

陈卓珺

珠海：信息化赋能教育治理能力提升

程鹏



珠海市金海岸海华小学值日生用“金湾智校”平台在做值日评价。
珠海市教育局供图

数字化转型推动区域教育治理现代化系列报道

区域教育更好地服务于国家战略需要、社会经济结构变革、百姓多元化教育需求,必须要转变发展方式、转变教育治理模式,激发教育活力。依托数字化转型,一些地方在驱动教育教学变革、推进教育体系结构变革、破解评价改革难题等方面有所突破。为启迪更多地方,本刊推出“数字化转型推动区域教育治理现代化系列报道”,敬请关注。

——编者

受传统管理思维和手段的制约,过去一段时间,教育领域常常会出现“管不好”“应该管好却没有管理好”“想管好但没能力管好”等问题。突出表现在两个方面:一是随着学校事务性工作剧增,传统管理手段难以适应新常态、新诉求。如数据采集效率低下、教育管理流程复杂、突发事件响应不及时、教师超负荷工作、家庭和社会游离于教育管理边缘等。二是教育评价面临新挑战,传统评价工具难以支撑新理念、新要求。过程评价难以常态化开展,采集学生平时表现性数据面临较大困难,评价数据的连续性、真实性、时效性在传统方式下实现难度较大。总的来说,传统学校管理存在工作总量大、流程复杂、效率低下、评价方式单一、过程评价虚化、评价育人不强等问题。

面对这些问题,广东省珠海市从2018年开始谋划、推进教育“管理”向教育“治理”转变。在尽可能不改变教师原有工作场景、充分利用信息化手段帮助学校和教师减负增效的前提下,积极推进智慧校园建设,以管理信息化助力教育治理体系的构建以及教育行政管理能力和学校治理能力的提升。

1 新治理架构呼唤新治理工具

“十三五”以来,珠海教育以“粤教云”项目为抓手,全面、深入推进教育信息化,建成了市级教育云数据中心;“宽带网络校校通”实现100%，“粤教云”智慧教室覆盖全市近74%的公办中小学;数字教材规模化应用深入实施;“互联网+”教研常态开展,教师信息技术应用能力显著提升,区域教育优质均衡发展水平逐步提高。

珠海市教育局牵头各区教育局制定统一标准,搭建了区域智慧校园系统。该系统以区域教育云平台

2 再造区域教育治理新流程

依托智慧教育平台,常规管理诉求得到及时响应,全流程网上办

理;家校共育打破时空壁垒,双向沟通畅通无阻;德育工作实时反馈,数据“跑路”代替教师跑腿;学生评价个性化定制,数据画像激励学生成长进步;管理数据实时获取,教育决策精准高效。广大人民群众深入参与教育治理过程,享受教育治理成果。

常规管理。校园办公、德育、教学、后勤、安全、卫生检查等均实现无纸化精细化管理,同步提醒功能让各项工作更加高效有序。以后勤管理为例,以往通过微信群、纸质或电话进行各项设备报修,一般要2—3天处理完成,难以跟踪维修情况。使用智慧校园系统后,80%的报修能在当天内解决;功能室使用可一键预约,真正达到减负提能的功效。

家校共育。改变了以往传统的家校沟通平台单一、单点的沟通方式,智慧校园系统使之更及时更紧密。如今,家长可通过智慧校园系统了解学生一天在校的表现,也可将学生在家的情况同步反馈给学校,教师,使智能互动形成了家校合力,达到同步教育的目的。

德育工作。通过智慧校园系统,值日教师或学生均可进行值日情况的实时反馈。例如通过人脸识别,学生在年级、班级、姓名实时弹出,通过拍照、录小视频、文字描述等进行评价反馈。班主任实时接收到图文并茂的评价信息,无须额外下发整改通知单;值日教师、值日领导可一键汇总并分享值日情况小结至全校,值日工作更具时效性。每天、每

3 为教育治理提供了信息化解决方案

减负增效效果明显。智慧校园系统切实提高了教育管理效能。一是实现了教师减负:过去需要耗费大量人力、时间的学校值日记录、统计、报送等工作不再困扰教师了,而且值班人员可以实时监控数据报送的进度。二是实现了家长减负:智慧校园系统免费享用,学生请假、预约教师等事宜都可在移动端上操作,节约了家长的时间和

经济成本。三是实现了学校领导减负:任何申报材料即来即批,并且审批环节可视化呈现,结果可追溯,安全性更高。四是实现了教育行政管理部门减负:教育局各部门可随时查阅各学校德育、教学、安全、后勤、卫生、防疫等日常工作管理数据。

过程评价有效落地。借助智慧校园系统及其移动端APP,一方面,教育治理的相关者——学校领导、教师、学生以及家长等都可以参与到学校管理中来,成为有效的教育评价主体;另一方面,教师、家长、社区工作人员可以随时随地记录学生的表现,此类素材成为过程评价的重要佐证材料。以劳动素养评价为例,长期以来这是一个困扰学界和学校的大难题,其特殊性决定了要以过程评价为主。在智慧校园系统的支撑下,教师、家长以及其他人员可以随时记录和评价学生的劳动表现,为学生劳动素养的全过程监测提供了手段。

开放的智慧校园平台,让教育的相关者都能成为教育治理的参与者;管理所需要的精准化,全部细化为可观测、可采集的指标以及便于操作的流程;全域数据和实时数据为教育科学决策提供了强有力的支撑,“经验驱动式”的教育决策逐步让位于“数据驱动式”的科学决策,珠海为教育治理的落地提供了信息化解决方案。

(作者系广东省珠海市教育局党组成员、副局长,市人民政府主任督学)

一揽子成长方案让好老师不断涌现

——访天津市蓟州区教育局党委书记、局长花宜春

本报记者 张婷 徐德明 胡茜茹

融媒体教育局长访谈

天津市蓟州区针对教师队伍中长期存在的难点问题,开出了一揽子方案,从整体上提升教师队伍的素质水平。天津市蓟州区教育局党委书记、局长花宜春做客中国教育报“融媒体教育局长访谈”直播间,就该区教师队伍建设方案接受了记者的专访。

师德师风,评价第一标准

记者:这几年,蓟州区的教师队伍面貌发生了很大变化,涌现出一大批爱岗敬业的好老师。这与蓟州区这几年狠抓教师队伍建设,尤其注重师德师风建设的努力分不开。将师德师风建设落在实处,蓟州区的具体方案是怎样的?

花宜春:一直以来,我们始终将师德师风作为教师队伍素质评价的第一标准,坚持“两手抓”,努力打造高素质教师队伍。

一是严格管理。先后制定出台《蓟州区教育系统关于建立师德师风承诺和师德师风档案管理办法》《蓟州区教育局关于进一步贯彻落实新时代教师职业行为十项准则的实施办法》《蓟州区教师礼仪规范细则》等多项制度规定,将师德评价作为教师年度考核的核心内容,考核结果计入教师档案。同时,我们不断严明纪律要求,对师德师风问题坚持“零容忍”,实行师德师风问题一票否决制。近年来,共查

处违反教师职业道德行为案例6起,通报违反师德师风典型案例10批71起,起到了很好的警示作用。

二是树立正面典型。我们每年开展“我赞身边好党员好教师”演讲比赛,挖掘身边教师优秀典型,目前已举办10届;定期刊发优秀教师事迹,展现广大教师师德情怀;加大师德先进典型评选力度,每年评选师德模范10人、师德标兵50人、师德先进个人100人,弘扬正气,激励先进。

他山之石,可以攻玉

记者:我看到,在教师专业素质提升方面,蓟州区也有很动作。听说咱们的“大比武”非常精彩,在活动设计上有很多巧思。请您给我们具体讲讲。

花宜春:随着“双减”的持续推进,全面提高教师能力、水平成为摆在我们面前的严肃课题。经过我们认真研究,并结合推进“双减”工作遇到的实际问题,决定在全区开展“大教研、大培训、大比武”三大行动。

一是以“五定要求”促落实,全员性开展大教研活动。全区以教育集团、联合学区为牵头单位,按照“定时间、定地点、定方式、定主题、定召集人”的要求,整体推进干部教师全员大教研行动落实。

二是以“三个结合”促提升,全方位推进大培训行动。构建干部教师培训体系,采取“走出去”与“请进来”相结合、理论指导与实践锻炼相结合、集体培训与自主学习相结合的方式,积极推进干部教

师全员大培训活动。

三是“比武赛课”促高效,全覆盖开展“大比武”行动。按照乡镇学校、直属学校分组,幼儿园、小学、初中、高中分层,以干部、教师进行分项,新教师、中青年教师、资深教师分类别,搭建不同层次的比武平台。

三项活动的开展,极大地开阔了教师的视野,提高了职业技能,为蓟州区教育事业改革发展提供了强有力的支撑。

记者:蓟州区的培训除了课程研讨,还非常注重跟岗锻炼,这是出于怎样的考虑?

花宜春:多年来,我们的教师培训形式较为单一、渠道较为匮乏。为了改变这种现状,2021年,在天津市教委的大力支持下,我们与天津市和平区、河东区和天津一中开展了教育合作交流共建的“2366”工程:选派20名校(园)长、30名中层干部、60名班主任、60名学科教师,分别到两区一校参加一个学期的跟岗实践。派出人数之多、时间之长、范围之大前所未有。

2022年,我们又引入北京师范大学教育集团和北京明远教育书院等高端优质教育资源,打造蓟州教育交流与合作“2366”升级版,每学期继续选派优秀干部教师参加京津两地高端教育培训和跟岗实践活动。

此项工程极大地开阔了干部教师的视野,有效提升了他们的整体素质和业务水平,对全区学校办学水平的整体提高和城乡均衡一体化发展都起到了极大的促进作用。

课堂变精,课程变活

记者:正如您所说,教师长了本领,有了信心。我很好奇,教师成长带来了什么?现在,蓟州区的课堂变了吗?课程变了吗?

花宜春:第一是方向明确了,课堂变精了。通过全方位开展教研、培训等一系列活动,教师们的教育理念更加科学,教学方向更加明确,教学行为更加规范,这些改变也带来了深层次的课堂变化。教师们精心钻研课堂教学,研究高效课堂模式,通过练兵磨课和有针对性的教研,逐步形成自己的教学风格,彻底改变了过去课上满堂灌、课下疯狂练的模式,更能促进学生的全面发展。

第二是目标清晰了,课程变活了。各校因地制宜积极开发校本课程,在“五育”并举上形成了鲜明的“蓟州特色”。一是大力开发区级实践课程资源,以项目式学习的形式开展丰富多彩的教育实践课程。在2021年度全球STAR项目式学习中国赛区优秀项目展评中,蓟州区2个案例被评为“2021年全国中小学项目式学习优秀案例”。二是发挥蓟州革命老区地域优势,依托全区162处红色教育资源、30个红色教育基地和5条精品红色教育线路,积极开展以爱党爱国爱家乡为主要内容的思政教育。三是先后建成455处校内劳动教育基地、144处校外劳动教育基地,遴选建设24处校外劳动教育合作基地,多层次、多渠道、多形式开展劳动教育实践课程。四是以具有天津地方特色的戏曲、曲艺、剪纸等艺术

形式为重点,开展文化传承社会实践与研学活动,弘扬津沽传统文化。

记者:看得出,您用心用力做教育,从长远出发,做好“人”的文章。对未来的蓟州教育,您还有哪些期许和设想?

花宜春:蓟州区现有在职教师9200多名,基数比较大,但是名校长、名教师相对较少。下一步,我们将集中优势资源大力培养名教师、名校长,以优秀引领、典型带动的形式促进教师队伍的整体向优发展。

我们将重点实施“四项工程”——

一是进一步实施师德提升工程,建立完善教师思想道德建设长效机制。

二是实施名教师名校长培养工程。建立蓟州名师、名校长资源库,力争在5—10年内培养一批在全区、全市乃至全国都具有一定影响力和知名度的学校管理专家和学科名师。

三是实施新教师培养工程。有针对性地制定新教师短期、中期、长期培养计划,督促指导新教师“一年合格、三年骨干、五年优秀”。

四是实施青年骨干教师梯队培养工程。遴选一批学科基础扎实、具有创新能力和突出发展潜力的优秀青年教师进行重点培养,为名教师成长打造“蓄水池”。



扫描二维码 观看访谈视频

行动上,知行结合,促进县中质量的跨越发展

知,就是高层次地学习,注重外出学习后的内化,转变观念,开动脑筋,增强自信,心往一处想,做到思想不落伍,精神不滑坡,形成提升质量的自觉行动。行,就是高效率地执行,所有的提质举措都要形成闭环,加大检查、反馈的力度,落实到每一个步骤、每一个环节。以知导行,以行促知,形成知行合一的良性循环,以扎实的工程管理赢得预期目标的达成。

在县中崛起的路上,暂时落后的县中只要保持知耻后勇的心态,树立奋起直追的姿态,足够勤奋,足够智慧,坚持不懈,就一定能够后来居上,赶上教育共富的盛大庆典。

(作者系浙江省金华市磐安县教育局副局长)