秦皇岛职业技术学院

惠及社会 构建高水平导游教学资源体系

国家导游专业教学资源库1项、国家规划教材7部、省级教学成果奖4项、省级教学资源库3项、省级精品课两门、省级以上科研项目51项、省部级获奖11人次、省级以上学生技能竞赛获奖67项、学生就业率95%……“问渠那得清如许，为有源头活水来”。这些丰硕成果的取得，得益于秦皇岛职业技术学院“双高计划”建设的内生力，得益于学校“三教改革”的落实，得益于职业教育导游专业数字化教学资源体系的新构建。

近年来，秦皇岛职业技术学院以国家骨干高职院校、国家优质校、国家“双高计划”等重大项目建设为契机，以专业建设为重要抓手，针对高职导游专业教学中存在的信息化教学资源数量不足、质量不高、应用不好等问题，经过12年的探索与实践，提出并践行整体规划、平台设计、供给实施、资源审核、资源发布、资源应用、评价反馈以及动态调整的“全生命周期”建设理念，形成“五向四方、双线四驱、三位一体”的导游专业教学资源体系。该体系的构建解决了“资源为谁建”“资源谁来建”“资源从哪来”“资源怎么建”等问题，实现了优质教学资源共建共享，促进了职业院校“三教改革”，提高了专业人才培养质量，提升了专业社会服务能力与水平，满足了学历教育与非学历教育的客观需求。

针对资源为谁建的问题，学校按照“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的思路，以学生、教师、企业员工、社会学习者“四类用户需求”为导向，通过组建校企行融合型团队、设计共享型平台、开发示范型教学资源等路径，创新性地构建出教学培训、应用服务与监测管理“三位一体”导游专业教学资源体系。这种新体系的构建，不仅确保了内部教学资源可以满足用户的泛在学习和个性化学习，而且实现了职业院校、旅游企业、行业协会等主体共享，满足了学生、教师、企业员工、社会学习者等用户的需求，激发了赛事、教学、培训、旅游等功能的发挥。

针对资源谁来建的问题，根据国家对优质资源共享的定位以及服务区域经济发展的建设目标，以政府部门、学校、企业、社会“四方主体”协同开发为聚合力，进行政校统合、校校联合、校企共合、校社融合，从而达到功能互助、资源互补、协同育人的效果。通过政府部门提供政策、资金以及发挥统筹社会资源功能，职业院校提供应用型人才，为区域社会经济发展服务，呈现出“政校统合”状态；通过职业院校合作等方式实现各地、各校优质资源的共建、共享，呈现出“校校联合”状态；通过校企合作实现人才的共训、共育，呈现出“校企共合”状态；通过职业院校教育与社会教育的结合，实现院校人才培养与服务社会的融合，呈现出“校社融合”状态。

针对资源从哪来的问题，依据产业人才、职业岗位、教学改革、技能提升、应用服务“五向”需求，开展教学资源的系统分析、整体规划、筹备制作、优化发布和效果评价等，以此打造线上线下、课内课外的立体化互动教学平台。横向资源设计上，提供了图文、音视频等类型教学资源。纵向资源开发上，构建了覆盖教学标准、设计、微课、案例库、习题库等集开发、使用、管理、评价于一体的教学生态链，对接学习者学习模式与教学模式的变革。通过精心打造线上线下、课内课外的立体化互动教学系统，实现了导游专业教学资源需求侧与供给侧的动态平衡。

针对资源怎么建的问题，以“全生命周期”为建设新理念，以“线上与线下”混合式教学为抓手，以课程体系建设、教学方法改革、教师能力提升和社会服务水平提高为驱动力，以课程思政融入专业教学资源体系为新路径，构建了“双线四驱联动”导游专业教学资源建设模式，实现了专业教学高质量发展。其一，利用3D、虚拟现实等信息技术，开发了红色旅游、长城文化等主题式旅游虚拟仿真课程资源模块，以及丝绸之路、红色之旅等线路式虚拟仿真课程资源模块，通过培、赛、训等方式，实现了知识传授与价值引领的同频共振，达到课程育人效果。其二，采用线上线下混合教学、虚拟现实技术、人机模拟实践等多元教学方法与手段，将线上教学与线下教学相结合，使学习者享受到线上与线下教学相同的教学效果，达到了教学育人效果。其三，不断推进以课题研究、技能大赛、培训进修等为抓手的教师能力提升工程，实现“三教改革”与“人才培养质量提升”协同并进，达到改革育人效果。其四，形成以国家、省级、市级、校级社会培训为主干的“四级社会服务体系”，使导游专业教学资源社会服务能力和水平大大提升，达到培训育人效果。

功崇惟志，业广惟勤。职业教育导游专业教学资源体系的建设与实践，不仅取得国家导游专业教学资源库、全国第六届黄炎培职业教育“杰出教师奖”、河北省教学成果奖一等奖等标志性成果，而且成为学校国家骨干校、国家优质校以及国家“双高计划”建设的重要助推器，更为社会经济发展赋能助力。该体系的构建一是为高水平专业建设提供支撑。导游专业教学资源体系建设有力地支撑了高水平导游专业群的建设，同时为其他专业教学资源建设提供了借鉴，使得导游专业群成为教育部门高等职业教育创新发展行动计划建设项目、“1+X”职业等级证书试点专业、河北省“双高”专业等。二是使得国家导游专业教学资源库应用范围广、使用人数多。截至目前，资源库注册用户总数超14万人，用户分布在除港澳台以外的所有地区，辐射导游等多个旅游类专业，782所各级各类学校、769家企业使用了专业教学资源。此外，第三方评价结果显示：用户对资源库平均满意度为94.22%。尤其是在疫情防控常态化背景下，导游专业教学资源库用户迅速增长了6万多人，为落实“停课不停教、不停学”提供了优质资源，得到政府部门、教师、学生、社会人员的高度赞誉。三是媒体关注度高，社会影响广泛。建设的新经验、新措施以及新成效曾被中国高职高专教育网、中国职业技术教育网等媒体以“高起点谋、高质量建、高效率用”“创新发展博采众长、产教融合共建共享”等评价予以宣传报道。

风正潮平自当破浪扬帆，任重道远更需策马扬鞭。未来5年，秦皇岛职业技术学院将以服务国家乡村振兴战略为己任，为乡村旅游人才培训提供优质资源；以推进导游专业群课程思政为路径，在导游专业群的人才培养上提升质量；以实用性、趣味性、便捷性为导向，在导游专业教学资源的持续更新上增强活力。

（李翠霞 高媛）

长沙职业技术学院

弘扬雷锋精神 培育时代新人

雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。实现中华民族伟大复兴，需要更多时代楷模。实现中华民族伟大复兴需要大批像雷锋一样忠于党和人民，干一行爱一行，专一行精一行，具有“螺丝钉”精神和“钉子”精神的优秀职业人。职业院校如何学雷锋育新人？长沙职业技术学院提供了可借鉴的经验。

研究雷锋精神 彰显时代价值

长沙职业技术学院充分利用地处雷锋故乡雷锋镇的地域文化优势，创建雷锋职业精神研究基地，成立市社科研究基地“雷锋职业精神研究中心”，8年先后承担10余个重点课题项目，聚焦雷锋精神融入职业教育开展研究，为职业院校育新人教育实践提供理论支撑。理论创新包括以下3个方面：

第一，丰富和发展了雷锋精神的时代内涵。2013年3月研究团队在职教界率先提出了“培养雷锋式职业人”的教育理念，在理论界提出了“雷锋职业精神”“雷锋式职业人”“岗位学雷锋”“雷锋号创评标准”等概念，提出“立足岗位学雷锋是时代新风尚”。

第二，提炼出雷锋式职业人的核心品质。即将雷锋精神与社会主义核心价值观、现代工匠精神有机结合，提炼出“雷锋式职业人”八大核心品质，配套开发了系列素质训练项目，切实提升了学生道德水平和职业素养。

第三，提出新时代学雷锋的全新路径。即通过职业化路径实现学雷锋的“时代化”和“常态化”，为新时代传承雷锋精神创新了方法路径。

弘扬雷锋精神 提升育人质量

学校将雷锋精神融入高职人才培养全过程，形成“三全育人”格局，有效提高了思想政治教育的实效性。

第一，用雷锋精神引领校园文化建设。学校坚持用雷锋精神兴校育人，号召学生以时代楷模雷锋为榜样，学习“全心全意为人民服务”的雷锋精神，厚植爱党爱国为民情怀，强化对雷锋精神的价值认同和做雷锋式职业人的价值共识。学校联合当地“政校企社”力量，校地共建雷锋式职业人培养基地，校企共建“雷锋班”，创建全国首家“雷锋精神职业教育展示馆”，举办“雷锋精神论坛”和“重走雷锋路”等活动，设立雷锋文化标识，开发雷锋文创产品，共同营造文化育人环境。

第二，将雷锋精神融入专业教学内容。学校结合各专业学生职业发展需求开发了传承雷锋精神的系列素养课程，如“雷锋精神与现代职业素养”“雷锋日记赏析”“做雷锋式白衣天使”“做雷锋式建筑工匠”等15门素养课程，建成省级资源库“雷锋精神传承与创新资源库”。资源库中大量有关雷锋的视频、故事、日记等素材为思政课程与课程思政提供了丰富的教学资源。通过课程思政将雷锋精神融入专业课程教学，提升学生职业素养，浸润学生的心灵。

第三，将雷锋精神融入学生养成教育。学校十分重视学生养成教育，通过在实践中锤炼意志，在训练中内化品质，帮助学生养成良好的行为习惯。“雷锋式职业人培育工程”通过“一中心、三平台、五队伍”立体化推进育人工作，即设立雷锋式职业人培育中心，搭建日常管理、素质展示、社会实践三个育人平台，整合辅导员、思政教师、心育教师、专业教师、企业导师五支队伍共育雷锋式职业人。

第四，将雷锋精神融入育人评价体系。学校制定了“雷锋号”创评标准和学雷锋先进人物评选标准，通过“创评贯通”，常态化开展“三创三评”学雷锋活动，即创建“雷锋号”班级、“雷锋号”寝室、“雷锋号”实训室，评选学雷锋先进个人、学雷锋标兵、学雷锋年度人物。利用标准的导向功能和榜样的激励功能，规范学生行为，激励学生自我成长，让标准意识进入学生头脑，让良好素养指导学生行为。

传播雷锋精神 形成育人品牌

雷锋式职业人培育工程育人成效显著，社会服务能力不断提升，成果得到跨界推广，育人品牌已经形成。

第一，学生素质提升，广受认可。学生技能水平提升，技能竞赛团体排名进入全省前六；学生素质水平提升，涌现出长沙市雷锋式美德少年邝倩云等大批优秀毕业生；毕业生得到社会广泛认可，多家企业与学校共建“雷锋班”。2020年学校获湖南省就业创业“一把手”工程优秀单位。

第二，服务企业行业，形成联盟。学校联合24家单位创建“雷锋精神传承与创新资源库”，在智慧职教平台运行，注册学员超过2.6万人，用户单位超过100家，核心课程被认定为省级精品在线开放课程，资源库立项为省级教学资源库，学校已与抚顺职院、济南阳光大姐公司、湖南雷锋纪念馆等40多家单位签约共育雷锋式职业人，联盟不断扩大。

第三，成果跨界推广，品牌形成。“雷锋式职业人培育工程”是湖南省大学生思想政治教育示范项目，育人经验纳入湖南省为改革攻坚献策“金点子”，育人案例纳入2017年湖南省高校思想政治教育大会报告。学校即将建成全国首家“雷锋精神职业教育展示馆”，牵头筹建“雷锋精神职业教育联盟”；学校每年举行雷锋式职业人培育工程交流观摩会，得到同行广泛认可。学校通过开展雷锋精神“三进”宣讲活动，将育人成果跨界推广到政府部门、企事业单位、服务窗口等领域，多家媒体给予报道，影响力辐射全国。

雷锋精神是座精神宝库，将雷锋精神融入人才培养全过程，培养具有雷锋精神的时代新人，是时代赋予职业教育的责任与使命。长沙职院“雷锋式职业人培育工程”实施8年来，数万名学生受益，数千名教师提升，数百家单位参与，数十个项目立项，得到同行高度肯定。

（喻友军 罗慧玲）

特色为笔

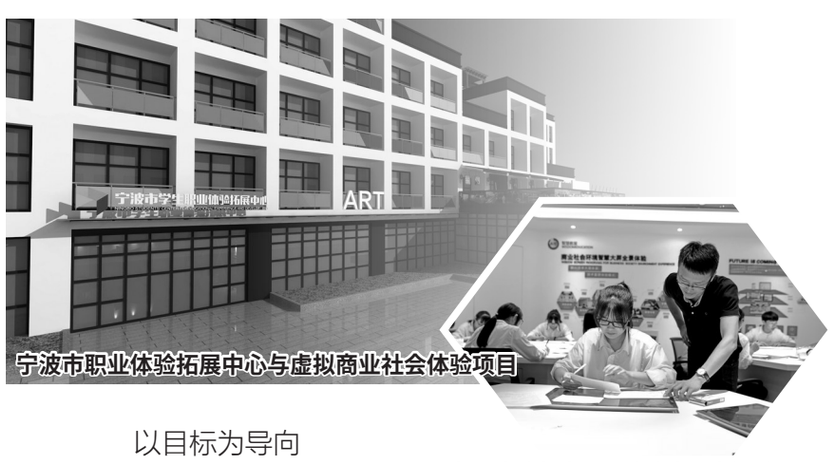
绘制“双高”建设新画卷·浙江篇

启迪梦想 成就未来

——宁波经贸学校系统设计、多元协同、标准引领“一四二”职业启蒙教育的探索与实践

职业启蒙教育作为现代职业教育体系的根基，是一种有意识地影响学生对职业的体验、认知、探索以及规划的活动，它可以帮助学生尽早发现和培养职业兴趣，向着“更好的自己”努力奔跑。

宁波经贸学校（宁波市学生职业体验拓展中心）紧紧围绕“让每名学生成为更好的自己”的育人理念，创新构建“一个中心”“四类教学岛”“二个标准”的“一四二”职业启蒙教育体系，让学生有机会“站在未来看现在”，了解社会，了解自己，寻找到适合自己的奋斗方向，为当前职业启蒙教育提供了成功的先行示范，极具启迪意义和借鉴意义。



宁波市职业体验拓展中心与虚拟商业社会体验项目

以问题为导向 直面问题，梳理清单

问题是教学改革的起始点，学校直面现阶段职业启蒙教育存在的实施路径单一、形式固化、教学资源零散等问题，着力厘清发展思路，梳理问题清单，积极探索解决问题的方法和途径，使得学校发展和人才培养焕发勃勃生机。

以目标为导向 凝聚合力，精准施策

发现问题，就要一个个破解问题，学校精准施策，创新构建“一四二”中小学职业启蒙教育体系，把一个个难点变为一个个亮点。

——搭建“一站式”体验中心，形成“一体化”运作模式，解决顶层设计和系统规划缺失的问题。

宁波市学生职业体验拓展中心是全国首家市域“一站式”体验中心，集“认知、测试、体验、指导”四大功能于一体，聚焦“弘扬志向、注重兴趣、发现潜能”三维目标，按照“认知与探索—体验与发现—定向与规划”布局，认知探索区设置职业展厅、职业倾向测试厅、职业大讲堂3个场馆，侧重认知职业、探索自我；职业体验区设置艺术、研究、操作、智创、服务、财商六大中心，侧重体验职业、发现潜能；生涯指导区设置职业生涯规划室等9个指导教室，使学生提升科学规划生涯、合理定向职业（专业）的能力。

体验中心采用“一体化”模式运作职业教育资源，立体联通教育行政部门、科研院所、中职院校、中小学校及社会实践基地，实现政策和资金支持下的职业启蒙教育资源整合。体验中心通过“资源共享+校本嫁接”“普职融通+重点推送”“个性定制+定向输出”三大途径辐射其他教学路径，面向市内中小学生提供职业认知、特质测评、倾向测评、职业体验、职业探索、生涯指导、师资培训服务。体验中心由职业启蒙教育的“教学实施者”升级迭代为“资源整合者”“课程开发者”“师资培养者”“标准制定者”“质量评价者”，保障职业启蒙教育的系统性和综合性。

——构建“四类教学岛”教育体系，提高市域学生职业素养和生涯力，解决实施路径单一、形式固化的问题。

“中小学校本教学岛”通过“学科+职业启蒙”奠基“职业认知”，注重挖掘学科中蕴含的职业启蒙教育元素，激发学生的职业兴趣、职业意识。“中心场馆教学岛”通过“体验+职业启蒙”侧重“职业体验与指导”。打造基于“全景式”职业空间的近300门体验课程；运用专业化的职业测评工具，帮助学生了解自己的优势能力和职业兴趣；进行“自我探索、环境探索、生涯抉择、生涯管理”四大类15个主题的团体辅导和“自我了解及个人价值观的塑造、职业潜能的开发、外部环境适应、生涯规划及生涯决策能力的培养”四大类20个典型问题的个体辅导，促进学生职业自我认知的建构。“中职学校教学岛”通过“专业+职业启蒙”强化“职业体验”。“中职学校教学岛”职业启蒙教育地图，罗列10个中职校的职业启蒙教育点分布的地理位置，服务各级各类学校进行职业启蒙场所与课程选择、设计，开设职业技能选修课程达400余门，实施职业技能培训，增加中职学校吸引力。“实践基地教学岛”通过“岗位+职业启蒙”理解“职业生活”。目前涵盖宁波市102个社会实践基地，提供学生在实际工作岗位或模拟情境中的见习、实习机会，帮助学生体认基本的岗位特质，提升职业生涯规划能力。

“四类教学岛”功能互补、紧密配合，唤醒学生职业意识，激发职业兴趣，培养职业品质，涵养职业道德。

——制定科学的课程与教师标准，有效提高职业启蒙课程和师资质量，解决教学资源零散、标准缺失的问题。

课程标准能够驱动课程改革，保障教学质量。学校编制了全国首个职业启蒙教育课程标准，填补了国内职业启蒙教育质量评价空白。为确保课程标准的科学性、严谨性和可操作性，研制团队开展实地与网络调研、课标测试，并征求专家学者和一线教师的意见建议，对课程标准进行审查把关。

此外，学校以体验中心教师为主体，借助高等院校、教育学院的科研优势，成立研制团队，共同研发了全国首个职业启蒙教育教师专业标准，从理念、知识、能力三个维度规范职业启蒙师资队伍建设，成为职业启蒙教师培养、考核等工作的依据。目前，全市持有职业启蒙专业证书的教师达500余人，为市域中小学职业启蒙教育体系的运行提供了人力支撑。

以效果为导向 成效显著，锤炼品质

一项项改革，辨证施治；一次次创新，硕果喜人。

人才培养质量方面，在校生自我认知和专业匹配度提高了近15个百分点；毕业生就业率达99.51%，专业对口率达95%，自我认知和职业匹配度达90%，用人单位评价“综合素质高、适应能力强、发展后劲足”。

培养一批多元化启蒙教育师资，体验中心形成由职业生涯规划师、运营管理师、体验场馆专业教师构成的152人教练型师资库；2017年起常态化开展市域职业生涯规划师资培训，累计培养优质职业启蒙教育教师2000余名。

此外，学校面向全国开放职业启蒙教育精品资源30个。获得2021年浙江教学成果一等奖、2015—2016年宁波市职业教育成果一等奖、2017—2018年宁波市优秀职业教育成果一等奖。目前已有全国28个省份及“一带一路”沿线的15个国家（地区）的各界人士到校调研职业启蒙教育体系，学校受到一致好评。（顾盼）