



发现

如何借助评价实现教师持续成长

翁飞霞



浙江省宁波市北仑区淮河小学的学生为心目中的好老师颁奖。
资料图片

教师评价是学校管理活动的重要组成部分,是对教师职业行为进行价值引导、推动教师人尽其才的重要手段。那么,如何借助教师评价,促进“好教师不断涌现”?学校教师评价改革,不仅指向评价指标的确立、评价流程以及评价技术的迭代,也需要学校管理者对管理理念和管理机制进行梳理。浙江省宁波市北仑区淮河小学在教师评价改革中,不仅追求评价技术的更新,更突出教师专业发展这个导向,从而让教师评价为教师成长赋能。具体而言,淮河小学主要从以下四个方面用力。

1 师德为先,强调刚性标准和示范引领

落实立德树人根本任务,需要良好的师德师风奠基。而师德师风也是评价教师素质的第一标准。因此,我们在教师评价中非常注重以“师德为先”铺好教师的心灵底色。

一方面,界定清晰的师德评价刚性标准,确立师德底线。我们强化教师职业道德规范的学习与践行,强化对教师思想政治素质的考察,把良好的师德表现作为教师业绩考核、职称评聘、评优奖励的首要条件,引导教师把教书育人和自我修养结合起来,做到以德立身、以德立学、以德施教,做学生健康成长的指导者和引路人,并在学校教育实践的各个环节中落实标准,依据落实的标准对教师进行评价,形成闭环。

另一方面,通过树立典型、表彰先进,充分发挥师德模范的示范引领作用。师德师风是外在的律条、统一的要求,更应该成为教师内心追随的信念,是使命感和责任感的体现。因而,我们非常注重引导教师以人格魅力和学识魅力感染学生,鼓励教师在工作中不断反省、不断自评,树立依法治教、文明施教、精心执教、廉洁从教的为人师表形象。

在淮河小学,每一名新进教师都会陆续受到三重洗礼:

第一重,新教师入职即收到《教师手册》,手册包含教师师德准则、教师清廉守则、师德负面清单三项内容,规范教师言行,提醒教师守住廉洁底线;第二重,新教师会收到《淮河小学小微权力清单》,十页纸、十多个流程图,包含教职工聘用、阳光分班、招生、采购等各项权力的运行流程,明确了每项权力的名称、内容、依据、办理流程、办理时限、责任人等,做到环环有记录、全程受监督、责任可追溯;第三重,参加“五问五破,五比五先”作风建设专项行动,由校长带头从自身“对标找差距”,引领全体教师全面提升“越是艰险越向前、越是困难越担当、越是变局越主动”的精神。从入职仪式到退休,“廉洁从教”自始至终是重要项目,在这个过程中教师将“廉洁从教”从纸上的指标内化为行动准则。

2 突出公平,关注教师评价中的公平感受

学校内的教师评价实施得成功与否,会在很大程度上影响教师的工作意愿。要促进教师自我学习和自我提升,尤其需要在教师评价中突出专业发展为

导向,以此调动教师工作的积极性和创造性。基于多年实践经验,我们特别关注评价中教师的公平感受,将程序公平、结果公平作为提高教师积极性和创造性的起点。

程序公平,就是建立科学完备、严格规范、公开透明的教师评价程序。在淮河小学,评估程序主要包括评估主体的选择、评价程序的设定、评价结果的运用三个维度。以评估主体的选择为例,为了突出程序公平,我们特别注重教师自评,包括评价标准的制定、评价事实的罗列、评价结果的认可等环节,让教师成为评价的主体。教师自评打破原先领导定目标、教师单向执行的壁垒,而是采用双向协同的方式让自评变得容易接纳,这个环节也让教师体会到作为专业工作者的尊严感。

结果公平,就是让教师评价能准确衡量教师的工作努力程度、专业水平、工作质量等,给教师一个恰如其分的评价,不断给教师强化一种认识:做得多,付出得多,学校是知道的。也就是说,我们通过考核、评优等活动将“干多干少不一样”体现出来。例如,一名青年教师开设公开课的背后往往是多位教师在参与指导。因此,在评价中,我们不仅会让青年教师得到积极的、建设性的课堂评价,更注重反映智慧团队教师的倾情付出,以“智慧积分”的方式让默默付出的教师也能走向前台被看到。

3 私人定制,为教师“各美其美”提供可能

我们相信,好老师各有各的好。这就意味着,统一规定的教师评价内容并不一定适合每一名教师,教师评价要避免拿“同一把尺子”来度量不同身份、不同特长、不同发展阶段的教师,而是要更具包容性和差异化。如何让教师评价更适合每一名教师?我们通过“私人定制”的方式,从现实出发,尊重差异、实事求是地对教师进行评价,为教师“各美其美”提供可能,

是我们的重要探索方向。

首先,建立更具有包容性、差异化的评价指标体系。一方面,通过集体研讨,让评价指标体系普适化,体现对全体教师共同的专业化要求。学校召集有关部门负责人带领全体教师共同研讨评价指标体系和各板块评分占比,确定赋分评价项目及项目赋分标准,利用多维度、多层次评价指标去呈现教师专业发展、课堂教学、教研等诸多方面的工作。另一方面,量身定制目标个性化。让每名教师为自己设定个人专业发展目标,这是在共性基础上的个性化。比如,在教师专业发展这块内容中,我们设置“个性发展评价指标”,根据教师不同的专业职称和发展阶段制定不同的专业发展评价指标,实现差异评价。教师个体还可以申请属于自身的个性化指标,打造量身定制的个性化目标。

其次,定性评价和定量评价相结合。当前我国教师评价的标准多强调指标体系的统一性和数据化测定,突出其通用性和客观性。学校也一般按照上级有关部门制定的标准,从“德”“勤”“能”“绩”四方面列出统一、综合的指标体系,对每名教师的工作表现进行评价。问题在于,这种突出量化导向的教师评价忽视了动机、态度、效能感、职业忠诚等与教师职业密切相关的软性指标,使得教师评价内涵被严重窄化。因此,我们在开展评价的过程中,始终将教师工作的复杂性和创造性放在重要位置,着重设计了一些定性评价内容,警惕定量评价的副作用。

再其次,通过教师自主积分,实现对教师评价的“私人定制”。教师可以自主申请每一个积分项目,在自己的特长、强项上努力。通过积分汇总表,教师也能发现自己处于劣势的项目,审视自己的薄弱之处,通过下一年的努力争取积分。我们还设置了团队项目积分,团队积分高于个人积分,也吸引了一大批教师以积极姿态参与到各种试点项目的研究中。积分多少,取决于教师自身的努力程度。积分模式让教师的优势放大、潜能释放,实现以评促建。

4 注重改进,为教师明确努力方向

注重改进是教师专业发展的前提。所谓注重改进,其目的不是做出奖惩决定,而是用于诊断教育教学中存在的问题、总结经验,以利于进一步改进,并且具备支持教师质量持续改进的反馈、评估、激励等自我校正机制,通过评价让教师思考“我要去哪里(努力的方向)”“我的进展如何”以及“下一步要做什么”等问题。我们学校主要通过树参照、搭平台、给机会等途径,发挥教师评价的改进功能,搭建好教师的成长阶梯。

教师评价是为了协助教师了解自身教学的优劣得失并有针对性地分析背后原因,引导教师改进教学,进而改善学生的学习,提高学校效能。一个合理的评价,最重要的在于给教师未来努力指明方向。为此,我们利用数字化技术为教师精准反馈全景化画像,努力将反馈做细,根据时间维度涵盖关注日常的“及时反馈画像”、关注期末的“综合反馈全景画像”、关注长期的“累积反馈未来画像”等,全方位为教师教学“做体检”,树立参照,让教师通过评价意识到改进的方向。

通过评价,教师对自己有了客观的认知,确定了改进的方向。在此基础上,还需要通过搭建平台、提供机会,协助教师不断进步。学校会和教师共同分析评价的结果,针对教师评价中遇到的问题与不足,会相应搭建各种平台,协助教师制订未来发展计划,并提供有针对性的学习机会。为消解不理解、不满意情绪,我们还建立了申诉机制,通过公开渠道、广开言路,回应教师的申诉,让教师建立起对评价的接纳和信任。

我相信,用动态性、过程性的眼光看待教师专业发展,评价绝不会变为甄别教师的手段,而会成为教师自我管理并实现长久持续专业发展的重要路径。

(作者系浙江省宁波市北仑区淮河小学党支部书记、校长)

思政课教师如何讲好道理

洪敏

专业聚焦

习近平总书记在中国人民大学考察时指出:“思政课的实质是讲道理,要注重方式方法,把道理讲深、讲透、讲活。”这一重要论述为新时代思政课建设和发展把脉定向,指出了提高思政课思想性、针对性、有效性以及吸引力、说服力、感召力的关键。众所周知,“讲道理”是一门学问和艺术,讲得好会让学生心悦诚服,讲得不好则会让学生心生反感。因而,广大思政课教师需要在“讲道理”上高度重视并下足功夫。结合在中小学思政教学一线多年耕耘的经验,笔者认为,中小学思政课教师可以从以下几个方面在思政课上把道理讲好。

一要信真理。“政治要强”,是对思政课教师的第一要求,也是评价思政课教师的第一标准。因此,思政课教师必须首先树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心。只有这“三信”在思政课教师心中扎下根,才能在学生心中结出果。今天,做有坚定政治信仰的思政课教师,就是要保持对马克思主义真理,尤其是对习近平新时代中国特色社会主义思想的高度认同。否则,就有可能将道理讲虚、讲歪、讲错。

二要厚学理。学深、学透才能讲深、讲透,而思政课教师要不断提高自身的马克思主义学理素养,围绕“中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好”这三个问题开展学习和研究。首先,教师要按照习近平总书记的要求认真读原著、学原文、悟原理,因为这是“学习理论最有效的办法”。其次,教师不仅要通过学习和研究明确某个理论的主要内容,还要进一步明确其来龙去脉、意义价值、具体应用、实践成果等,使自己能够完整准确地把握理论。再其次,教师要在学习和研究中思考理论与课堂的融通方法。总之,只有不断丰富自己的学理素养,教师才能做到“讲得清”“问不倒”,课堂教学才能做到概念明确、观点科学、逻辑严密、条理清晰,让学生知其然又知其所以然,更好地实现入脑与入心的统一、知识向智慧的升华。

三要合情理。讲道理要融入情感,情感是讲道理的前提。教师是否出于真心真情、师生关系是否融洽等,都会影响讲道理的效果。“有情”不一定要表现在讲道理时外在的慷慨激昂或声泪俱下,更应该体现在思政课教师对真理、对学生发自内心的“爱”。一个能让学生心灵触动、情感信赖的教师,才会取得良好的教学效果。

四要付诸行。“讲道理”的教师要言行一致。思政课教师对课堂上讲的道理,不仅要真诚信仰,还要付诸行动,不能讲一套做一套。尤其是与日常生活密切相关的道理,教师自己有没有做到,很容易被学生发现。只有“做出样子”,教师讲道理才能真正让学生信服。

五要注意度。“超限效应”是指刺激过多、过强或作用时间过久,从而引起心理极不耐烦或逆反的心理现象。因此,思政课教师在课堂上讲道理时,不要喋喋不休、简单重复,要防止学生产生逆反心理;不要一味拔高要求,要将大道理和小道理结合起来,用学生能接受的语言和方式提出先进性要求,让学生感受到来自教师的尊重和理解以及来自理论的观照和启迪。

六要讲究术。“讲”是教师的教学基本功,对课堂教学效果的高低有着重要影响。由于“道理”具有原则性、抽象性、严谨性,就需要思政课教师在“讲”字上下功夫。思政课教师要讲好道理,除了需要学理深厚外,还需要态度庄重而平和、语气热情而真挚、逻辑清晰而严密、表达准确而有趣等,要避免居高临下、空洞说教、简单灌输、枯燥无味等情况的出现。除了在“讲”字上下功夫外,教师还要运用多种手段“讲”道理,通过设计生活化情境、引领性议题、思辨性讨论等让学生动心、动脑、动手。

七要驳歪理。思政课所讲的道理,无疑是真理或者正理,而歪理是对正理的曲解或错解。作为思政课教师,其一,要关注社会上流行的错误思想言论,尤其是貌似有理的歪理,明确其本质、表现和危害。其二,要避免自己在课堂上为了迎合学生的某些心理而讲歪理。其三,一旦发现学生受到错误思想言论的影响,尤其是在大是大非问题上进入了认识误区,教师要在第一时间以泾渭分明的态度给予正面回应,从理论和事实两个方面驳倒歪理,透彻分析其危害,提高学生对于歪理的识别能力,有效帮助学生明正理、树正气、走正道。

八要用原理。这里所说的“用原理”,是指通过理论联系实际,帮助学生解答、解决他们面临或关注的问题。通过“讲道理”,让学生懂道理、信道理进而用道理,是思政课的重要目的。如果学生在课堂上感受不到“道理”对社会发展、自身发展的作用,那么,这样的“道理”就会被学生当作“空道理”,从而大大影响“讲道理”的效果。因此,思政课教学必须坚持问题导向,坚持理论性和实践性相统一,以达成知行合一、学以致用的目标。

(作者系江苏省昆山中学思想政治教师、中小学正高级教师、江苏省特级教师)

教育叙事

用有效沟通为教育中的冲突“灭火”

王玉峰

刚参加工作,我在一所农村小学任教,从事英语教学工作,当时跟我搭班的一位班主任无论班级管理还是教学成绩都非常优秀,我对她很钦佩,奋力向她看齐。在付出艰辛的努力后,我也取得了同样优异的教学成绩。虽然教学成绩上来了,但学生德育、家校沟通仍然是我的弱项。

有一次,搭班的班主任老师被外派学习,整整一周时间里由我看班。这天我正在黑板上出题,忽然听到后面传来一阵哇哇大哭声,连忙回头去看,小艺的脸上被小强抓了好几道血痕。我赶紧调查事情起因,并不复杂:两个孩子几句斗嘴后动起手来,互不相让,继而引发肢体冲突。

我分别给小艺和小强的家长打电话。小艺的妈妈先到学校,她买了芦荟胶,给孩子抹了抹,就让孩子回去上课了。这位妈妈非常通情达理,看到我有些惶恐不安,还安慰我:“不要紧,小孩子打架很正常。”小艺妈妈体谅教师的难处,已经轻轻

放下这件事情,接下来的进展本应顺利,比如打人孩子的家长诚恳道歉、付芦荟胶钱等。但放学时,事情又起了波折。因为小强的父母白天都在上班,没能到学校,来接小强放学的是奶奶。接小艺的也换成了他的爸爸,孩子爸爸看到孩子的脸上血迹斑斑,得知是小强抓的,就说“以后不能这样抓人了,脸都花了,这样不是好孩子”。小强奶奶听了非常不高兴:“我们就抓了怎么着,你还想抓回来?”此话一出,双方再次争吵起来。作为看班教师的我处于双方之间,多次试图插言调解,全然无用,最终两家人不欢而散。

这个波折的产生,主要原因是我当时没有处理经验。一般情况下,在与家长有良好的沟通的前提下,绝大多数家长都是通情达理的;若沟通渠道不畅,家长端起冲突,我们常常会因为家长不通情达理、不近人情甚至故意找麻烦。我仔细分析双方家长的表现:小艺的妈妈有同理心,容易沟通;小艺的爸爸看到孩子脸上有伤痕,问一句很正常,可以理解;小强的奶奶看

似不可理喻,但我们要明白,在家长心里孩子都是宝贝,有些家长认为孩子犯了错,自己可以打骂,别人却不能说自家孩子不好,从这个角度来看当时奶奶的反应也是可以解释的。

基于这些分析,我做了事后补救,专门给小强的妈妈打了电话,向她描述了小艺的伤痕之大,请她务必去小艺的家里道个歉。她听听了我的建议,小艺的家长也消了火。在其后的沟通中我得知,是因为我优秀的教学成绩以及平日的尽心尽力打动了两方家长,因此他们都不愿给我添麻烦,主动积极配合,才让纷争得以迅速平息。但在事后,我对这个事故进行了深刻反思,总结了以下几点思考:

第一,孩子难免打骂,要打好问题解决的第一防。最好在什么事也没发生时,就与家长建立良好的沟通,多了解那些容易出问题的学生。

第二,事故发生之后,教师自己要做好规划,尽量主动选择容易沟通的家长,避免让太多家长到场,尤其是在事发当

日。

第三,事故发生之后,教师要先分别与双方家长沟通,然后再让他们该道歉道歉,该赔偿赔偿,尽量避免让双方对峙,否则极易造成矛盾升级、事态扩大。

第四,教师要深刻了解生生关系,并让家长知晓,孩子之间没有仇恨,上午打完架下午就成了好朋友;今天说老死不相往来,明天可能又一起快乐玩耍了,引导家长正确看待事件本身。

第五,教师的用心要让家长看在眼里,教师要真正对学生的德育工作上心、不放松,这些是家长信任我们的基石。

现在的我每次接手新班级,都会全员家访,务必做到事前沟通,务必真正热爱学生,尽心搞好教育教学,让家长放心,让家长满意。在以后十多年的工作中,我秉持上面的五条原则来处理学生问题,基本做到了及时迅速,之后再未出现不可收拾的状况。

(作者系山东省临沂第二实验小学蒙山校区教师)