

特色为笔

绘制“双高”建设新画卷·浙江篇

# 以“人文铸旅”工程开启中国服务之美

## ——浙江旅游职业学院构建全方位育人新体系

课程、讲座、观演、竞赛、研习、实践……一种全新的学习模式正逐步渗透浙江旅游职业学院学生的大学生活，从上课到实践，形成了一个学习闭环。这是浙江旅游职业学院通过“人文铸旅”工程打造的全新新生态。

2020年，浙江旅游职业学院全面启动“人文铸旅”工程，并成立隶属于学校宣传部的人文素养教育中心，一方面推动日常管理工作，另一方面也将“人文铸旅”工程与文化校园建设深度融合。工程的目标是打造“行业站得高，国内叫得响，国际有影响”的人文教育精品特色工程，培养德才兼备、品技兼优、浙江中坚、国内骨干、国际称誉的“双高”人才，将“人文”更好地注入“人心”，为建设世界旅游强国贡献智慧和力量，为世界旅游职业教育创新发展提供“中国样板”。

### 1 建好“人文铸旅”的“智力库”——智力高地魅力尽显

2018年是我国文旅融合发展的元年。作为国家示范性骨干高职院校和“双高”计划建设单位，如何培养具有“中国服务之美”的高素质技术技能人才？这个问题一直萦绕在浙江旅游职业学院校长杜兰晓心头。经过对行业企业和在校师生广泛而深入的调研，一个初步的想法形成了：高素质旅游人才培养要有完善的顶层设计，充分体现“以文铸旅 以旅彰文”，首先需要的是良好的智力支持。2020年，“人文铸旅”工程正式启动，它搭建的“智力库”成了一张亮眼的“金名片”。

启动会上，“人文铸旅”总领衔专家董平教授亮相发言，现场掌声雷动。董平是浙江大学求是特聘教授、国家特殊津贴获得者，曾任浙江大学哲学系主任等职，出色的履历让浙江旅游职业学院的学子充满期盼。当天，董平被聘任为浙江旅游职业学院“国学”模块领衔专家。未来，浙江旅游职业学院的学子可以学习董平在浙江大学任教的所有课程。

据悉，“人文铸旅”工程以“高标准谋划、高起点建设、高质量落地”为特点，启动之初便聘任“国学、哲学、艺术、礼仪”四大模块领衔专家，为工程夯实智力基础，领衔专家来自全省富有盛誉的学者团队，开启了该工程的智慧之门。目前，由领衔专家主讲的“人文铸旅”大讲堂系列讲座已开展20余场，受众达5万余人次。

“人文铸旅”工程的智慧脚步不止于此。浙江省文化和旅游系统是一个富有人文内涵的系统，作为其中的一分子，浙江旅游职业学院与5家省级文化单位共建合作，与浙江省文旅部门下属院校发起了校际联盟。

2020年，浙江旅游职业学院与杭州良渚

遗址管理区管委会共同开设了“中国良渚文化”慕课堂，通过16章48单元的篇幅和原创的中英双语表达，全方位多角度解读良渚文化和良渚文明，深入阐释良渚社会及其“玉魂国魄”，目前已有2.3万余人点击观看。

2020年底，京昆艺术中心主任翁国生带领在浙江旅游职业学院遂园演出了《牡丹亭·游园》《孽海记·思凡》等精彩剧目。2021年，浙江旅游职业学院和浙江省美术馆共同主办了“伟业铭史，丹青铸魂”庆祝中国共产党成立100周年主题教育美术作品展。

这些都是浙江旅游职业学院探索“人文铸旅”工程的有效实践。目前，浙江旅游职业学院已引进浙江省美术馆、浙江省话剧团等单位的高规格文化艺术展演10余场，线上线下受众达8万余人次。

不仅如此，“人文铸旅”工程也得到了兄弟院校的高度关注和鼎力支持。浙江音乐学院、浙江艺术职业学院与浙江旅游职业学院成立了三校联盟，建立跨校选修课程库，出台学分互认管理办法，在校际之间的资源共享、优势互补，创新多元化培养途径等领域开展了合作。

当然，“智力库”不仅局限于师资与共建单位，还在于研究创新。浙江旅游职业学院拥有浙江省文化和旅游发展智库、浙江北大数字文化和旅游联合中心等十大研究平台，一直把研究放在核心地位。“人文铸旅”工程启动之初，学校便与省社科院合作建立省文旅融合研究基地，面向全省每年资助一批人文文化、文旅融合主题的科研项目及专著，让工程与研究结下了不解之缘，也让工程有了更好的智力依托。

### 2 建好“人文铸旅”的“主心骨”——课程体系内外兼修

假如“人文铸旅”工程的智力库是“空气”，那么人文铸旅的课程体系便是“氧气”，是工程发展的血肉。“人文铸旅”工程启动之前，学校经过多轮针对课程体系的讨论，最终确立了“2+4+X”的课程体系。

“2+4+X”即：2门全校公共基础必修课程——所有旅院学生在大学一年级都要学习的“人文素养概论”和“旅游职业礼仪”，4门与专业群融合的专业基础课程，以及开放式的人文素养教育平台。“这是举全校之力共同建设的工程。课程设计的基本思路是：在知识领域中做到‘起点高’，即高等教育的知识层次和大学生心智水平相匹配；在知识传授上做到‘知识精’，知识传授力求‘精品、精准、精练’；在专业融合上做到‘专业强’，通过结合不同的学

### 3 建好“人文铸旅”的“生力军”——青春力量活力迸发

开启“人文铸旅”工程，最终是为了培养优质人才，因而青年学生是工程重要的“试金石”。

经过两年多的实践，“人文铸旅”工程探索成立了校级大学生知识研习与学术研组织——“大学生文旅融创研习空间”，截至目前，已指导两名学生在《旅游与摄影》《当代旅游》上发表学术论文两篇。

“我们建立研习空间的初衷是通过举办知识沙龙、问题研究、学术讲座、社会调研等活动，锻造学生求知、探索、研究的能力，目前看来也取得了不错的成果。接下来，研习空间将举办首届‘文化·旅游·融创’学术论坛，以扩大其在学生群体中的影响力。”研习空间发起者、“哲学”模块领衔专家高长江教授表示。

“人文铸旅”工程启动之时，杭州亚运会正如火如荼地筹备。培养亚运规格的服务人才是“人文铸旅”工程的直接目标。

2021年，学校选派学生参加杭州亚运会国际文明礼仪大赛，两名学生分别获评大赛“赛事服务礼仪之星”及赛事服务礼仪优秀奖。

除此之外，今年，浙江旅游职业学院全面启动了校内亚运志愿者的选拔工作，目前共有471人被预录用，将服务于千岛湖小轮

科与专业特征，巧妙设置知识节点，力求学而致用。”杜兰晓校长表示。

在两年多的课程体系发展过程中，课程的骨架越发明晰。2021年，工程教师团队领衔起草制定了《旅游职业教育人文素养课程体系设置指南》，并经浙江省标准化协会正式发布实施，为提高职业教育教学效益与学生人文知识水平提供了依据和指导。

在相对固定的“2+4”课程体系中，“人文铸旅”工程着力推进“金课”建设，促进“跨学科”“前沿性”的课程发展，积极建设校级、省级乃至国家人文素养精品课程和教学资源库，已立项省级教科研项目1项、教学类项目9项。

与相对固定的“2+4”课程体系相比，“X”则是一个具有极大发挥空间的领域，高品质

车、公路自行车、铁人三项等赛项，以及西湖国际高尔夫球场（决赛）、学校橄榄球训练场馆等。值得一提的是，浙江旅游职业学院高尔夫专业的100名学生将担任高尔夫球比赛专业儿童志愿者，直接服务各国运动员。

在人文熏陶下，志愿服务使理论真正落地。近年来，G20杭州峰会、上海世博会、第十三届全国运动会、第八届全国残疾人运动会、世界互联网大会、第14届FINA世界游泳锦标赛、国际动漫节、世界旅游联盟·湘湖对话等各类社会重大活动中都有浙江旅游职业学院青年学子的身影。

在浙江旅游职业学院人文素养教育中心主任姚哲峰看来，志愿服务是社会实践的一种形式，是学生理论与实践结合的重要方式，也是“人文铸旅”工程的具体落地。

当然，社会实践不仅限于志愿服务。作为旅游院校，浙江旅游职业学院在促进共同富裕的道路上一直干在实处。目前已连续14年开展“乡村旅游免费送教下乡（企）”活动，启动“师生助力全省万村景区建设”项目和“微改造、精提升”活动，助力乡村旅游提升。5年来，5000余名师生对浙江省内的286个村庄提供乡村旅游发展指导，协助94个村庄成功创建省3A级景区，其中包括

的大讲堂、人文类学科竞赛等活动都是“X”的重要组成部分。

2021年，“X活动”之一“喜迎亚运礼赞芳华”礼仪展示活动在学校开展，杭州亚组委相关领导与“人文铸旅”工程“礼仪”模块领衔专家许爱玉共同担任评委。现场，学生展现了旅游人特有的风貌与气质，以青春的风采向建党100周年献礼。

“X”活动中别具一格的当数“特长+”计划，也就是人文类学科竞赛项目，在全校范围内选拔具有艺术特长的学生，组织技术型优秀秀学生参加全国中华经典诵读讲、大学生艺术展演等国家、省级学科竞赛，获2020年浙江省大学生艺术节戏剧类三等奖，2021年浙江省第九届大学生中华经典诵读竞赛一等奖、二等奖，2021年全国第三届中华经典诵读讲大赛优秀奖，取得了人文类国家A类学科竞赛的突破性成绩。

全程指导安吉余村创建国家4A级旅游景区。

这都是培养高素质技能技术人才的积极探索。浙江旅游职业学院党委书记韦国潭对此一直给予极大支持，并多次向“人文铸旅”工程负责团队强调：“文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量，坚定文化自信，是关乎国运兴衰、关乎文化安全、关乎民族精神独立性的重大问题。高校作为人才高地和创新高地，对文化自信的践行尤为重要。‘人文铸旅’工程是延续文化基因、萃取思想精华、展现精神魅力、增强文化自信的重要举措。我们要通过这个工程，向师生输送人文养分，激发精神动力，彰显人文价值，从而为国家输出优质人才。”

如今，职业教育界已掀起一股对职业教育更高质量发展探索的热潮。对浙江旅游职业学院而言，“人文铸旅”工程是立足于新发展阶段、追求职业教育进一步高质量发展的重要举措。通过全方位的教育，培养学生的人文底蕴，塑造学生内在精神品格，提升学生核心竞争力，用人文涵养技术技能，让学生在职业教育发展的浪潮中占得先机，实现浙江旅游职业学院“中国旅游职业教育”的排头兵、“国际旅游职业教育的‘中国品牌’”“中国高职教育系统人文素养教育的标兵与典范”的历史跨越。

（赵青 李依彤）

## 山东轻工职业学院

# 智慧校园助力精准战疫

在新冠肺炎疫情防控期间，智慧校园为山东轻工职业学院的科学精准防控提供了有力保障。

### 快速响应、精准施策，确保信息传达的有效性

新冠肺炎疫情防控期间，学校充分发挥信息化优势，基于“山东轻工在线服务”等应用，开启线上工作模式，校疫情防控指挥部与各单位召开视频会议，部署工作安排。同时，学校通过“山东轻工在线服务”向全体师生推送疫情防控工作相关信息，保障全校师生核酸检测、消毒防疫等工作有序开展。

### 多措并举，助力线上教学有序开展

为了在新冠肺炎疫情防控的同时保障学校师生的正常工作、学习，学校智

慧校园服务中心一方面积极做好网络设备检修，为学生网络学习提供高速网络支持；另一方面充分利用大数据分析，助力学校教学部门实时了解线上教学运行情况，加强教学过程质量监控，为动态跟踪线上教学效果提供技术支持。

### 应检尽检，不漏一人

学校充分利用精准的基础数据优势，将精准数据应用于核酸检测工作。做好“准确、快速、全面”三点，确保在校师生和物业、餐饮等全部校内人员“应检尽检，不漏一人”。“准确”是在完善校内人员信息的基础上，保证系统抓取核酸检测平台数据与应检人员实时对应，确保全部检测。“快速”是师生扫描二维码获取身份信息，实现快速录入，大大缩短核酸检测时间。“全面”是全面统计核酸检测数据，平台实时显示在校应检人员、已检人员及检测完成率等信息，为

学校精准抗疫提供了科学高效的支撑。

### 每天打卡，助力掌控师生健康状况

为保障学校疫情防控信息统计的高效、精准、便捷，2020年以来，全校师生每天打卡“疫情日报”。师生利用微信小程序进行“健康打卡”，学校则借助后台数据的汇总和统计，及时查看采集时的数据和统计图表，了解每一名师生的位置信息和身体健康状况。而对于未及时填报的人员，相应管理人员亦可“一键督办”，平台实时统计，从而实现疫情防控期间一日三检数据的精准、高效收集。

### 数据高效共享，实现出入校验核查

为确保在校师生减少与校外人员接触，

学校对进出校园的所有人员统一严格管控。利用网上办事大厅的请假、访客预约等应用功能，只需简单几步操作，便完成申请、审批、备案、通行整个过程。这大大提高了学校对进出校园人员验证核查的速度，并有效地实现了数据留痕，也为疫情流调工作提供了精准的基础数据保障。

### “阳光小青”高效回应，及时解决师生投诉建议

学校利用“阳光小青”一站式服务平台，在线提供咨询、建议、投诉、报修等便捷服务，确保及时回应师生诉求、及时化解矛盾，保障师生利益，实现扁平化的高效沟通。近期，“阳光小青”冲在一线，进入24小时服务状态。全天候收集学生反映的问题，反馈给相关部门处理，重点问题由指挥部督办。凭借办事的高效率、高满意度，“阳光小青”已经成为学校师生信赖的平台。

### 核酸抽检常态化，科学抽检，高效实施

为高效落实校园疫情防控工作，实现每天学生抽检20%、服务人员全部检测，学校开发了核酸抽检模块。每次抽检根据全校人员设置比例要求，落实到不低于每班人数的20%。系统会自动将抽检信息推送到被检测人员的微信，确保核酸抽检工作快速、精准、完整、有序进行，从而进一步做好校园疫情防控的“防护栏”。

### 助力防疫物资管理，为疫情防控保驾护航

为保障防疫物资的统筹管理，学校结合防疫物资的需求情况，开发防疫物资管理模块，实现防护、消杀用品等物资的录入、统计、领用等功能，提高了防疫物资管理统计的准确性。同时为确保防疫物资的及时补给，系统设有低库存数量报警提醒功能，有效实现防疫物资的及时补给。目前该模块已实现信息共享、调度管理等功能，进而为学校防疫物资管理工作提供高效便捷的平台保障。

山东轻工职业学院万众一心、精准防控，坚守在校园抗疫前线，全力以赴打赢疫情防控阻击战。（段尊敬 李国强）

## 山东省邹平市魏桥实验学校

# 全环境育人 铺就成长底色

近年来，山东省邹平市魏桥实验学校始终秉承“办让社会满意、学生喜欢、师生幸福的学校”的办学理念，践行“弘道弘毅、为人学”的校训，落实学校“优秀做人、成功做事”的育人目标，传承学校精神，聚焦核心素养，不断提升教育品质，营造多元、开放、包容的校园文化，朝着教学高质量、师生高素质、学生有特长、办学有特色的办学目标迈进，努力建设一所有温度的幸福校园。

### 全环境育人，促进学生健康成长

大爱无言，润物无声。寓思想于活动，求养成于细节，这是教育的智慧。校园文化体现了学校的校风，是

学校精神的重要内涵和表现形式。近年来，学校积极倡导“时时皆德育，事事皆德育，处处皆德育”的德育首位意识及德育理念，积极创造美化、静化、绿化、净化的人文环境，让学校成为师生愉悦成长乐园。

现在，学校校园环境自然、和谐、舒适，规划科学合理，配套设施齐全，装备先进，是一所集知识化、人性化、信息化、园林化于一体的学校。校园内青草依依，绿树掩映，生机盎然；翠绿色的草坪与砖红色标准跑道相映成趣，自然气息与人文色彩相得益彰。一流的硬件设施为提高学生的动手实践能力、培养创新型人才提供了坚实保障。徜徉校园，可远眺清河落日，近观游鱼戏水；漫步校园，处处花团锦簇，时时鸟语花香。身处其中，既可感受时代激越的脚

步，又能聆听历史厚重的足音。

### “立人”课程体系，起于原点的育人追求

学校在严格贯彻落实国家基础教育课程的基础上，注重校本课程研发，从“人”的高度思考教育，打造“立人”课程体系，实现“优秀做人，成功做事”的育人目标，为学生的终身发展奠基，着力打造蕴含办学理念、办学特色的“立人”课程体系。

立人课程即“立人为本，成志于学”。立足学生核心素养，通过立德、立智、立能、立艺“四大课程”促进学生全面发展，即以思想道德教育类、心理健康教育类、社会实践课程为代表的立德课程，以创客类、象

棋类课程为代表的立智课程，以科技类、特色体育类为代表的立能课程，以艺术类、创新制作类为代表的立艺课程，促进学校课程体系日臻完善。学校校本课程“启智象棋”被滨州市教科院评为特色校本课程。学校先后成立了无线电测向、校园足球、象棋、机器人、定向、创客等社团50余个，同时开发了“智慧七巧板”“无线电测向”“开源硬件”“3D one”“象棋”等40多种校本特色课程，供学生选修。学校成为滨州市无线电教育、阅读教育特色学校。

### 弘扬“红烛精神”，为发展注入“红色”力量

2021年7月，学校“红烛先锋”

党建工作案例作为滨州市仅有的学校案例推广。学校继承发扬“照亮、奉献、传承”的品牌精神内涵，将党建和学校红色德育深度融合，打造学校红色德育特色，鼓励学生发挥自身潜能，优秀做人、成功做事，永葆学校教育的红色光芒。

学校抓住庆祝建党100周年的教育契机，积极开展“三红一榜”教育、“五心”教育、“五好”厚基、“学习新思想，做好接班人”主题教育、“红心向党志气远大”及劳动实践等活动，以“红心”传递爱心，温暖学生成长之路，实现由“红烛精神”到红色教育的传承。开展了刘井烈士陵园扫墓、“红色小延安”研学、“百米画卷”现场绘画、红色故事宣讲等活动，特别是“百艘红船寄深情 不忘初心忆党恩”红船

模型制作活动，百名党员进百个班级，引领红色文化进校园、进课堂、进心灵，让红色革命精神和爱党爱国的思想在学生心中生根发芽。《大众日报》、山东电视台、《滨州日报》、滨州电视台等省市主流媒体相继进行报道。

学校围绕立德树人根本任务，坚持高质量发展，取得丰硕的办学成果。学校先后获得全国零犯罪学校、全国青少年校园足球特色学校、省民主管理先进单位、省依法治校示范学校、省全环境育人规范校等国家及省级荣誉17项，滨州市文明校园、滨州市教学工作先进单位等市级荣誉50余项。学校党支部2021年获滨州市“先进基层党组织”称号。

能无止境，始是登高人。展望未来，山东省邹平市魏桥实验学校将继续砥砺前行，以更大力度开展全环境育人，真正让立德树人融入学校工作的大事小节，使之成为植根于全校师生内心的修养和学校美丽的风景线。（郝勇 张永昌）