

► 深度评论

用积极情感引导孩子使用社交软件

王新波

近日,中国青少年研究中心未成年入线上社交产品的使用及其权益保护课题组发布的调研报告显示,家中经常有大人不尊重孩子、家人各自上网不交流、因为上网与父母吵架、家长经常唠叨等情形时,孩子每天使用微信多次的比例更高。与几乎没有不尊重孩子情况的家庭相比,每天用微信好多次的比例相差约11个百分点。研究表明,家庭的氛围、家长的情感支持对孩子正确使用社交软件起着关键作用。

有人说,家庭是一个讲情而不讲理的地方。这句话不仅适用于调节家庭关系,也同样适用于指导家庭教育。对于孩子社交软件的过度使用,不少家长苦口婆心讲道理、声色俱厉立规矩、讨价还价做交易,往往效果并不佳,甚至适得其反,更不乏引发亲子反目的案例。这种局面的出现主要因为家长没有找到问题的病根,当然也就做不到对症下药。

事实上,孩子无论是喜欢长时间在线进行社交,还是热衷线下的朋友圈,都是为了满足内心的情感需求。家长只有始终能提供正确的情感支持,才能避免孩子出现过度使用社交软件的行为。

无论何时,来自父母的情感支持都是孩子最渴望得到的心理慰藉,甚至是一些人穷其一生的追求。在心理咨询案例中,有事业非常成功、人前光鲜亮丽的成年人因为从小没有得到过父母的一句遥控而痛苦许久,乃至在父母过世后都不能释怀,不得不向专业人士求助。对于孩子而言,建立安全健康的依恋关系非常重要。年幼的孩子常常通过察言观色、吵闹黏人,甚至制造麻烦等方式不断确认父母的爱是不是还在;不解其意的家长却对此不胜其烦,有的索性用一句遥控器或手机给孩子。看着电视、刷着手机,孩子果然安静下来。所以,孩子最初接触到的电子产品绝大多数来自父母。而电子保姆所带来的最大问题,还不是伤害视力或造成沉迷,而是成为阻隔在亲子之间的第三者,损害积极亲子关系的建立。

研究发现,当父母和孩子都在家时,成年人通常每小时会完整说出近1000个词汇,而当电视被打开后,孩子接收到的词汇量会大幅减少。父母与孩子之间接触和交流沟通的时间越少,亲子间的稳定情感联结就越困难。孩子会转而寻求电子游戏、短视频和社交软件等其他途径满足内在的心理需求。由此可见,在人生的最初阶段,如果缺失来自家长的正确情感支持,就可能为孩子长大后过度使用社交软件埋下祸根。

随着孩子慢慢长大,其情感体验更为丰富,情感需求更为多元,这个时候就更需要来自父母的情感支持,特别是高质量的陪伴。但不幸的是,研究发现20%的家长不知道如何与孩子有效互动,三分之一的

家长觉得与孩子玩很无聊。如果在陪伴孩子过程中,家长总是玩手机,不仅会对儿童注意力的培养造成消极影响,也为其树立了负面榜样。因此,家长自己要首先放下手机,与孩子一起读书、玩耍,讲解自己对问题的看法,倾听他们的表达。面对面的沟通至关重要,因为这是孩子理解自己语言带给他人影响的唯一途径。父母的高质量陪伴更是治愈孩子心理问题的良药。

当孩子开始使用社交软件时,很多家长一下子由最初的不以为然转向绝对的控制。试图通过喋喋不休的讲道理、强制卸载的硬命令,甚至恐吓威胁的硬手段予以制止,这些当然不是恰当的做法。因为出现过度使用社交软件的情况时,孩子常常已处于青春期,自我意识和逆反心理都很强,硬碰硬只会两败俱伤。这时,家长先要冷静头脑,以理性战胜情绪。对于青少年而言,禁止其接触信息技术工具是不

可能也是不必要的。家长大可不必因孩子着迷社交软件而惊慌失措,要认识到这只是孩子与人交流情感的一个手段,应该做的恰恰是通过来自家庭的情感支持使其心理需求得到部分满足,这样才能一定程度上降低孩子使用社交软件的频率。为此,家长可以通过与孩子真诚交换观点,了解其内心想法,表达自己的关切,取得情感上的认同,进而与孩子一起分析社交软件使用的利与弊,探讨更好的使用方法,鼓励孩子自己制定使用规则,家长只是起到指导、建议和监督作用。当问题严重到仅凭家长和孩子都无法为力时,则应求助于专业机构或专业人士。在这一过程中,家长要始终给予孩子理解、包容与无条件支持,要让孩子相信家长的爱是无条件的、永远是可靠的港湾。

(作者系中国教育科学研究院副研究员)

► 一家之言

就业必须守住诚信底线

郭毅

据媒体报道,2022届我国高校毕业生首次突破千万,预计就业结构性矛盾依然突出、毕业生焦虑情绪加剧。在此背景下,拓宽就业渠道十分必要,从专业对口的执念转向另类就业成为剑走偏锋突破就业困局的妙招。近年来不时涌现出一些硕博毕业生另类就业的成功案例,但在跨专业就业过程中,却出现个别毕业生编造学历身份报考的情况,引来社会热议。

面对严峻的就业形势,为了在竞争中脱颖而出,对简历进行适度包装不失为一个好办法。做个利落的新发式,拍张醒目的证件照、美化简历的字体和排版等,一定程度上可成为应聘的加分项。但包装不是造假,职场上不能靠中生有和凭空捏造等刷新平淡无奇的个人经历。

在日益增长的就业压力下,诚信是必须守住的底线。诚信就业不仅体现了对用人单位和众多竞争者的尊重,更涉及法律问题。我国劳动合同法中明确,用人单位有权了解劳动者与劳动合同直接相关的基本情况,劳动者应当如实说明。以欺诈手段订立的劳动合同,用人单位可视为无效,有权予以解除并主张赔偿。应该说,编造身份报考应聘不是个案,互联网平台上就有不少中介机构以背景提升、简历优化等名目帮助大学生编造履历。大学生涉世未深,往往不以为然,最终却付出了惨重代价。因应聘时简历造假而被用人单位合法解除劳动合同并主张赔偿的例子,近些年屡见不鲜。可见,就业过程中一旦造假,就等于为日后的职场生涯埋下隐患。

高校是向企事业单位输送优秀应聘人才的地方,对应届生诚信就业应有提示义务。在国外,高校就业部门会定期开设简历制作和应聘技巧提升的课程,事实求是的诚信原则始终是这些课程最先强调的基本常识。应届生阅历有限,初次应聘可能对履历造假的严重性缺乏敏感和清晰认识。如果高校只盯着就业指标的完成情况,而不管学生就业过程中的诚信问题,学生就容易在职场打拚中走上歪路。用人单位也有责任以严肃的态度严格审核报考和应聘人员的相关材料。

打铁还需自身硬,守住就业中的诚信底线关键要靠毕业生自己。就业形势严峻毋庸讳言,找到称心如意的工作是头等大事。大学生产生焦虑情绪可以理解,但人生的第一份工作、从事的第一种行业未必一成不变。随着人生轨迹的改变、想法的成熟,调动工作、变换职业十分常见。事实求是的简历或许不能保证一些初出茅庐的应届生找到理想的工作,但绝不意味着一生之中都无机会,更不值得以丧失诚信为代价。

(作者系重庆大学新闻学院副教授)



漫话 /

小心“上名校”骗局

高考临近,一些不法分子将罪恶之手伸向了考生家长。如果考生家长遇到有人介绍可以托关系走门路上名校,一定要当心。近日,安徽省肥西县公安局刑侦大队侦破系列假冒教育培训机构工作人员身份获取受害人家长信任,以入名校之名实施诈骗的案件,抓获犯罪嫌疑人许某某。

焦海洋 绘

警方提醒,高校招生有严格的招录程序,考生家长切勿轻信犯罪分子的走门路、内部指标等谎言,不可因望子成龙心切而失去防备心,如遇可疑情况请及时报警,谨防上当受骗。

► 热评

教育惩戒方式要避免失范

罗树虎

近日,有网友上传视频,发帖举报贵州省铜仁市一位高中教师变相体罚学生,让学生当着其他教师、同学的面在走廊上爬狗。当地教育部门相关工作人员回应称,据学校反馈,学生和教师沟通中半开玩笑,自己主动申请做这个动作,被路过的同学断章取义拍下视频发布到网上。

尽管网络发酵,该事件可能充满着种种误会,但学生在教学楼走廊爬狗终究不妥,也容易挑起公众对教育惩戒的敏感神经。教育部颁布的《中小学教育惩戒规则(试行)》(以下简称《规则》)已开始施行。《规则》明确指出教师有教育惩戒权,但也明确列出教师不能有的行为,其中

包括辱骂或者以歧视性、侮辱性的言行侵犯学生人格尊严。

教师实施教育惩戒应当符合教育规律,注重育人效果,最终目的是为了及时纠正学生的错误言行,培养学生的规则意识、责任意识。该事件中,就算是学生和教师半开玩笑,自己主动做爬狗的动作,教师也应及时制止。因为在大庭广众之下,高中生的这种行为不是低龄段学生的跪地攀爬玩耍,虽然身体伤害不大,但易给其他人带来不好的影响,造成不必要的误会。当然,如果是教师施行体罚行为,因带有强烈的侮辱性,性质就不一样了,学校及教育部门需要对相关教师问责。

教师行使惩戒权时,一定要注意惩戒行为在学生群体中的示范效应。恰当的惩戒方式,不仅要让受罚者认识到自己言行的不妥,还要传递教育惩戒的温度,让其他学生从中接受教育,养成规则意识。而如何把握尺度和方式方法,非常考验教师的智慧。一味严厉说教或惩罚可能并不能产生好的效果,需要教师多动些心思。例如,针对活泼好动的学生,可以采取锻炼身体式惩戒,让学生到操场上跑上几圈或者做几十个俯卧撑等;针对责任感相对欠缺的学生,可以让其为班级、学校做一些义务劳动;针对有才艺的学生,可以让其唱首歌、跳支舞、弹首曲等。这些方

式可能比单纯训诫、说教更有效果,更能彰显教育的力量。

何为教师?学为人师,行为世范。教师作为一种特殊的职业,身教大于言传。教师在日常教学中一定要尽量避免教育的失范效应,而应放大言行的示范效应。《规则》赋予了教师惩戒权,同时也要求校规校纪中的行为规范和惩戒措施适度、明确,并应事先公布,未经公布的校规校纪不得施行。因此,学校层面要有公开、明确的惩戒措施。同样道理,教师在管理班级过程中,也应和学生一起制定班级公约,并和学生共同遵守。一旦学生违反班规,教师可根据班级公约执行惩戒。如果教师做得不

对,也应自觉接受惩罚,为学生做好示范。如果能有这样的一些措施与程序,即便施行的教育惩戒很严厉,其传导的也是公平、正义与法治精神。此时,受到惩戒的学生不仅能心甘情愿接受惩罚,惩罚之后也会心服口服。

教育惩戒是一门艺术,教师在施行过程中既要遵循教育规律,又要灵活运用,重视方式方法和实际。如果在施行过程中,教师情绪失控、行为失范,惩戒就会失去教育意义,变成一种身心伤害。因此,教师在实施教育行为过程中,一定要把握好分寸,掌握好尺度。

(作者系浙江省宁波国家高新区实验学校校长)

► 策论·“教育数字化赋能基础教育高质量发展”系列评论之三

瞄准学生实际获得提供数字教育资源

赵兴龙

国家智慧教育平台是贯彻落实数字中国战略部署的实招硬招,是中国教育数字化战略行动的关键举措。上线消息一发布,浏览量就不断攀升,赢得了广大师生和家长的点赞。

丰富数字教育资源供给是国家智慧教育平台持续建设与充分应用的应有之义。数字教育资源供给既反映全社会对数字教育高质量发展的预期判断,又关联每个人对数字教育高品质消费的满意状态。丰富数字教育资源供给应坚持以促进孩子实际获得为着力点,聚焦多种力量强化供给效用,增强智慧教育公共服务能力,促进教育公平与质量提升,书写好新时代中国数字教育赓续推进的新篇章。

一是激活供给启发力。数字教育资源既要强调供,又要强调用。供给不好仅仅是把教育资源推给孩子面前的屏幕上,还要深入考虑

怎样使用教育资源以引导孩子发现自己的成长优势,启发他们理性确定使用预期。有无教育资源是基础性维度,能否充分使用教育资源则是拓展性维度。从用资源支持内容学习到充分使用资源服务自我教育,是孩子需要经历的过程,这正是激活数字教育资源供给的深层次原因。孩子天生具有强烈的个性差异,对于知识的学习不是一学就会,一练就对,而是遵循着特有的学习规律,经历着特定的学习过程。带着高水平的启发感提升知识的理解和应用水平,比单纯机械训练的效果要好得多。家庭和学校都应多创造资源条件增强孩子的启发感,善于引导孩子把数字教育资源所体现的理念、知识、价值、方法纳入自己的认识结构,活学活用资源,有效化解焦虑。同时,要善于引导孩子提升应对错误、挫折、困难、挑战的能力,让他们在成长中多一些领悟启示和自我调整,不

断丰富自己的优势资源池,这样才能迸发出更强大的成长后劲。

二是探索供给诊断力。家长面临的现实问题是希望准确及时知道孩子学习的问题出在哪里。数字教育资源在这方面提供相应判断支撑的空间还很大。在疫情应急以及常态化防控阶段,数字教育资源供给有了覆盖面,就基本解决了量的问题。在孩子逐渐深度使用数字教育资源的阶段,数字教育资源供给要及时从覆盖面转向诊断力,满足对更高质量教育资源的追求。诊断力是数字教育资源一经供出就要紧跟考虑的工作,关系着学习者对数字教育资源体验的第一印象。可以说,诊断力支撑是数字教育资源自带的应用场景。探索供给诊断力要坚持问题导向,采用尽可能多的办法聚合各路信息,提供给家长一个可信任、可实操的问题解决路径,要坚持科学精神,尊重孩子成长的基

本认知规律,在家校社协同育人共同体中形成相对一致的认知共识;要畅通认知循环,充分发挥同辈学习在孩子成长中的重要作用,在互观互学互助中激发学习兴趣,形成持久的学习动能。值得注意的是,家庭和学校要针对孩子的不同风格精准投放,将其转化为孩子学习的内在动力,形成持久的正反馈效应,避免简单利用诊断力作为标准强迫孩子学习。

三是凝聚供给协同力。学习者不想等也不愿等已然成为数字教育资源供给的常态化境遇,而这倒逼供给协同力的提升。协同力影响效率,凝聚供给协同力才能精准提升供给效率。协同力不仅是标准化的问题,还是组织力的问题,尤其在大规模用户、应急式需要、多切变条件等多重因素叠加影响下更关键。和以往单向、垂直的组织系统

有所不同,数字教育资源供给的组织系统是垂直和扁平混合、个体和群组融通的复杂结构。多部门、多团队、多链条协同制作、审核、每一项业务内容可能是一个渠道来源,也可能融聚多个渠道来源,每一个业务主体可能是同部门人员,也可能跨部门、跨领域、甚至跨单位。凝聚供给协同力既要把问题、目标、行动、结果相统一,又要把思想、思路、方法、人力向统一,构筑家庭、学校、政府、社会同向发力的统一战线,凸显机制灵活和绣花功夫并联、供给链条完整和组合要素变化并联、组织运行保障和标准规范参数并联的教育治理数字化转型新模式。对于技术研发而言,协同力创新对技术创新的底层逻辑产生了深远的影响,正在改变着技术创新的路径选择。

(作者系教育部教育技术与资源发展中心研究员)

疫情下尤要做好考生心理调适

宋广文

2022年高考临近,近期全国多地出现不同程度的疫情,对考生产生了不小的影响。部分地区暂停了线下教学活动,考生不能像以往那样在校正常学习和复习。居家学习的状态无疑会带来一些新的心理问题,值得关注。

从心理学的角度来看,即便没有疫情或其他特殊事件的影响,考生在面对高考这样的重大事件时也会产生一些心理变化,如紧张、忧虑、焦虑等。这是人的正常心理反应,其实质是一种自我保护机制。当前因疫情防控形成的封闭性环境,容易造成考生与教师、同学的沟通不畅。加上基础较弱或自控力不强,或者受到情绪或心理问题影响,复习的效果和质量很容易受到影响。这种情况要求教师和家长注意引导考生主动进行心理调适。

越是临近高考,越容易出现紧张、焦虑等不适状态。考生应学会识别自己的状态,只要没有达到严重影响到正常学习、休息的程度,应积极接受,也就是视当下的这种状态为正常状态,不必怪罪任何人,更不能怨天尤人。

高考前,学校通常会组织模拟考试,考生面对试卷容易厌倦,但考生需清楚的是,做题也好,模拟也好,不代表真正的高考结果。学生是“网鱼者”,题就是鱼,平时用网抓过鱼,你就认识了鱼,考场就会有熟悉感,就不会因未见过而紧张。考生应从心理上重过程轻结果,重自我超越超越别人,把关注点放到不断提升自我上。

高考前,考生容易出现浮躁、忧虑、焦虑等不良情绪。浮躁主要表现为学习上的浅尝辄止,不能或无法再深入、再扎实。浮是表,原因是躁动不静。除了与学习基础或习惯等有关外,很大程度上与学习和复习的机械、单调等有关,与生活的节奏过于紧张,也与青春期的特征有关。明确了原因再顺藤摸瓜,就可找到应对之策。浮躁为静,以静制动,便能产生锲而不舍、金石可镂之效。忧虑主要表现为担心、担忧,害怕考不好、考不理想,达不到父母、教师的期待。其实,学习过程中一直存在着竞争,即便自己付出了最大努力,也不代表付出必然得到回报。人人都在努力长跑,与其在意自己眼下的排名和位次,不如学会优势互补。焦虑通常表现为着急、慌张、紧张、恐慌、不安等。高考是否决定了自己的前途命运?高考的结果是否是人生成败的分水岭?考得不好是否意味着前途无望?对这些问题的思考或迷惑,常常导致有些考生过分夸大高考的分量,于是越临近高考,越是为前途命运担心,由此出现一系列的身心变化。但多数考生考试过后,这些症状就自然消失了。因此,从心理上清楚地知晓焦虑的原因与表现,是有效应对考试焦虑的良方。消除浮躁、忧虑与焦虑的目的在于建立一个新的自我,以积极的心态面对当下。

当然,如果学校及家庭能够在精准把握学生心理的基础上予以积极配合,为其提供必要的支持,就更有利于考生保持良好的心理状态。(作者系广东外语外贸大学南国商学院心理学教授)