



高质量课后服务应处理好四对关系

张家勇

■聚焦学校落实“双减”③

【编者按】

开展中小学生学习课后服务,是促进学生健康成长、解决“三点半”难题的重要举措,2017年以来,教育部积极推进课后服务工作,在取得重要进展的同时也出现了部分地区课后服务时间偏短、吸引力不够、经费保障不到位等问题。新学期,课后服务进入“5+2”模式,怎样提高课后服务的质量,推进“双减”政策落地,成为中小学校必须正视的一项挑战,我们就此邀请专家和校长进行探讨。

进入新学期,在义务教育阶段全面推行课后服务“5+2”模式,这是解决家长急难愁盼问题的民生工程,是彰显学校办学特色、强化学校教育人主阵地作用的重要途径。作为减轻学生过重作业负担和校外培训负担的一项重要举措,本文从课后服务的源头谈起,谈一谈学校为何要开展课后服务,以及高质量的课后服务应该处理好的四对关系。

课后服务是校内减负进入新阶段的产物。新中国成立以来,为中小学生学习减负一直是政府高度关心的教育难点,也是历次教育教学改革的重点。特别是新世纪以来,减负伴随着素质教育的发展几乎年年提及,相关政策持续发力、不断细化深化,力求着力破除“抢跑文化”“超前教育”“剧场效应”等功利现象,营造良好育人氛围。

在这样的背景下,广东、北京等地陆续在“减负令”中规定了中小学生在学时间上限:小学生每天在校时间不得超过6小时,中学生每天在校时间不得超过8小时(初中7小时)。此项规定的依据是1990年国家教委发布的《学校卫生工作条例》第五条“学校应当合理安排学生的学习时间。学生每日学习(包括自习),小学不超过六小时,中学不超过八小时,大学不超过十小时”。但是,“学习时间”具体含义如何界定?学习时间是否等同于在校时间?2018年,教育部启动《学校卫生工作条例》修订工作,目前修订工作尚未完成,在新的背景下,此项条款需要做出必要调整或替换成更加精准的表达。

在校时间上限的规定带来了“三点半”难题,各种形形色色的小饭桌、兴趣班和托管班成了家长们的无奈之选。2015年深圳市试点开展中小学生学习课后服务工作,其他地区也纷纷出台课后服务工作配套政策。2017年教育部办公厅印发《关于做好中小学生学习课后服务工作的指导意见》,开展课后服务成为全国中小学校的统一要求。可见,课后服务是校内减负进入新阶段的产物,其历史不超过10年。

好的课后服务一定是最接近儿童的

潘照团

课后服务是民生热点,也是教育新命题。近年来,课后服务在全国范围内有一些有益探索,但总体看依然停留在起步阶段,不论从时间安排还是从服务品质上都无法达成预期。“双减”政策出台后,课后服务的转型发展成为赋予中小学校的重大使命。

如何把好的国策转化为现实,真正受益每个人?切入点与落脚点是谁?学生是教育服务的第一对象,也是教育质量的第一反映,他们的感受与体验、成长与发展状态直接折射出教育服务的品质,要走近学生,换位思考。学生对课后服务的普遍需求是“希望下午四点后有一个属于自己的新天地”。学校能做出天地的转换吗?能给出一个全新的世界与体验吗?久居于室内的学生对室外的放飞充满憧憬,学校不能无视,而是要积极打造新的时空体验。现在的孩子缺少玩伴,学校的优势恰恰可以弥补这一点。因此,在力所能及的范围内,学校要让学科教室与服务天地有空间的转换,提供有选择的玩伴体验。

家长和教师是课后服务最敏感的人群。做好课后服务,从某种角度上说就是做好家长和教师的工作。对于家长而言,课后服务方便了接送,孩子能及时完成作业并适当发展兴趣爱好。而课后服务不仅需要学校的时空支撑,更重要的是要有管理与指导团队,有一定的课程形态,不能全部依靠学校和教师,如果全靠学校和教师,反而会使得教师从专业方阵走向服务方阵,破坏了教育生态。做好家长工作,不是靠一所学校、一个片区就能完成的,需要全民统一认识。要让大家明白课后服务是集体释压——用集体分担的形式释压。全盘托付给学校是不负责任的做法,要考虑师生的负荷程度,别解决了接送困难、弥补了培训缺口,却破坏了正常的教育生态。

基于以上的教育直觉与常识,我建议从五个方面做系统谋划:

第一,规划时间。学生在校时间不是越长越好,家长接送孩子不是越迟越好。课后服务时间上要有统一与差异的设置,没有托管的可

以正常下课时就离校,有托管的一小时后放学,接送有困难的再延迟一小时,个别有特殊需求的还可以再延迟半小时,基本上是15:30、16:30、17:30、18:00四个时段。家长不要有从众心理,只要家长有时间,只要孩子愿意,就要果断选择正常的放学时间,让孩子有正常的课程时光。只有有所分流,才能实现教师弹性上下班。

第二,重构空间。在一个空间待久了,就想走进新的空间,这是每个人的基本心理,孩子更是如此。课后服务不能等同于教室托管,要想让学生接受“5+2”,政府要积极打造以学校为中心的“一公里”课后服务圈,让社会各种教育力量与机构参与进来,以少年宫、科普园的形态半公益运作,让学生可以就近选择不同形态的课后服务。学校更要主动担当,就地转型,让“5+2”在空间上等同于“学校+俱乐部”,线上线下架通,以此带来学习状态的升华。

第三,打造联盟。课后服务不是学校单方的事,首先要打造教师主力联盟,发挥每位教师的特长,

让教师彼此协作。其次要打造家校联盟,家长是学校最大的盟友,很多家长有一技之长,也有很多热心的志愿者,可以请他们融入课后服务团队,共同打造和谐的校园文化。再其次,要打造社区联盟,引进社区义工和社会培训机构导师,丰富课后服务的团队。最后,要打造学生联盟,让学生有自己的伙伴,有选择自己伙伴的可能,有与伙伴一起嬉戏、玩耍、闲聊、学习、探究的机会。

第四,精选内容和形式。拿什么内容做课后服务,以什么形式呈现,是最为核心的话题。从“双减”政策里我们可以看到提示——“充分用好课后服务时间,指导学生认真完成作业,对学习有困难的学生进行补习辅导与答疑,为学有余力的学生拓展学习空间,开展丰富多彩的科普、文体、艺术、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动。不得利用课后服务时间讲新课”。定位非常清晰,就是搞好基础与提升、共性与个性的命题。学校在保底思维的基础上要因地制宜、就地

取材,要因校而异、因材施教,精选服务内容和形式,不能把课后服务当成一个筐,什么都往里装。不宜把各类评比、文化节、消防、禁毒、反诈等集体性教育活动甚至教学研讨从常规时段挪移到课后服务时段,这会变相加重师生负担。课后服务内容要纯净一点,允许他们有散漫的时光,包括发呆。如此取向的课后服务一定是最接近儿童的。

第五,合理编排各要素。时间、空间、人员、内容、形式的基本要素摆在眼前,如何进行有机结合实现效益最大化?这就需要做好课程形态的衔接:动静结合,下午已有体育课的,课后服务可以安排或减少运动项目;左右脑结合,如语言类兴趣课程后可以安排声乐类课程。此外,要根据课程需要,在时间安排上长短结合,常规课40分钟左右,长课约1小时,短课约20分钟,穿插小伙伴自主课程,根据课程时空需要进行选择,实现校内校外相结合。

(作者系浙江省温州大学城附属学校执行校长)

丰富课后服务供给 重在面向需求

丁凤良

减轻学生负担,根本之策在于全面提高学校教学质量,做到应教尽教,强化学校教育的主阵地作用。中小学校要充分利用在管理、人员、场地、资源等方面的优势,主动承担起学生课后服务责任。作为基层学校,要丰富课后服务供给,依据实际做到统筹兼顾,整体设计课程内容,并建立健全相关的管理制度。

现实情况是,家长已经习惯了放学后把孩子送到校外培训机构,甚至此前校外培训机构安排专人到学校接学生放学。同时,学校教师已经工作了一天,按照原有作息安排,应该是下班时段,继续提供课后服务,有的教师持不同意见。以上都是学校推进课后服务工作面临的实际问题。如何协调、处理好相互矛盾甚至是相互冲突的不同意见,我认为要做好以下几项工作。

第一,坚持家长自愿参加原则。课后服务定位于帮助确实有实际需要的家长。学生参加课后服务人员的多少决定着学校教师参与的数量,如果学生人数相对较少,教师可以采用轮换参加的方式授课。如果学生人数较多,学校可以征集家长志愿者,引进校外大学生志愿者或者具有合法资质的社区志愿者、退休教师等作为支持和补充。

第二,坚持学校丰富供给原则。课后服务的定位不仅仅是托管和看护,而是要兼顾到不同水平的学生。学习有困难的学生,教师要组织安排答疑解惑作为重点,让这部分学生“吃饱”;学习较为轻松的学生,教师要增加动手实践、拓展提升作为重点,让这部分学生“吃好”。“吃饱”和“吃好”背后反映出要丰富课后服务的供给。每所学校、每个课后服务班级都有自己的实际情况,需要学校、教师结合实际创造性地组织和开展工作。

第三,坚持考核评价导向原则。课后服务是学校主动承担的责任。各地党委、政府要协调相关部门给予资金支持,可以通过政府购买服务、财政补贴等方式对学校、教师、参与单位给予适当补助。教育主管部门可以把课后服务工作纳入中小学校考核评价体系,学校也要将教师在课后服务中的表现纳入教师年度考核中,对表现好的学校和个人给予适当鼓励和奖励,对表现失当的学校给予批评和处罚。

课后服务在课程设置和教学内容安排方面需要整体设计,针对素养提升进行整体安排。依据我校实际落实此项工作的经验,结合推进过程中遇到的困难,我有两点建议。

第一,学校教师可围绕素养提升进行课程设置。一是结合开设自身特色课程。如开设剪纸、面塑、皮影、京剧、评书等课程,引导学生感受中华优秀传统文化之美。二是从学生能力发展的角度设计课程。我提出培养学生“听、说、问、论、诵、书”等基本技能,以此开展演讲与口才、软笔书法、国画技法等课后服务课程,促进学生基本技能的发展。三是从学科经典阅读的角度设计课程。依据全学科阅读的理念,开展各学科经典阅读课程,如语文学科四大名著阅读课程、英语绘本阅读课程、数学绘本阅读课程、趣味科学阅读课程等。四是从身心健康角度设计课程。加强体育锻炼可作为课后服务的重点,开展篮球、足球、排球、乒乓球、田径等项目训练或趣味活动,同时适当开展心灵驿站等心理健康课程。

第二,学校要建立和完善课后服务检查评估制度。一是依据教育教学管理规定,教师授课要有教案。课后服务虽然不属于国家规定的课程范围,但必要的教学安排、教学流程也是需要的。学校要提供课后服务教学组织实施样例或模板,便于教师记录和整理教学内容。二是加强落实课后服务过程的监督检查。行政干部检查记录单、教师授课学生名单记录表、全校每日参加课后服务人员清单等,需要在实施过程中不断完善。三是在课后服务过程中,学校尤其要关注电子屏幕的使用时间,避免学生用眼过度。开展课后服务时,学生已经完成了一天的学习任务。课后服务阶段教师容易出现借助多媒体大屏幕继续教学的情况,这一点需要禁止。四是如果有个别学生家长实在有困难,不能及时接学生放学,学校值班教师和干部要陪学生等到家长接走再下班,确保每一个孩子安全离校。五是学校要及时建立健全课后服务工作相关制度,包括学生看管审批制度、学生管理制度、检查考核制度、安全管理制度、家校联系制度,以及学生意外伤害等突发事件的应急处理机制等,确保课后服务工作有章可循、有规可依。

此外,课后服务工作想要取得良好效果,还要做到五个结合:与“五育并举”相结合,整体规划、系统设计,增强学生综合素质;与德育工作相结合,提高德育工作实效,增强学生爱国情怀;与学生课业辅导相结合,有计划、有步骤指导学生完成作业、解决学习问题,增强学习能力;与增强学生体质相结合,解决“小胖墩”“小眼镜”问题;与学校特色办学发展相结合,提升学校办学成果的有效性。

在实施课后服务的过程中,学校既要明确应该做的任务和工作,还要明晰不能做的边界和范围。学校要坚决防止将课后服务变相为集体教学或补课,要强化活动场所安全检查和门卫登记管理制度,制定并落实严格的考勤、监管、交接班制度和应急预案措施,确保学生在校安全,避免校园安全的发生。

(作者系北京市海淀区双榆树第一小学校长)



在合肥市瑶海区少儿艺术学校,孩子们参加篮球、航模、韵律操、绘画、阅读辅导等课后服务项目。



▲在浙江省杭州市淳安县界首乡中心小学的课后服务时间,学生们自主完成课程作业。



▶青岛西海岸新区海王路小学的学生在课后托管社团训练踢足球。

▼在河北沧州市新华区车站小学课后服务活动中,小学生玩游戏。



本版图片由视觉中国提供