥体中心体育场。

体育场内，叶诗文、樊振东、徐梦桃、石智勇、李玲蔚、汪顺等6名火炬手接力奔跑，赢得全场热烈掌声。与此同时，现场大屏幕上，由超过1亿人参与数字火炬传递而汇聚成的“数字火炬手”，高擎火炬奔赴而来。“钱江潮涌”主火炬塔缓缓打开。万众瞩目中，最后一棒火炬手汪顺与“数字火

炬手”一道点燃“钱江潮涌”主火炬塔，亚运圣火熊熊燃烧。

“我们同拥有一个家，心相融、爱相加”“亿万骄傲的声音，汇聚成一句话，你和我同住亚细亚”……全场共同演唱杭州亚运会主题歌《同爱同在》，整座体育场化作欢乐的海洋。

出席开幕式的国际贵宾有：柬埔寨国王西哈莫尼、叙利亚总统巴沙尔和夫人阿斯玛、科威特王储米沙勒、尼泊尔总理普拉昌达、东帝汶总理夏纳纳、韩国总理韩德洙、马来西亚下议院议长佐哈里和夫人诺莱妮，以及文莱苏丹代表苏弗里亲王、卡塔尔埃米尔代表侯安亲王、约旦亲王费萨尔、泰国公主希里婉瓦丽等王室代表。

王毅、李干杰、何立峰、王小洪、谌贻琴出席开幕式。香港特别行政区行政长官李家超、澳门特别行政区行政长官贺一诚，中国国民党前主席洪秀柱出席开幕式。亚奥理事会官员等出席开幕式。