

本期关注: 数字赋能新时代学生心理健康工作

● 日前,教育部等十七部门联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》,明确提出
● 规范心理健康监测、完善心理预警干预。数字时代,如何发挥智能技术优势,开展中小学心理健康监测?如何科学分析、合理应
● 用监测结果,开展预警和干预工作?本期专刊围绕“数字赋能新时代学生心理健康工作”这一主题进行探讨。

山东省聊城市东昌府区多举措创建智能化心理健康教育服务体系——

数字赋能 让学生心理更阳光

本报记者 黄璐璐 通讯员 王金涛 李令涛



2023年3月,在最近一次山东省聊城市东昌府区全区中小学生学习心理测评中,预警人数占比为15%,较5年前下降了4.5%。能有这样的下降率,让更多的教师家长充满信心,护佑学生筑梦阳光未来,这完全得益于东昌府区心理健康教育服务体系的构建。

育人必先育心,以数字之能解决数字时代的心理问题,是心理健康教育的有效途径。东昌府区教育和体育局局长闫淑青表示,经济并不发达的东昌府区,以敢闯敢试、先行先试的勇气,推出一系列创新之举,全流程、全方位推进心理健康教育服务体系构建,该实践获得了教育部2022年基础教育国家级教学成果奖二等奖。

1 唤醒海量沉睡数据,让心理测评结果“活起来”

2004年,我创办了聊城市第一家青少年心理咨询室,向社会公布了援助电话。第十三届、第十四届全国人大代表,聊城市实验中学常务副校长袁延丽告诉记者,从开始仅有一间心理辅导室到现在设有沙盘室、放松室、宣泄室和个案辅导室等各种数字化功能用房的心理辅导中心,从最初的一部电话到现在的全区数字大脑,学校心理健康教育发生了质的改变。

学校利用云平台的心理测评数据,能精准预测学生心理变化,让我们一线教师能及时给学生提供心理干预和针对性辅导。袁延丽提到的云平台,是东昌府区于2019年启用的区中小学心理健康云平台。

2019年3月,在第一次全区学生心理健康测评中,某农村小学共118名学生,预警人数就有24人。

东昌府区教科中心心理健康教育教研员高媛介绍,依托云平台,全区开展了心理测评进校园活动,实现心理测评、心理预警、统计分析一次完成。三年来,东昌府区完成了近20万名中小学生的心理健康水平画像。

有了平台,我们教师可以便捷高效地查看每个学生的学习情况、心理健康状况等数据,而且通过数字化平台测评、分析,可以获得精准评估报告。高媛一边向记者介绍平台,一边展示心理专业教师在报告基础上完成的测评状况精细化解构。心理健康测试不同于学业水平测试,需要教师对学生的心理健康状况进行更多的专业分析。

东昌府区的心理测评面向全区中小学生学习,如何唤醒沉睡的海量数据,让每一所学校都能充分利用数据,成

为东昌府区深入思考的问题。

在通过平台完成学生心理状态学情数据的常态化、即时性动态采集分析后,东昌府区教育科学研究中心对测评状况进行精细化解构,将学生的心理健康状况进行阶梯层级细分,设立对应的工作目标和任务,细化心理辅导流程,经过近两年的努力,形成《中小学心理辅导手册》。手册解决了基层学校心理辅导环节的专业化问题,已经成为全区在职教师最常用的工具用书之一。东昌府区教育科学研究中心负责人邱子华说。

他还表示,心理健康教育云平台打破了学校信息壁垒,能将全区心理健康工作信息、数据涵盖基础数据、心理科普、心理测评、心理援助及云端等各个方面,进行智能汇总。各类信息、数据一目了然,实现了辖区范围内的高效管理。

2 强化数字技术运用,让心理教师队伍“强起来”

区里要求,每学期要上8节心理健康课。第一次上课的时候,面对活泼好动的孩子们,我切实感到了本领恐慌。东昌府区水城小学兼职心理教师马速说,这种情况下,真的倒逼我要用好云平台。

为什么这样说?马速回忆道,有一次她需要准备一节全区公开课,但没有心理教育统一教材,定什么主题、如何引导、怎么组织教学,她被困自己的问题,通过平台发帖征求意见,结果其他心理教师纷纷出谋划策,帮了她大忙。在云平台上,可以发起话题,也可以建立自己的社区和班级群,和其他老师沟通交流,让我这样新入职的心理老师学习很方便、心里很踏实。

除此之外,东昌府区教科中心组织8位骨干心理教师,根据全区学生心理测评数据中梳理出的共性问题,精心选择课程内容,编纂了《中小学心理健康课程内容指南》,并依托东昌府区智慧教育云平台提供230个课程资源,初步形成了全区心理健康教育的资源库。

通过远程同步课堂,我们的学生可以和城区学校的学生同上心理健康教育课,同时听专家的心理健康教育讲座。我们的老师可以和城区学校的老师同步进行心理健康教研活动。地处偏远的东昌府区八甲刘中心小学,2022年以来,利用同步课堂和城区学校学生同上心理健康教育课8节,收看心理健康教育讲座5次,参加线上

心理健康教研活动6次,该校校长支金勇有感而发,像我们这样的偏远农村学校,师资力量很有限,无法想象,没有信息化,学校的心理健康教育会是什么状况。

教育云平台+远程同步课堂无疑成为了东昌府区提升心理教师专业能力的加速器。我们以解决问题为导向,创新教育标准与模式,推进教学与数据、学校与区域、专业课程与育人实践的深度融合;强化能力本位,重视教师心理教育高水平培养。在构建心理健康教育服务体系过程中,心理教师要在课程形式、教学内容、教学方法、教学手段等不同层面,推进数字赋能心理育人。闫淑青说。

3 定制方案满足需求,让各主体全员“动起来”

学生的心理问题,从根本上讲,既有家庭因素,也有社会影响。东昌府区坚持学校牵头、学生、家庭、社会联动,办好让人民满意的心理健康教育。

充分发挥心理健康云平台的优势,东昌府区各实验学校实施心理健康监测“三个一”,即每年一次新生心理普查、每学期一次学生心理问题摸排、每月一次特别关注排查。本学期该区组织的中小学生学习心理测评,全区178所学校16万余名学生参加,针对预警学生,该区区分轻度、中度、重度三类建立了一生一策心理健康档案,对他们进行了一对一心理干预。

一生一策的心理档案,让一线教师具体实施心理干预时有了更明确的方向。高媛介绍,目前,区域内各学校与心理专业咨询机构、医疗机构完成了对接,对中度及以上孩子进行专业辅导或治疗,一对一的

定制方案不仅有效预防了学生心理问题,而且有效调动了家、校、社积极参与孩子心理健康成长,从多角度为预警的孩子撑起一片天。

走进聊城市实验中学团体辅导室,一位学生家长正在和袁延丽一起整理教具。这位家长是学校心理辅导员家长成长动力营的“铁杆”粉丝,每周二的动力营活动次不落。

孩子上初中后总逃课,一周只来学校两三天,是常有的事。这位家长告诉记者,第一次参加动力营,她就意识到问题根源是她过于焦虑。通过参与动力营活动,她改变了和孩子交流的话题、沟通的方式,现在孩子升初二了,每天高高兴兴来学校。

这位家长的变化,在东昌府区不是个例。在新冠疫情期间,袁延丽应邀作为家庭教育讲师在线上提供心理

健康疏导服务,做网络直播讲座136次,接听心理援助热线上千人次,辅导家长5000余人,疗愈转化学生2000余人。数字技术为心理育人带来了新的机遇,也为我的工作开展提供了新动力。目前,她主持的袁延丽心理健康名师工作室,通过智慧教育平台名师大讲堂,上传线上支招小视频180余个,线上心理辅导个案118个,辐射受众高达60万人次。

促进学生身心健康、全面发展,是群众关切、社会关注的重大课题。数字技术集模拟心理、数据分析、信息传播、精准预测等特点于一体的优势,为东昌府区开展学生心理健康教育提供了全新思路。在数字时代,我们需要借助数字技术育人,在实践层面不断推进技术助力育人的落地生根,让学生心理更阳光。东昌府区教育和体育局党组书记李鲁生说。

①山东省聊城市东昌府区中小学教师依托心理健康教育平台开展心理健康教研活动。

②山东省聊城市实验小学组织学生进行心理健康测评。

本版图片均为东昌府区教体局供图

案例

“天地同心圆”护航学生成长

王雷英

同学们,请打开你们个人的减压星球平台,完成老师新下发的我与父母自评量表。如果你平时有任何情绪、学业、人际等方面的心理困惑,都可以利用平台内的减压工具自主舒缓压力。当然,也可以线上预约老师的心理辅导。这是杭州市天地实验学校的老师正在进行学生常规心理普测工作,也是学校智慧育工作的缩影。

杭州市天地实验学校作为浙江省心理健康教育示范站,依托区域成效教育与信息技术优势,提出了“天地同心圆”的理念,以数字化赋能育人的实践新路径,护航学生阳光成长。

天地同心圆不仅是家校医社及社会组织共同维护的教育公共圈,也是学校基于数字信息技术,搭建起的监测预警、干预处置、咨询服务、心理健康教育四位一体工作流。

学校通过智慧育平台定期向学生下发心理普测任务,维度覆盖抑郁筛查、亲子关系、学业压力等多方面,并通过专业量表,全面监测学生心理健康状况。平台则会根据学生的测评数据进行精准分级预警,一级预警的学生由班主任进行后续跟踪,二、三级预警的学生则会由学校心理教师进行专业约谈,将青少年心理健康的关口前移,不再等问题积压爆发再去解决,而是把问题消灭在萌芽期。

在日常的学习生活中,青春期的学生可能有许多困惑、想法不愿与老师、家长直接沟通。长期处于压抑的情绪里,就容易演化成心理问题。现在,学生可以与AI心理教练小星进行人机互动对话,疏导压力、缓解焦虑。

小星,最近考试成绩不理想,心理压力很大,我该怎么办?首先,不要过分自责和焦虑。考试成绩不理想并不代表你的能力不足或不够努力。接下来,你可以采取以下措施:只需8个问题,小星即可判定该学生的考试焦虑水平已达到二级预警状态,平台基于其心理评估结果,推送包含心理调适技巧、科普知识等内容的减压方案。所有的测评结果和行为记录都会汇总到学生的心理档案中,定期普查、动态监测与自助减压相结合,一生一档,更全面地监测学生心理状态变化,实现关注、预警、干预、跟踪的闭环处理。

面对数字化改革新形势,学校心理健康教育要以科技赋能为驱动,将育德与育心相结合,用新路子开创新天地,探索多形式、多渠道开展学生心理健康教育,向同行绘就“同心圆”,守护青少年心理健康。

(作者系浙江省杭州市天地实验学校校长)

近年来,随着经济社会快速发展,中小学生学习环境不断变化,在新冠疫情等因素的叠加之下,中小学生学习心理健康问题更加凸显,心理危机事件逐渐呈现高发、低龄化趋势。5月,教育部等十七部门联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》,提出构建完整的学生心理健康状况监测体系,加强数据分析、案例研究,这对基于大数据的学生心理健康监测带来了新的挑战 and 机遇。

大数据因其具有海量的数据规模、快速的数据流转、多样的数据类型和低价值密度等特征,逐渐应用于学生心理健康监测。学生的心理健康状况受家庭教育环境和模式、自身人格特质、环境因素等影响而多维、动态呈现,心理健康大数据的意义不仅仅在于对庞大的学生心理健康状况数据的掌握,而在于对这些含有意义的信息进行专业化处理。因此,如何选择数据化、科学化、智能化、集成化、实用化心理健康大数据服务平台,依然是开展学生心理健康监测最大的困扰。

依托成都市专项课题“新冠肺炎疫情背景下中小学生学习心理健康现状与支持策略研究”与四川省教育学会重点课题“中小学校突发公共事件心理危机干预策略研究”,本中心利用心理大数据云平台开展了相关研究。平台的综合预警常模和运算模型,能快速生成学生心理监测运算结果,既有各单量报告又有综合预警报告,并对心理监测预警学生开展个性化复核,复核内容进入系统进行二次运算,得出最终结果,呈现出学生完整的动态心理发展趋势图。同时,平台支持随时随地查看学生心理健康变化,便于及时掌握中小学生学习心理健康发展动态、心理危机预警级别、心理危机风险因素等。

在此基础上,课题组根据学生心理健康监测所形成的个体、班级、年级、学校、区域五级心理监测报告,开展了心理危机预防、心理危机干预相关研究,并对学生心理档案数字化管理、学生心理健康协作机制优化进行了探索。同时,课题组建立了一生一策心理档案。档案不仅仅局限于学生基本的人口学信息、学习能力、兴趣特长等,还包含家庭教育方式、家庭养育环境、人格特质、心理健康状态等。值得一提的是,档案中提供了心理危机预警级别,以数字化管理方式为学生心理危机的发生、发展趋势预测提供数据参考,并从心理问题辅导方案、过程、心理问题转介等方面提供方案。

随着学生心理健康监测工作的进一步深入,大数据的使用也会越来越广泛,但是在使用过程中也要注意以下事项:

一要进一步规范学生心理健康监测的伦理。在开展学生心理监测前,应取得学生监护人和学生的知情同意,并规范学生心理监测的实施。我们应该清楚,测评本身具有心理治疗的功能。因此,对于学生心理监测工具的选择应遵循科学性、针对性、阶段性原则,并依据学生心理发展特点,选择科学的心理监测工具,避免产生负面导向。在对学生心理监测结果进行科学解释的同时,还应注意对心理监测结果进行分层管理,禁止依据心理监测结果对学生的心理、行为问题贴标签。

二要加大数据的资源化利用。大数据作为重要的资源,必将对学生心理健康工作产生更加深远的影响。从以预防为主的角度,开展学生心理健康监测是为了将学生心理健康工作的关口前移,及时发现问题,解决问题,并开展好相关工作,因此切忌为了监测而监测。学生心理健康工作发展的逻辑也不能淹没在海量的数据中,需要通过对学生心理健康监测结果进行全面、多角度的分析,发现学生心理健康的影响因素和心理危机风险因素,深入开展家庭教育服务指导,为家校社协同育人机制的建立和运行提供依据,进一步优化社会心理服务体系,共同营造良好的学生心理健康成长环境。

三要强化数据的保密意识。学生的心理健康监测数据是学生个体以及与之相关联系统的信息综合体,首先要与心理健康监测服务平台方签订必要的保密协议,从学生心理健康监测的源头做好数据的保密;其次要做好监测结果的保密,避免对学生造成新的心理压力和伤害。

四要探索建立数据的生态系统。所有的数据都是有生命力的。因此,要科学分析和运用学生心理监测数据,探索建立家校社医闭环联动的生态系统和协作机制,有效激发家庭教育潜能,提升学校教育育人功能,链接社会(区)资源,畅通转介通道,从而形成中小学生学习心理健康工作的合力。

基于大数据的学生心理健康监测是一项系统工程,需要每一位心理健康工作者的努力,优化学生心理健康成长环境,织密学生心理健康防护网,共同为学生身心健康发展营造一片蔚蓝色的天空。

(作者系四川省崇州市教育教研培训中心心理健康教研员)

如何做好基于大数据的学生心理健康监测

羊林



- 推进乡村教育数字化转型的实施路径
- 课后服务的“智趣”样本——湖南省教育数字化改革新探索
- 建设“三个课堂” 开好“淄博优课”

获取更多最新资讯
扫描二维码

