■课后服务系列报道之二

浙江金华实施学生开心、家长放心、教师用心的“三心”工程

课后托管成了“走心”的民生事

本报记者 蒋亦丰 通讯员 叶骏

4月13日下午5点半，浙江省金华市育才小学学生叶袁峰的家长来到校门口接儿子。叶袁峰满头大汗地走出校门，他刚跟同学踢完足球，一脸兴奋。原本4点钟放学的他，不仅在这一个半小时内做完家庭作业，还踢了球，回家可以安心看课外书、练毛笔字。

2019年起，浙江金华全面推行小学放学后校内托管服务改革，正式实施学生开心、家长放心、教师用心的“三心”工程。截至目前，金华市392所小学全部开展托管服务，惠及学生31.6万余名。参与托管服务教职工1.9万名，占总数的91.3%。金华小学放学后校内托管服务被群众称赞为“最受欢迎的教育民生实事”。

金华市红湖路小学校内课后托管排练舞蹈节目。 学校供图

合唱团、趣味课……课后托管有社团

“注意你们的气息，情绪要饱满……”在金华市金东区曙光小学，音乐教师宋甜每天下午都会带着施光南少儿合唱团60多个孩子，排练参赛节目，训练合唱技巧。目前这支合唱曲目《飞向蓝天》已经练了近半年，不久将参加金华市少儿合唱比赛。

课后托管教什么？此前多数学校提供集中看管照顾和单一的作业辅导。“课后托管不能只是做作业、补功课，还得给学生更多的学习和实践空间。”金华市教育局局长楼伟民说。

金华各校探索“1+X”托管服务模式，即除了作业辅导外，还会开设丰富多彩的社团活动课程，学生可根据自己的需求，跨年级、跨班级自主申请。

曙光小学开出了球类、武术、婺剧等56个课外托管项目，由学生自由选择、走班上课，托管学生参与率达98%。90分钟托管有一节课是作业时间，其余则是学生兴趣爱好的培养。校长张根兵表示，现在学生基本不带书面作业回家，晚上有了更多自由支配的时间。

红湖路小学每周一为无作业日，学生们在课后托管参加“一班一品”多样化课程，每周二到周五可以交叉选择兴趣类托管课。去年疫情期间的超长寒假，老师们还为7名没有大人照看的学生提供线上托管服务，深受学生欢迎。

截至目前，金华全市共开设趣味性课程320余门。除了这些常规配置，该市还结合各类主题教育进行个性化的托管“定制”。比如按照“全国儿童青少年近视防控改革试验区”创建工作要求，为学生提供丰富的“运动菜单”，在托管时间段让学生走出教室，引导孩子科学用眼、科学学习、科学运动。结合劳动教育整体部署，开设了“种一赏一收一品”系列校本劳动课程，邀请行业专家进校园兼任指导老师。

解拥堵、惠大众……托管服务重民生

开展托管服务主要为解决家长“接送难”的问题，如何做得让家长更放心？

金华市鼓励学校在托管时间不早于当地机关、企事业单位下班时间的前提下，实行弹性离校制度，分批设定托管服务时间，缓解校园周边交通拥堵问题。例如，婺城区红湖路小学针对家长因特殊原因未能准时接送学生的情况，将托管时间延长至下午6点等。

在校内托管服务收费方面，金华市坚持成本补偿和非营利性，确定全市生均收费标准为500—600元/学期，困难家庭学生免交托管费用。2020年以来，自愿报名参与托管的学生人数大幅增长，人数占比由2019年的53.6%提升至2020年的83.4%，全市从校外辅导机构“回流”学生近12万名。

同时，教育行政部门还在管理端下足了功夫，同步搭建网上报名平台，开设托管服务报名专栏，各校托管项目实现在线查询、在线申报、在线分班，变“家长跑”为“数据跑”，所有信息向社会公示。

此外，出台“七个严禁”，即严禁强制学生参加，严禁拒绝有困难学生参加，严禁开展学科集中教学，严禁收取成本分担以外费用，严禁校外培训机构参与等。仅去年一年，金华就开展专项督查42次，发现并整改问题21个。

“党建+”“微心愿”……托管师资有保障

在保障课后托管师资方面，金华教育部门和学校建立党员示范引领、待遇提升保障、特色多元参与等三大机制，引导教师从“要求干”到“主动干”转变。如孝顺小学，44名党员教师全员参与课后托管服务。先由党员教师申报特长，依据各自优势开设相应的特色项目，足球、排球、健美操、声乐、国画等特色班纷纷开设。

目前，金华已将放学后托管服务纳入中小学“党建+”特色服务项目，成立特色服务工作室，组织党员骨干教师参与托管服务，2020年累计开展特色服务活动2100余场次，有力保障了课后托管服务工作的开展。

婺城区虹路小学面向托管教师开展“微心愿”活动，老师有什么困难或心愿，可以向学校提出来。体育教师陈斌参加托管结束，还要晚上加班赶材料，校长施彦文随即帮他点了外卖。叶淑妃老师托管结束，副校长钱剑飞已经帮她线上订好了蔬菜鱼肉，免去了下班赶菜场的烦恼。东市街小学参加托管的老师每月可以凭“暖心卡”休息半天，红湖路小学参加托管的老师每学期可以享受两天的“无理由休息日”……

为解决特色课程师资不足的问题，金华市部分学校外聘专业教练、专家学者、“非遗”传承人和家长志愿者等参与托管服务。国家级非遗婺州窑烧制技艺代表性传承人吕永明，是北苑小学的学生家长，前段时间受邀到学校教孩子们体验制陶、榫卯木工、木版年画等非遗技艺，此外他还在仙源湖实验学校、育才小学等校授过课。

据悉，2020年，金华共有1300余名校外志愿者参与托管服务，累计服务3700余次。

【局长说】

擦亮校内托管民生示范工程品牌

金华市教育局党委书记、局长 楼伟民

习近平总书记指出，“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。我们聚焦群众普遍关心的小学“放学早、接送难”问题，紧盯改革“最后一公里”，2018年在部分学校开展了试点，2019年全面推行小学放学后校内托管服务改革。

近年来，金华持续创新举措，不断健全机制，着力打造教师用心、学生开心、家长舒心的“三心”工程。全市392所小学全部开展托管服务，惠及学生31.6万余名，小学生每天多留学校一两个小时，安心做作业、运动锻炼、琴棋书画、科创制作……几乎与家长下班同步，受到家长欢迎与社会好评。

校内托管是实实在在的民生服务，要让家庭得实惠，关键是要把服务做实做精。今后，我们将深化小学课后托管服务探索与改革，将这项百姓叫好的民生示范工程做得更好，做成极富金华辨识度的教育品牌。

■基层发现

山东滨州经开区打破基层教师职称晋升“天花板”——

激活基层“一池春水”

特约通讯员 王蕾 殷吉亮

“过去受职称比例的限制，我一直没有机会实现职称晋升！”山东滨州经济技术开发区第二中学小学部的教师杨小青说。从教以来，杨小青在学校教学科研能力拔尖，最终通过改革政策，于2020年晋升了副高级职称。她说：“这么好的政策为我们提供了畅达的通道，我们要树立感恩之心，坚持业务学习，在培养学生成才的道路上，也要实现自我的成长。”晋级后的杨小青，更加热心于小学写作教学研究，活动化写作、随笔化作文成果丰硕。

近年来，为解决乡镇基层教师职称晋升问题，充分调动教师扎根基层岗位、奉献农村教育的积极性，滨州市启动实施乡镇基层职称制度改革，规定“在乡镇中小学从事专业技术工作10年以上申报中级职称，从事专业技术工作20年以上申报副高级职称，从事专业技术工作30年以上申报正高级职称，可不受单位岗位结构比例限制”。

据悉，山东滨州经济技术开发区深入贯彻省市两级“下力解决基层学校教师职称评聘”新政策精神，努力开展“破冰”行动，打破乡镇基层职称晋升“天花板”，实行“直评直聘”，对符合乡镇基层职称申报条件、个人有意愿申报的教师一律“开绿灯”，同时对论文、科研成果不作要求，提高工作量、工作实绩、业务能力和基层工作年限等评价权重，评审通过的基层教师，按规定使用特设岗位直接予以聘用，确保评审通过人员全部按规定聘用到位，使乡镇基层中、高级专业技术人员比例高于城区。通过化解困扰基层教师多年的职称晋升难题，有效帮助老教师打通了“职称晋升”堵点，充分释放改革红利。

游华峰是开发区第二中学一位有着30多年教龄的老教师，也是去年“破冰”行动的直接受益者。他说：“如果没有职称政策的改革，我不可能晋升副高级教师，现在感觉自己充满动力！”如今，游华峰不仅担任了开发区第二中学副校长，还兼任了两个班的班主任，同时还负责学校体育教学管理，是师生公认的“多面手”。在他的带动下，学校成绩稳步提升，校足球队更一举获得了2020年滨州市“市长杯”足球赛初中男子组冠军、初中女子组季军的好成绩。

晋升职称后的里则实验小学教师李德俊主动请缨，接下了一年级班主任的工作。培养孩子好习惯成为李德俊的工作重点，培养孩子从坐姿、握笔姿势、课堂发言等课堂习惯开始，同时也重视学生的卫生习惯养成，每天早来晚走，盯靠在班里不撒手，经过半年努力，课堂秩序井然、班级面貌焕然一新。对此，李德俊深有感触：“老牛自知夕阳晚，不须扬鞭自奋蹄。晋职称让我积极性更高了，我将站好最后一班岗，为年轻教师带好头。”

2019年以来，滨州经济技术开发区先后评审通过正高级教师5人、副高级130人、中级186人，通过人数远超2008年当地教育独立发展以来之和。开发区教育局局长吕春勇表示：“我们在分享职称晋升喜悦的同时，也引导老师们坚守教育初心和使命，树立职业自豪感和荣誉感，争做‘四有’好老师。”

2020年11月，作为开发区西海小学年龄最大的老教师，58岁的王绍亭也晋升副高级职称。职称晋升后，王绍亭更加严格要求自己，自觉做好年轻教师的表率。去年12月，学校一位老师因陪护生病的父亲而请假，王绍亭主动担负起她任教的数学课，加上自己的语文、科学课程，王绍亭一周课时达到24节。课时数量增加了，课堂质量却没降低。

“很多老教师凭借基层中小学教师职称评审政策，晋升了职称，工作积极性更高了！”说起这一喜人变化，滨州市教育局党组书记、局长张金梅颇感欣慰，“他们发挥着模范带头作用，支持学校工作，关心学校发展，书写着退休前的美好教育篇章，为全市教育系统提供了深化改革、激发活力的参考样板！”

■基层速递

扬州江都

投入3000万元更新校车

本报讯（特约通讯员 王富宁 益平 楚楚）近日，江苏省扬州市江都区120辆标准新校车正式交付。除新校车外，江都区回购社会化运营标准校车12辆，共计132辆，投入专项资金3000万元，老校车全部得到替换，切实保障近3000名乘车学生的生命安全。

早在2014年，江都区政府按照“政府主导、部门联动、公司运营、财政补贴”模式，成立专业希望公交专线服务有限公司（校车公司）。2015年以来，共投放154辆校车，相继开通服务专线153条，覆盖全区13个乡镇43所中小学。此前，区内所使用校车为江都九龙汽车制造厂生产的非标准纯电动校车，运营5年无一起安全责任事故，但是由于该厂已不再生产纯电动汽车且随着车辆逐步老旧，车辆故障率高、安全隐患大等问题日益凸显。

“校车安全事关重大，关系着学生的生命安全。”扬州市江都区副区长闫冬梅表示，此次江都区投入专项资金3000万元，一次性购置标准校车120辆，回购社会化运营的校车12辆，全面替换老校车。江都区依托市公交集团下辖扬州市江都希望公交专线服务有限公司，负责校车日常运营和车辆、驾驶员的日常管理。所有接送学生车辆的行驶路线、校车接送站点的点位选择，须经专业交通设计公司现场勘定，并经各相关镇和区交通运输、教育、公安部门联合审核。

■基层有话

请推倒学校图书馆的“墙”

念琪

图书馆是一所学校的标配。在阅读时代，学校的图书馆无形中成了书香校园的内涵和灵魂，也是学校建设中提升校园文化的精髓。

2013年，笔者在北师大三帆中学和北京史家胡同小学考察学习时，对校园内图书馆开放式阅读区域和书院式图书馆印象颇深，深切感受到只有创建舒适高雅的阅读场地，培育丰富的阅读文化内涵，才能发挥学校图书馆真正的作用。

长期以来，各中小学封闭式图书馆，用“高墙”把图书“囚禁”于馆内，借阅手续繁琐，造成借阅者廖廖。只有督导检查时入馆，打开门扇，霉味扑面而来，图书如“僵尸”，谈何书香校园？

因此，笔者建议各中小学校：推倒图书馆的“墙”，建立开放式的阅读区域，让师生愿意来、喜欢来图书馆，泡茶、喝咖啡，抱一本书在图书馆里享受阅读；可以结合校史及地域文化更改图书馆的名字，如命名“某某书院”等，打造传统的书院文化，让传统文化更加灵动；在重新装修设计图书馆时，植入学校阅读主张、校史校情文化，以及传统文化的隐喻和艺术的装置。

管理者要不断推出各种创意策划，鼓励阅读、分享阅读、助推阅读，让阅读成为引领校园话题的精彩纷呈的活动，使之发挥最大化的作用；开辟一定的区域，可以是课堂的延伸，研究性学习的场所，阅读分享教研心得交流的群落；可以适当开发阅读的衍生文本，可以茶道，可以休闲，可以涂鸦，可以手工等。

（作者系福州市教育局副局长）

第一次家访 他认了“女儿”

——最美援疆教师佘华波的故事

通讯员 张伟 郑云锋

“佘老师，您可回来了，我们都盼您好久了！”

“佘老师，这是我假期练的字，您看看有进步吗？”

……

日前，经过半个月的居家隔离，佘华波终于回到新疆博乐市第六中学，学生们立即围了上来，争着拿出假期作业，向老师讲述自己的经历。

佘华波今年52岁，是湖北十堰丹江口市六里坪镇中学一名优秀教师，市学科带头人，也是一名有着18年党龄的党员，连续30年担任语文教学兼班主任。

2018年4月，丹江口市教育局广泛宣传国家“万人援疆支教计划”政策，佘华波主动向学校申请援疆支教。消息一出，便在亲朋好友间引起疑虑，“怎么想到要去新疆？放着好端端的安稳日子不过，那么远！抛妻别子的，图个啥……”

佘华波说：“援疆是国家战略，是政治任务。我是共产党员，能到祖国最需要的地方去，能为建设美丽新疆做一点贡献，是一件多么幸福的事啊！”同为教师的妻子理解丈夫的选择，上大学的儿子称赞爸爸有开拓精神，是学习的榜样。家人的理解和支持更加坚定了佘华波的决定。

进疆前一天，丹江口市教育局副局长李军专程为佘华波送行，勉励他安心工作，局党组会尽全力服务援疆工作。2018年8月25日，佘华波告别家人、领导、朋友，背上行囊，毅然踏上了援疆支教的光荣征程。

“回想初入‘家’门。那是2018年的8月26日，从武当山脚下来到了天山脚下，辗转到达博乐市第六中学。”佘华波说，虽然进疆前做了些功课，但真正身临其境，还是新奇、兴奋、忐忑、惶恐……诸多情绪纠结在一起。

很快，佘华波就开始了进疆后的特殊家访——开展“民族团结一家亲”活动。2018年10月1日，入疆后的第一个国庆节，佘华波和几个援友，到新结对的维吾尔族学生家家访。

在巴勒特合尔村，佘华波来到了学生古丽娅·库尔班的家。走进这个简陋的小院，只见一个炉子上架着个药罐，与援友的“亲戚”家境差距明显。佘华波详细询问，得知古丽娅的母亲阿米娜几年前曾遭遇车祸，现在每天还需要喝中药调理身体，家里全靠父亲一个人艰辛维持。看到这种情况，佘华波想为这个家庭提供帮助，当即表示认古丽娅为“女儿”，每周资助部分生活费，让她安心学习。

那天，佘华波平生第一次感受到了维吾尔族人家的热情。他盘坐在毯子上，喝着奶茶，宣讲民族政策，畅谈团结稳定，双方很快拉近了感情，就像一家人一样。

此后，佘华波经常抽时间与古丽娅的班主任交流，了解她的学习情况，鼓励她努力向学。古丽娅也会主动和老师交流学习、生活中的困难。现在，古丽娅已经上九年级了，她家也搬到南城幸福家园小区，住在政府免费提供的廉租房里，寒冷的冬天也有了充足的暖气，生活也一天天好起来。

克木尔是个身体瘦弱的蒙古族小伙子。佘华波刚认识他时，克木尔经常上课迟到，作业也不认真，面对同学不友善的举动也是唯唯诺诺。佘华波多次找他谈心谈话，克木尔才吐露心扉，原来他是单亲家庭，和妈妈相依为命，但妈妈工作不固定，收入不稳定，他感到自卑、无助，没有学习的信心。

当时班上还有个叫戎添的学生，学习认真刻苦，阳光上进，佘华波让戎添和克木尔结对，帮助他走出阴霾。后来，克木尔主动告诉佘华波说“克木尔”在蒙古语中是“信仰”的意思，佘老师鼓励他做一个心中有信仰、学习有力量的“雄鹰”，克木尔深受鼓舞。

2019年12月初，佘老师因公负伤，左臂骨折，吃饭、穿衣都成问题。考虑到学校语文老师缺口大，自己又承担着两个班的教学任务，面对即将到来的期末考试，佘华波决定坚守岗位，没耽误一节课。

“佘老师，我是阿亚拉，您让我们做的摘抄我可是一直在做，您看……”“佘老师，麦克里亚尔祝您春节快乐、阖家幸福！”……

2021年春节期间，佘华波返乡过年，但手机响个不停。每一条信息，都连接着千里之外的一份牵挂，佘华波一一阅读，并认真回复。认真上好每一堂课，关心每一名学生，佘华波用良好的师德、勤奋的工作，展现援疆教师形象，赢得了学生的爱戴。

“援疆是挑战，是考验，是历练；援疆是责任，是使命，是担当。”佘华波说。2019年，佘华波被十堰市教育局评为十堰市支教模范，被湖北省援疆前线指挥部（党组）评为优秀援疆干部人才；2020年，被博乐市委评为最美援疆教师。

我身边的好老师