

特色有笔

绘制“双高”建设新画卷·浙江篇

踔厉奋发正当时 笃行不怠向未来

——浙江旅游职业学院导游专业群推进“双高”建设

筑根基、凝共识 人才培养育新篇

自双高建设以来,浙江旅游职业学院导游专业群优势互补、协同发展,在课程体系、实践教学、数字化转型等方面作出了新的尝试与突破,形成了技能迭代、跨界融通复合型导游人才培养模式。

一是构建四维融通的课程体系。专业融通,架构通识课程+平台课程+模块课程+拓展课程课程体系,进行跨专业融通培养。岗课融通,按导游岗位技能及全链式导游服务要求设计课程,教学内容与岗位标准无缝对接。书证融通,将导游资格证、1+X职业技能等级证书及阿里巴巴技能认证系列等企业证书引入教学内容,将课程评价与考证结果相关联。赛教融通,以赛促学、以赛促教,设定了导游服务、旅游产品策划、旅游新媒体营销、智慧旅游线路设计等10余项赛事对接核心课程教学,提升学生技能水平。

二是创设多岗递进的实践教学模式。打破传统育人专业边界,对接产业发展新需求,依照导游专业群岗位能力迭代对学生提出多岗递进、循环训练的要求,加强跨专业、跨行业、跨产业的产教深度融合的研学型、管家型导游人才培养。通过申报省中小学研学实践教育基地、劳动实践基地,设立劳动素养学分制和劳动标兵奖项等,使劳动教育与专业实践贯通,促进学生知行合一、职业素养与技能同升级。

三是探索产教融合的融合育人机制。以创新创业竞赛为手段,将产业、教学、竞赛、创业四个维度深度融合,整合政校企多元协同的优势资源,合力打造集创

业教育、实践、服务、孵化等功能于一体的创新创业型人才培养生态系统。近10年,导游专业群学生共荣获国际级奖项12人次、国家级奖项41人次、省级奖项169人次,包括在全国职业院校技能大赛、中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛、全国大学生乡村振兴创意大赛等大规模比赛中均屡获佳绩。

求突破、强队伍 师资建设结硕果

专业群从铸师魂、立师德、强师能等方面入手,努力造就一支政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的高素质专业化创新型教师队伍。

一是以课程思政为抓手凸显师德师风建设。专业群始终坚持将立德树人作为中心环节,全力推进课程思政教学改革与创新,逐步建成了全面覆盖、特色鲜明、相互支撑的课程思政体系,为全国旅游职业教育树立了课程思政教学标杆。导游文化基础知识获评国家课程思政示范课程,授课团队获评国家教育部门首批课程思政教学团队和课程思政教学名师;中国旅游地理获评国家文旅部部门首批课程思政示范案例。另有2门课程入选全国文化艺术职业院校和旅游职业院校课程思政案例,5门课程入选浙江省首批课程思政示范课建设项目。

二是以标志性成果为突破口迭代教学能力提升。面对双高建设进入高质量发展的关键时刻,专业群敢下先手棋、善打主动仗,狠抓标志性成果突破,打造追求卓越教学的质量文化。智慧景区开发与管理教学团队立项国家职业教育教师教学创新团队,导游专业教学团队入选首批浙江省职业教育教师

近年来,浙江旅游职业学院导游专业群作为中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位,始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习全国教育大会和全国职教大会精神,全面贯彻《中华人民共和国职业教育法》,以非常之力、恒久之功、创新之法对标对表,抓标志性成果,抓关键性改革,抓数字化赋能,在双高快车道上按下提质增效的加速键,唱响旅游职业教育高质量发展好声音。

教学创新团队,中国古典园林赏析获2021年全国职业院校技能大赛教学能力比赛(高职组)一等奖,《中国旅游地理》获全国首届优秀教材奖二等奖,《旅游线路设计实务》等3本教材入选十三五职业教育国家规划教材。

三是以应用转化为导向推进高水平科研创新。高水平科研成果应聚焦政府部门关心、社会关注、人民关切的问题,导游专业群注重挖掘科研成果的社会价值,例如,结合文旅行业热点,将科研成果转化为有针对性、具有实操性的政策建议。自2020年以来,《优化乡村旅游运营管理 推进乡村产业现代化》等4篇咨政建言获省领导批示,《中小微旅行社经营状况调研报告》被国家综合采用。编制《浙江省文化基因解码工程解码成果转化利用手册》,在立项省哲社课题的同时,也为各地市转化利用解码成果提供思路与指导,有效助力全省新时代文化高地建设。

聚资源、破瓶颈 社会服务开新局

为适应文旅产业链升级的新要求,进一步增强服务区域发展能力,导游专业群聚力协同、聚焦资源、聚焦关键,坚持将产教融合和社会服务这篇论文写在区域和行业需要的地方。

一是平台创新,试水协同育人新实践。2020年率先在全国牵头成立导游专业群开放式职教联盟,汇聚了高水平旅游类院校23所,旅游头部企业集团32家,行业协会、政府部门7个,真正做到了校、政、行、企全覆盖。联盟特邀携程、阿里巴巴、麦扑等互联网企业倾情加盟,为开展数字化导游人才培养提供了更为坚实的保障。成立阿里巴巴新旅游人才孵化基地及麦扑、蜗牛2所产业学院,共建实践教学课程体系。例如,新旅游人才孵化基地以飞猪旅行平台为依托,每年组建两个现代学徒制创新班,引入阿里青橙学院课程,开展阿里岗位技能认证,落实学生分段实习及就业,基地每年商品交易总额超3亿元。

二是携手乡村,助力共同富裕新目标。响应山海协作号召,依托学校新成立的山区26县共同富裕学院,为丽水缙云、景宁畲族自治县提供乡村景区规划、民宿运营、标准化建设、智慧景区建设、非遗文创设计等智力服务,全面助力当地景区村镇建设、乡村餐饮开发、新媒体营销、服务礼仪培训等领域的发展。以助推文旅产业发展为己任,派出52支师生团队服务浙江乡村旅游百千万工程,培训乡村旅游从业人员约1.2万人次。

三是辐射中西部,探索旅游扶贫新路子。与青海柴达木职业技术学院、新疆职业大学等签订帮扶协议,从合作共建专家机构、开展教

学研讨、举办行业专题讲座、指导实训室建设等方面开展专业援建工作。获批全国研学旅行指导师培训基地,为山西静乐县、娄烦县,内蒙古阿鲁山市,福建永定县,广西巴马及周边5个县共400余人开展线上研学培训。选派优秀教师和研学旅游企业,赴广西巴马、内蒙古阿鲁山市开展研学专项扶贫工作,调研当地研学旅游资源,协同参与研学规划设计、课程设计、师资培训、产品推介等工作,进一步推动当地文旅经济发展,助力脱贫攻坚。

赋新能、促转型 数字改革激活力

随着互联网+旅游的不断发 展,云上旅游、智慧数字旅游成为提振旅游消费的重要力量,传统导游向互联网+现代导游复合型人才的适应性转型培养迫在眉睫。

一是标准研制,引领专业数字化发展。紧抓《职业教育专业目录》更新的契机,领衔数字化旅游专业的国家教学标准研发。调研177家企业、64所院校、3家研究机构、454名毕业生,召开大型研讨会3次、中小型研讨会和座谈会20余次,牵头起草完成智慧景区开发与运营专业智慧旅游技术应用国家教学标准,参与开发了高职本科旅游管理 研学旅行管理与服务 定制旅行管理与服务等3个国家教学标准;并作为牵头单位,负责导游专业实习标准修订,承担了刚刚纳入新版职业分类大典的研学旅行指导师国家职业技能标准开发研究任务。

二是需求牵引,重构智慧教学生态。针对行业新动态,撤并了导游专业 门店 类相关课程,同时开设智慧旅游 旅游IP运营与

打造 旅游短视频制作 等与数字经济相关的新课程,并对各专业课程进行数字化打磨,解构成若干颗粒化 知识点,配合开发新形态教材,全面开展一师一课在线课程建设。课程体系的调整更需要配套设施的完善。专业群与企业共同投资1900多万元,建设2200平方米的国家虚拟仿真示范基地 现代旅游虚拟仿真实训基地,全面覆盖5G信号,并引入VR、AR等设施,系统打造虚拟景区、虚拟酒店、虚拟厨房等7个云旅游模块,形成产学研用育训一体的多元化、智慧化校内实践教学工厂,为学生实训学习提供更为真实的实践场地。

三是课堂上云,打造沉浸式教学模式。全面推行在线学习与课堂教学相结合的教 学模式,打造多元互动的云上课堂,实现人人皆学、时时能学、处处可学、样样有学的有利局面。一方面,加强精品在线资源建设,由导游专业群牵头的智慧景区开发与管理专业教学资源库,于2019年11月被正式列为职业教育国家教学资源库建设项目。截至目前,共开设智慧职教课程150余门、MOOC120余门、SPOC1000余门,用户覆盖全国旅游院校,多达10万余人,为开展线上线下混合式教学提供有力支撑。另一方面,积极开发无忧导游智慧平台,开设在线技能大赛 虚拟场景学习 线路云规划 招聘就业 等十大模块,实现新形态旅游示范教学需求。平台于2021年上线后,目前注册人数已逾4900,访问量达26万多人次,上线了200余家招聘企业,提供就业岗位4000余个。

人行半山不停步,船到中游更奋楫。浙江旅游职业学院导游专业群将继续担任而不怠、顺大势而作为,锚定目标、破浪前行,为谱写新时代旅游职业教育的壮丽篇章而努力奋斗。

(韦小良 齐晨辰)

“非遗重彩”绘精神

——龙泉市中等职业学校“传承非遗 赋能职教”成果透视

非物质文化遗产是中华优秀传统文化和民族精神世代传承的瑰宝。联通古今,扬弃继承,转化创新,是传承和创新非物质文化遗产的难点,但也是亮点,关键是要创造性转化、创新性发展。

龙泉市中等职业学校作为全国职业学校非遗传承与创新教学点和浙江省非物质文化遗产与创新教学基地,立足非遗特色,创新地将青瓷传统烧制技艺和龙泉宝剑传统锻制技术的非物质文化遗产深度融入职业教育课程体系、实践体系和文化体系,赋能职教发展,培养了大批传统非遗产业急需人才,让非物质文化遗产在新时代焕发新活力。

传承非遗

让非物质文化遗产“活下来”

学校建设龙泉非遗中心,以人文龙泉、非遗荣光、技能风采为主题,分为集合非遗、物化非遗、活化非遗、碰撞非遗四大板块。以青瓷、宝剑两大非遗为核心,汇聚跟学校育人关联度较高的非遗项目,让人欣赏非遗风采,把握龙泉文化命脉,通过体验活动触摸技艺精神,结合专业、社团等开展文创活动,并以非遗为中心,开展各种文化交流,碰撞智慧。

组建非遗中心建设团队,以青瓷非遗文化馆为核心,集合全国各大窑口青瓷,根据青瓷历史文化和非遗传承为主题建设虚拟数字博物馆,以虚拟展馆为平台,宣传和展示作为世界

仅有的陶瓷类非遗项目的龙泉青瓷,以及青瓷制作工艺的滥觞与传承创新,讲述非遗传承人代代传承的匠心精神。

此外,精心打造非遗体验馆,以沉浸式实践和活动体味非遗魅力。有效整合青瓷、宝剑和创业创新实践基地,建成龙泉非遗体验馆实践基地,开展非遗体验和劳动教育。在校园内建设的传统烧制窑窑,吸引了很多青瓷爱好者和研学人员前来参与体验。

一项项举措,一次次突破,因地制宜,使古老的非遗贴近现实生活,融入课堂教育,走进人们心中,激活非遗文化的生命力。

赋能职教

让非物质文化遗产“火起来”

如何使古老的龙泉剑瓷在新时代

大放异彩,学校创新性地非遗赋能职教发展,构建四木互融、四轮并驱、四桥共筑人才培养模式。四木互融遵循非遗传承人木工匠师的发展路径,提出道术、技术、艺术、学术四木互融的愿景目标,其中,道术包括爱岗敬业、价值导向等,技术要求技能全面、功底扎实,艺术指思想表达、传承创新等,学术需要技艺研发、成果提炼等。四桥并驱则是通过课程赋能、教学创新、平台集成、评价革新四个环节共同聚力学生技能、素养全方位、阶梯式发展。四桥共筑是指政校协同、行校衔接、中高贯通、校企联动,有力促进校企深度融合,提高人才培养质量。四木互融、四轮并驱、四桥共筑人才体系化培养的创新,激发了传统非遗产业人才培养的活力。近两年剑瓷类学生56人在省级技

能比武中获奖,3人次在国家技能竞赛中获奖。四木互融、四轮并驱、四桥共筑:新时代青瓷非遗传承人人才体系化培养的创新实践研究荣获2021年浙江省职业教育教学成果二等奖。

面对新时期对非遗类手工艺产品非遗传承和创新发展提出的新要求,开展非遗专业中国特色学徒制三维人才培养,三维分别是指:实施众培阶段、优培阶段、精培阶段三阶段培养,从学生普适性培养到遴选优秀学生的发展性培养,满足不同发展潜力学生的发展需求;根据不同教学场所开展做学融合、产学研融合、三融培养,实现学生专业技艺与职业精神的融合;依据龙泉青瓷非遗技艺传承有序的传统,实施教师拜大师,学生拜教师和企业师傅,教师携生拜师三导师制,三导

师各有所长,各司其职,助力学生成长成才。精准施策 三维开花,点亮非遗学徒培养 案例入选2021年浙江省学徒制典型案例A类(中职)。

此外,为满足剑瓷技术技能型人才培养对当地产业的人才需求,依托剑瓷人才培养各项政策,建立政府部门的、协会、企业、学校 四频共振的剑瓷人才培养机制,着眼于生涯发展,探索 学校教育+后学校发展 的人才培养模式,以 学校+ 构建学校教育和后学校发展一体化成长路径。其中,学校教育以产业工人为起点,致力于行业工匠的培养,并为后续各种 师的发展蓄势。后学校发展指学校利用自身优势,打造技艺提升培训点、青年创新创业孵化地、新青年联盟集散地,实现学生的规范化、可持续、突破性发展。青瓷非遗传承人 学校+ 长学制体系化培养 入选2021年浙江省职业教育改革优秀典型案例。

未来,龙泉市中等职业学校将继续坚持 创造性转化、创新性发展,把非物质文化遗产的当代价值发掘和提炼好、宣传和运用好,让非物质文化遗产的生命力绵延下去。(毛俊明)

贯彻“三全育人”理念 提升学生心理素养

——聊城职业技术学院“三全”心理育人模式探索实践

构建心理育人质量提升体系是高校思想政治工作质量提升工程的重要内容,也是坚持立德树人价值取向和实现立德树人根本任务的重要举措。近年来,聊城职业技术学院深入贯彻三全育人理念,持续深化三全育人改革,探索构建起四协同、两结合、三联动心理育人模式,全员全过程全方位守护学生心理健康、提升学生心理素养。

协同育心的能力。学校层面,通过课程讲授、活动研发、心理讲座等发挥心理健康教育专任教师育人主体作用,通过日常关注、谈心谈话、组织活动等强化辅导员心理育人骨干作用,通过营造环境、后勤服务、细节保障等发挥管理及服务人员心理育人辅助作用,使学校人人都是心理健康教育工作者。医院层面,加强与聊城市第二人民医院(聊城市心理医院)交流合作,聘请专业心理医生来校开展免费心理咨询,及时发现学生心理问题,给予专业指导;开通转介绿色通道,方便学生就医治疗心理疾病。企业层面,与各合作企业密切联系,定期开展调研,关注学生职业心理成长;制作《校企团辅活动与职业发展》小册子,指导企业开展团辅活动,帮助学生适应身份转变。

立足全过程育人,构建教学、服务“两结合”心理育人体系

构建系统性课程教学体系。围绕高职学生应具备的心理素养搞好课程设计和课程教学,开发了心理健康教育必修课和大学生团体心理辅导心理学与生活幸福心理学职业核心能力4门选修课,构建了基础性育心与渐进式育人融合推进的特色心理健康教育课程体系,并通过案例教学、体验活动、行为训练、素质拓展等多种形式提高课堂教学效果。

完善层次性心理健康服务体系。一方面,在服务时间上进行前置与延伸,即开学前就着手组建新生网络班级,了解学生个人及家庭状况,开展职业发展与规划、专业入门等线上适应性教育活

动,避免入学焦虑;毕业后,跟踪做好学生就业心理调研和职场适应性心理服务,实现学制三年、服务四年、受益终身。另一方面,针对不同类型学生实施四项育心服务计划,即:针对心理危机学生的精准帮扶计划,制定一生一策干预帮扶方案,进行全时空、全掌控、精细化管理,筑牢安全底线;针对有心理困扰的学生制订阳光心灵养成计划,通过开展人际交往、身心减压、情绪管理、学业帮扶等团体辅导活动,解决成长困惑;针对全体学生的自助助人能力养成计划,通过勤工助学小组、朋辈互助提升等项目,培育大学生感恩意识、责任担当和团队合作精神;针对参加专业技能大赛、创新创业大赛学生的个性化服务助心计划,通过赛前心理帮扶、心理疏导,缓解学生参赛压力。

立足全方位育人,构筑网络、实践、活动“三联动”心理育人平台

建设网络心理育人云平台,实现测评、咨询、学习一体化。搭建聊城职业技术学院掌上安心系统,方便学生利用手机进行网上心理测评、咨询预约、课程学习;开通聊职心理健康中心微信公众号,定期播报心理工作动态,推送心理健康知识,分享精彩原创文章等,更好地满足学生心理服务需求。

打造红黄绿(红色文化研学、黄河文化宣讲、绿色志愿服务)实践育心平台,实现德育育心相统一。利用聊城红色文化资源开展育心活动,引导学生继承和发扬艰苦奋斗、百折不挠的优良传统。依托学校成立的黄河文化研究院,指导学生参加黄

河文化、黄河故事宣讲实践活动,感悟母亲河磅礴向上的生命力。组建大学生志愿服务队,开展陪我长大 关注留守儿童行动、欢迎回家 关爱空巢老人行动及植绿护绿 文明有我 奉献爱心志愿服务活动,培养学生无私奉献、以爱助人的道德情怀。

搭好四季心晴 特色心理活动平台,实现寓教于乐、寓学于趣。以春播 夏蕴 秋获 冬藏为主题开展贯穿全年的心理活动,包含品牌类、创新类、常规类三大项目,囊括趣味运动会、心理剧、心影共鸣、素质拓展等13个小组,鼓励学生自我探索,提升心理素质。加强育心环境营造,充分利用学校LED屏、宣传栏及文化墙等设计心理健康标语、宣传画,在润物无声中把积极健康的心理品质植入学生心灵。(郭立栋 李坦 王学强)

立足全员育人,建立家校医企“四协同”心理育人队伍

家庭层面,依托网络平台,创办线上家长主题课堂,定期开设网络直播课,围绕学生常见心理问题,开展线上学习讨论,提高家长参与育人、