

职教前沿

高职第三方评估如何走出困局

陈寿根



第三方评估助力职业院校人才培养质量提升。视觉中国 供图

1. 准确把握第三方评估的特征

第三方评估要具备独立性。第三方评估机构首先是地位独立,具有法人资格,拥有自己的名称、人员、场所、财产、经费和章程,独立履行机构使命、承担民事责任。其次是价值独立,能依据自身宗旨与愿景确立发展理念、模式和路径,不唯政府指令是从,不唯学校喜好定论。再其次是经费独立,通过代理政府评估业务获取收入,独立核算成本,实行自负盈亏。最后是评估活动独立,能严肃执行评价方案,始终恪守中立立场,不受外界任何干涉。

量管理领域的精英,职业道德高尚,专业知识扎实,接受过专门的评估技术培训。最后要有精湛的技艺,评估要建立在科学指标、严密流程、真实信息和严谨分析之上,能发现问题、准确归因,开出药到病除的“药方”。

第三方评估要具备公信力。第三方评估机构首先要具有公益性的定位,要具有公共情怀和社会责任感,以提升质量为己任,把持非营利组织属性,远离逐利;其次要有公正性的追求,要将公平、公正和公开作为组织发展信条,评估行为和质量要为利益相关者高度认同;再其次要有建设性的指导,评估报告要精雕细琢,问题整改、推动发展的措施要具有针对性、前瞻性和操作性;最后要有透明化的运行,评估方案、过程和结果等要依照委托代理协议适度公开,全过程接受利益相关者的监督和质询。

2. 第三方评估面临的现实困局

困局一:缺少规范性文件引领。高职院校评估中断多年。去年年初,中办、国办印发《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》后,不少省份依此制定地方法规规章,对第三方评估提出原则性意见,但限于相应的实体性和程序性文件没有出台,第三方评估因缺少规范性文件制度引领而无实质性进展。

育任重道远。从目前情况来看,由哪些组织来实施相关工作尚无定论,机构尚且不足,遑论评估制度的建立。

困局三:缺少文化环境支持。第三方评估是利益相关者的集体行动,共同价值观是不可或缺的条件。但是在教育行政部门看来,学术性、商业性、机构能力有限,通过他们的评估推动质量的提高值得怀疑。而高职院校也有自己的思考,一是没有政府要求的评估极易被教师误读,认为领导给大套、紧箍咒,难以得到教师理解;二是评估专家站位高、要求严,办学中的问题一经发现和公开,对学校声誉和领导威望都会造成影响。学术性、商业性评估机构因业务无法保证、生存时常出现危机,投身评估的热情逐渐消退。具有发展潜质的社会组织由于政府委托和购买服务机制不健全,评估职责利益不清晰,对评估产生不了兴趣。重要利益相关者对第三方评估均缺乏好感,使得制度建设失去了必不可少的文化支持。

3. 加快建立第三方评估制度

突破一:增强利益相关者对第三方评估的价值认识。

各级党委、政府及教育行政部门要借助各种媒体、职业教育活动周、专题工作会议、学术报告会、经验分享会等,大力宣传第三方评估的内涵、价值和政策,使得利益相关者充分认识到评估对于高职院校落实立德树人、提升人才培养质量具有全面、基础、稳定和不可取代的作用,对于大力发展职业教育、实施教育评价改革、推进教育治理现代化、推动职业教育提质增效行动计划落实具有十分重要的意义,使利益相关者形成统一思想和坚定的信念。

突破二:落实第三方评估制度的建设责任。

省级党委和政府要落实《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》,健全教育督导委员会,完善教育督导地方法规规章,明确第三方评估制度建设的基本遵循。教育督导委员会要制定规范性文件,明确第三方评估机构的性质、职责、权利、义务、利益和资质;明确第三方评估机构的管理组织和建立资质认定、专家培训、评估方案审定、元评估等制度的要求;明确评估业务委托代理的原则、方式和程序;明确教育督导委员会、教育行政部门和高职业院校的责任与义务;明确推动第三方机构发展的资金补贴、人才补充和降费免税等政策。

突破三:强化第三方评估的机构建设。

第三方评估机构的管理单位要分门别类改造半官方、学术型、商业性评估机构,引导教育学会、行业协会、诊断与改进专委会、教学指导委员会和基

金会等社会组织成立评估组织,动员有志于评估事业的组织对照资质网罗人才,投入资金、建章立制,培育一批独立、专业、富有公信力、专业从事评估工作的法人组织。健全评估机构认证、评估专家培训、评估方案审定和元评估等管理制度,实现对第三方评估机构的科学管理和服务。

突破四:推动第三方评估的理论研究。

各级教育督导委员会办公室要联合课题管理部门,通过公开招标、委托研究等方式,组织科研机构、高职院校和第三方评估机构开展课题研究,基于高职教育质量治理、高职院校质量保障和第三方评估理论,借鉴发达国家第三方评估的经验,厘清我国高职院校第三方评估的内涵特征、价值意义、主体责任、方法过程、结论应用和政策供给等基本理论问题,为第三方评估制度建设提供理论指引。

突破五:实施第三方评估专项督导。

国务院教育督导办公室要强化对省级党委和政府推动第三方评估制度建设的督导,督导省级教育督导委员会制定第三方评估规范性文件并进行制度建设。省级教育督导办公室要对评估机构管理单位健全组织、制定规范性文件、建立并落实管理机制进行督导,对教育行政部门指导学校建立内部质量保证体系、形成内外协调、以内为主、以外促内的质量保障机制进行督导,对将评估结论应用到专业备案、招生计划审批、资源配置、领导干部考核和任免等方面进行督导。

(本文系江苏省高校哲学社会科学重大项目“高职院校治理现代化评价标准研究”阶段研究成果,作者系江苏城乡建设职业学院副院长、研究员)

中国特色学徒制「特」在何处

滕道伟

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出,创新办学模式,深化产教融合、校企合作,鼓励企业举办高质量职业技术教育,探索中国特色学徒制。探索中国特色学徒制,首要任务是厘清中国特色学徒制“特”在何处。“特”是在比较话语体系中的相对状态,参照系有两个,一是从空间维度出发与不同国家学徒制相比得出的特质,二是从时间维度出发与我国不同时代学徒制相比得出的特质。时间与空间交汇的当代中国学徒制,是一种既借鉴国外优秀学徒制成果又不照搬现成模式的充满自信的学徒制,是一种既继承我国传统学徒制的经验又不囿于成功做法的充满创新的学徒制。

“特”在坚持党的领导

党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。学徒制也不例外。中国特色学徒制的目的不仅是为了给经济社会发展提供数量足够、技术技能精湛的实用人才,而是把人作为发展的目的、更加关注人的主体价值的教育战略。

习近平总书记指出,人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。这充分体现了党的领袖心系群众、关注民生的为民情怀,也指明了新的历史条件下党对人民的责任。解决好老百姓关心关注的民生问题,使人民学习得更好、工作得更好、生活得更好,是职业教育的神圣使命。学徒制职业教育和培训既是教育又是民生,事关人民群众的获得感和幸福感,是人民群众尊严而体面生活的基础和依靠。

我国幅员辽阔,区域、行业、企业之间差异显著,为给不同禀赋、不同需求的学徒提供适合的教育,国家不仅设计了现代学徒制和新型学徒制的路径,而且实行基本职业培训包制度,在队伍、政策、资金、机制、方法、评价等方面提供系列保障。近8年来,全国高职院校为建档立卡等7类资助对象提供专项助学金资助204亿元、减免学费总金额42亿元,家庭经济困难学生平均就业率达92.15%。此外,中免学费覆盖超过90%的学生,国家助学金资助对象达到在校生总数的40%左右。中国特色学徒制只有坚持党的领导才能行稳致远。

“特”在扎根中国大地

中国特色学徒制从源远流长的中国古代学徒制和近代学徒制发展演绎而来。

早在原始社会,当制陶、纺织、皮革等手工业从农业中分离出来后,为了传承这些生产技艺,出现了学徒制的雏形。夏商周时期手工业分工越来越细,学徒制实行“父子相传”的制度。春秋战国时期学徒制实行“工师授徒”制度,“工师”既是工匠又是师傅,类似现在的“双师型”教师。唐朝时期,学徒制走向成熟,出现了学徒制专门管理机构——少府监。宋朝时期,学徒制形成了完备的培训体系,盛行“法式”学徒培训法,民间的学徒制出现了类似今天行业协会的“团行”。四大发明、庖丁解牛、铁杵磨针、鲁班拜师、周朝的青铜器、唐朝的瓷器、故宮的古建筑,这些看似芜杂的文化符号从不同的角度诉说着我国学徒制的光辉历程。

1949年新中国成立以后,学徒制进入全新的探索发展阶段。党的十一届三中全会以后,为适应计划经济向市场经济转轨,学徒制进入现代学徒制探索改革阶段。党的十八大以后,学徒制进入改革创新提升新阶段。技术无国界,但工匠有祖国。工匠精神的基本内涵可以抽象出敬业、精益求精、创新等关键词,但是最根本的素养应该是爱国。一个不把个人命运与国家命运紧紧联系在一起的人,一个仅仅把技能当成谋生手段的人,在技术上绝对不会精益求精更不会登峰造极。那些“誓干惊天动地事,甘做隐姓埋名人”的人无一不是有着深厚爱国情怀的人。高凤林、孟剑峰、顾秋亮、胡双钱、张冬伟、宁允展,中国特色学徒制因广大爱国的工匠闪烁着时代的光芒。

“特”在博采众家之长

中国特色学徒制既根植中国历史、扎根中国大地充满自信,但是却不夜郎自大盲目排外,而是积极主动吸纳借鉴国外一切成功的经验和做法。当前,国际上比较成熟的学徒制模式主要集中在几个经济发达国家,如德国的“双元制”模式、英国的“三明治”模式、澳大利亚的“新学徒制”模式、美国的“合作

教育”模式及日本的“产学合作”模式等。以德国为例,为什么德国制造在全世界都受到追捧而且长盛不衰?为什么德国的企业普遍具有较强的竞争力?究其原因,尽管仁者见仁智者见智,但是有一条是大家公认的,那就是德国企业拥有高素质高水平的车间工人,而这种类型的工人得益于“双元制”的人才培养模式。

全球知名教育集团皮尔森国际和英国著名的德比大学国际指导研究中心联合发布的《世界一流学徒制标准》报告和建议》提出了世界一流学徒制的标准及指标。对我国建设和发展中国特色、世界一流的学徒制具有借鉴意义。

“特”在不辍创新超越

中国特色学徒制创新体现在因材施教。现代学徒制和企业新型学徒制尽管在适用对象、培训主体、培训内容、培养方式、培养周期、考核办法、结果运用等方面有所不同,但是在政府引导、校企合作、双师培养等方面却是基本一致的。根本目的在于贯彻以学习者为中心、产教融合、工学结合等基本理念,提高学徒培养的对标性和有效性。

中国特色学徒制创新体现在国际视野。高铁、激光、桥梁、超算,随着中国产品的影响力不断提升,中国标准的话语权也越来越重。在学徒制方面中国有了自己的品牌,鲁班工坊为世界技术技能人才的培养提供了中国智慧和方案。

中国特色学徒制创新体现在以赛促培。大赛作为一种评价制度,直接影响到职业教育的内涵式发展。大赛既是领航器和风向标,又是发射台和加油站。为了使每个人都有出彩的机会,国家设计了中国技能大赛、全国职业院校技能大赛和世界技能大赛制度,基本建立起以赛促学、以赛促练、以赛促教、赛训一体的学徒培养模式。

中国特色学徒制创新体现在终身教育。学徒制培养是一种类型教育,但是类型中有层次,技能等级除按初级工、中级工、高级工、技师、高级技师的职业资格路径外,还可获得技能大师、大国工匠等荣誉称号。另外,随着国家资历框架的不断完善,技能、学历、职称可以等值互换。

我国正处于工业2.0、工业3.0与工业4.0并存的发展阶段,有的地区有的行业甚至还存在工业1.0的生产方式。劳动密集型、技术密集型和知识密集型企业并存。产业链上下游传统技术与新技术、传统业态与新业态、传统模式与新模式相互融合。因此为适应生产和服务的多层次需要,学徒制发展也要因地制宜因人而异。中国特色学徒制既不搞一刀切也不搞大呼隆,坚持稳中求进循序渐进。

(作者系江苏省铜山中等专业学校党委书记、校长,正高级讲师,江苏省职业教育领军人才)

Q 职苑评说

增强职业技术教育适应性的五重维度

陈丽婷

党的十九届五中全会对职业技术教育提出了“增强适应性”的要求。笔者认为,职业技术教育的适应性可以从如下五个维度进行理解。

一是高素质人才培养的现实需求。随着我国人民生活水平的日益提高,对接受更高层次高等教育的期待和要求也越来越高,这就要求职业高等教育也要顺应人民群众的期待和要求,对原有职业技术教育人才培养体系做出调整,满足人民群众更高层次的教育需求。与此同时,我国处于社会主义初级阶段的基本国情依然没有改变,这就需要职业高等教育能够结合地方经济、社会发展的实际,结合百姓的教育需求,以人才培养为根本,以高质量就业为导向,以服务区域经济发展为动力,通过高素质技术技能人才的培养与供给,解决当地经济、社会发展不平衡、不充分的问题。

阶段转到高质量发展阶段,产业转型升级不断加快,产业结构迈向中高端。这就要求我国职业高等教育人才培养,要从原有的面向工业经济社会的“技术技能型人才”向具备辨别能力、问题解决能力、自主学习能力和责任担当能力、沟通合作能力等核心能力,能够熟练掌握专业新技术,满足现代产业结构发展的高水平技术技能人才需求,人才培养需要向四年制、六年制等多种类型学制转变。

三是高品质职业教育发展的时代要求。我国职业高等教育经过20余年的发展,取得了举世瞩目的成绩,产教融合、校企合作、工学结合、知行合一、育训结合成为我国职业高等教育取得成功的重要法宝。但也需要看到,教育人才培养和产业需求“两张皮”的问题还非常严重,高素质劳动者求人倍率居高不下,人才荒与就业难并存,人才供需结构性矛盾凸显。问题出现的根源在于,产教融

合还没有完全渗透到人才培养的全过程。解决的办法就是深入推进改革创新,突出职业教育类型特色,教育思想以职业能力为目标,专业设置以职业需求为依据,课程开发以工作过程为主线,教学实施以行动导向为原则,考试考核以职业资格为基准,深化校企合作,积极探索校企协同推进、中高职一体化培养的中国特色学徒制。

四是建设学习型社会的目标要求。构建终身教育体系,建设学习型社会,满足人民群众终身学习的需求,已成为世界各国共同的教育改革目标和行动。教育是改善民生之首,职业技术教育需要进一步加大改革创新力度,整合各种政策举措,突破体制机制障碍,优化教育资源配置,搭建起与普通教育协同发展的立交桥。加强各类学习型组织建设,建立健全国家资历框架和国家学分银行制度,推进职业技能等级证书和学历证书相互融通,实现学业发展和个人职业发展的有机统一。以学习者为中心,以能力培养为导

向,满足学习者差异化学习需求,强化育训结合,深化职普融通,优化跨界融合,遵循职业教育规律,服务终身学习需求,将职业高等教育和人力资源培训贯穿于职业生全周期,构建起科学的学习型社会的职业教育发展体系。

五是建设数字化中国的发展要求。随着5G、大数据、人工智能、区块链、物联网技术的飞速发展,数据作为一项重要的生产要素,在社会发展中发挥着非常重要的作用。迎接数字经济时代,激活数据要素潜能,建设数字社会、数字经济、数字生活、数字教育,需要职业高等教育在人才培养过程中积极应对,根据数字经济时代的人才需求特点,重构核心能力,对原有教学资源进行数字化升级改造,开发适应数字化发展的课程体系,构建未来技术技能,为数字化中国发展提供高素质人力资源支撑。

(作者系台州职业技术学院教务处处长)