

充分发挥线上家访独特优势

赵兴龙 李奕

紧扣教育高质量发展是教育系统面向十四五规划开好局起好步、聚焦更高水平“七有五性”的主基调。教师家访是深化新时代教育评价改革的重要制度安排,是新时代人民至上价值取向的重要落实途径。教育高质量发展必然要求开展高质量的教师家访。不同于以往入户进家式的面对面家访,在线家访以便捷、及时、灵活的独特优势,正成为高质量家访的新形态,更是满足家校联系需求的新动作。

线上家访是创新学校教育治理的重要举措

当前,学校教育治理的难度、深度和广度,已经远远突破了传统单一线条的形态,探索适应新发展格局的学校教育治理迫在眉睫。线上家访虽然借助的是线上手段,但同时使用了线上和线下两种教育资源,同步牵引了虚拟和现实两种教育环境,同向融合了显性和隐性两种教育过程,这种叠加和嵌套带给教育的复杂度认知和有效性研判,对学校教育治理体系和治理能力能否实现高质量是极大的考验。所以,学校要常态化、系统性地设计和安排线上家访,不能简单地将其作为一项任务布置给教师,关键是要告诉教师:要善于将党的教育方针贯彻转化为家言家语,让家长听得懂;要善于将立德树人的根本任务落实转化为家言家语,让家长有行动;要善于将“五育并举”转化为家言家语,让家长能参与。创新学校教育治理,主体在学校,但并不是学校一家的事情。只有坚持以立德树人为根本任务的大教育治理观,才能更清楚更深刻地理解这个基本原理,才能更好地推进学校教育治理衔接教育现代化。

线上家访是树立良好师德师风的主动行动

师德师风是教师队伍建设的“第一质量”,是党对教师队伍建设工作全面领导的首要体现。线上家访是教师基于学生已有成长经历主动发起的互动交流。无论使用什么样的线上方式,一位教师连线全班所有家长所体现出的言语谈吐、学识修养、专业能力、精神状态以及对孩子成长经历的全面又精准、积极又暖心的把握,代表着“四有好老师”四个引路人的标准和要求在关键时刻、具体实践中是否落到实处,代表着教育系统全面加强教师队伍思想政治工作是否深入扎实,代表着高质量教育体系中教师信息素养和能力逆向赋能融合式教育供给是否接续畅通。金杯银杯不如家长的口碑,家长心中始终有一把尺子,来丈量教师的政治素质、业务能力和育人水平。线上家访要鲜明树立教师良好师德师风的形象,积极营造融合育人的氛围,激活家长以及家庭资源要素的活力,把全社会对教师职业的尊重感转化为对教育工作的满意度,满足人民群众对高质量教育的美好期待。

线上家访是构筑家校互信的智慧通道

在家庭和学校两个育人场中,协同育人是方向,相互信任是基础。处于家庭一端的家长所观察到的孩子成长和处于学校一端的教师所观察到的孩子成长有共同之处也有差异,教师和家长之间的信息不对称现象时有发生。线上家访虽然时长相对较短,但是这种沟通本身就是积极传递相互信任并且常态化、认证、相互信任的过程。通过信任机制解决信息不对称问题,让教

师和家长之间的信息流动起来,家长通过信息流动更多地拓宽认知的广度,教师通过信息流动更多地增强认知的深度。信息流动建构知识,知识应用生成智慧,智慧融通促进成长。这样能促进教师和家长进一步理解孩子言谈举止蕴含的真实意义,更关注孩子内心世界承载的个性表达,更能培育孩子未来发展所需的兴趣和毅力。家庭是社会的基本细胞。在构筑家校互信的过程中,教师要时刻明白自己连线的并不是单个家长,也不是单个家庭,而是社会各行各业满怀教育期待的群体。所以,在线家访的准备、实施和反馈等工作强度并不亚于面对面家访,甚至需要付出更大的努力,借助新技术重构组织方式。

做好线上家访要关注“三个力”

线上家访的本质还是家访。线上家访并不仅是了解孩子的长处与短处,倾听家长的思虑,不是告状访、互怼访,最重要的是从终身学习出发,尊重学习科学和成长规律,把孩子放在正中央。在实施线上家访的过程中,教师要访出“三个力”:

一是要访出成长力。孩子的成长是丰富多彩的,教师和家长平时所观察到的都可能只是孩子成长的一个侧面。访出成长力就是鼓励教师和家长通过线上交流,逐渐将孩子的多个侧面聚集起来,互通长处和不足,还原孩子成长的全貌。从全貌出发思考孩子成长的特点和路径,是教师和家长双方都需要掌握的基本功。要特别关注孩子在校园和家庭不同场景下行为上存在区别的细节之处,习惯、环境、心理、行为、社交、父母关系以及重要的家庭事件等都可能触发孩子产生认知和情感的不确定变化。要加强早发现、重沟通,早干预、重疏解的意识,让孩子感受到家庭

的力量和教师的关心,主动掌握自身成长的时机和节奏。

二是要访出学习力。学习是个复杂的适应和自我超越的过程,孩子在学习过程中出现各种各样的问题是不可避免的。访出学习力就是鼓励教师和家长通过线上家访,逐渐帮助孩子发现问题、解决问题以及逐渐超越自我。学习力的练就是一种慢过程,对于教师和家长而言更是一种“慢功夫”,并不是做完几件事情、练会几道题目就能成形的。要特别关注学习力形成过程中孩子的思维方式。要静下心来倾听孩子对问题解决过程的陈述,引导孩子不但说出结果,还说出自己的道理或理由。要设身处地从孩子的角度去理解孩子的思维方式,多增加可能性,少提出否定案,善于丰富孩子在现有认知上的多元性和创新性,让孩子充分感受到来自大人的尊重。

三是要访出协调力。协调力是未来学习和生活中一种重要的能力,家庭和學校生活以及相关的实践活动中都会有很多地方锻炼孩子的协调力。访出协调力就是鼓励教师和家长通过线上家访,逐渐帮助孩子从整体和全局出发设计并始终有终执行活动各个环节,独立面对遇到的各种问题并尝试处理。协调力是每一个孩子都应该掌握的基础能力。在协调实施过程中,要特别关注谁发起活动这个关键点。自信是活动发起的原点。孩子自己发起的活动,要放手,让其自己设计和尝试,要引导孩子懂得在必要规则条件的约束下协调什么和怎么协调这两大要素,同时要独立承担协调所涉及的各种责任、困难和可能的失败。协调无法法,但是协调力超越了家庭和学校的知识注入,带给了孩子一种自我独有的真实社会感知和体验,这是有益于健康成长的。

(作者赵兴龙系中央电化教育馆研究员,李奕系北京市委教工委副书记)

近年来,随着城镇化进程加快,农村教育面临小学布点多、班级规模小、生源萎缩、师资不均衡、教育资源短缺、教育质量普遍偏低等困境。为破解农村教育发展难题,2015年,甘肃省天水市秦安县率先在当地陇城镇建成了集食宿、办公、管理于一体的教育园区,创新“园区+走教”的办学模式,变学生“走读”为教师“走教”,有效解决了农村学校课程开不齐、师生留不住、发展不均衡等难题。

创新“走教”模式,优化教育资源配置

教师“走教”是陇城教育园区的“重头戏”。园区“走教”教师分为两类:一类是78名语文、数学、英语等学科教师固定在“走教”学校;另一类是12名品德、科学等综合学科和音乐、体育、美术等学科的教师实行巡回“走教”,每周二和周四为巡回“走教”时间,同一学科教师到2至3所学校“走教”上课。

巡回“走教”教师不仅可以综合“走教”教学点学生的情况制定混龄教案,还要在音体美专业教师短缺的情况下保证教学点开齐开足课程。青年教师王昕是园区音乐“走教”教师,2020年她在3个教学点上为59名学生上了102节音乐课,教学生们学会了25首儿歌。

教育园区积极开展小班教学探索,形成了小规模学校“一校带一点”的教学片区模式和“山川结对帮扶”模式,有力推动了教学点教学质量稳步提升。张湾小学就是一个很好的例证。该校现有六个年级72名学生,最大班额14人,最小班额7人,学校采用抓养成教育、桌椅摆放、师生互动、作业面批面改和社团活动等形式推行小班教学,近两年教学质量明显提升。

校本教研发力,培育教育质量新的增长点

近两年来,天水市、秦安

「园区+走教」探出山村教育新路

甘肃秦安县创新教学模式解决区域教育均衡发展难题

5年来,陇城教育园区先后有5000多名山区孩子实现高质量就近入学,巩固了义务教育控辍保学成果,教育教学质量逐年提升。从近三年小学六年级质量综合评估来看,陇城镇全镇学业测评由2015年的全县第14名上升到2020年的第8名,园区内校际之间的语文、数学、英语学科分差明显缩小。全区先后有38名流出的学生回到原学校就读,其中山王教学点由最初的4名学生已经增加到40多名,园区内12个教学点普遍实现学生数量和教学质量“双提升”。

由点到面推广,让“盆景”长成茂密树林

为放大教育园区的效应,巩固提升教育园区的成果,天水市教育局全力推动教育园区建设提档升级。

秦安县在确保陇城教育园区运转的基础上再发力,进一步拓展资金筹措渠道,筹资1.67亿元,在莲花、五营、安伏和王尹镇新建了4个教育园区,目前均已建成主体工程,将服务4镇99个行政村85所学校,受益群众14.5万余人,学生1.04万人,逐步形成以陇城教育园区为样板,辐射带动至全县的教育园区办学模式。已经完成主体的莲花津南教育园区总投资3764万元,其中争取到天津津南区教育扶贫专项资金2000万元。

目前,天水市教育局已经制定相关方案推广农村教育园区办学模式,力争到2025年底,全市建成一批农村教育园区,配合教育园区基础设施建设,实施质量连片提升工程,在乡镇域范围内组建起紧凑型 and 立体式“大学区”,推进农村义务教育优质均衡发展。

打造教育园区是深化农村教育改革发展的有效举措,下一步将在全市选择城镇化进程较快、经济实力较强、教育基础较好的乡镇先行试点,全面提高教育教学质量和办学水平,让“盆景”长成一片茂密的树林。天水市委教育工委书记、市教育局党组书记伏平说。

北京师范大学青岛城阳附属学校创建于2010年。建校10年来,学校一直将北京师范大学合作办学的“仁爱、创新、精神”深深扎根于齐鲁大地,在“胸宽如海,竞进似河,敢为天下先”的和文化精神引领下,创造出“为每一个孩子提供更适合教育的课程”,让“和”文化浸润下的生命永远充满生机活力,呈现“大家不同,大家都好”的新样态,做中国基础教育的创新者。

“和”文化：胸宽如海 竞进似河

——北京师范大学青岛城阳附属学校办学十周年记

北京师范大学青岛城阳附属学校(以下简称北师青附)是北京师范大学与青岛市城阳区政府合作举办的一所九年一贯制普通公办学校,共有两个小学部和一个初中部。从2010年9月1日开门迎接学生入学时起,学校就把北师大合作办学的“仁爱·创新”精神深深扎根在齐鲁大地上。鼓励每一名师生都能用微笑传递文明,让“您好”成为习惯,打造“有笑声、有掌声、有辩论声”的智慧课堂,建设以“和”文化为核心的幸福、快乐、和谐的校园。

“和”文化课程 为学生提供更适合的教育

不忘初心,方得始终。建校10年来,北师青附始终坚持以“为每一个学生提供更适合的教育”为办学理念,让“您好”成为每一个学生的行为习惯,让每一个学生都能主动地、生动活泼地发展为办学思路,以“全员全程注重学生习惯养成,多层次、多角度发展学生兴趣”为办学特色,以“和”为文化精髓,以“大家不同,大家都好”为学校校训,全力打造以“和”为核心的文化理念、文化行为和“和”文化环境。为了切实将“和”文化的引领作用落到实处,北师青附成立了6个职能部门:学校建设部着力打造“生本化”的管理文化;教师发展部着力打造“最好的自己”的教师文化;学生成长部着力打造“大家不同、大家都好”的学生文化;家长提升部着力打造“与孩子共成长”的家长文化;后勤保障部着力打造“有学生的地方就有教育”的服务文化;国际部着力打造“中国魂、世界眼”的交流文化,培养具有国际视野的学子。6个职能部门各司其职,协同合作,全力

打造“和”文化特色学校。

千年齐鲁和文化,百年木铎韵金声。谨承千年古训,“和”是北师青附更具凝聚力的文化精神所在。“和”可见于校园建设,可见于学校课程,而更核心的是文化自觉。“和”文化始终引领着每一名北师青附人将文化自觉内化到自己的价值观和行为处事中,让“和”文化成为所有北师青附人的做事习惯,让每一位进入学校的人享受着“和”文化的浸润和熏陶。

教学楼上的“和”风满园,4个大字,古朴厚重,引起有心者的思索。在不同“和”字文化墙的映衬下,整个学校大厅洋溢着“各美其美,美人之美,美美与共,和而不同”的氛围。

在北大前瞻、睿智教育理念的引领和区各级领导大力支持下,北师青附领导努力引领学校向更深层次发展,从教育理念、文化理念、办学方向进行深度研究。他们认定:唯有把“和”为每一个学生提供更适合的教育”的办学理念提升成“和”文化课程,把“大家都好”的课程发展作为教学改革实验的突破口,才能在传统的教育体制中取得根本性突破,带动学校办学质量稳步持续提升。

基于此,学校的“和”文化课程建立在两条基本原则之上:

原则一:“开足开齐国家地方课程”。在现行的课程行政体制下,北师青附必须完成国家课程和地方课程中规定的教学内容,不能违背国家和地方的课程要求,这是课程发展中的至上原则。

原则二:“合理规划有效整合课程”。从学科知识的统筹、课时的精简开始,能整合的整合、能细化的细

化、需要拓展的拓展、需要开发的开发,全方位多角度构建学校多元课程体系。

将“和”文化思想见之于学校课程并使之课程化,并非一种应景性、时尚性、随意性的做法。北师青附把“和”文化课程建设视作一种研究,而不仅仅是一件事情、一项任务。学校成立“和”文化课程建设部,致力于“研究课程建设、构建课程的设计,进行课程指导、实施课程组织、完善课程评价,在不断猜想与验证、尝试与改进的过程中,促使“和”文化课程更具体、更深入、更贴合实际。

北师青附“和”文化课程实施的总目标就是为学生提供展示自己才华的舞台,向学生提出富有挑战性的目标,为其个性特长发展提供充分的机会,使其潜能得到更限度的发展,最终把学生培养成“大德、大志、大雅、大气、灵气、和气”的社会主义建设者和接班人。

人世间最宝贵的是生命,而生命最基本的需求是健康。北师青附将运动健康当作学校的核心课程,以让“每个人都养成运动的习惯”为目标,指向学生核心素养“健康生活”。

无论外界如何浮躁,北师青附团队都会沉下心来举全力为每一个学生的健康保驾护航。他们重新规划了体育课程实施方案:不仅研究40分钟的体育课如何上,更重要的是研究学生们上完体育课之后,在生命成长中留下的痕迹是否能让他们一生受益。于是学校致力于实现“每一个学生都会游泳”“每一个孩子都会踢足球”“每一个孩子都会花样跳绳”“让羽毛球、乒乓球、篮球都成为学生们在不同年级的必修科目”。

学校不仅研究如何向课堂40分钟要质量,还拓展到课外和家庭,130

亲子健身计划成了北师青附所有学生、家长常年坚持雷打不动的项目:1.是选择一项运动,30.是每天坚持30分钟,130.自测平均心率130次。

卓越的课程方案产生惊人的育人效果。从2012年开始,北师青附接受的第三方国家体质监测连续5年全部合格,优秀率46%以上,九年级体育中考所有毕业生均以高分通过爆出冷门。学生的身体健康得到保障,在各项比赛中频频获奖,学校也被国家体育总局授予“全国体育教育示范学校”称号。

敢为天下先,师生皆创客

与北师青附关系密切的北京师范大学卓越实验学校没有临摹附校的校园文化,而是打造自己的独特文化。一方水土养育一方人,南北文化的差异性来自于不同的文化背景。卓越实验学校生源覆盖范围内以客家人居多,也有少部分居民来自其他省份并保留了原有的文化。中原人迁徙至南方文化,形成了如今的客家群体。真性情、潜用力、咬牙挺,这些特质成为客家人的一种文化符号。

基础教育在进行顶层设计、课程建设以及文化核心时,一定要和国家与民族的命脉紧密相连。在这样的背景下,当“客家人”和“创客”等字眼进入讨论时,学校立刻就找到了教育和生活的结合点。

“客”字表达的是一种全身心投入的状态,是一种心无旁骛、全神贯注的境界。如果学校里的每一个人都能找到人生爱好,能够去创造、去研究,就可以让自己和周围的人获得提升与发展。所以学校决定用“客”字引领师生的发展。每一名教师、学生

在其研究领域都能够处于时光如水不见日出日落、心情如诗忘了天地物我的痴迷状态,这便是人生极美好的境界。

如果教师能够达到如此专注投入的工作状态,那么他们所引领的学生也将会以此为榜样,努力寻找自己的兴趣点,同时在该领域痴迷地投入研究,成为这个领域的“客”。在卓越实验学校,教师被称为“师客”,学生被称为“学客”,每个人都能够在学校里不断发现更好的自己。在“客”文化的引领下,人、爱、创新”的价值观深深扎根在学校所有人的生命里,并且日渐沉淀。

“客”文化注重研究每一个学生、每一门学科,并且能去创造。科学课和创造发明课是学校备受瞩目的课程,学生从一年级便进入科学体系中,去研究水、光、电、力、动物、植物,开展诸多研究性学习。学生们陪伴一株小植物从一颗种子到开花结果,并对其记录。他们观察、体验、感悟生命的力量。迄今为止,学校已获得18项国家专利,有接近60项专利通过了国家专利部门的审核,学校学生发明的逃生窗获得了德国纽伦堡国际金奖。学生们小小的身躯蕴含了无限的创造能量,体现出“人人可创造,人人可创新的”敢为天下先之精神。

教学相长。教师们在自己的专业领域,大到学校管理,小到某一课程,都痴迷地进行研究,从而创造出改变学生一生的课程。例如,他们很好地解决了基础教育中的健康问题、生活习惯、运动习惯以及学习习惯等问题。当教师与学生教学相长、彼此促进,达到一种良好的生命状态时,“客”文化就不仅是外显文化了,而是在这样的价值观及思想体系的引领

下,师生言语、行为、状态甚至是思想意识的改变。

学校的变革必须从整体入手。课程改革如果不随之赋予管理文化和制度的变革,将会出现穿新鞋走老路的局面。北师青附和北师卓越两个团队率先变化的是理念引领下的“管理文化”,用“项目负责制”让每一个人在自己熟悉的领域都可以做“一把手”,有决策权、有话语权,激活了教师内心的“主动性”。所有的管理干部“去官气”“进课堂”,淡化考核、淡化评优、淡化职称,用“信任”做黏合剂,“模糊评价”和“状态管理”相得益彰,培养团队成员“主动想事、主动做事、主动成事”的网状思维,没有解决不了的问题。

学校结构重建后,北师青附和北师卓越两个团队彰显出独有的文化特质:尊重文化、提醒文化、多元文化和“成事文化”。精细化“管理+模糊评价+展示性回顾+岗位全出竞选+状态管理”的管理模式,让学校团队呈现出“内生动力、主动发展的新样态”。北师青附获得山东省事业单位治理结构示范单位称号,迎接了省内外60多个参观团,成为当地事业单位管理文化改革的标杆。

近年来,北师青附先后荣获全国跳绳精英赛表演赛团体二等奖和全国体育道德风尚奖,并被评为山东省心理健康教育研究会会员单位、青岛市远程研修先进单位、教研研进单位、青岛市规范化学校、青岛市现代化试点学校、山东省教育科学规划重大攻关课题“翻转课堂与微课程开发”试验基地等。展望未来,学校将再接再厉,以更加饱满的热情迎接新挑战,为实现更加宏伟和高远的目标而不懈努力!

(李玲 王善刚)