“双减”正在成为浙江杭州各地各校工作的自觉——

课后服务“全方位”落地

本报记者 蒋亦丰 通讯员 贾松基

特别关注

最近，在浙江省杭州市公办初中提质强校研讨会上，“双减”成为市、区两级教育行政部门的研究重点。“‘双减’背景下，重新审视和布局教育教学，正在成为杭州市各地各校的工作自觉。”杭州市教育局局长沈建平说。

自‘双减’政策实施以来，杭州市全面发挥学校教育主阵地作用，打造全方位课后服务。全市82.9%的小学生、87.8%的初中生报名参加课后服务。教育部‘双减’监测平台调查显示，杭州市97.79%的中小学生、97.94%的家长表示满意。

课程：一校一策，群团合作

今年7月，杭州八个城区率先试点开展小学生暑期托管服务，启用100个左右暑托点，探索课后服务经验。在此基础上，8月下旬，教育、人社、财政等9部门联合发文明确课后服务扩面提质，形成‘1+X’全市课后服务总模式，各地各学校发挥自身动能，立足特色设计‘一校一策’。

“先把超时的、低效的作业实实在在减下来。”西湖区教育局相关负责人表示，该区升级了区域作业资源库和名师在线平台，探索布置、完成、巩固、辅导一站式的“智慧作业”，试点学校15所、使用师生数3000余人，新学期作业量整体减少约1/4，学生作业正确率提升5%左右，师生满意率达88.6%。

作业时间少了，拓展学习的时间就多了。西湖区文新小学开发了29个“X”课程，学生在智慧教室里玩编程和航模，在蝴蝶坊进行蝴蝶项目的研究，在室内大厅里跳起了街舞。建德市新安江一小开设了场馆课程、特色课程、校级社团等一系列课后服务。校长郑卫荣介绍说，校史馆、生命体验馆、节水馆、劳动基地、射击房全部开放，原先参加社团才能玩的项目，如今面向了更多学生，“只要班额允许，学生都可以报名，有些课是要秒杀的。”

为了丰富课程内容，杭州市各地教育行政部门充分整合群团资源。杭州市教育局专门发文加强青少年宫与学校合作，24所中小学校完成了签约，开设拓展型课程197门，参加学生数过万。临安区整合辖区资源，区文化馆、博物馆、图书馆每周都有课程提供。拱墅区制定了套票打卡机制，设置了10条体验路线图，鼓励学生在第二课堂、假日小队活动中开展“双减之旅”。

保障：护校安园，疏堵行动

实施课后托管服务后，学生放学交通流易与下班晚高峰交通流叠加，引发道路拥堵。杭州市“双减”工作专班及时研究制定“护校安园”方案，专门设置了课后服务组。

组内的交警部门、教育部门借助大数据治理，全面排摸接送家长、上放学时间、接送方式等基础数据，分析拥堵成因。公交集团精准优化公交站点，调整时间，开通了600多条“求知专线”，14条线路延长服务，满足学生乘车需求。“原来都是坐着爷爷的电动自行车上下学，刮风下雨特别不方便。有了这专线接送，我爸妈也不担心了。”杭州市钱塘实验小学学生小彤说。

在此基础上，各地各校合理制定错时上放学方案，组织教师、家委会代表、志愿者参与“疏堵行动”。全市超过90%的学校设置了‘爱心志愿者护学岗’，每天参与护学人数超过1万人次。例如，西湖区三墩镇专门开发了‘数字大脑+区域联盟’，线上线下联动响应。线上通过一体化智治‘天眼’功能，实时了解到每所学校在上下学高峰时段校门口的交通和人流情况，对于交通拥堵、人流密集的学校门口，中心工作人员第一时间下达指令，指派疏导治理。线下，由镇派出所民警、交警、综治队员、志愿者以及安保人员成立护学岗，对每所学校上下学高峰时段进行现场疏导。

服务：政策配套，办好实事

“全市在推进‘双减’过程中，也会遇到一些急难愁盼的问题。我们从每一件小事入手，把‘双减’这件实事做好。”沈建平说。

为解决延后托管的问题，萧山区提供了专门的配套服务，每天下午为全体小学生免费提供点心。在萧山区金惠初中记者看到，下午第二节课后，学生就享用起了‘课间餐’——酸奶配上手撕面包，或是华夫饼、菠萝包、夹心吐司……变着花样的‘暖心甜点’成了每天学习中的小惊喜。学校还专门成立了一支监督队伍，随时抽检用餐情况，根据学生和老师的意见调整下一周的课间餐菜单。

为解决教师负担问题，淳安县专门改造了一批供教师休息的“教师驿站”。寄宿制学校的每位教师分配到一个带卫生间的房间，非寄宿制学校增设教师休息室，配备桌椅、沙发、茶几、书架等功能性设施。全县14所初中在做好学生供餐的同时，为教师提供“暖心晚餐”，解决了270名教师、特别是家有幼儿的女性教师无法及时回家照管家庭的问题。建德市聚焦晚托后山区老师们迟迟不能回家的难点问题，打造“安居计划”，完成偏远小学教师公寓改造约4800平方米，实行宾馆式管理，24小时热水，家电齐全，还设有共享厨房等场所，让教师住得暖心舒心。

同时，为提高教师的教育教学工作效率，减轻不必要的教学负担，临平区、桐庐县强化数字赋能全面提升教师工作效率。各校深挖‘学校大脑’平台功能，精选题目入系统、作业反馈用扫描、学业分析智能化和班级日志常态化，减少教师工作量，及时掌握新学情。

基层速递

甘肃山丹

“空中课堂”助学生居家战“疫”

本报讯（记者 尹晓军 通讯员 刘渊德）“同学们，大家居家学习已有十多天了，是不是出现过不安和恐慌？我们应该如何正确处理焦虑情绪？让我们一起转变心态、共同抗疫……”伴随着清晨第一缕阳光，甘肃省张掖市山丹一中“一抹阳光”准时开播，该校心理教师黄晓宇正在为全县中小学生进行线上心理辅导。

近期，面对突如其来的新冠肺炎疫情，山丹县中小学生全部居家开展线上学习。“考虑到学生居家久了会出现各种不良反应和现象，停课第二天，我们就组织全县100余名中小学心理教师和思政课教师利用线上平台，积极开展心理健康教学、‘四史’教育和丰富多彩的实践活动，丰富学生的居家生活，引导他们保持积极乐观心态，科学战胜疫情。”该县教育局党组书记、局长祁建军告诉记者。

据统计，疫情防控期间，山丹县共安排1000余名教师利用网络平台分年级分班级进行线上辅导，同时积极开展抗疫知识宣传、体能训练、劳动教育、音乐欣赏、名著赏析、书法指导等丰富多彩的“第二课堂”，引导广大学生安心居家、科学防疫，凝聚同心抗疫的强大合力。

福建泉州

局长“走流程”寻找审批堵点

本报讯（记者 黄星）近日，福建省泉州市教育局局长黄世界走进泉州市行政服务中心教育局审批窗口，以窗口普通工作人员身份，为群众办理市直部门干部申请更改学历学位事项，陪同办理了毕业生调整就业改派事项，还进入线上手机闽政通App“泉服务”体验了“掌上办”事项。

该项活动使教育行政领导了解了教育局入驻行政服务中心的具体事项和办理流程，以群众“会不会”、流程“顺不顺”、体验“好不好”、质效“优不优”为标尺，从群众办事角度，全流程倒查教育部门行政审批存在的问题。

据悉，泉州市教育局进驻省级网上办事大厅审批事项共20大项，子项37项，孙项50项，其中，即办事项43项，承诺事项7项，所有进驻事项均实现100%“一趟不用跑”。今年以来，该局行政审批共受理397件，所有审批事项均在承诺时限内办结。其中有3所民办高中通过筹设和设立审批，有1319人通过高级中学、中等职业学校及中等职业学校实习指导教师资格认定。结合此次‘走流程’活动，泉州市教育局将进一步完善、简化审批流程及材料，为广大群众提供更加优质高效的服务。

山东青岛

设立中小学生“十大节日”

本报讯（记者 孙军）日前，青岛市教育局发布《青岛市促进中小学生全面发展“十个一”项目行动计划》实施意见，设立中小学生“十大节日”，旨在为青岛学生德智体美劳全面发展奠定基础。

“十大节日”即体育节、艺术节、读书节、写作节、劳动研学实践节、合唱节、诗词文化节等。各区市和学校要结合自身实际，打造具有本区域特色的节日，“十个一”项目要扎根于学校育人的各个领域和各个环节，使每个学生都能掌握学校、班级所开展项目的技能、才能，养成习惯。该市明确‘十大节日’总体原则是节日内容设计和课程课时安排相结合，市级引领和区域特色发展相结合，全员参与和比赛提升相结合，过程性参与和阶段性展示相结合。

基层探索

山西万荣

最头疼的作文成了他们的最爱

通讯员 李霞

阅览室全神贯注的小读者、操场上高亢激越的诵读声……走进山西省万荣县城乡小学，到处充盈着浓郁的书香气息，一派朝气蓬勃的壮美景象。这是万荣县教育局近年来狠抓小学阅读教学的一个写照。

2018年9月，万荣县教育局小教组一班人在广泛调研的基础上，制定了《小学课外阅读“五位一体”整体推进实施方案》，明确提出“每天一阅读、每周一指导、每月一评比、每学期一活动、每学年一总结”的校园阅读制度。截至目前，全县每名学生累计阅读课外读物30余册，阅读量达100万字。另外，各校在开展阅读主题活动的基础上，多元化拓展阅读活动阵地，在橱窗醒目位置展示“五个一”风采，即：“每周一字”“每周一书”“每周一诗”“每周一语”“每周一画”，形成了学习有榜样、赶超有目标的良好竞争氛围。

在推进阅读教学中，万荣县城乡小学八仙过海，各显技能，形成了各具特色的阅读方法。南街小学坚持“书香流光，人生溢彩”育人理念，以统编教材中的“快乐读书吧”书籍为根基，拓展阅读视野，发掘阅读层次，形成围绕一个中心、三维辐射的“球形”阅读课程体系。示范小学通过“读书规划、读书感悟、读书分享”打造“书香教师”，以“晨读课、大阅读课、午读课、亲子共读”为阅读教学主阵地，致力于“让墙壁会说话、让橱窗展风采、让图书馆有魅力、让阅读展示栏放光芒”，为每一名学生点亮理想之灯……书香弥漫的校园里，一声声洪亮悦耳的诵读、一张张幸福充盈的笑脸、一双双坚定自信的眼神，构成了一幅精彩绝伦的华美画卷。

丰富多彩的活动，助推阅读教学不断走向深入。班级每周一次读书分享、学校每月一次读书分享、片区每学期一次读书分享。县教育局连续举办了两届读书分享、三届古诗词大赛活动，共计10000余名师生参加活动。经过3年的不懈努力，万荣县阅读教学收获了累累硕果：全县20余所小学成功申报全国小学语文“主题阅读实验研究”课题；500余名小学生在山西省“中华经典”阅读表达能力大赛中获奖；江苏省睢宁县、山西省曲沃县等十多个县（市、区）莅临万荣县，学习探讨阅读教学经验；江苏省睢宁县用“人文万荣，本真教育”给万荣县小学阅读点睛……

“以前学生最头疼的写作文，现在却成了他们的最爱。”“开展阅读教学以来，孩子知识面更丰富了，也越来越自信了。”……教师、家长纷纷发出由衷的赞叹。

看基层

挖掘本土资源 开展劳动教育

近日，厦门集美中学‘新疆内高班’学生走进学校周边社区，深入本土居民家中，动手制作厦门特色美食‘海蛎饼’和‘海蛎炸’。集美中学在近年来开展学生劳动教育的过程中，注重充分发掘和利用本土资源，让学生学会劳动技能，体验本土文化。 本报记者 熊杰 摄

基层创新

十堰郧阳区：教师“编随人走”

通讯员 秦天友 杨云虹 龚伟 曹君华

“2018年以来，茶店镇初级中学中考综合评价连年大幅提升，创造了茶店中学办学史上的新辉煌！这是全体师生干出来的，更得益于‘区管校聘’的实施。”该校校长王成有说。茶店中学的变化，源于湖北省十堰市郧阳区实施的‘区管校聘’改革。

政府统筹，确保政策落地见效

郧阳城关三小的学生数呈爆发式增长，从2013年的900多人增至1700多人，出现师资短缺、编制不足的现象。近年来，随着进城务工人员迅速增加，郧阳区内中小学几乎都存在师资短缺、编制不足的问题。

为破解这个难题，2020年7月，郧阳区委、区政府出台了《郧阳区中小学教师‘区管校聘’管理改革实施方案》，以区教育局为主体组织实施‘区管校聘’，依据生源变化定期核定教职工编制总量，统筹教师编制和岗位职数，保证专任教师‘退补相当’，确保学校开齐开足国家规定的课程。

郧阳还实行‘改校长"改管理"优待遇’措施，实行校长竞聘，分步推进城乡中小学（幼儿园）片区化办学，全面建立现代学校制度，导入绩效管理模式。建立教师、班主任和校长三类岗位、三级递进的教师专业荣誉制度，实施‘名学校、名校长、名教师’培养工程，激励教师建功立业。同时，全面落实教师各项待遇，增强教师的获得感。

区委编办主任陈治冰说：“‘区管校聘’是一项政策性很强的重大改革，我们在吃透文件精神的前提下，用足用活政策，建立教师编制动态调整机制，空编即补，编随人走，不断提高教师的幸福指数。”

找准关键，牵住改革“牛鼻子”

“一是深入基层摸底，全盘统筹，科学分配岗位；二是始终坚持以人为本，为大龄、病休、产假等不参与交流轮岗的人员设置适当的直聘岗位；三是学校岗位设置参照省定标准设定每个岗位的工作量，明确岗位职责；四是建立完善教师补充长效机制，按退补相当的原则进行补充。”区教育局党组成员、区政府教育督导室副主任王远林说，“牵牛要牵牛鼻子”，找准改革的关键环节，才能有效减轻阻力。

全区204名干部参加了校长、副校长竞聘，4640人参加了教师竞聘，初中教师转岗到小学78人，集镇教师下到村校39人，区直学校到城关学校29人，城区到乡镇支教14人。竞聘制度首次改变了城区教师出不去的局面，让优秀教师有位子，让一般教师有压力，让平庸教师有危机，激活一池春水。

按照盘活存量、均衡数量、优化学科结构的原则，郧阳按需设岗、因事设岗，并且规定中学非专任教师岗位数不得超过岗位总数的15%，小学非专任教师岗位数不得超过岗位总数的10%。此外，郧阳还对退出教学岗位作出制度设计，规定落聘教师退出教学岗位的方式包括转岗、待岗培训、解聘和辞聘，并对4种退出方式的触发条件、退出程序、争议处理等事项作出了明确的合法的规定，切实保障广大教职工的知情权、参与权和监督权。2020年，全区共解聘、清退教师191人。

奋发有为，彰显改革成效

“竞聘班主任落聘的几率降低了，当上班主任也是领导对我的认可。”茶店中学教师雷富军激动地说。因为班主任、个别中层干部岗位任务重、事情烦琐、工作难度大，竞聘中很多教师退避三舍。“区管校聘”改革后，班主任、中层干部岗位在竞聘中有优先权，这些岗位变成了‘香饽饽’。

“区管校聘”实施后，教师的编制归到教育主管部门，实现了教师能上能下、能进能出，为优秀教师提供了发挥专业特长的平台。同时，“区管校聘”所有教师、中层干部、校长重新‘洗牌’，教育局聘校长，学校聘教师，有效平衡了区域内各学校的师资力量。

该区在制定‘区管校聘’方案时配套出台了《学校教职工绩效考核指导意见》《教育系统绩效工资分配办法》等文件，建立健全了激励约束机制，唤醒了教师的内生动力，使其由‘要我干’转变成‘我要干’。教师积极性提升了，获益最大的还是学生。全区每年本科累计上线人数逾千，中职学校毕业生就业安置率95%以上，86件（篇）科技创新作品获省、市级奖项。

“通过实施‘区管校聘’，教育行政部门在教师编制核定总量内，拥有教师管理、使用‘全区一盘棋’的自主权，进一步理顺和健全了教师队伍管理机制，有利于教师合理流动，对促进师资的均衡发展、均衡配置有很大的作用，增强了教师队伍活力。”郧阳区教育局党组书记、局长张辉说。

基层实践

广州精细组织服刑人员自学考试——

高墙内完成答卷

本报讯（通讯员 连燕纯 记者 刘盾）“感谢广州市招考办、广东省女子监狱在封闭执勤的情况下，做了这么多努力，安排我们参加自学考试。监狱还通过提供复习材料、组织集体学习等方式，促进我们在服刑期间也能够不断丰富、提升自己。”近日，广东省女子监狱服刑人员向芳（化名）在监狱内参加了自学考试。

今年下半年，广东省女子监狱、广州监狱和番禺监狱三个特殊的考点，顺利完成了自学考试组考工作。而早在今年4月，广东省女子监狱、广州监狱就在全省率先重新开展自学考试。在两次自学考试中，广东省女子监狱871名考生报考2836科次。

这背后离不开广州市招生考试委员会办公室（简称广州市招考办）的主动担当、积极作为。受新冠肺炎疫情影响，监狱实施封闭式管理，很多考点的自学考试基本停考。“对于很多服刑人员，参加自学考试是他们安心接受改造的重要动力，他们也将自考作为开启人生新篇章的重要载体。如长时间停考，他们思想波动较大，不利于改造。在疫情防控常态化形势下，我们要直面困难、担当作为。”广州市招考办主任唐宏武表示，市招考办支持广东省女子监狱在全省率先重开自学考试。

率先重开监狱自学考试是场攻坚战。广州市招考办、广东省女子监狱通力合作，努力做好自学考试疫情防控工作。广州市招考办提前谋划、周密部署，针对监狱考点强化疫情防控、考务管理、试卷安全保密等方面，制定了详细的工作方案和操作指引。广州市招考办还协调属地招考办安排业务熟练的考务主任，对监区内所有考务人员进行自学考试防疫、考务培训。相关部门各负其责、通力合作。

广州市招考办、广东省女子监狱以助力这些特殊考生教育改造为出发点，积极运用线上资源，打出“云”端服务组合拳。广东省女子监狱加强考前云辅导，通过制作自学考试宣传片和相关视频资料，组织考生统一学习。广东省女子监狱还邀请广州市招考办相关专家来监帮教，录制培训视频，并对考生关心的自考问题进行在线解答。在自考期间，广州市招考办协调属地招考办和学校派驻视频监考员和巡察员，在监狱指挥中心值守，现场遥控指挥监区考场内狱警监考员。

广东省女子监狱相关领导介绍说，从2004年至今，该单位已有8068名服刑人员参加自学考试，参考31601科次，16971人次获得单科合格，科次合格率为53.88%，3864人次获100分奖励性加分。该监狱参加自学考试的服刑人员均获得了不同程度的减刑。

李再虹（化名）曾是广东省女子监狱抗改和难管难教典型，2018年，自学考试将李再虹拉回了“正途”，她两年内通过了7个科目的考试。“自学考试助力了我的新生，学习让我找到了生活的光。”李再虹用全新的面貌走出了高墙，并自食其力地开办了一家小型快递公司。