

策论：“关注课后服务”系列评论之一

准确把握课后服务的初衷与价值

陈武林

作为增强教育服务能力、解决家长急难愁盼问题的一项民生工程，中小学课后服务是促进学生健康成长、提高人民群众获得感幸福感的重要举措。从实际情况来看，今年秋季开学以来，各地义务教育学校的课后服务开展顺畅，认真做到课后服务时间不早于当地普遍下班时间后半小时，努力实现对学生的培优补差和差异化引导。这得益于各地各校扎实落实相关政策，更离不开广大教师群体的辛勤付出。

从课后服务实施效果来看，这是一件多赢的事情，不仅让地方教育资源得到有效整合，家长接送学生难题得到切实解决，而且保障了学生的课业成绩、丰富了学生的兴趣爱好，因而具有很强的教育价值和社会价值。

就课后服务促进学生全面发展的教育价值而言，许多学校积极开发设置多种课后服务项目，

编者按：提升学校课后服务水平，满足学生多样化需求，是双减政策的明确要求。经过一段时间的实践，各地义务教育学校在推动课后服务上积累了丰富的经验，也面临着一定的现实问题。如何实事求是地解决问题，是推动课后服务良性发展所需。从今天起，本报刊发“关注课后服务”系列评论，从如何增强认识、做好经费保障、解决教师负担、增强教育设计等角度，探讨优化课后服务管理之道。

对学生学习进行分类辅导，拓展了学生的学习空间。同时，很多学校依托丰富的教育资源，开发体育、文艺、劳动等多样化的兴趣课程，满足学生的不同需求，促进学生快乐学习、健康成长。可见，学校课后服务的科学开展，进一步凸显了学校教书育人的专业优势，提高了教育服务的温度。

课后服务作为教育服务的延伸，不只是学校和教师的责任，还涉及政府、学校、家庭等教育责任的重新分配，需要各方关系主体在制度框架下承担起相应的责任。课后服务有助于将学生的学业负担和校外培训负担中解放出来，把家长从疲惫和焦

虑中解脱出来，无论是学生的精神压力还是家长的经济压力都得到了一定程度的缓解。因此，值得重视的是，家长在知晓课后延时服务的教育价值后，应当明确课后服务对学生成长的益处，理解和支持课后服务的相关政策。现实中，有些家长对孩子的教育仍缺乏科学认识和长远规划。因此，当家长期待孩子成才成人时，应通过多样化的学习来丰富和发展自己，发挥榜样力量，发挥育人合力。

做好课后服务，还要积极促进各方合作，构建科学可行的课后服务体系，既激活学校承担此项服务的意愿，也要激发相关方面的力量，实现多元主体协同育

人，以更好地提高教育质量，满足学生的成长需要。

教育行政部门在把握价值基础上，认清责任，要做好课后服务制度的顶层设计，完善服务设施、服务规范、服务内容及服务评价等要素。课后服务是一项专业化工作，服务人员应具有相应的专业水平和技能。因此，相关部门要建立相关的人才准入制度和培训机制，做到持证上岗，并对课后服务人员专业化培训，保证服务质量。此外，面对课后服务的巨大社会需求，还要凝聚起社会共识，鼓励社会各方力量发挥自身优势贡献力量，由政府整合并调配资源，为学生提供便捷可靠

一家之言

参加过任何学习班通过考试的同学，我们都会给你推荐考证就业单位，所有课程签署保障协议。这是某职业资格考证培训机构宣传材料中的一段介绍，指的是考取消防工程师后，该机构可帮助学员将证书对外挂靠，获得收益。实际上，职业资格证书挂靠是有关部门早已明令禁止的行为。但媒体调查发现，仍有不少培训机构在招生宣传中考大考试收益，并违规承诺帮助学员将证书挂靠，以招揽更多学员参加考试培训。

职业资格考证培训市场乱象，其实存在已久。去年，央视3·15晚会还曝光了某培训机构营销套路、学员退费难等问题。近几年，职业资格考证报名人数持续上涨。2020年，我国建筑类工程类职业资格考证报名人数就达到3672万人。因此，该行业乱象的存在，不仅关系到数万报名学员的权益，也对相关行业的正常秩序造成影响，必须引起高度重视。

一方面，职业资格考证乱象，相较于其他培训行业所出现的问题，有较大的相同点。如通常都靠夸大学习效果，来诱导学员。只不过这里夸大的不只是学习成绩（通过率），还指向对挂证收益的虚假宣传和承诺。此外，退费难现象也较普遍。另一方面，为了尽可能多招揽学员，一些培训机构还存在违规开具虚假工作证明、伪造学历等现象。不少职业资格考证都有着明确的学历和工作年限要求，不是什么人都可以报名，而一些培训机构声称“花点钱”就可以搞定，这显然违反了相关法律法规。

上述乱象带来的后果，不只是危害学员权益，还助长了资格造假等违规操作的不良社会风气，同时也对挂证乱象推波助澜。如果说，教育培训机构夸大宣传和违规营销，刺激的是社会教育焦虑，那么职业资格考证乱象，则撩拨的是社会的职业焦虑和收入焦虑。有业内人士表示，目前全国每年报考一级注册消防工程师的人数就高达百万，但其中80%以上都是零基础学员，并没有从事相关工作，考下来都是为了做兼职。显然，这种考证虚火，以及大量学员对于挂证收益的不切实际的期待，都与培训机构的虚假宣传和诱导密不可分。

相应地，要彻底规范职业资格考证乱象，需要双向发力。第一个层面，可参照教育培训行业的规范整治举措，对虚假宣传、伪造学历和工作证明等市场行为加大监管力度。其中，不少机构的资质也存在严重问题，同样应加大排查，让浑水摸鱼者彻底远离。有媒体报道，正是因为销售话术与用户协议不符，一些培训机构引发了大量的权益纠纷。显然，这个行业的标准化、透明化程度亟待提升，告别虚假宣传、违规操作，离不开相关监管体系的完善。

第二个层面，职业资格考证乱象也与违规挂证现象尚未真正令行禁止有关系。早在2018年，为维护建筑市场健康发展，住房和城乡建设部等7部门联合下发通知，要求专项整治工程建设领域挂证等违法违规行为。但就现实看，违规挂证的可能性依然存在，这加剧了一些培训机构忽悠学员的侥幸心理，助长了行业泡沫。从这个角度看，只有真正实现对违规挂证的零容忍，才能为职业资格考证行业的虚火降温。可以说，一手针对性解决培训行业痛点，一手整治违规挂证，两者缺一不可。

双向发力规范职业资格考证乱象

朱昌

青年说

新闻回放

作为互联网的原住民，大学生在网暴漩涡中受到的影响更为直接且深刻。据中国青年报·中青校媒调查，20.82%受访者认为自己很大程度上会受到网络暴力事件的影响，包括情绪、说话方式等；56.70%受访者认为自己会受到部分影响，例如影响对事件的判断。



王天定 中国海洋大学文学与新闻传播学院教授

主持人语

虚拟的网络世界其实是现实社会的一面镜子。此起彼伏的网络暴力，只是我们社会中公共理性匮乏的一个表征。我们要反思并制止网络暴力，要加强网络素养教育、加强网络立法与执法，但更重要的是要在现实的课堂里，在生活和工作中，训练人与人之间相互尊重、求同存异、养成理性建设性的公民精神。

积极维权是大学生应有的素养

杨怡晨（中国海洋大学2019级新闻学专业本科生）

作为互联网的深度用户，大学生受到网络暴力攻击的概率不容小觑。再平常的事件一旦被恶意放大，键盘幻化而成的利刃就有可能落在任何人的身上。如何面对网络暴力，俨然成了每个大学生应该仔细思量

的问题。自怨自艾和以暴制暴皆不可取，大学生应当学会拿起法律武

器，正确维护自己的权益。保留证据、要求删除侵权内容、索要侵权者身份信息、提出诉讼、涉嫌诽谤可报案，大学生需要对这些五个维权步骤了然于心。

然而，面对网络暴力，仅仅通过法律维护自身权益就够了吗？曾因为取快递被造谣出轨的杭州吴女士给我们作出了正确示范。吴女士在坚持起诉的

同时，在社交软件和媒体平台上不断发声，用勇气和社会责任感将自己的经历变成了一面应对网络暴力的标杆，她的案件也成为入选2020年度十大法律监督案例。

每一起发生在大学生身上的网络暴力事件虽是个案，但都折射着许多亟待正视和解决的社会问题。大学生不能只是局

限于维护自身权益，而要承担起更多的社会责任，勇于从单纯受害者的身份中抽离出来，善于运用自己的胆量、技能和智慧，努力扩大自己维权的影响力。不论是树立维权榜样，还是推动制度完善，甚至只是简单地分享经验，都可以让这份落在个人身上的不幸，变得更有价值、更有意义。

误用的善良也可能是伤人的利刃

栾明姗（中国海洋大学2021级新闻与传播硕士研究生）

据中国青年报·中青校媒调查，有14.27%的受访者认为，网络暴力也是网民伸张正义的表现。这个数字，虽然只是受访者的少数，但考虑到其都是大学生这一特殊身份，就已经足以让我们警惕。

现实社会中，个体维权不易，不少人遭遇各种不公后会选择通过网络曝光寻求帮助。许多

时候，受害者想找回些公道，确实需要靠网民的关注。只是网络上言语的交锋常常夹杂非理性情绪，轻则线上辱骂，重则线下深扒。虽然从结果看，有一些网络上的暴力行为似乎能为弱者讨来公道，但是在网络无节制的暴力狂欢中，以恶制恶的齿轮一旦启动，自曝与网暴的恶性循环中又有谁能真正获胜？

值得注意的是，与现实一屏之隔的网络不光给予个人发声机会，也能将恶行很轻易地上糖衣，让善良的锋芒扎错了方向。而更可怕的是，网暴之后有许多事件出现反转。一次次狼来了的骗局，让部分网民从让子弹飞的谨慎变成就让孩子子弹飞吧的漠然与无奈。在网络与现实交织并行的当下，我们与恶

的距离可能只有一条评论的累积，而我们与善的距离却可能是条条恶评深挖的沟壑。

一次恶性网暴的巨大伤害，不是简单的道歉和赔偿就能够弥补。为了正义存续，为了自己维权时有人抱薪，为了键盘上的利刃不悬于自身，善良可以用锋芒划破不公，但始于好意的同时也别忘了忠于责任。

应对网络暴力，学校不妨给学生“搭把手”

徐秋敏（中国海洋大学2021级新闻与传播硕士研究生）

近年来，大学生遭遇网暴事件屡见不鲜。有捡到iPad后因张贴双语寻物启事被一众网友辱骂过于煽情的，还有因为吐槽流量明星被明星粉丝施压要求学校将其开除的。

在校大学生缺少社会经验，面对网络暴力，大多数学生第一

反应会是理性地向网友进行解释。但结果是他们常常被来自网络铺天盖地的抨击和谩骂压得难以喘息，感到孤苦无助。因此，面对肆虐而起的网络暴力，保护在校大学生不受网络暴力侵害，学校应该积极行动。

在大学生寻求法律维权的时候，校方可以扮演更积极主动的角色。首先，校方应主动介入调查，在查清事实的基础上，以中立的姿态积极发声，回应外界关切，避免让学生枉受伤害；其次，要做好学生的心理疏导，帮助取证，引导其维护自身正当权益。另外，学校应该把网络素养、媒

介素养作为新时代的通识教育课程，面向全校各专业学生开设，提升学生的媒介使用能力，熟知有关媒介使用的相关法规。唯有如此，学校才能更好地帮助大学生减轻来自网络的心理伤害，维护自身的合法权益，从容应对网络暴力。

热评

加强监管提升继续教育文凭含金量

邵允振

高等学历继续教育是国民教育体系的重要组成部分，其质量水平事关学习型社会打造和终身教育体系建设，事关教育生态和社会用人评价。近年来，高等学历继续教育为上班族在职学习提供了便捷、有力的支持，为提升社会大众学历层次和技能水平功不可没。但一些从事继续教育助学机构和高校，为招揽生源虚假广告、夸大宣传，严重影响了高等学历继续教育的质量和声誉。在今年成人高考前夕，教育部办公厅等五部门发布《关于加强高等学历继续教育广告发布管理的通知》，并开展专项整治行动，吹响净化高等学历继续教育发展环境、推动高等学历继续教育高质量发展的号角。

要督促助学机构端正办学方向。高等学历继续教育领域

存在乱象，归根结底是有的从业机构偏离了教育公益性的方向。无需学习、无需上课等虚假违规内容，快速取证、免考包过、考不过退款等霸王条款、违法承诺，都公然亮相。重经济利益、商业利润，轻教育公益、社会责任、教育和人才培养的崇高事业沦为赚钱的买卖，甚至催生了代学、代考、代做作业、代写论文等灰色链条。这样的继续教育学历能有多高、又有多少水分，又怎么让人单位认可、让社会信服呢？如果任由其沿着经济利益至上的邪路走下去，必将破坏教育生态。五部门新规就是要下决心涤荡高等学历继续教育领域的歪风邪气，引导从业者转变心态。

要倒逼高等学校严格履行主体责任。高校是实施高等学历继续教育的主体，任何时候都要对自身的品牌、教育教学质量、人才培养水平和

社会用人单位高度负责。高等学历继续教育领域问题多多，除了一些社会助学机构重利轻义，也与一些主考和主办高校长期疏于管理密不可分。一些高校看到继续教育成本低、收益高、有利可图，便乐此不疲。重招生、轻教学，重数量、轻质量，一些高校在招生宣传审核、考试录取、教育教学实施、日常考勤和学籍管理、毕业设计、学历学位发放等环节失职失察、疏于把关，当惯了甩手掌柜。五部门新规旨在落实高校主体责任，要求高校决不能支持放任二级院系各自为政到处开疆拓土，更不能姑息迁就纵容合作的助学机构打着学校的名义虚假宣传。

要推动监管部门加大整治力度、形成合力。包括高等学历继续教育在内的整个教培行业，长期以来一直处于公益和市场的中间地带。公安、网信、教育、市场监管等部门在监管

中因联动不够，给了一些机构可乘之机。在当下重塑教育生态、整治教培市场的大环境下，义务教育、学前教育和高阶段教培机构的治理体系日益完备，对诸如高等学历继续教育等成人教育市场的规范显得更加迫切。五部门新规从广告管理入手，推动建立健全多部门参与的监管体系，体现源头治理、系统治理和协同治理的理念。这也向全社会传递了一个强烈的信号：对那些打着教育的旗号侵犯群众利益的行为，无论哪个层次、学段、领域，监管部门都将紧盯不放，不留盲区，一查到底，坚决督促其改到位、改彻底。

要引导全社会树立正确的终身学习观、科学的选人用人观。身处信息铺天盖地、知识更新加速、技能迭代频繁的大变局，每个人要跟上时代步伐，做终身学习者。在当今社会，文凭某种程度上体现一个人

受教育的水平、能力和素质，还发挥着敲门砖的重要作用。作为在职一族，主动学习知识、掌握技能的同时获取相应的文凭，也是一举多得的事情。新规定为广大的在职学习者寻求专业机构的支持保驾护航，警示人们要擦亮眼睛，不要因求知心切被那些虚假广告所诱惑，稀里糊涂上当受骗。要追求真才实学、学有所用，切忌为了一纸文凭与那些不法机构合作走捷径。对全社会而言，在承认文凭学历的积极意义的同时，还要去除唯文凭的顽瘴痼疾。选人不仅看文凭，更要看水平，不只看学历，更要看能力。用人要坚持人岗相适、量才适用，能力为重、以德为先。只有全社会树立正确的学习观、人才观，浑水摸鱼的南郭先生才没有容身之地，鼓吹贩卖文凭的机构自然也就没了钱途。（作者系教育系统公务员）

让学生看见远方最美的风景

（上接第一版）

以永不服输的精神引领学生

2011年12月，李红波被调到贵州省人民医院护士学校任学生科副科长。学校先是把相对薄弱的实习和就业两项工作合二为一成立实习就业办交由她管理，后又把护理教研室（含实训）给她管理。几个重担压过来，李红波没有叫苦，而是选择迎难而上，给学生创造了更多学习和成长的机会。

针对用人单位对新时期护理人才的需求，李红波2015年提出专科护士这一护理人才培养理念，在学生实习期间就朝专科护士方向去培养。当学生在中职期间考取护士资格证并在医院各科室实习后，在其就读专科期间根据学生意愿进行专科实习。以手术室专科护士为例，一名学生在成为手术室专科护士之前有8个月时间在手术室实习，1个月在重症监护室实习，1个月在急诊室实习，让其熟悉各个场景的护理工作。

李红波还在学术上大胆创新探索，中专毕业后她先后通过自学考试获得护理专业大专、本科文凭并通过了正高级讲师评审；还组织老师一起编写包括《急重症护理岗位能力操作流程与评分标准》和《手术室专科护理操作规范与评分标准》等在内的五本护士培养丛书及其他数本示范教材，用过硬专业知识教导更多的学生成长为有用之才。

我不好好学习，对不起李老师！李红波永不服输的精神激发了学生们对护理专业知识技能的学习热情，影响着一批又一批学生。李红波老师彰显了平凡中的不凡。贵州护理职业技术学院教师邢雪说。