

“扩大教育资源供给,在学习中养老”系列报道①

上海:科技赋能提升老年教育服务能力

通讯员 刘文婷

开栏的话

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作,精心谋划、统筹推进老龄事业发展,将积极应对人口老龄化确定为国家战略,在老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐上不断取得新进展。围绕“在学习中养老”的理念,各地把发展老年教育作为落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措,探索出许多富有成效的做法。为此本报开设专栏,介绍部分省市经验,希望能够为各地老年教育事业的发展提供更多思路。

如何扫码乘公交?如何生活缴费网上支付?越来越多的数字化体验让人们享受到便利,但在相当一部分老年人面前似乎平添了一道无形的障碍。如今通过老年教育服务,老年人能够学习运用智能技术,跨越“数字鸿沟”。

近年来,上海市围绕“在学习中养老”的理念,加强顶层设计,完善体制机制,夯实内涵质量,激发社会活力,增强科技赋能,提升了老年教育的服务能力、社会活力、学习品质,有效弥合“数字鸿沟”,在更大范围、更高水平上实现了“老有所学、老有所乐”,切实提高了老年人学习的便利性、获得感和幸福感。

迭代转型,开创老年数字教育新生态

闵行区吴泾新村1号里的为老服务中心设有智能手机使用教学班,每周三下午,都会有华东师大的学生志愿者过来,帮助辖区内的上千名老人学习使用微信视频聊天、支付宝扫码付款等操作,他们还贴心地为老人们准备了实用笔记,方便老人们回到家中继续练习。

要学习智能手机使用,不需舍近求远,求助身边社区即可。近年来,上海推动市、区老年大学,街镇社区学校围绕老年人生活、就医、出行等遇到的智能技术应用难题,开设了大量学习课程。2022年下半年,上海市教委会同上海市民政局、上海市老龄办开展了老年数字教育进社区专项行动,实现全市居村委学习活动全覆盖,覆盖人群超过100万人次。

为切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,打造沉浸式、体验式的数字学习新空间,推进老年人学习场景建设,上海出台全国首个《老年教育智慧学习场景建设指引》。“十四五”期间,计划



上海市围绕“在学习中养老”的理念,聚焦“老小旧远”等民生难题,激发社会活力,增强科技赋能,提升了老年教育的服务能力、社会活力、学习品质,在更大范围、更高水平上实现了“老有所学、老有所乐”。图为老年学员在学习音乐、书法、绘画。

韩保磊 摄

建设100个学习场景,建设1000个智慧助老团队,已完成团队建设200个。2023年4月11日,上海发布了“智慧生活体验教室”“星光智慧课堂”“慧学智中医”等首批18个场景名单。这批学习场景的建设,为老年人提供沉浸式学习体验,助力老年人跨越“数字鸿沟”,为打造泛在的智慧学习空间、推动上海老年教育数字化转型进行了切实有益的探索。

上海依托上海学习网,整合全市各类优质学习资源,包括老年慕课、云视课堂、老年教育直播大课堂、各区优质学习资源等,让老年人享受终身学习云服务。2021年6月,由市教委与上海广播电视台、上海文化广播影视集团有限公司(SMG)、东方明珠新媒体股份有限公司联合推出的“金色学堂频道”正式开播。“金色学堂”就是老年教育的“空中课堂”,作为全国首个中老年人专属学习频道,日均收看超过100万人次。改版后的频道聚焦九大特色学习模块,以智能应用学习为主要内容,增加了人文类、互动类的栏目内容,打造“老年人身边的学习频道”,更加贴近

老年人的学习需求和收视习惯,受到老年用户广泛认可。

上海学习网、上海老年教育信息化管理平台、上海市终身教育学分银行“一网两平台”终身教育信息化服务系统,满足了老年大学对报名管理、教务管理、师资管理及配送、档案数据管理、学习团队管理、大数据管理等方面的数字化需求,实现了全市老年教育课程、师资、学员的数据共享,为老年教育资源的整体规划及调配提供依据,有力推动了全市老年教育“一网通办”。

多元参与,不断拓展老年教育办学网络

不久前,上海市金山区康城老年大学正式启用。这所老年大学建筑面积3000平方米,拥有九大智慧学习中心,每学期开设20门课程、50个班级,招收2000名左右的学员。作为一所拥有全新数字化理念的老年大学,康城老年大学在

传统教学的基础上,将牵头建设金山特色老年教育数字资源库,开展线上线下一体化教学,通过老年教育智慧场景建设、智慧学习课程开发、智能技术运用能力培训等项目,助力老年人跨越“数字鸿沟”。同时,康城老年大学还开展老年数字教育进社区行动,将数字课程送至各社会学习点、居村委学习点和党群服务站等。

近年来,老年大学热度持续攀升,常常“一座难求”,“入学难”问题亟待破解。

上海形成了完善的市—区—街镇—居村委四级办学体系,包括5所市区老年大学,全市16个区至少1所区级老年大学。街镇层面200多所老年学校实现了全覆盖,每个居村委都设有学习点。据悉,“十四五”期间,上海还将实施老年大学“倍增计划”,16个区以数字化、特色化发展为目标,各新增1所新型老年大学。同时鼓励高校发挥专业优势,面向社会举办老年大学。目前,已新增5所区级老年大学,区级老年大学数量达到25所;新增2所高校老年大学,高校老年大学数量已达11所。

上海老年教育重心不断下移,通过居村委示范学习点、老年教育社会学习点、养教结合学习点(含老年人日间照料中心等机构学习点)、养教结合标准化学习点建设与完善,已打造社会学习点300多个,养教结合学习点200多个。老年教育对接全市“15分钟社区生活圈”建设,整合社会公共文化资源,与党群服务中心、新时代文明实践中心等合作,嵌入式新建一批老年教育基层学习点,培育出数以万计的宅基课堂、田间教室、金睦邻、楼宇小组等,让老百姓在家门口享受到满意的老年教育服务。

以舞蹈为特色举办的小白鸽老年大学、以摄影为特色的星光老年大学……近年上海支持社会力量参与老年教育并制定老年大学设置标准,开设了一批特色老年大学,不断扩大老年教育资源供给的数量与品质。

顶层设计,实现跨部门协同管理体制

上海建立了由市教委牵头,市老龄委办公室、市文明办、市卫生健康委等十几个单位组成的市老年教育工作小组,按照“一方牵头、各方参与、分工负责、协调发展”的原则,统筹、规划、组织、协调、指导全市的老年教育工作。

上海出台了老年学校内涵建设、老年教育社会学习点建设、老年学习团队培育等指导标准,保障老年教育可持续发展。目前,已将老年教育纳入上海市经济社会发展规划、教育发展规划、终身教育发展规划,并连续三次发布上海市老年教育发展五年规划。2021年到2023年,全市出台颁布老年教育相关政策文件10余个。

上海在全国首推“兼职教师注册制”,实施注册教师准入制,建立起由专职教师、兼职教师以及志愿者三部分组成的师资队伍。其中兼职教师已达9600多人,成为老年教育师资队伍的主力。为进一步吸纳各领域技能人才加入老年教育兼职教师队伍,上海市老年教育师资管理系统新开发了兼职教师准入、师资在线配送等功能。

依托华东师大等机构,上海先后成立信息管理、学习团队、素质教育、课程研究等12个指导中心,不断完善老年教育支持服务体系。全国首发的“老年教育学习卡”,包括注册、学习、成果积累等功能,并与学分银行功能对接。目前,全市开设的老年教育课程包括社会科学、人文科学、自然科学、器乐、歌舞、书画、手工、健身、生活技能等10个大类270多个专题,老年教育课程分类体系初步建成。

高职院校提前招生给考生和学校提个醒

李俊飞

4月份,各地高职院校陆续进入每年一度的提前招生阶段。高职院校开展提前招生,是我国为建立分类考试、综合评价、多元录取的“职教高考”制度而开展的改革试点工作,考生一般应首先参加普通高中学业水平合格性考试,才能申报参加高职院校的提前招生考试。这里,笔者对高职院校顺利开展提前招生工作提出几点建议。

报什么学校?考生要留心

从招生形势看,院校之间生源冷热不均“两重天”的现象再度受到社会关注。以江苏为例,有部分高职院校报名人数火爆,报名录取人数比例达到2:1;也有高职院校首轮招生情况达不到预期,只好开展第二轮招生报名,而且二轮招生计划达到1500人以上。

从考生报考志愿看,大都偏向选择位于省会城市、经济发达城市的高职院校,县级市、经济发展水平一般地域的高职院校普遍遇冷。这说明职业教育发展水平和区域经济发展的关联度比较高,考生不仅认为省会城市、经济发达城市的未来择业机会多,而且认为就业薪酬待遇比较高,导致部分高职院校报考竞争较为激烈。

考生主动选择参加提前招生,证明这些年国家职教高考政策已经得到社会家长的较高认可,但提前招生改革的背后,也有令人深思之处,主要是考生在选择高职院校时应采取理性思维,不要盲目跟风,一定要根据自己的特长和兴趣选择相关院校及其专业。现实当中,很多大国工匠和能工巧匠都在岗位上脚踏实地,经过日复一日的努力、年复一年的坚守,才成为大师和名匠。

因此,考生在选择高职院校时,一定要提前留心 and 掌握相关职业院校办学历史、专业优势和师资水平信息,确保能够让自己真正学会“一技之长”,通过成人成才,让人生出彩。

考什么内容?学校要知心

从提前招生的综合素质测试内容看,有的院校采取“语数外”笔试模式,有的院校采取“现场提问”面试模式,也有的院校采取“笔试+面试”混合模式,还有院校根据报考专业分组采取偏重技能知识的“机测”模式。

高职院校对试题保密、考官培训、考务组织、考风监督等不同考试环节开展了大量前期准备工作和压力测试,确保在一天之内组织完成两三千人规模的校测,确保考生家长“零投诉”。值得注意的是,大多数考生对提前招生的面试环节安排普遍感觉有点紧张,部分考生在面对考官小组的现场提问时,应变能力 and 心理素质还有待提升。

客观地讲,提前招生的分专业精细化测试需要耗费更多的人力物力成本投入,所以大多数院校在考试组织管理中偏重选择“效率优先”的策略,尽可能压缩考试管理成本,但是在一定程度上,这不利于公平选择具有专业潜质和素养的优质考生。

因此,高职院校在考试内容的分专业精细测试、面试抽签试题的难易区分度方面还存在一定的优化空间。从科学选拔人才的角度出发,高职院校要充分考核学生专业兴趣和职业倾向,增加职业适应性测试或专业技能测试的试题内容比重,通过考试结果的大数据分析,摸清当前考生的内心需求,不断调整和优化命题设计水平,为科学组织技能人才选拔性考试提供努力改进的空间。

办什么教育?服务要暖心

从各地职业院校的现场组织考试看,有的院校可以让家长在校园指定的活动范围内休息和等待,而有的院校却不让家长踏进校园,很多家长只能在校门周围耐心等待,也没有院校志愿者引导服务,甚至造成不必要的交通堵塞。

笔者看来,在提前招生考试当天,高职院校应该牢记“办好人民满意教育”的担当情怀,对考生家长群体进行人性化善待。很多家长从各地赶来,让他们走进校园,可以近距离更好地了解校园的学习生活环境。高职院校相关管理部门不能以校园安全、疫情防控等理由搪塞,把家长进校当成一种管理负担,将其拒之门外,这样就可能把家长支持考生选择职业教育的满腔热情堵在门外。

其实,在提前招生考试当天,职业院校可以通过校园宣传栏、大屏幕、户外专门展览等渠道,集中进行优秀毕业生典型事迹、院校专业办学情况业绩的展示宣传,让家长了解学校的办学实力;或者让家长漫步校园,走进学校食堂、图书馆和学生宿舍现场体验,实实在在感受到学校的暖心服务,这样不仅能够及时宣传高职院校的办学特色和魅力,还能够潜移默化地改变家长对职业教育的传统观念,让其切身感受到职业教育的社会地位在不断提升,达到吸引更多的家庭愿意让自己的孩子参与、接受职业教育的效果。

(作者系苏州经贸职业技术学院高教所研究员)

研者视界

职校教师专业发展的数字化转型之路

杨秋月 李小凤 顾建军

修的特征数据及指标,实现教师专业发展的个性化、精准化和高效化。其次,将不同层次、不同专业职业院校教师的“数字画像”进行聚类,可以形成不同发展水平教师的群体画像,然后针对不同群体进行智能干预,推荐相应的数字资源,匹配适切的企业能手、高校专家、教研员、优质教师等,支持职业院校教师的专业成长。再其次,基于群体画像,培训师、管理者 and 决策者可以更全面地了解职业院校教师的群体需求,进而为教师队伍建设寻找针对性的解决方案。

打造虚实融合的数字实践平台,补给教师专业发展新动能。首先,数字技术的发展为构建模拟实训环境提供了支撑,如虚拟仿真实验室、虚拟课堂、虚拟教学等,促使职业院校教师在近乎真实的情境中学习发展,提升驾驭实践教学的能力。其次,通过打造多功能、立体化的智慧教育平台,可以提升职

业院校教师的管理效能。一方面,企业可以借助平台,针对职业院校教师发展现状,对教师企业实践进行预设、实施和反馈;另一方面,也可以通过数字化平台,系统分析职业院校教师校企实践活动情况和专业发展表现。再其次,借力数字化平台,可以探索精准化、多样化的校企联动教研,促进名企与名师强强联动,推动职业院校教师实践能力水平的均衡发展。

健全培训质效的评价机制,赋予教师专业发展新保障。数字化时代不仅颠覆了职业院校教师的教学环境,而且在一定程度上冲击了职业院校教师培训的场域环境,这就需要突破制度壁垒,打破思维惯式,创新体制机制。首先,要建立健全职业院校新进教师岗前培养和骨干教师职后培训新机制,建立从职前培养到职后培训的课程体系、教材体系及人才培养体系,增强职业院校教师职前培养和职后培训的

针对性与目的性。依托线上虚拟教师学习培训室,通过组织教师开展教研、课程观摩、教学资源共享等行动,构建跨时空的职业院校教师发展共同体。其次,创新职业院校教师评价机制,利用数字化新空间,采用情境性测评、任务型测评、实践性评价等方式,提升职业院校教师评价的科学性和精准性。通过对日常课堂教学的监测和反馈,实现教师专业发展效果的可持续性跟踪。同时,可以建立职业院校教师个人学习空间和成长档案袋,将学习行为数据、过程性资料、学习成果等自动留存 and 汇聚归类,使评价更加全面且有据可依。

厚植数字化学习的价值自觉,打造教师专业发展新理念。数字化时代人机交互教育教学形式的变革以及职业院校教师专业知识、能力和情感等综合发展的诉求,要求职业院校教师必须树立立新的专业理念以支撑其专业发展。首先,要加强

自主学习理念。只有主动适应数字化发展,才能更好地胜任教育教学工作,为此,职业院校教师应从心理上树立数字教育理念,接纳数字技术迭代,端正数字学习态度,提高数字应用认知,增强数字素养意识,提升自身的数字素养。其次,要提升跨界协同学习的理念。在数字化时代,跨界、协同、开放、共享等学习理念成为关键。仅依靠单一的学科知识难以胜任数字化教学要求,也难以解决职业教育数字化面临的复杂问题和挑战。因此,职业院校教师需具有跨界协同意识,具备完整的学科知识、课程重构的能力,以及跨学科的视野。同时,职业院校教师的专业发展不仅要在学科理论知识上实现跨界协同,还需要从实践能力出发,实现技术技能的有效协同。

(作者杨秋月、李小凤单位系湖北工业大学职业技术师范学院,顾建军单位系南京师范大学教育科学学院)