



面对ChatGPT 学校教育的变与不变

毛道生

当下最火最热的人工智能软件非ChatGPT(Chat Generative Pre-trained Transformer)莫属了,短时间就有大量用户注册,以至于科技部部长王志刚在2023年全国两会的“部长通道”采访活动中都谈到ChatGPT。大家在惊讶和赞叹之余,也纷纷表达了担忧,尤其是它对教育领域的冲击。在ChatGPT迅猛发展的今天,学校教育如何面对挑战与变化?如何定位自己?又如何面向未来?

1 拥抱科技,教育的天然属性

有教育人士将ChatGPT对教育的影响比喻为“把教育逼到了墙角”“冷兵器时代突然出现了核弹”“闯进房间里的大象”等,十分担心ChatGPT会如同阿拉丁神灯、潘多拉魔盒等一样带来对教育的负面影响和可能风险,甚至担心学校的消亡和教师的失业。科技与教育天然就是捆绑在一起而相互成就,须臾不可分。一方面,教育是科

技再生产、创新发展、交流传播、应用与传承的重要渠道和依靠。另一方面,科技的发展会制约、冲击和推动教育的发展与变革。在党的二十大报告中强调科教兴国战略,将教育、科技、人才“三位一体”进行统筹安排和一体部署,这本身就很好说明了科技与教育之间相互促进的关系。科技是第一生产力,教育要更加主动、更加紧密

地拥抱科技,大力推进科技发展和科技人才的培育,解决“卡脖子”技术问题,以科技改变生活和促进发展,推进第二个百年奋斗目标目标的早日实现。面对ChatGPT等人工智能技术的挑战和冲击,回避、恐慌和拒斥等“鸵鸟心态”行不行?肯定不行。事实上,ChatGPT的出现是必然且不可阻挡的,前期的围棋超能AlphaGo、自动驾驶技术、AI绘画、AlphaFold2蛋白质结构预测等人工智能技术就是ChatGPT的前奏,并且我们可以坚信ChatGPT还会不断进化,还会有比ChatGPT更先进更炫彩的人工智能技术,甚至是创造式人工智能的出现,这是科技发展的必然趋势。ChatGPT虽然让人耳目一新,但它还是缺少原创能力,而人的创造性和超越性本质就决定了人永远

是机器的创造者和掌控者。当然,ChatGPT等人工智能的迅猛发展会倒逼人类更加重视创造性劳动的开发,更加注重技术伦理的提升,防止被机器和技术所异化与控制。因此,对ChatGPT既不要“反乌托邦”的恐慌,也不要“乌托邦”的天真,而要理性且积极地面对,拥抱它、适应它、调适它,从而为我所用。

2 立德树人,教育的永恒主题

ChatGPT作为生成式人工智能,可以就任何议题生成文本,有别于搜索引擎等分析式人工智能,被誉为“地表最强聊天机器人”。这就引发了教育人士的深深担忧,既包括代写论文、代做作业等学术不端行为,也包括思维钝化、人格依赖、迷失自我、情感缺失等素养不逮的问题。“ChatGPT与未来教育”“ChatGPT与教育重塑”“ChatGPT的

教育应用”“未来的教育者是谁”“谁来掌控ChatGPT”“学生最重要的素养是什么”等话题已成为当下及今后很长一段时间要回应的问题。ChatGPT等人工智能的快速发展,对人才素质结构带来诸多启示和更高需求。唯有创新型人才才能发展、运用和掌控不断发展的科技。人具有主观能动性,人是科技的“主人”而非科技的“奴隶”,而要实现这一

点就必须培养能理性驾驭和能动创造科技的创新型人才,特别是拔尖创新人才的培养。ChatGPT的出现再次引发教育界对“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”等教育根本问题的再思考和再回答。现实需求和未来发展趋势告诉我们,教育必须坚持立德树人根本任务,站稳和坚守育人初心。教育要坚持人文主义的生命立场,聚焦核心

素养的培育,促进教师教学方式的转变,实现由“知识传递”的学科教学向“人的培育”的学科教育的范式转变,大力发展素质教育,将人的潜能变为现实。虽然ChatGPT拥有超强的信息检索能力、逻辑推理能力、自然语言能力以及文本生成能力,但其也有“能力边界”,如原创性不足、难以真正理解或体验情感等先天性短板。另外,教育对ChatGPT

3 变革创新,教育的自我迭代

创新是第一动力,要实现中华民族伟大复兴的中国梦,就要增强中华民族创新创造活力。习近平总书记指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力,也是中华民族最深沉的民族禀赋。在激烈的国际竞争中,惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。”教育兼具保守性和超越性,教育是流变的,唯一不变的是变化本身。只有创新的教育才能培养创新的人才,只有创新的人才才能掌控创新的科技。面向未来的教

育必须向改革创新要动力,走创新驱动发展之路,向改革创新要红利,提升教育的广度和深度。在人工智能和人工智能相互较劲和相互促进的今天,教育对象、教育内容、教育手段、教育技术等都不断随着时代的变化而变化。但归根结底教育要推动社会发展进步,要为未来培养人才,为学生未来生活做准备。为未来而教,为未知而学,已成为教育共识。ChatGPT等人工智能的发展倒逼教育以改革创新来实现自我

迭代升级,积极应变而不是抱怨、恐惧、躲避和无视。当前,在党中央和国务院领导下,教育新体制的“四梁八柱”已搭建好,进入“全面施工”“内部装修”阶段。中国特色社会主义教育不仅深化办学体制、管理体制、经费投入体制、考试招生及就业制度等方面的改革,而且深化学校内部管理制度、人事薪酬制度、教学管理制度等方面的改革,深化人才培养模式、教学内容及方式方法等方面的改革。教

育要变革,学校也要变革,封闭保守的办学行为和教育教学就会出现井底之蛙、刻舟求剑、坐以待毙等笑话。教育内容上,更加注重核心素养培养。教育技术上,主动促进人工智能与教育教学的深度融合。教育策略上,高度关注情感沟通和价值引领。教育方法上,充分运用对话交流和体验反思等方法。教育资源上,积极挖掘日常生活、社会交往、科技发展、时政热点等的教育价值。教育评价上,更加关注德行修养、情绪情感、思

智能时代,学校管理者需要“智变”

凌宗伟

ChatGPT的迅速升级无疑会给教育带来挑战,如何应对?我认为最为重要的态度就是接近它、了解它。ChatGPT的知识储备人类肯定无法企及,它的检索与整合速度更是人类望尘莫及的,但如果因为这些就不需要教授和掌握知识了,恐怕会误导受众,关键在于教什么知识和怎么教的问题。

与智能机器人沟通的主要方式是对话。研究证明,随着人们对ChatGPT的不断训练,它的深度学习力会提升。总体而言,

它提供的学校某项管理工作或某一教学内容的建议,其范围一定会超越我们这些个体的学校管理者和教师,甚至站位也会高出具体的人。譬如,我曾多次让ChatGPT给我一个具体学科某一内容的教学建议,它的建议不仅会从K12(学前教育至高中教育的缩写)的视角出发,甚至会涵盖大学教学的视角,把所有或者说大部分可能涉及的知识点都一一罗列出来。如果让它谈谈校长领导力之类,我相信它也会超越绝大多数管理者的认知范畴,甚至可能在回应中提供一定的情感渗透。但它目前所提供的建议往往是格式化、框架式的,具体如何实施,还需要我们凭借自己的个人认知,联系具体的工作和教学场景,尤其要从我们的工作(教学)对象出发去选择、调整和完善。

如果我们忘掉了智能机器人终究是机器的话,就有可能被它带偏。计算机有一个基本的思维方式——用户思维,它诞生之初就确定了满足客户需求的宗旨,我们每个教育者都要向ChatGPT提出怎样的问题,它总是会千方百计地给我们一个回应,哪怕“文不对题”也一定会

“自圆其说”。我认为,用户思维恰恰与学校教育的特点是相通的,好的教育应该具备的条件就是满足不同个体的需求,从不同个体的特点出发采取相应的策略,选择合适的方法。就目前的智能机器人来看,它与人的区别也恰恰在这里——其满足客户的需求,就是给客户一个程式化、机械化的建议,它并不能像人一样及时捕捉具体的人的言辞、行为、表情背后的东西,并对这些情况做比较全面深入的分析并采取相应的对策。

面对以ChatGPT为代表的智能机器人的更新换代,面对它可能在不久的将来进入学校融入课堂,中小学校管理者更需要转变观念,以一种积极的、开放的心态去接纳它,与它建立起互动友好的关系,而不是以保守的姿态看待它,更不能盲目地抵制它,要认识到该来的终究会来,事实上教育的未来已来。约翰·普利亚诺在《机器人来了:人工智能时代的人类生存法则》中给了我们这样一个建议:重新评估自己。“面对自动化的威胁,现在是重新评估自己的时候了”,教育亦是如此,我们每个教育者都要想一想,自己有哪些成功技能,有哪些容易被自动化取代的技能——这些是有用的技能,但是不能使我具备竞争优势;明确哪些可以使我找到独特定位以实现既定目标的新技能。我有哪些不易被自动化取代的技能——它们将保护我,降低我会被机器人

取代的可能性,我将进一步学习并提升这些技能。

智能机器人时代的教育者,需要的是与它合作与它同行,而不是对抗,需要利用智能工具提升自己的智慧与技能,所谓适者生存,恐怕在智能机器人时代会显得尤为突出。我们必须认识到随着智能机器人的升级换代,普遍使用,对任何人而言都是机会,唯有借助智能工具找到新的出路,才能给学校教育、给自己、给教师带来新的机遇。中小学校管理者的普遍问题在哪里?主要有两方面:一方面我们头脑里贮存的都是过时的知识,我们很少会有意识地用批判性、质疑性思维去审视当下的中小学教育;另一个方面就是对权威和专家的崇拜,不使自己与原本就稀缺的批判性、质疑性思维渐行渐远,而且容不得师生的批判与质疑。

《因计算机而强大:计算机如何改变我们的思考与学习》的作者西摩·佩珀特在本书中指出:我们的教育人为地将文化分割为“人文”与“科学”两个领域。我们必须认识到“文化越是分隔,被分隔的两方越是各行其是”,而计算机可以作为打破“两个文化”之间界限的一种力量。作为学校管理者,需要思考的是如何在智能时代防止因“对机器的崇拜”威胁自己的批判性、质疑性思维,因为这些人之所以为人的“最宝贵的精神财富”。这就需要我们要具备时异而智变的意识,

以人的智慧思考引导师生与智能机器人相处,充分利用智能工具为我们更好地开展工作和学习提供多维视角。用好智能工具改善学校“教”与“学”,关键在人,在于一个个具体的人的知识与动机,尤其是思维方式。由此看来,智能社会的教育需要的是观念的革命,而不是技术的革命,“它意味着对特定知识领域的重新审视,对学习过程本身的重新审视;它意味一种新的、更为雄心勃勃的教育抱负”,认识到这一点,我们身上“最宝贵的精神财富”终将会被智能工具摧毁。

中小学校管理者的“智变”要立足于如何充分发挥人工智能工具在中小学教育中的作用,回归人性与基本价值,认真地思考智能工具将如何改变我们的思考和 Learning,将给学校教育带来怎样的变革。必须认真对照教育部发布的《教师数字素养》教育行业标准,采取积极的举措帮助教师主动增强数字化意识,提升数字化教育意愿,承担数字化社会责任,提高数字化教育技能,等等。以饱满的热情积极探索运用智能工具实现协同育人、改善教学,有效地落实《义务教育课程方案和课程标准(2022年版)》提出的学科核心素养,以及落实“教—学—评”一致性要求的基本策略与方法。

一句话,就是要通过我们的“智变”让教育因智能工具而强大。(作者系江苏省中学语文特级教师)

作为一名校长,必然会组织校内的中层干部会、参加教职工大会以及出席校外的各种论坛、研讨会等,这样的场合校长发言往往是必不可少的,所以,讲话是校长必须修炼的一项硬功夫。因为校长是决策者、引领者、指挥者,校长的主要工作就是带领全校的干部和教师把学校办好。而办好的前提就需要校长把自己的办学理念和工作思路准确无误地传递出去、落实下去,这就需要“高水平的讲话”。校长怎样才能提高自己的讲话水平呢?

姚世敏

校长如何提高自己的讲话水平

校长笔谈

思想认识要到位。校长在大会上讲话或者与个别教职工谈话都具有“职务责任”的内在于因素,绝不等同于一个普通教师的一般语言。在校长的讲话里会有明显的学校政策元素或者隐性的价值判断,大家对校长讲话内容的高度关注,不一定聚焦在你怎么讲、讲什么,而是更关注校长为什么会这样讲。所以,校长的讲话从某种意义上说就是对学校政策的传播与解读,具有导向性的作用。

要了解讲话的对象。只有知道了给谁讲话,才能知道讲什么、怎么讲、讲到什么程度。一个校长如果不研究讲话对象的需求,只是一味地由着自己的嗜好去讲,就不会出现“精彩”,甚至会出现“倒彩”。正所谓“到什么山上唱什么歌”,校长讲话也要从场合、听众、任务等要素中选择讲话的内容和讲话的方式,让大家听得进、记得住、干得好。

要把握讲话的原则。什么是原则?原则就是说话或行事所依据的准则或标准。校长讲话必须坚定地捍卫“两个确立”,坚决做到“两个维护”,必须符合党的教育方针和国家的政策、教育规律的客观要求,这就是校长讲话的原则。不能在讲话中大量地采用“据说”“听说”等没有出处的语句,不能出现“大毛病没有,但小问题很多”的讲话。

要注重平时的积累。有人说过:一个优秀的教师要做好阅读积累、实践积累和写作积累。校长讲话也要注意积累,校长的一次讲话就是在写一篇文章,文章的思路、观点、素材等都来源于平时的学习与积累。台上一分钟,台下十年功,就是积累的功夫。要提高讲话的水平,校长就要做一个有心人,要善于观察、善于思考、善于提炼,在积累中形成自己的语言风格。

要提高讲话的生动性。校长要知道,幽默与故事比概念与逻辑更容易让人记得住,生动的场景更能传递丰富的信息量和吸引人们的注意力。生动就不能“低头念稿子”,就不能讲空洞的大道理,就不能做玩弄新概念的“专家”。校长讲话要有新意、有趣味点,能把道理说得娓娓道来,用自然真切的语言感染人、亲近人。

要注意时间的把控。学校的管理经验表明,凡是校长开短会,教师就非常欢迎,校长开长会,教师一般会怨声载道。校长“讲话长”和“讲话短”没有统一标准,但无事则短、有事则长应该是一个基本原则。校长讲话过长的原因往往是抓不住重点、缺乏条理性、准备不充分等,从而导致讲起话来像开无轨电车,口无遮拦地讲。

要善于运用现代技术手段。校长可以根据讲话时间的长短来确定自己借助何种技术手段,如果是30分钟以内的讲话可以使用一个小时的讲话则可以运用提纲或者课件;如果是1小时以上的讲话最好使用课件,系统地展示讲话的题目、目录、要点等,这样就会使参会者一目了然地知道你今天要讲的内容,也便于参会者记录讲话的内容,提高会议效率。

要关注与听众的情感交流。没有情感交流的谈话就不可能产生心灵的能量场。怎样才能做好呢?讲话时要始终保持把所有听讲人“尽收眼底”,对他们的鼓掌、点头、赞许要有所回应,不要长时间看着天花板。讲话时要用正常的语调和语速,不出现刺耳的语调或忽快忽慢的语速。讲话时还要尽可能使用得体的手势语言和肢体语言,不要一个面孔讲到底。另外,讲话时能站立讲就不要坐着讲。

要通过试讲预演提升信心。新任校长都会有面对全体教职工的第一次讲话,任职多年的校长也会有面对“生场面”的讲话,试讲就是对自己讲话的一次预演,这样做的好处有三:一是对讲话内容更熟悉、讲起来更流畅;二是对讲话的开头和结束表达得更准确;三是避免因过于紧张带来讲话的失误。

总之,校长讲话水平是一个校长综合素养的反映,也是学校的一张名片。校长善讲、会讲,对内可以发挥动员和引领作用,对外可以起到传播和宣传作用。(作者系山西省太原市第五实验中学原校长)