

政产学研多元融合 激活就业一池春水

——第57届中国高等教育博览会产教融合系列活动观察

本报记者 徐倩 张滢

2021年12月底的南昌,寒风凛冽。红谷滩区,第57届中国高等教育博览会产教融合系列活动现场却春意盎然。数千张靓丽自信的年轻面孔在“全国高等学校民航服务技能大赛”和招聘会现场穿梭。

据全国民航委原书记、高校毕业生就业协会航空分会会长、大赛组委会主任王小娟介绍,全国高等学校民航服务技能大赛及其相关活动已连续举办11届,是全国民航服务业最隆重的盛会,也是民航高等教育中最具影响力的全国性赛事和就业品牌之一。11年来,活动已从最初的竞赛与招聘,发展到现在的“技能大赛+学生就业+高端论坛”三结合模式,形成了政产学研多元融合、人才培养供给侧与需求侧全面对接的新格局,共吸引了全国300余所高校、4万余名学生、400余家企业参与。

“截至2021年12月31日,本次系列活动已实现就业总人数4723人,就业率95.6%。其中,升空1988人,升空率42.1%。机场就业1422人,就业率30.1%。其他企事业单位就业1313人,就业率27.8%。”王小娟自豪地说。

当前,受新冠肺炎疫情等多重因素的影响,高校毕业生就业形势复杂严峻,此次系列活动为何能实现这么高的就业率?活动背后的政产学研多元融合,又是如何带动人才培养进而激活民航类高校学生就业一池春水的?

直面职场:打通就业育人快车道

就业是民生头等大事,是党和国家“六稳六保”之首。同时,毕业生的就业情况、就业质量也是高校最重要的口碑。

在王小娟看来,全国高等学校民航服务技能大赛及其相关活动,最重要的职能是“就业直通车”。11年来,承办单位北京广慧金通教育集团组织的供需对接就业活动,积极整合各方资源,发挥优势、形成合力,每年都吸引400余家企业参加,为民航类高校毕业生提供2万多个岗位。

2021年12月25日一大早,西南某知名航空公司就将宣讲会搬到了系列活动现场。一百多名参会学生集聚一堂,聚精会神地听该公司人力资源部负责人介绍招聘条件中的“隐藏”信息。

从“为什么招地勤人员要坚持高标准”到“对招聘要求中‘有工作经历者优先’的理解”,再到“用人单位更欢迎怎样的简历”……企业与生面面对,打开了重庆师范大学空乘专业大三学生秋云(化名)的求职思路。

“平时在学校,关于怎么求职,老师也会介绍相关的内容,但职场一线的经验明显偏弱。虽然这家航空公司这次只是到现场宣讲并收简历,但经过人力资源部负责人指点之后,我的简历更有针对性了。”听完讲解之后,秋云还发现,如果申请不上空乘,还可以“曲线就业”先申请地勤,因为航空公司的内部通道是畅通的,而且更倾向于从已有的优秀地勤人员中选拔合适的空乘。

“我还年轻,先当一两年地勤,

景德镇陶瓷大学是全球唯一以“陶瓷”命名、学科以“陶瓷”为主轴、人才培养层次包括本硕博的多科性大学。近年来,景德镇陶瓷大学充分发挥千年瓷都基地办学优势,通过“学校党委、学院党委(党总支)、师生党支部”三级组织驱动,深入实施“党建+创业”工程,深化党建工作与就业创业融合改革,实现了党建工作活动和就业创业教育紧密结合、同频共振。

持续强化组织保障 搭建“党建+”创业“新平台”

2016年6月,学校成立创业学院,统筹负责全校就业创业工作;2016年9月,成立创业学院党总支,下设1个教工党支部和3个创业党支部。5年多来,3个创业党支部在景德镇地区分区域吸收创业毕业生党员,累计吸收了50余位毕业生党员,将零散的创业力量凝聚起来,搭建并夯实了“党建+”创业的组织引领平台和骨干队伍,不断凝聚创业人才,开放共享创新创业资源,为广大创业毕业生提供服务。



本版图片均为民航类高校学生在第57届中国高等教育博览会产教融合系列活动之全国高等学校民航服务技能大赛上充分展现专业技能。

封祯 供图

有了相关经验,再升空也很好。如果没有这次现场讲解,没有了解到这些有用的信息,我可能就放弃了。”秋云开心地说。

甘肃工业职业技术学院旅游学院空中乘务专业学生赵小天(化名)已经是第二次参加活动。和初次求职时,该排哪个队伍投简历、初试时眼睛该往哪个方向看都摸不清相比,这次她沉着冷静,当天上午就完成了两个航空公司的初试,最后成功入职了广东某航空公司。

赵小天坦言,得益于备战和比赛的过程中对专业技能的训练与积累,她在本次活动的面试中更加自信也更加从容了。

北京广慧金通驻甘肃工业职业技术学院工作处教师董洁介绍,学校的生源大多来自偏远农村贫困家庭,学生升学时的基础学历是中专,学习基础比较薄弱,很多人原来学的是幼教、护理或高铁服务专业。刚入校时,不少家庭对孩子的期望仅仅是“以后能养活自己,有份工作干”。学生们通过选拔,进入学校和北京广慧金通合办的旅游学院空中乘务专业,才第一次知道未来的发展并不局限于在机场做安检、接电话。经过三年培养,全过程经历北



京广慧金通搭建的产教融合平台,农村娃也可以成为空乘,不但实现“升空梦”,而且“一人就业,全家脱贫”。

以比赛及相关活动促进就业,不仅打开了学生的就业思路,也为企业的人才选拔提供了崭新的视角。

“在与学生的交流中,我们发现他们除了在意外收入,对职业发展空间同样非常关注。”中智(澳门)职业介绍所有限公司已连续五次参加系列活动的招聘会,该公司客服部经理高日表示,学生的关注点是企业人才工作的重要方向。“学生入

职后,我们将针对他们的每个发展阶段,制订配套的发展规划。”

“光就业率,还不够。就业质量好,才是检验人才培养质量的关键要素。”王小娟说。

以赛促学:搭建人才竞技大舞台

“刚开始接触空乘专业,很多人只看到光鲜亮丽的表面,但很少有人了解。我们要学习民航服务形象



与礼仪、民航知识与英语、民航服务技能等一系列庞杂的专业知识。”2021年12月24日,刚走下全国高等学校民航服务技能大赛舞台的内蒙古师范大学大三学生杨雨龙长舒了一口气。四天内连续多场比赛,让他酣畅淋漓地展示了专业所学,也同样感受到其他院校参赛选手的实力不容小觑。

承载着学校、教师和家长厚望,怀揣着渴望已久的蓝天梦想,来自全国各地民航服务相关专业学子在本次大赛中充分展示学习成果,展现精湛技能,展演青春风采。经过7天的层层选拔,大赛最终按照本科师范组、本科综合组、高职专科组分类,共评选出团体综合奖项35个,优秀团体表演奖项9个,民航服务形象与礼仪、民航知识与英语、民航服务技能三类团体奖项27个,以及个人单项奖15个。

王小娟介绍,大赛之所以能够激发各方参与热情,是因为它的功能不仅局限于为空乘学子提供展示素质和靓丽风采的“舞台”,还为高等院校培育民航人才提供了创新发展、交流提升的“展台”,为航空公司、机场等用人单位提供了招聘优质人才



的“平台”。

据了解,本次技能大赛分为民航服务形象与礼仪、民航知识与英语、民航服务技能、团体表演4个赛项。除此之外,大赛还全面考查学生的综合素质,如客舱设施设备发生故障、失火、冒烟怎么处置,乘客怎么逃生,以及空乘人员对客舱的熟练程度等。

“帮助存放行李、供应餐点饮料、販售免税商品……”每一个零碎的细节都是专业能力的体现。除此之外,还有很多看不到的“隐藏技能”。北京城市学院的参赛选手于久远感触很深,应对日常工作的体能训练,面对突发状况时的专业处理,面临生死考验时的关键选择……这些技能都在竞赛舞台上得到了充分体现。

在民航高等教育发展的大背景下,如何培养合格的空乘人员?大赛期间,同时召开了第五届产教融合发展大会。对于上述问题,来自全国各地的有关专家给出了几乎一致的答案——校企合作。

活动期间,北京广慧金通教育集团与13所高校合作共建民航产业学院的签字仪式,成为校企合作开展人才培养的一个生动注脚。

据了解,早在10年前,该集团就开始探索采用混合所有制模式,先后与内蒙古师范大学、贵州民族大学等高校合作建立了5个民航产业学院。经过多年探索实践,目前该集团已探索出了“人才共育,专业共建,成果共享,发展共赢”的产教融合、校企合作发展之路。

3 校企协同:谱写产教融合新篇章

2021年12月10日,教育部公示首批50所现代产业学院名单。其中,内蒙古师范大学旅游学院(金通

民航学院)也在首批现代产业学院名单中,且是内蒙古自治区唯一入选首批现代产业学院公示名单的高校。

内蒙古师范大学是北京广慧金通最早开展产学研合作的高校之一。早在2008年,双方就启动了空乘专业领域国内首家本科层次校企合作项目。

“产教融合是深化教育改革,培养适应产业转型升级和实现高质量发展需要的高素质应用型人才的根本要求和有效途径。”在第五届产教融合发展大会上,中国高等教育学会会长杜玉波强调,深化产教融合的实质是促进教育系统和产业系统内异质性资源的优势互补。

民航事业对人才培养提出了更高的要求。空乘岗位在人员需求量不断增加的同时,对人员素质的要求也在不断提高。根据就业市场变化,相关院校进行了空乘专业人才培养的转型升级。

金通民航学院是由内蒙古师范大学投入办学资质和教育教学资源,由北京广慧金通投资建设教学场地、配置实训设备和优质行业资源,校企联合开办的混合所有制民航学院。学院以开设民航服务与管理相关专业为基础,实行本科、专科分梯次招生,打造高铁动车、邮轮海乘等交通运输管理类全覆盖的招生、教学、管理、就业一体化的高水平人才培养输送基地。

此外,双方一直在创新创业教育改革方面发力,积极推动学校的学科竞赛评估、专业建设、学科建设,造就了一支与民航强国相适应的结构全、素质高、规模大的民航人才队伍。

“校企协同谱写了产教融合大文章。”内蒙古师范大学副校长张海峰介绍,截至2021年,学院已累计招收3000余名空乘专业本科生,总就业率达97%,远高于其他专业。

“深化产教融合、密切校企合作,互惠是基础,体制机制是保障。”北京广慧金通教育集团董事长熊殿成表示,经过努力,企业和高校在逐步建成完备专业体系的同时,正着力探索并形成可借鉴、可复制、可推广的混合所有制改革模式。

截至目前,北京广慧金通教育集团已经与全国55所本科院校、50所高职院校、39所中职和高中学校深度合作办学,向民航系统累计培养输送10万余名优质人才,在我国高端交通服务和航空人才培养中,形成了优势突出的特色品牌,产生了明显的影响。

目350项。每年精心举办“互联网+”大赛,培育大学生创新创业项目,以赛促教,把大赛作为深化创新创业教育改革的重要抓手,将创新创业教育贯穿人才培养全过程。搭建并完善了校内大学生创新创业孵化基地、景德镇大学陶瓷创业园等7个校内外大学生创新创业实践基地,5年多来共推荐和吸收了560余个双创项目入驻。

学校经过创新实施“党建+创业”工程,高质量推进大学生就业创业工作,就业创业教育取得了显著成效,在全国全省产生较大影响力,形成了示范效应,获评教育部深化创新创业教育改革示范高校。近两年,学校毕业生去向落实率名列全省高校前列。近5年,学校毕业生就业自主创业率连续10年位列江西省高校首位,且每年的毕业生有1/6(550余人)留在景德镇就业创业,主动融入建设景德镇国家陶瓷文化传承创新试验区的行动名册。

(作者系景德镇陶瓷大学创业学院党总支书记、院长)

学校就业工作本质上是育人,毕业生高质量就业则是衡量学校办学成果的关键指标。1983年建校伊始,深圳大学就率先对毕业生实行“不包分配”和进行“就业指导”。迈入新时期,学校紧紧围绕国家建设粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区的重大战略,通过改革教学培养模式、完善行业对接机制和锻造学生创新素质等多方位举措,打造学校就业力品牌,全力促进毕业生更加充分更高质量就业。

改革教学培养模式推出“创新实验班”和“微专业”

高质量就业首先要解决的是学校培养的毕业生必须符合新技术、新经济、新业态对人才素质的客观需求,同时也符合学生个性化发展和多样化学习的内在需要。

深圳大学与平安银行、腾讯、华为等行业龙头企业合作,开设各类“创新实验班”46个,涵盖科研、国际合作、产业应用、创新创业等,分层分类培养复合型人才。为应对金融科技专业人才紧缺,学校于2019年与国内首家互联网银行——微众银行共建金融科技学院,采用金融学和计算机学文理“双”修培养模式、课程教材的“双”语培养环境、学术导师加业界导师的“双”导师制度,以及深大奖学金和微众奖学金的“双”项奖学金计划。微众银行、平安银行分别负责本科生、研究生实习实训。学生不仅学习金融科技理论知识,还同步深度接触金融机构的真实运行系统和创新业务,可以“跳进大海去游泳”。这种人才培养模式深受业界认可,学生还没毕业,已经人均接到2—3个录用通知。学校与腾讯合作建立广东省首个人工智能学院,双方共建了“学习+实训+认证+就业”四位一体的人才培养新模式,腾讯产业互联网学堂提供线上人才库、线下招聘会、线下技术分享会及培训班等合作内容。

此外,学校还开展了“微专业”项目建设工作,通过“政产学研”协同育人、学科交叉课程建设和教学内容改革,提升学生就业竞争力和适应性。目前,全校已确立31项“微专业”,包括智能会计、跨境电子商务、人才服务和国际组织人才培养等。

完善行业对接机制校招接入“比赛模式”

高质量就业要解决人才供求匹配的有效性和稳定性。行业协会作为企业的集合,具有整合性、长远性和公信力的特点。深圳大学非常重视与行业协会、商会和产业园区合作,通过举办人才合作论坛、资源对接会、校园招聘会等方式,率先走出了国内高校与行业协会常态化合作的新路子。

例如,学校联合深圳市社会组织总会、广东省高等学校毕业生就业促进会主办了以“百业汇聚,人才共营”为主题的“2018首届中国(深圳)行业—企业—高校人才合作研讨会暨就业创业资源对接展”。研讨会包括主题演讲、圆桌论坛、热门行业人才专题研讨以及行业人才职业规划工作坊,主讲嘉宾皆由行业协会会长、秘书长、企业高管和业内专家担任。评委全部聘任知名企业人力资源部门负责人担任,所有环节皆参照真实的招聘要求设计。决赛新增了踢馆赛、抢位赛、压力面试等环节,邀请正在校招的企业参加观战选人;“面试大赛中名企直发录用通知”的做法成功吸引了上千名学生参赛。接下来,学校还将探索依靠大数据AI智能推送、分类精准搜索和教师内推等形式,有效激活实习市场和校招市场,分阶段、分年级、分专业、分层次推进学校职业生涯规划教育全程化和系统化建设,为学生升学、出国、创业等提供分类精准化辅导。

为进一步提高学生对实习就业的关注度、参与度,解决学生怕就业、缓就业的现实问题,同时助力用人单位更有效招聘,学校创造性地将面试以大赛形式接驳校园招聘活动,对已经举办了九届的校级面试大赛进行升级,更加突出实战性、精彩性和指导性。评委全部聘任知名企业人力资源部门负责人担任,所有环节皆参照真实的招聘要求设计。决赛新增了踢馆赛、抢位赛、压力面试等环节,邀请正在校招的企业参加观战选人;“面试大赛中名企直发录用通知”的做法成功吸引了上千名学生参赛。接下来,学校还将探索依靠大数据AI智能推送、分类精准搜索和教师内推等形式,有效激活实习市场和校招市场,分阶段、分年级、分专业、分层次推进学校职业生涯规划教育全程化和系统化建设,为学生升学、出国、创业等提供分类精准化辅导。

锻造学生创新素质树立学校就业品牌

高质量就业要求学校培养出来的人才具有“辨识度”和“美誉度”。学校以核心素养培育为中心,构建思创融合、专创融合、科创融合、赛创融合、产创融合的“五融合”创新创业教育体系,形成创新创业教育与专业教育深度融合、知识传授与能力培养系统集成、教学与科研有机结合的培养体系,实现创新创业教育对所有学生的“全覆盖”。学校整合校内外教学资源,每年开设创新创业研究短课、指导课13门以上。组建国际湾区双创联盟,设立“创业服务工程”留学生硕士点,创建全国首创“创新应用博士后”项目,以本校双创教育为主体,辐射粤港澳大湾区及国际四大湾区。学校创建了全国最早的学生创业园,为学生提供创新创业的实践平台,每年孵化近百家入园企业。与企业联合共建校外实习、实训、实践基地300多个,与34家社会孵化机构合作建设“深圳大学大学生创业(创客)孵化基地”。从2009年至今,学校在创新创业教育等方面的投入过亿元,无偿支持大学生创业资金约6000万元,至今已孵化近450家大学生企业,销售额或市值1亿元以上企业5家,1000万元以上的企业超35家,提供就业岗位超过1万个。

建校39年来,深圳大学始终以培养学生创新创业素质为立校之本,从这里先后走出了马化腾、陈一丹、史玉柱、周海江等杰出企业家,也走出了13.4万名深受用人单位欢迎的全日制毕业生,而“创新创业”标签,正是他们的共同就业名片。

(作者系深圳大学就业中心教研室主任)

党建加创业 创业带就业

——景德镇陶瓷大学深化党建与就业创业教育融合

陈斌

发挥战斗堡垒作用 丰富创业带动就业“新举措”

强引领。创业学院党总支每年制订“党建+”创业年度工作计划,将就业创业工作融于“三会一课”及主题党日活动,不断推动“党建+”创业走深走实。积极树立和宣传创业典型,将创业毕业生事迹编印成创业故事集,组织企业家、校友和毕业生开设创业讲座。安排3个创业党支部分工协作,积极帮扶创业学生,协助创业毕业生申请一次性创业补贴,通过建立电商平台为创业学生免费提供拍摄产品及推广销售服务,每年面向全校举办产品创新及知识产权申请经验交流会。

评标兵。为提高创业学生带动应届毕业生就业的主动性和积极

性,创业学院党总支每年毕业季以“带动就业人数”为主要指标,在创业学生群体中评选创业标兵,宣传和树立“创业带动就业”典型,针对被评为创业标兵的创业学生,予以优先入驻创业基地、经费资助等奖励。5年多来,每年平均吸引60余位创业学生参选,评选出20位创业标兵,充分发挥了优秀典型特别是毕业生党员的先锋模范作用。

抗疫情。疫情发生以来,创业学院党总支攻坚克难,积极“走出去”与各地茶博会、展销会主办方洽谈并签订合作协议,给予参会创业学生经费支持,帮助宣传和销售产品,取得了实质性效果。2019年12月以来,累计20余次组织创业毕业生参加深圳、上海等地茶博会、展销会,创业毕业生参会数量均超过50家,积极宣传了学校

创新创业的良好氛围及毕业生创业公司品牌,累计取得了1800余万元经济效益,为120余家毕业生创业公司提供了全方位帮助。

培育壮大市场主体 打造服务保障“新格局”

学校不断强化创业学院“一站式”指导和服务,开设了“大学生创新创业基础”通识课程,设立了大学生就业创业咨询室,建设了学校就业创业网站和“陶瓷就业创业”微信公众号,建立了由100余位成功企业家、人社部门专家、高水平教师组成的大学生创新创业导师库。持续开展“发展培育壮大市场主体”工作,大力实施大学生创新创业训练计划,每年立项大学生创新创业训练计划项目260余项,近5年来累计立项国家级项目250项、省级项