

英国以系统思维为教师减负

吴佳妮

世界范围内,教师工作时长、工作压力大、精神负担重的问题长期存在。如何在给学生减负的同时考虑教师的现实需求,缓解教师压力,维护教师利益,提升教师教学质量,是个值得探讨的问题。英国教育部自20世纪90年代起就将减轻中小学教师的工作负担作为教育政策和教育改革的重点议题。然而,英国教育部公布的2010—2019年英国新合格教师留任情况调查显示,每年入职的新合格教师群体在任职5年后的流失率高达近20%,且流失率呈现出随着留任年限增加而上升的趋势。当前英国政府的教师减负改革对象由宽泛转向聚焦,尤为关注处于职业生涯早期阶段的新手教师,减负策略与方式也由单纯减量的线性思维转为以增加各方面支持为特点的系统思维。

在英国教育部发布的《职前教师教育核心素养框架》《解决职前教师教育中的教师工作负担:给职前教师教育提供者建议》《早期职业框架》等政策指导下,英国中小学通过共享课程规划资源、革新教学评估方式、减轻非教学性任务以及提供早期职业培训等方式,为教师减轻负担。

减少非教学性任务,减少不必要的教学事务

调查发现,中小学新手教师有大约2/3的工作时间花在非教学性任务上。教师工作负担过重,是由于这些过度琐碎、重复和官僚的非教学性任务延长了教师在校内工作时间、占用了其校外时间。2019年的一项调查显示,英国教师工作负担主要源于学生考评成绩与资料的录入、班级规模管理、课前和课后会议参与、行政和管理任务、评估和评分政策等方面,后两者是教师工作负担的主要来源。

英国教育部在2020年发布《工作量挑战:教师咨询反应分析研究报告》,建议学校通过增加行政人员和助教,应用信息技术等方式帮助教师从数据输入、更新和管理、学生出勤与监管、课业审阅与反馈等繁杂且重复的工作中解放出来。英国中小学一方面聘任和招募更多的行政管理人员,帮助教师分担重复的、机械的、低效的行政管理任务;另一方面厘清教师在行政、教学和科研方面的责任界限,主动为教师减少行政事务和不必要的教学事务,提高学校行政管理系统的治理效能。

共享课程规划资源,提升备课效率

据2018年经济合作与发展组织的教师教学国际调查,英国教师平均每周的工作时间为49.3小时,远高于经济合作与发展组织成员国的平均时长40.8小时,而芬兰教师平均每周工作时间仅为34.1小时。芬兰较少的备课时间并不等于对教学标准的“放宽”,反而曾多次取得国际学生评估项目(PISA)排



确保教师将更多时间和精力投入教学。

视觉中国供图

名全球第一的成绩。

《教师工作量调查》报告显示,经验不足6年的教师平均校外工作时间比经验丰富的教师多约1.5个小时。这表明与熟练型教师、专家型教师相比,新手教师在专业知识运用、教学策略选择、教材内容呈现、家校沟通合作、自我进修安排以及非教学事务处理等方面表现相对薄弱,在对多方面的教学任务、进修任务与非教学任务的时间安排和精力分配中显得更为紧张局促。

为了确保新手教师在课程教学中的高效和高质量,弥补其非教学性事务侵占的备课时间,英国惠特利湾高中率先采用了共享课程规划资源的方法,通过为教师提供共同研讨机会、开发在线资源平台,实现优质课程资源的更新与共享。这不仅减轻了新手教师在课程规划与开发、备课与磨课、作业设计方面的工作量,而且为教师和学生提供了优质的、科学的、基础性的课程方案,减少了由于教师专业能力不足、教学资源欠缺以及学生难以接受新教学风格等因素而造成教学失败的可能性,也降低了学生成绩下降的风险。

革新教学评价方式,尊重教师教学自主权

在英国教育界,有一个传统的认识误区——在批改作业、评价学生方面记录越细致、提供的数据证明越丰富的教师才是好的教师。这种观念在当前重视教育问责、绩效管理的背景下日渐强势,给中小学新手教师造成巨大压力,日常工作实践中出现了“为了评分而评分”的形式主义工作模式。中小学教师的数据管理、教学评价方面的工作负担在英国学生参加国际性测评前后尤为明显。自2000年开始,英国在国际学生评估项目中的整体排名呈现出下滑趋势。在这场“全球教育竞赛”中,中小学教师不仅

要在学生参加测试前调整教学计划和内容,收集学生信息并参与调研,还在测试后面临着学生学业成绩下降的风险与来自社会的责难。除此之外,英国教育、儿童服务和技能标准办公室负责教师教学工作的审查,该项审查通常需要根据教师提交大量的数据证明、书面材料和教学评价记录以凸显教学成绩和工作成效,这也额外加重了教师的负担。

为了减少不必要的评分工作,创造一个可管理的工作量,帮助学校支持、留住新任合格教师,英国教育部倡导新的教学评估政策。该政策确定了教师在选择评估方式上的自主权,并强调了评价的激励性作用、鼓励口头评价。这不仅有利于教师摆脱低效、高耗、整齐划一的学生评价模式,使教师能够根据实际教学内容和教学对象选取适当的评价手段,还可避免家长、校方等利益主体单以书面评价的多寡诘问教师。与此同时,一些中小学生在《职前教师教育核心素养框架》指导下,建立了由对学生树立高期望、学生如何学习、学科和课程、课堂练习、自适应教学、评估、行为管理、专业行为等8项指标构成的教师发展性评价体系,取代了之前以分数增值、授课时数、课堂检查等硬性指标组成的奖惩性评价体系。

支持早期职业培训,构建“职前—在职”教师发展体系

时间和经验是帮助新手教师学习如何管理工作量的关键。最近几年,英国开始重视为新手教师提供培训机会,以此来提升新手教师管理工作量的能力。一方面,将工作量管理课程纳入中小学教师职前培训,教授工作管理的相关方法;另一方面,在教师入职的第一年,与教师保持密切的联系并为其提供持续性的支持,举办新手教师共享工作量管理策略的研讨会。

2021年12月,英国教育部启动职前教师培训课程的新一轮改革,不仅对初级教师培训课程实施循证检验和质量审查,而且根据新的质量要求,对所有职前教师培训机构重新进行严格认证,从而确保所有教师能够在其职业生涯的开端就获得高质量的指导与支持。英国此轮职前教师培训课程改革采用统一的质量标准,通过建立全国性的学校联盟实现校际资源互享,为新手教师构建“职前—在职”一体化的教师支持和发展体系。通常,新手教师在职业生涯初期阶段可以接受为期两年的高质量专业化训练,在与熟练型教师、专家型教师共同开展教学活动及教学行动研究的过程中,不断强化自身的教育知识与能力基础,提升自身教学反思能力和专业判断力,进而成长为能够主动、积极且自如解决教育教学问题的研究型教师,提升职业满足感和成就感。同时,在英国教育部支持下,英国中小学更加支持新手教师在行为管理、教学法、课程、评估和专业行为等五个领域的发展。

英国教育部在2016年和2019年先后对英国中小学授课教师、中层领导和高层领导的工作量与工作时间分配状况进行了调查。结果表明,在总工作时长方面,2019年英国中小学新手教师每周平均工作时长为49.5小时,与2016年相比减少了4.9小时,其中校外工作时间显著降低;在工作量方面,2019年英国中小学新手教师在常规教辅、员工会议、校外人员交涉、评教工作等方面的工作负担有所减轻。事实证明,在一系列举措下,英国中小学新手教师的负担真正得到缓解。

(作者单位系福建师范大学教育学院,本文系国家社会科学基金“十三五”规划2019年度教育学青年课题“义务教育阶段政府购买教育服务的国际比较研究”[CDA190258]成果)

作为学习活动的主体,学生如何评价学校教育质量?欧洲教育经济专家网络(ENEED)向欧盟委员会提交的《欧洲的学校生活质量和学生成绩》报告提出了一个分析框架,用于衡量欧洲学生对其学校生活质量的主观感受。该框架基于学校生活质量的心理学视角,利用现有概念和测量工具,构建了衡量学校生活质量的 multidimensional 结构,并且使用参加国际学生评估项目(PISA2018)的189468名欧盟学生与学校相关的幸福感数据,测算了欧盟26个国家15岁学生在各个维度对学校生活质量的评分,分析了学校生活质量与学生学业成绩的相关性,并提出了政策建议。

欧洲学校生活质量的六个维度

报告认为,学校生活质量(Quality of School Life, QSL)是一个多维结构,反映了学生的幸福感和对学校生活的满意度,由学校相关因素和学生参与学校生活而获得的经验决定。研究表明,学校生活质量在提高学生的学习积极性和学业成就方面发挥着至关重要的作用。欧洲学校生活质量分析框架涉及学生对于学校为他们未来接受教育和就业提供潜在机会的感受、学生在学习中的自我效能感和成就感、对从教师那里获得学术和社会情感支持的感受、关于学校合作学习氛围的感受、在学校的安全感以及对学校的整体归属感等方面,可概括为机会、成就、教师、归属感、合作、安全六个维度。基于以上六个维度,欧洲教育经济专家网络从国际学生评估项目学生问卷中选择了29个与之相关的项目,构建了欧洲学校生活质量的六维结构(如下表)。

欧盟26国学生对学校生活质量的评估

报告利用欧盟26个国家国际学生评估项目(PISA2018)数据,计算了每个国家学校生活质量六个维度的分数(1—4),分数越高表明学生对学校生活质量的体验越积极的看法。结果显示,在机会维度,70%—90%的学生认为,学校与他们未来生活的相关性很高;在成就维度,55%—80%的学生认为自己应对学校任务的能力很强,并对此感到高度满意和自豪;在教师维度,只有30%—50%的学生表现出对师生关系的积极评价,捷克、斯洛伐克和斯洛文尼亚等国的比例更低;在归属感维度,50%—78%的学生认为自己与学校有密切联系且被学校接纳,并感觉自己是学校社区的重要组成部分;在合作维度,各国得分总体较低(2.4—2.9之间),在一些国家如保加利亚、法国、捷克、意大利、斯洛伐克等,学生对学校合作学习精神的消极评价积极评价更多;在安全维度,各国学生普遍认为学校的安全性(较少受到欺凌等)相当高,分数为3.4—3.8。

学校生活质量与学生学业成绩呈现正相关

研究发现,学校生活质量对15岁欧盟学生的学业成绩有显著影响。如果学生有更积极的被接受和喜欢的感觉,体验到更多支持、理解和鼓励,接触到更具有合作氛围的学习环境,发现学校与他们未来的教育和职业更相关,在课堂上感到安全并相信自己有能力完成学业,则无论其性别和家庭情况如何,都会有更高的学业成就。尽管国家及学校间的发展差异使学校生活质量六个维度的影响呈现不同模式,但在大多数欧盟国家,提高学生对安全、成就和教师支持的感受,最有可能提高学生的整体学业成绩。

提高学校生活质量应作为教育政策的一部分

鉴于学校生活质量对学业成绩的正向影响,报告提出,有必要将提高学校生活质量作为欧洲国家和欧盟层面教育政策的一部分。学校生活质量分析框架为政府的政策干预提供了有价值的信息,通过增强

学生幸福感正向影响学业成就

李志涛

关注学校生活质量,构建六维观察框架,基于欧盟二十六国学生数据的《欧洲的学校生活质量和学生成绩》报告显示——

学校生活质量的不同方面,可以为整个欧洲学校教育的有效性和效率带来持久的改善。实施各种干预措施,特别是建立学生对学校强烈的认同感和归属感、提供支持性和激励性学习环境以促进讨论和合作学习、赋权学生积极参与学习行为的调节、增强他们的主人翁意识、提供支持机制以提高学生在学校应对挑战的能力和自信心、减少学校的欺凌和暴力等,可能对学生的留校率和教育成就产生巨大的附加价值。以改善学校生活质量为重点的国家政策,需辅之以全面的学校战略和结构化的措施,并通过收集可靠的信息来支持改进。

对提高欧洲学校生活质量指出政策建议

数据表明,欧洲学生对学校生活质量的总体满意度较高。然而在一些国家,在与人际互动相关的两个维度,即教师和合作方面,存在大量负面的主观评价,需要采取干预措施。报告提出了相关建议,包括在学校推动合作学习的教学实践,通过共享活动促进学生的交流和互动,发展关键的社交和情感技能;采用不同的形成性评估策略,提升师生互动的质量,增强学生的成就感;鼓励学生参与合作开展的课外活动,培养学生的归属感,帮助学生发展更好的人际关系;支持并鼓励学生参与学校的决策过程,消除学生的疏离感,增强学生与学校的关联感,改善师生关系;为教师提供必要的职前和在职培训,提高教师在课堂管理、教学、鼓励学生参与、成功实施包容性和参与式教育实践等方面的能力;等等。

(作者系北京教育科学研究院教育发展研究中心副主任)

资讯速递

日本修订《高中设施配备指南》

为创造适宜学生学习的的环境,改善高中设施,日本文部科学省修订了《高中设施配备指南》(以下简称《指南》)。《指南》明确了日本高中在规划和设计等方面要注意的事项,以确保学校的环境及配套设施符合文部科学省推进学校教育的要求。

文部科学省认为,地方政府等办学单位在规划和设计学校设施时,不仅要遵守相关法律法规的规定,还要充分考虑《指南》中的注意事项,以确保学校教育的安全和学生的健康。

《指南》主要提出了以下方针:一是推进特色高中建设。要基于产业结构和社会制度的快速变化、学生学习需求的多样化、信息技术的进步及其他社会条件和教育者的变化,对高中教育进行改革和重组。在进行校园改造时,要考虑到每所高中的规划、使用年限、学校课程、办学理念等因素。二是培养学生们的生活热情。学校设施的改造要考虑到学生的社会生活,与学校的组织、运作和管理系统相匹配,使学生能够最大限度地发挥他们的潜能。同时,要关注有特殊需要学生

的需求,使所有学生能够共同学习。三是打造信息化的学习环境。《指南》认为,学校应提供无线局域网并引进信息终端、大型演示设备、远程会议系统和学校工作综合支持系统等,不仅要支持单独的信息课程,还应将信息化的理念融入整个学校教育系统。四是考虑学生的健康需求。《指南》提出,学校的建设应考虑日照、通风、换气、室温、噪声等因素,创造一个安全的环境。为学生规划舒适的校园环境才能让学习过上舒适且丰富的学校生活,进而使学生在与他人的交往中发展丰富的个性和社会性,促进学生全面发展。五是树立终身教育理念。《指南》强调,高中应与地方政府、大学和其他高等教育机构、企业和行业组织、社会教育机构、当地非营利性组织等各种实体机构合作,发挥高中作为地区核心设施的作用,为地区和社会输送人力资源,并成为当地居民终身学习的场所。

此外,《指南》还从设施布置、平面布局、空间安排、安全防护等方面对日本高中设施配备提出了详细指导。(杨启林)

新加坡发展特殊教育学校职业教育

新加坡教育部近日宣布,将于2023年1月起在20所特殊教育学校实施《职业教育教学大纲》(以下简称《大纲》)。《大纲》是在2010年推出的《职业教育框架》基础上制定的。

新加坡政府一直致力于让特殊教育学校的所有学生都能为未来有意义的工作做好准备,过上独立的生活。2020年以来,为满足特殊教育学校不同学习者的学习需求,新加坡教育部开发了包括职业教育在内的7个学习领域的教学大纲,为学校设计高质量的课程提供更多指导。

职业教育是新加坡特殊教育学校学生的重要学习领域。《大纲》采用更加广泛和更具包容性的视角,开拓特殊教育学校毕业生多样化的工作途径,包括在庇护工作室工作、志愿服务、在家工作和自主创业等,从而帮助学生为家庭和社会作出贡献,实现自己的价值。《大纲》强调以人为本,重点关注每个学生根据自己的兴趣和优势进行学习。同时强调在真实环境中教授通用的社交和生活技能如小组互动,核心职业技能如解决问题的能力,自我决策技能如自我管理、沟

通、处理与他人的关系和社会适应四个核心能力。

新加坡教育部将与特殊教育学校密切合作,为参与设计和实施职业教育课程的学校举办分享会,以便他们在《大纲》指导下开发根据学生需求定制的课程。此外,教育部将开发在线资源、拓展实践社区,以促进学习和分享特殊教育学校职业教育发展的有益经验。

除提供优质服务资源外,新加坡教育部还将与特殊教育学校、新加坡协助残障者自立局以及雇主单位等密切合作,根据学生的兴趣、能力和需求,支持特殊教育学校毕业生顺利过渡到工作环境。例如,通过“学校向工作过渡计划”为特殊教育学校毕业生提供个性化的就业支持。该计划自2014年推出以来,已惠及250多名学生,其中80%成功就业。

目前,每年约有450名毕业生从特殊教育学校毕业,进入不同的工作领域。大约一半的特殊教育学校毕业生成功地受雇于园艺、食品和饮料、零售和酒店等行业,或者进入技术教育学院等高等教育机构接受进一步培训。(李珍)

学校生活质量的六个维度

维度	衡量的目标	相关的项目
机会 (Opportunity)	衡量学生对于学校生活在未来教育和工作前景方面重要性的感受	在学校努力学习会帮助我找到一份好工作 / 在学校努力学习很重要 / 在学校努力学习会帮助我进入一所好的大学
成就 (Achievement)	衡量学生对学习和有意义成就的自我效能感	我通常都能以某种方式应对挑战 / 我觉得我可以处理很多事情 / 我为自己完成了一些事情而感到自豪
教师 (Teachers)	衡量学生对来自教师的教学和支持、关注、理解、鼓励、启发性的感受	我觉得老师理解我 / 老师让我对自己在课程学习中表现出色的能力充满信心 / 老师倾听我的观点 / 老师的热情鼓舞了我 / 老师在教学中表现出了乐趣 / 老师根据班级需要调整课程知识 / 当学生有困难时,老师会提供帮助
归属感 (Belongingness)	衡量学生与学校的联系感,包括被学校接受的感觉,或疏离、孤立、孤独感	我在学校感到孤独 / 我在学校感到尴尬和格格不入 / 我在学校感觉自己像个局外人或被排除在外 / 我在学校很容易交到朋友 / 其他同学似乎喜欢我 / 我觉得我属于学校
合作 (Cooperation)	衡量合作精神以及学生在学校是否感受到群体学习互动的重要性和价值	同学们似乎都认为合作很重要 / 同学们似乎在互相合作 / 同学们似乎重视合作 / 同学们觉得自己被鼓励与他人合作
安全 (Safety)	衡量学生对学校环境中情绪和身体安全的感受	我受到其他同学威胁 / 我被其他同学击打或推搡 / 其他同学拿走或破坏了属于我的东西 / 其他同学散布关于我的谣言 / 其他同学取笑我 / 其他同学故意把我排除在外