

1995年,时任外交学院访问学者的阿米特·塞瓦克第一次来到中国。骑着飞鸽牌自行车,他随着北京街头浩荡的自行车流,打量着这座古老又快速变化的城市。

“那是一个非常令人兴奋、充满活力的时期,人们对我这样的外国人充满了新鲜感和好奇。”阿米特回忆道。在他到来不久的1981年,ETS(美国教育考试服务中心)旗下的托福考试,作为首个被引进中国内地的国际化标准语言测试,刚刚迎来第一批723名中国考生。

作为拥有托福、GRE等诸多测评产品的世界知名专业化教育考试评价机构,ETS在考试技术的运用和教育评价观念的引领方面一直处于领先水平。在全球教育经历转型的当下,ETS如何看待今天考试评估的新变化、新趋势?在人工智能技术崛起的背景下,教育评价会有何变化?

2023年春,阿米特·塞瓦克作为ETS新任首席执行官再次来到北京。中国教育报记者就这些问题采访了阿米特。

1

考试测评将更关注如何全面地评价人

中国教育报:我们了解到,这次您来中国的一个重要行程是,参加托福iBT考试改革发布活动。这一次托福改革的背景是什么?

阿米特·塞瓦克:今年4月中旬,我们在北京召开发布会,介绍了托福考试改革的相关情况。简单来说,从今年7月26日起,托福考试时长将由3小时缩短至2小时以内,并且我们将精简考试流程说明与操作引导、将现有独立写作试题替换为更为简练的全新写作题型“学术讨论写作”、缩短阅读部分时长,并取消所有不计分的加试题。

首先,我们想让考试对考生来说尽可能地舒适、方便,我们想让他们能以一种压力更小的方式进行评估,并让他们对参加考试更有信心。正如我上大学时一位教授所说的那样,考试不应该是一件烦人的事,它应该是对你学到的知识和能力的鼓励。其次,我们希望测试体验更加对用户友好。当然,我们在缩短时间的情况下,依然保持了考试的高质量和严谨。总而言之,我们希望托福考试更加方便,



ETS首席执行官阿米特·塞瓦克:

考试评价正在经历从知识到能力的转向

本报记者 梁丹

图为ETS首席执行官阿米特·塞瓦克。(资料图片)



更加友好,同时,也依然拥有和此前一样的高标准。

中国教育报:不仅是托福,从全球来看,考试评估都在经历着改革重塑。您认为将有哪些变化趋势?

阿米特·塞瓦克:过去,世界上大多数考试关注的都是知识的积累程度和掌握水平。但现在,企业招聘主管与大学招生官更关注“你是否掌握了能力”,而非“你是否掌握了知识”。我们把这称为对“ABC能力”的重视。A是情感能力,B是行为能力,C是认知能力。

以前,大部分考试集中于逻辑推理等认知能力,这也是标准化考试中着重考查的内容。情感能力则涉及你的行为表现,比如你的情商。行为能力则是你如何应用知识的具体行为。举个例子,英文语法被归类于认知层面,理解情绪与语义则被归类于情感层面,与他人使用英语交流则是一种行为能力。随着世界的发展,我们认为对ABC能力的关注将日益加深,对如何以更全面的方式来衡量和评价一个人的关注也会更多。

今天,我们已经看到,越来越多的企业希望求职者具备良好的沟通能力、协作能力、团队合作能力和高情商等非知识性能力,而这些能力在传统的教育体系中得到的重视和培养还不够。

中国教育报:这一变化趋势意味着什么?

阿米特·塞瓦克:总的来看,为了评估考生的这些非知识性能力,会有越来越多的考试产品出现。以ETS为例,未来,除了托福考试外,我们也会对旗下的其他测评产品进行升

级。比如,长期以来,GRE(美国研究生入学考试)更偏向于是一种认知测试,主要被用来测试考生解决问题和逻辑推理的能力。但我们发现,越来越多的大学希望GRE考试对考生的沟通能力、团队协作能力等进行评估。因为大学也日渐发现,在研究生阶段,团队协作能力对于学术研究也是十分重要的。

我认为,未来的大学入学考试和结业考试,不仅有大型的标准化考试,还会嵌入越来越多的能力测评。例如,当考生参加一项考试后,不仅会得到一个分数,还会获得相应证书和不同能力的评价。我们可以把能力测评和相应结果纳入到成绩报告中,这是值得一做的尝试。

2

技术全面影响和改变着教育评价

中国教育报:正如您所说,能力型、素养型评价越来越被重视,但对能力和素养如何有效评估依然是难点。

阿米特·塞瓦克:我认为技术的发展将解决这个问题。目前我们已经有了越来越多的工具可以用于能力的测评,而这些工具和技术在十年前甚至是五年前都还没有出现。在我看来,借助这些技术,我们对于能力、素养的测评会更容易实现。未来,我们会有越来越多的工具支撑我们开展更好的测评。

应该看到,今天,技术的发展已经

给我们带来了更多样的检测工具,比如,一些可穿戴设备能够实时地监测用户的心率和步数。我们认为,未来测评产品也会是这样的发展方向。在技术的支持下,越来越多的人能积极、定期地评估自己能力的发展,而不是只能通过周期更长的标准化考试。

随着数字化存储技术的发展,已经有一些公司在做这方面的尝试。借助数字化工具,我们对能力的测评间隔将更短,会生成更多形成性、过程性的评价。当今的世界正在朝着科技含量更高、速度更快的方向发展,这表明了社会的进步,也将使人们对自己已经掌握的能力和想要培养的能力拥有更多的掌控权和更清晰的认知。

中国教育报:技术给考试测评带来了新的想象。但是,以ChatGPT为代表的人工智能技术也对传统考试评估带来了挑战。您怎么看待这种影响?

阿米特·塞瓦克:包括教育在内的许多行业正在受到以ChatGPT为代表的AI技术影响。在考试测评领域,AI已经深刻影响着我们。

一般而言,我们可以把考试测评分为设计、实施、评分和分析四个阶段。今天,AI正改变和影响着考试测评的每一阶段。比如,在考试设计阶段,AI可以通过生成式内容技术帮助研究人员更好地开发不同类型的试题;在考试实施阶段,AI可以帮助考生得分更加多样和更具个性化;在评分阶段,我们已经可以用AI技术工具进行自动评分;在分析环节,凭借大量数据,人们可以通过AI来寻找和发现数据背后的规律和模式。另外,AI

技术还被很多大学和企业用于面试环节,比如把面试人的表现记录下来,通过AI对其表情、说话和沟通的方式进行分析。

现在有一个有趣的现象是,在大学招生中,很多面试官都在思考如何更好地向学生提出问题。以短文写作为例,由于ChatGPT已经完全可以胜任短文写作,因此,当面试官提问时,就得重新考虑,如何以一种机器无法替代的方式考查学生。因此,我认为AI不仅会影响测评本身,还将影响到教育的整个过程。

3

考试评估正在进行更多样化的探索

中国教育报:随着技术的不断发展,传统的标准化考试会消亡吗?

阿米特·塞瓦克:其实历史上人们不止一次提出过这个问题,不少人也曾认为,标准化考试会逐渐消亡。但时至今日,我们也看到,标准化考试并没消失,反而一直在发展延续。

今天,当我们再一次思考这个问题时,更应该需要考虑到的是,除了标准化考试之外,我们还有其他哪些测评方式的选项,并确保其在不同的国家、州或省份享有同样的有效性和公平性。我认为这是一个值得思考的问题。如果我们取消标准化测试,在面对两个背景截然不同的申请者时,院校应如何有效、公平地评估并比较他们呢?围绕这一问题所展开的

讨论,是今天教育界所关注的。

与此同时,我们也要看到不同国家、社会的情况不同,对考试评价的需求也不同。今天,世界上一些国家和地区仍然是需要标准化测试的。但在另外一些国家和地区,人们正在思考和探索标准化测试之外的其他选项。正如我们关注到的一样,一些国家和地区的教育评价中需要更多的标准化元素,但在另一些地方则可能希望更少的标准化色彩。

对我们来说,ETS作为全球最大的教育测评机构之一,我们既可以提供标准化测试,也可以提供个性化测试,还可以进行定制化测试。我们对不同的测评类型持开放的态度,并能灵活应对。

中国教育报:近年来,美国很多高校采取“标化考试可选”,有些大学甚至不再要求提交SAT、GRE等标准化成绩。这是一种多样化的探索吗?

阿米特·塞瓦克:最近几年,美国这一政策的发展势头越来越强劲。一方面,美国许多大学正感受到不小的财政压力,他们需要增加入学人数,以保持经济上的可持续性。对于许多大学来说,标化考试可选政策允许更多的申请人提交申请。此外,许多大学也日益看重多样性,该政策可以帮助大学建立一个更为广泛、多样化的候选人储备库。大学正在把这一政策作为向社会开放和增加进入大学机会的方式。

中国教育报:在中国,高校也有强基计划等多样化的招生选拔方式。面对更加多元的考试招生方式,您怎么看?

阿米特·塞瓦克:我认为关键问题是招生考试的目的是什么。在我看来,招生考试的目的一就是帮助申请人和学校能有一个共同的框架。对于大学而言,他们最大的希望是确保评价客观、公正并且合理。因此,当大学决定改变或者摒弃某种测试时,都面临着两个核心的问题——用什么标准来替代原有的测试。

几十年来,标准化测试重要的功能提供了这样一个衡量标准。例如当大学同时面临来自中国成都、法国巴黎和美国得克萨斯的学生时,怎么评价和比较呢?传统的标准化测试就提供了一种标准。当然,这并不是唯一的,但的确是一个有效的方法。因此今天,当我们思考把标准化考试替换成其他考试时,我们面临的新的挑战是,如何再造一个评估候选人的新范式。

·广告·

人工智能时代推进高质量育人

——湖北恩施学院新型应用型人才培养模式改革创新之路

人工智能无疑将对如今的高校育人模式产生深刻的影响。为了顺应新时代要求,实现高质量发展,湖北恩施学院依托自身优势,举数字旗、打健康牌,凸显地方特色,走出了一条特色发展之路。

多年来,学校始终坚持“地方性、应用型、开放性”的办学定位,始终以目标、结果、问题为导向,充分调研市场需求,立足自身优势,积极推动一流学科专业建设,提升教育教学质量和科研创新能力,拓展办学领域,积极推进人才培养模式改革。开设更多新兴专业和交叉学科,提高人才培养质量和效益,不断满足市场需求并为社会输送更多应用型的高素质人才。

学校先后与华为、腾讯等国内一线企业深度合作,不断加强专业培养力度,打破学科专业壁垒,瞄准科技前沿领域,调整升级现有学科专业体系,逐渐在华中腹地形成新型应用型人才技术人才洼地,并不断凝练思路,创新发展理念,形成了人工智能时代高质量育人的有益经验。

1 乘势之帆——“新型应用型”内涵的理念创新

人工智能时代大背景下,社会对人才的定义不再只是智力超群、知识渊博,更需要在知识能力的基础上,掌握人工智能应用技术,具备较高的信息素养和人机协作能力的人才,这才是新型人才。

“应用型”的“应”具体体现在“反应、适应和响应”上,即:学科专业能反映行业企业前沿的理论、知识、技术、技能;学科专业能快速适应社会经济发展,适应行业企业对人才技术技能的要求;学科专业能迎接行业企业新理论、新知识、新技术、新技能的挑战,融入新工科、新医科、新农科、新文科等信息技

术、智能制造的新需要。

“应用型”的“用”具体体现在“实用、运用和合用”上,即:理实一体,培养学生的实际运用能力,让学生在行业企业岗位(群)上“上手快,用得上”;学生能综合运用学到的知识、能力,在行业企业岗位(群)上“干得好”;学生能学到前沿的理论、知识、技术、技能,适应行业企业未来的发展需要。

湖北恩施学院坚持校企“双主体”育人,持续对接企业、行业需求,不断提升学生的就业竞争力,为毕业生就业打开渠道,提供方向性指引。

2 破局之道——“四个合作、五位融合、五链互联、八双育人”的人才培养体系创新

湖北恩施学院紧扣时代脉搏,在发展路径选择上侧重特色优势战略,强化实践优先,主动融入数字经济的产学研协同创新主战场,提出了“企业为点、行业为线、区域为面、学校为体——四个合作(合作办学、合作育人、合作就业、合作发展)、五位融合(政府部门、学校、产业学院、行业、研究院所)、五链互联(政府部门引导链、学校教育链、产业学院人才链、企业产业链、研究院所创新链)、八双育人(协同育人机制‘双主’、人才培养方案‘双定’、实践教学硬件‘双建’、校企合作人才‘双聘’、实践教学过程‘双导’、教学质量‘双评’、招生宣传‘双联’、实习就业‘双选’)”的产业学院模式,创新解决了如何通过校企合作高效培养所需人才的问题。

近年来,学校先后与华为技术有限公司、中软国际教育科技股份有限公司、达瓦未来(重庆)影

方科技有限公司、腾讯控股有限公司、湖北“一红一绿”茶业科技集团有限公司等多家知名企业深度合作,成立了华为云学院鲲鹏中心、中软国际大数据学院、达瓦未来数字学院、金蝶数智财税学院、硒茶学院等8个产业学院。

截至目前,学校已建设文旅产业与艺术学、大数据会计学2个湖北省特色优势学科群,财务管理、会计学、医学检验技术和护理学4个省级一流专业均已与华为、腾讯等深度合作开展产教融合。学校先后申报成功5个新专业,其中,人工智能专业已与华为、中软、讯方等知名企业合作;医学影像技术专业与腾讯合作,实现AI技术与学校智能工程、医学相关专业的深度融合。以产业学院为依托,从新型应用型人才技术技能人才的培养理念、培养模式、培养特色、培养体系4个方面开展创新实践。与名企共建的新专业,面向市场更有针对性,从而为学生提供了更多高质量的就业机会。

3 画一之法——“前期趋同、后期专化,产教融合、卓越培养,专项实习、精准就业”的人才培养模式创新

学校加快推进紧扣行业发展需求的学科专业优化布局,坚持“做强医学、做精经管、做特艺术、做优文学、做新工科”的学科专业发展定位,结合前期与华为、中软、金蝶、达瓦等行业龙头开展合作的实践经验,创新开展“前期趋同、后期专化,产教融合、卓越培养,专项实习、精准就业”的“全链条”人才培养模式,扎实推进产教融合。

学校在低年级学生中开设引领职业思维的思政课程、公共通识课程、职业通识课程、职业应用课程和底色课程、就业导向类通识课程,并将课程思政穿插到教学中,推进思政课程与课程思政良性互动,构建“大思政”育人格局。

学校基于OBE人才培养理念,启动本专科人才培养方案修订工作,根据社会发展需求、学生成长需要、学校办学定位反向设计优化课程体系,形成了包括29个本科、15个

专科、12个专升本专业在内的56项人才培养方案,并在全校范围内启用了OBE教学大纲。信息化教学取得新成效,构建了以云班课为基础、目标达成度为基准的人才培养质量监测链,实现云班课全覆盖。积极推动云教材编写、出版、使用,大力促进OBE题库推广及建设,推进学校信息化教学改革进程。课堂改革持续深入,学校在课程资源开发、教学方式改革、师资队伍建设和实习实训基地拓展、教学质量保障与评价等方面进行了系统的顶层设计和积极尝试,以产、学、研、用协同育人为主线,构建了“岗、课、证、赛、思”的课程体系;启动了PBL、TBL、CBL课程改革,教学内容、教学方法与教学目标对接,以项目式、问题式、案例式翻转课堂激发学生的学习兴趣,强化课堂教学效果。今年,学校举办了“精彩课堂巅峰对决”之“我最喜欢的老师”评选活

动,来自全校6个二级学院的180名学生组成大众评审团,在学生群体中影响广泛。“学生中心、能力导向、持续改进”的OBE人才培养理念正逐步深入人才培养全过程。截至目前,学校共获得学科竞赛国家奖项185项、省级奖项571项。

2021年以来,学校紧密贴合区块链、人工智能、GPT等未来新趋势,组建课程团队,设置“审辩思维”与“区块链技术”两门基础课程;设置学位课程,提高与专业高度相关的课程要求;开设各专业卓越班,改革人才培养方案、完善课程内容、转变授课方式等,有针对性地开展专项培训和辅导,提升学生精准就业能力。致力于培养“一实(专业基础扎实)两强(社会责任感强、实践能力强)三高(创新意识高、职业素养高、信息素养高)一新(新型)”的应用型技术技能人才。

4 初啼之莺——“应用特长、职业特征、地方特色”的特色创新

近年来,学校围绕所在地恩施土家族苗族自治州的社会发展趋势,依托产业学院模式,将引导链、教育链、人才链、产业链、创新链融合,实现跨界融合、技术复合、学科交叉,带动优化“医学+”“互联网+”“数字智能+”等学科专业,打造以“反应、适应、接应、实用、运用、合用”为能力模型的应用特长,以“职业道德、职业素养、职业能力”为职业模型的职业特征,以“无体育不恩施院、无音乐不恩施院、无舞蹈不恩施院”为特色模型的地方特色,开办了医学(智能医学工程方向)、医学检验技术(AI方向)、中西医结合(预防与康养方向)、

中药学(民族药学方向)、软件工程(AI方向)、数据与科学(医疗大数据方向)、数字媒体技术(虚拟现实3D影视方向)、音乐舞蹈(民族音乐舞蹈传承方向)、建筑设计技术(建筑构架与模型方向)、视觉传达设计(未来动漫影视方向)等一批新兴专业,以面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力作为一流专业建设目标,形成支撑区域主导产业发展的特色优势产业集群,有力支持地方经济、行业发展转型升级。20年来,学校为国家和社会培养了4万余名应用型人才,对地方经济社会发展作出了重要贡献。

在人工智能方兴未艾的大背景下,培育适应时代发展的高质量人才始终是高等教育必须正视的课题。如今,湖北恩施学院击水中流,为未来新型应用型人才培养蹚出一条自我革新之路。今年,学校毕业生近千人实现高质量就业,多年创新办学实践终见质的跨越。实创之路不仅在于目标明确,更贵乎持之以恒。学校紧紧把握学生、教师、专业、课程、平台等关键环节,保持战略定力,透视改革方位,努力办成省内知名、国内有影响、特色鲜明的新型应用型人才,持续为高等教育人才培养拓展新局面。

(马凤余 朱耀乾 龚学渊 李岍 唐雅濠)