

广西医科大学

创新医学人文教育 培养优秀医学人才

为整体推进临床医学教育改革，健全医教协同育人机制，全面提高医学人才培养质量，广西医科大学启动了基于“大医学”理念和胜任力导向的医学人文课程改革，创新医学人文教育模式。本文系广西医科大学哲学社会科学课题研究课题“健康中国背景下思想政治教育与医学生人文素养培育耦合路径探索与实践”阶段性成果（项目编号：2023A09）、大学生思想政治教育理论与实践研究课题“‘大思政’理念下医学生人文精神培育路径探析”阶段性成果（项目编号：2021SZB06）。

筑实价值引领

创设具有特色的复合式医学人文教育理念

针对学校既往医学人文教育薄弱的状况，广西医科大学坚定从培养目标、课程设置等层面规划统筹，致力于培养临床技能高超、理论功底厚实、医学人文理念先进、人文情怀浓厚的新时代医生。

学校积极探索医学生人文精神培育的优化设计与实施路径，加强医学人文精神和思想政治教育的相互融合，陆续将“医学伦理学”“医患沟通学”等多门课程锻造成为校级、省级课程思政示范课程。新增以“人文社会科学、素质教育通识课程”为主的医文交叉课程群。通识课程将“文史哲法”与医学融合，形成医学史等4个特色模块，其中“红楼梦中的医学”等专题备受学生欢迎。美育教研室将美学训练与医学融合，在选修课上开展以人体、器官、组织、细胞为主题的创意美术并探索音乐疗法对患者的影响；开设“中华优秀传统文化”系列课程，挖掘“仁心仁术”“大医精诚”等传统医学美德在医学人文教育中的作用；开设“健康中国”系列课程，帮助学生理解和分析“健康中国”建设的时代意义，助力医学人文教育发展。同时，学校将叙事医学作为医学人文落地的重要抓手，成立“叙事医学工作室”及“生命健康叙事分享中心”，将课程思政与叙事医学视域耦合，建立叙事医学案例库，开设“叙事医学”选修课，开展叙事医学活动15场次，辐射学生千余名。

抓实知行合一

坚持理论实践教学相长的立体化医学人文教育模式

在教学形式上，以混合式教学为基本框架，在医学人文课程群中广泛使用雨课堂、慕课等信息化平台，提高学生学习的主动性和积极性。其中“医患沟通学”获评自治区级和国家线上线下混合式一流本科课程。在教学活动上，“第一课堂”以BOPPPS为课堂组织方式，运用PBL、CBL等参与式教学方法，帮助学生将临床诊断思维、临床操作技能与沟通技能、伦理决策技能等融会贯通。“第二课堂”以学校生命健康叙事分享中

心作为阵地，开展系列读书会、观影会、分享会，指导学生进行文本细读和平行病历撰写，培养医学人文素养。在教学资源上，整合校内外一流师资力量，建立学科背景深厚的教学团队；与附属医院、临床技能培训中心联合培训标准化病人，提供临床仿真场域，使临床思维与沟通能力、伦理决策能力培养有机结合；校内外的临床专家与人文专家共同打造医患沟通、医学伦理、叙事医学案例库427个，促成临床思维与医学人文技能紧密衔接。

夯实医文融合

构建显隐性课程相融的全程化医学人文教育体系

在医学人文类课程上，明确岗位人文胜任力的内涵与外延，建设完善显性课程、隐性课程相融的医学人文教育体系。显性课程即医学人文课程，分为三个子系统：人文基础系统（如“通识课程”）、交叉学科系统（如“医事法学”）、操作技能系统（如“医患沟通学”），设立以“医患沟通学”为核心的课程体系。隐性课程即医学人文教育，建立医学人文教育“大课程”概念，注重隐形课程的人文教育影响力和作用，加强对医学专业教师的培养，在医学专业课程中有机融入医学人文教育，将显性课程和隐性课程结合起来，如在“诊断学”“全科医学”等课程中融入叙事医学。在教学环境上，依托中国医师人文医学执业技能培训基地（省级），对医学生开展人文素质教育与人文医学执业技能训练，陆续利用生命科学馆、校史馆、模拟法庭等作为医学人文实践基地。依托国家临床技能综合培训中心，带动建立一批以医院、法院、宁养院为重点的实践教学基地，严格筛选带教教师，采取多样化教学形式，促进医学人文教育落地。

广西医科大学基于“大医学”理念和胜任力导向的医学人文教育模式建设初显成效，学生的创新意识、批判精神、协作意识、临床思维能力、沟通能力获得医学院、用人单位、患者的好评。学校将继续加强医学人文教育的顶层设计，加大医学人文拓展和健康人文拓展的措施力度，加大医学人文教育的实践力度，为培育党和人民满意的医德高尚、业务精湛的优秀医学人才作出新贡献。

(潘小炎 韦宇宁 赵婷 俞昕)

江苏农牧科技职业学院

齐读书 大讨论 真调研 促发展

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，江苏农牧科技职业学院党委把开展主题教育作为当前重大政治任务，发挥专业特色和资源优势，积极谋划、深入动员、精心组织、迅速行动，扎实开展主题教育。

江苏农牧科技职业学院党委书记何正东表示，自主题教育开展以来，全校党员干部师生坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，持续在学深悟透、知行合一上下功夫，以高度政治责任感和求真务实作风，推动主题教育取得实效。

作为江苏省主题教育首批参加单位之一，江苏农牧科技职业学院在顶层设计、指导机制和动员范围上实现全覆盖，成立党委书记任组长的主题教育领导小组，全面统筹学校主题教育工作。学校着力“齐读书、大讨论、真调研”三大工作重点，致力于把主题教育成果转化为推动学校高质量发展的内在动力，切实推动主题教育见行见效。

学思并重齐读书

2023年5月7日，学校举行了党委班子学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班开班仪式，随后全校16个二级党组织学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班陆续开班，形成了上下同部署、师生共落实、同频共振的新格局。

读书班采取研读原著、集中研讨、专题党课、专题辅导、理论知识测试“比武”等形式，以丰富多样的学习方式在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。动物科技学院党总支副书记、院长周春宝表示，要将主题教育学习材料作为案头书，与读原著学原文有机结合，坚持读原原本本学、及时跟进学，全面系统深入把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，做到知其言更知其义、知其然更知其所以然。

凝心聚力大讨论

为进一步深化主题教育学习成果，提高学校党员干部服务师生的综合本领，学校党委班子进行了“牢记嘱托、感恩奋进、走在前列”大讨论。

何正东以《用思想伟力照耀发展之路》为题，带头交流了学习心得体会。他指出，习近平新时代中国特色社会主义思想是学校奋进新征程的思想指南和行动纲领，当前要严格落实好主题教育工作方案，把学好用好这一重要思想作为重大政治任务抓紧、抓实、抓好。学校党委副书记、校长朱善元结合“千万工程”作了交流发言，指出要以“千万工程”为生动教材，积极推动学校高质量发展。

与会其他成员结合自身实际和主题教育开展情况，积极交流调研体会和收获，畅谈工作思路和举措，一致表示要牢记嘱托、感恩奋进，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实把主题教育成果转化为推动学校高质量发展的实际行动，不负时代使命、不负关怀重托。

(奚旺 周学元 李新苗 姜晖)

破局解题真调研

学校聚焦高质量发展，加大深入调查研究力度，切实解决广大师生急难愁盼问题。学校党委制定《中共江苏农牧科技职业学院委员会关于在全校党员干部中大兴调查研究的实施方案》，重点围绕教育教学、技能大赛、科研与社会实践、就业工作、学生管理等开展专题调查研究。学校各级领导干部沉到一线，倾听基层呼声，回应师生所盼，全校师生的获得感、幸福感和归属感显著提升。

截至目前，7名党委班子成员分别领办调研课题1个，按照领题调研的任务进课堂、进宿舍、进食堂、进企业，深入了解12个二级学院发展、党团建设以及学生的能力培养、升学就业、生活食宿等方面的问题，广泛征求各方面意见建议，最近1周开展调研活动21人次。同时结合学校巡视巡察、专项审计及教代会发现的问题，及时梳理问题清单，并制定专项整治方案，明确整改目标、完成时限和责任人，通过内部会议的方式向党员群众公开。

调研过程中，学校结合办学特点和专业特色，印发《关于在主题教育中深入开展“牢记嘱托、感恩奋进、走在前列”大讨论的工作方案》《关于在主题教育中学习运用浙江“千万工程”经验案例的通知》并积极开展相关活动，将“报国兴农、特色兴校、人才强校、质量立校、科研促校、开放办学”六方面的战略目标和策略行动贯穿主题教育全过程。

抓实见效促发展

开展主题教育的落脚点在于实干担当、推动发展。学校坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想统一思想、统一意志、统一行动，对优化干部队伍结构等重点解决的问题，坚持深查细照、抓实检视整改，将主题教育成果转化为推动学校高质量发展的实际成效，奋力书写高质量发展和高层次办学“双答卷”，全面推进中国式现代化江苏新实践贡献力量。

山东工商学院

用公益慈善特色彰显红色基因底色

在山东工商学院的教学楼里有这样一间教室，没有黑板，没有教师，学生们却都争先恐后来打卡。到这里来打卡的，不仅有校内的师生，还有校外的访客，每一个到访者都是“充满好奇心，满怀期待去”。这间特殊的教室就是首个设立在高校内的中华慈善文化展厅：它展示着中国传统慈善文化的脉络、近代慈善文化的转折和新时代慈善文化的发展与传承；它呈现着一个普通的本科院校对“国之大者”的深入思考、对中华优秀传统文化的传承之心、对中国公益慈善事业的贡献之志。

深思“国之大者”是学校特色发展的神圣使命

2018年，山东工商学院在学校第三次党代会后确立了财富管理学科特色、财商教育育人特色的发展思路。在党的十九届四中全会提出“重视发挥第三次分配作用，发展慈善等社会公益事业”的指示精神后，学校主动对接和加快培养国家急需公益慈善领域的高层次创新人才，设立慈善管理本科专业和公益慈善研究生培养方向，成立了我国高校中首个以“中国第三次分配”研究为宗旨的智库平台。党的二十大召开后，学校一方面迅速将报告所列研究题目纳入教师科研的重点任务、成立课题攻坚团队，另一方面对接街道社区、民政系统、慈善会系统、基金会等社会组织，总结提炼推广地方慈善组织在志愿服务、慈善救助、社区基金等方面成熟的经验做法，同时开展校政社企合作，引入公益慈善的资源，助力基层治理和乡村振兴实践，促进地方经济社会发展。

传承红色基因是学校特色发展的鲜亮底色

红色是我们党和国家最鲜亮的底色，更应是当代青年显眼的亮色。山东工商学院在学校特色发展的过程中，大力弘扬伟大建党精神，传承红色基因，探索课程思政，坚持环境育人。在慈善管理专业建设中，学校坚持用公益慈善特色彰显红色基因底色。在“公益慈善文化概论”“中国社会工作与福利制度”等课程中，教师着重讲授建党一百年来，中国共产党把马克思主义理论与中国实际相结合，创造性地发展马克思主义的社会救助理论；讲述中国共产党在长期领导社会救助实践中坚持以人民为中心、政府部门主导与社会协同相结合，实事求是，与时俱进推进社会救助体系建设。在中华慈善文化展厅里，讲解员声情并茂地讲述在新民主主义革命时期，中国共产党采取一系列赈灾济民的措施，发放救灾粮款、组织难民垦荒、以工代赈，缓解了边区粮食灾荒的感人故事。理论的深度结合实践的温度，使学生们对共

培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠是职业教育重要的职责和使命。浙江邮电职业技术学院充分利用行业办学优势，以万号大学通信服务基地（以下简称“万号基地”）为载体，积极探索“岗课赛证”四位一体人才培养模式，培育服务通信运营企业的能工巧匠。

一、教学实施

（一）实施现代学徒制教学，引入企业需求，实现多元评价，构建“岗课赛证”融合型课程体系

1.项目教学，学徒制教育有载体
学校整合10000号实训资源，搭建全网全业务的通信接洽平台，融合用户咨询、投诉处理、政企服务、增值业务、营销业务等功能，采用企业师傅小班化教学，学生通过真实项目实战完成“呼叫中心实训”课程学习。

2.师资互聘，校企协同重落实
学校行业企业专家师资纳入专业（群）建设指导委员会，共同制定人才培养方案，课程设置融入行业背景、企业文化，将企业生产实训作为专业必修课程。校企联合开发培训课程6门、学徒专业课程3门，实现校企课程互通，学院师资“双师”占比86%，形成产学研训创一体化人才培养模式。

3.多元评价，技能提升有目标
电信服务与管理专业逐步形成企业师傅、专业教师、职业鉴定、技能竞赛的多元考核评价体系，并结合客户服务四阶段人才培养路径，引导学生明确以工匠精神作为自身技能提升的目标，确保人才评价科学客观、系统全面。

（二）真实岗位实训，融入职场文化，提升业务能力，创建“岗课融通”新模式

1.岗位实训，课程替代练技能
以万号智慧服务平台为载体，建设以客服岗位实训为驱动的实践教学体系。学校各专业通过“师带徒”的小班化教学模式，以岗位实训代替8个专业课程学分，在保障学生理论学习的同时提升岗位技能。

2.职场文化，职业素养有提升
引入万号大学企业文化，营造“学校+企业”“双元”协同育人氛围，让学生融入企业，将专业学习对标职业素养，培养爱岗敬业、服务群众、有高度责任感和强烈时间观念以及善学习、会操作的技术能手。

（三）提升参赛水平，承办各类大赛，树立技能典型，实施“以赛代课”新方法

1.承办大赛，扩大专业影响力
学校承办涵盖浙江省内各运营商的网络营业员、网络话务员技能大赛等。专业师生深入行业企业一线，从从业人员岗位工作转化为比赛赛项及技术看，并提供竞赛支撑服务，提升了专业教师技能水平和学生就业质量，进一步扩大了专业外部影响力。

2.参与竞赛，树立技能典型
学校支持专业师生参加全国职业院校呼

产党如何以马克思主义的社会救助理论为指导，成功地实现了对数量庞大的灾民、孤老残病等弱势群体的救助，推动了中国革命和慈善事业的发展，不仅有了感性的认识，而且有了理性的分析。

扎根中国大地是学校特色发展的永恒初心

扎根中国大地，坚持在观察和分析改革开放以来中国公益慈善事业的发展中开展教学和研究，山东工商学院的师生们追求的理想就是在慈善管理学科发展中建立起中国自己的学术体系、知识体系和话语体系。在山东工商学院主题教育读书班上，党委书记白光昭作了《中国式现代化与学校的特色发展》的辅导报告，在报告中他强调，“中国的公益慈善事业正在融入中国式现代化进程、助力中国式现代化的全面推进，并在促进全体人民共同富裕、物质文明和精神文明相协调以及促进社会治理现代化等方面发挥着重要作用。为国家的慈善事业注入专业人才的力量是我们的初心和使命。”公益慈善学院成立5年来获批慈善管理相关省部级课题19项，在国内核心期刊发表论文十余篇，编著慈善管理相关教材两部；依托“中国第三次分配”智库平台，形成了“慈善管理+财富管理”“慈善管理+乡村治理”“慈善管理+社会治理”等多个交叉学科研究团队；积极组织师生走进社会，进行国情观察和社会实践，让学生通过“关于烟台慈善城市建设的建议”“公益慈善网格治理现代化研究”“烟台市乡村振兴蓝皮书（2020）”“山东公益慈善发展报告（1978—2020）”等研究项目，跟随导师挖掘本地慈善资源，在慈善社区、慈善小镇、慈善海岛的调研中认识烟台的慈善历史、慈善文化与传承，最终以学习成果反哺地区经济社会发展。

当特色发展的理念与红色基因的信念结合，高校便获得了强大的精神力量。山东工商学院在特色专业建设的办学实践中，充分发扬伟大建党精神，将传承红色基因、赓续红色血脉内化为办学理念，一批批走出校门的毕业生也会在中国慈善事业的发展奋斗中将这份信念永续传承。

(董艳)

呼叫中心客户信息服务与管理技能竞赛、“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛、管理案例分析大赛、中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛等专业赛事，通过“以赛代课”课程认证、竞赛成绩优异课程免修、选树技能典型等政策，大力支持学生在竞赛中锻炼技能。

（四）完善教学标准体系，组织技能认证，拓展社会服务，构建“课证融合”新标准

1.制定标准，体现专业能力
学校参与制定全国高职院校电信服务与管理专业教学标准、主编《呼叫中心管理实务》教材、参编教育部门“1+X”职业技能等级证书标准配套教材、与绍兴市人社局制定客户服务专项认证标准并积极申报省级标准。

2.组织鉴定，开展社会培训
电信服务与管理专业开展客户服务专项认证，目前已完成300名学生的认证工作，通过率99%。长期与市长热线、10000、10086合作，开展社会化认证。实施呼叫中心客户服务与管理“1+X”认证的同时，与评价组织合作开展师资培训，提高行业师资整体水平。

3.课证融合，落实学徒制教学
电信服务与管理专业将“呼叫中心管理实务”“数据分析”等课程融入“1+X”证书课程，结合10000号业务标准，完善以万号基地为载体的学徒制教学方案，实现技能训练模块化，确保实操有效时长，话务量、客户满意度等指标明显提升，生产性实训成效显著。

二、教学成果

电信服务与管理专业在推动“岗课赛证”融合的道路上成果颇丰。教师专业知识水平持续提升，立项结题省市级课题16项，发表论文21篇，该专业成为浙江省现代学徒制试点专业；实训基地获得浙江省示范性实训基地；案例“课程思政在产教融合项目中影响力的实证研究”获得浙江省课程思政教学研究项目立项；课程“呼叫中心管理实务”获评浙江省课程思政示范课程。

学生凭借校企共同出具的推荐信，可在浙江省各地公司无实习期直接就业，不少万号基地培养的学生直接聘任为门店店长、政企客户经理等一线管理人员。电管专业初次就业率保持在97%以上，起薪逾5000元。

学校“岗课赛证”四位一体人才培养模式也受到其他行业企业的赞同推广，2022年方太集团投入160余万元，与校方共建方太产业学院，获得社会各界认可。近年来，电管专业年均社会服务价值达上千万。

(金超奇 张立平 沈一忠)

探索「岗课赛证」四位一体人才培养模式

浙江邮电职业技术学院扎实推进通信运营企业服务型人才培养工作