

# 有效推进顶岗实习 助力企业复工复产

刘晓

由新型冠状病毒引发的肺炎疫情给国家经济和产业发展带来了严重影响,目前最明显的是企业复工复产所面临的技能短缺问题。顶岗实习作为职业教育人才培养的重要环节,无疑在疫情特殊时期成了帮助企业恢复生产保障经济的一剂良药。为此,在人社部、教育部、财政部、交通运输部、国家卫健委《关于做好疫情防控期间有关就业工作的通知》基础上,部分省市出台文件,积极推动职业院校学生顶岗实习助力企业复工复产。有序启动学生顶岗实习工作,既是职业院校落实人才培养方案、开展教育教学的需要,更是履行社会责任的重要体现。由于疫情引发的防疫和安全生产问题较为特殊,顶岗实习工作必将遇到一系列新挑战,亟待加强系统管理,进一步完善顶层设计。

## 分类有序推进,明确责任主体

首先,地方教育行政部门要做好统筹工作,协助属地职业院校对接当地防疫、经信、人社等部门,

及时了解掌握疫情防控形势、企业复工政策及其用工需求,进行科学分类,组织学生顶岗实习工作。

其次,明确各方权责。疫情下的顶岗实习涉及学校、实习单位和用人单位三方当事人,一旦发生疫情传播和人身伤害事故,需要明确学生在事故当中的身份定性、各方当事人之间关系及应承担的责任。原则上,建议已被用人单位招录的学生并符合法律上劳动者特征的学生,其责任主体应以企业为主;由学校统一安排顶岗实习但非已经签订就业协议的学生,学校应为第一责任主体。

再其次,规范实习过程的管理和安全监督。职业院校应成立领导小组和工作专班,对每一个复工企业的单位资质、诚信状况、管理水平、实习岗位性质和内容、工作时间和强度、工作和生活环境以及防疫期间的健康保障、安全防护等方面进行评估。学校应根据企业用工需求,在与企业共同制定复工复产顶岗实习方案基础上,制定学生实习工作具体管理办法和管理规定、实习学生安全及突发事件应急

预案等制度性文件。学校需安排经验丰富的指导老师带队,全程负责学生日常生活和在企业的生产活动管理,不得通过中介机构或有偿代理组织、安排和管理学生的实习工作。

## 鼓励职业院校教师赴企业顶岗实践

毫无疑问,疫情下的校企合作将是一次良好的校企人力资源整合的良机,既给院校的学生顶岗实习提供了一次真实演练的机会,同时也是职业院校教师丰富企业工作经历、强化职业技能、增强实践教学能力、提高技能人才培养质量、培养“双师型”教师的有效途径。

职业院校应该利用疫情期间延迟开学、校内实训课程减少、实训教师教学任务相对减少的机会,鼓励向合作良好的企业派出专业教师,主动与企业工程师联手,组织设备维修、新品研发、核心技术攻关,帮助企业开拓新的发展空间。建议职业院校加强引导和激励,并从制度建设、保障机制等方面入手

推动教师赴企业实践工作,调动教师企业实践的自觉性并取得实效。

政府作为协调疫情下顶岗实习工作的第三方,必须多方统筹,推动校企合作深入开展,不断弥合企业和学校双方的角色差距,为企业企业实践搭建桥梁。

## 助推复工复产需通盘考虑区域产业链

疫情下的顶岗实习,要首先保障涉及城市运行和企业生产必需、群众生活必需、重点项目建设施工企业及其他涉及国计民生的企业优先安排顶岗实习。

在现实中,这些技能短缺的企业很多处于产业链中游,其复工涉及原材料、半成品、成品、运输渠道、金融支持等一系列上下游企业的衔接,因此不能仅简单地向一两家企业派出几个学生,而要掌握和评估行业、企业人才需求信息,从整个产业链角度通盘考虑顶岗实习的专业和人员安排,与生产体系联动,跟上企业的步伐,进而与企业同步。

## 职苑评说

### 疫情期间,应届毕业生怎样求职就业

吕华 李佳

#### 突出育人目标,保障实习基本教学功能

尽管有着面对疫情的特殊性,但职业院校学生的顶岗实习仍是教育的基本环节和核心部分,必须强化和保障实习的教学功能。

首先,要响应“停课不停学”,实现线上理论教学与顶岗实习的实践教学内容衔接,并及时调整教学进度,有序落实实习计划,科学分类组织实习。

其次,要强化实习过程的动态管理和全过程监管。有条件的地区和职业院校,应充分利用现代信息技术,构建实习信息化管理平台,提高实习管理的组织化和精细化程度,帮助学生又好又快完成“从学校到工作”的过渡。

再其次,要注重企业文化和核心素养的内容传递。在顶岗实习中注重特殊时期学生社会责任感和创新精神与实践能力的培养,提高技术技能人才培养质量。

(作者系浙江工业大学职业教育发展研究中心主任,浙江工业大学教育科学与技术学院教授)



戴欣平(左一)为电器公司复产难题把脉问诊。

## 企业能手未返岗 高职专家助复产

自2月初以来,针对一些企业核心岗位员工、技术人才不能及时到岗的问题,金华市组织高层次专业技术人才和高技能人才专家,助力企业复工复产。

金华市顺华日用品有限公司位于东山区孝顺镇,经营范围包括注塑类塑料制品、五金工具加工等,主要用于出口。年前放假时,几台真空镀膜机关停。年后,企业的订单积压了一摞,急于复工,但受新冠肺炎疫情影响,专门负责操作真空镀膜机的技术人员被隔离,无法给餐具镀膜,之后的包装、发货等环节都难以进行。

了解到这一情况后,金华市人社局联系了市321人才、金华职业技术学院材料科学领域的高级工程师吕凤,到顺华日用品有限公司现场指导设备开机调试,优化操作程序,设置参数。大约20分钟后,6批次样品出炉,符合生产标准,运作期间没有异常。当天,吕凤一共帮忙开启、调试了3台真空镀膜机,前后花了两个小时。企业负责人感激地对吕凤说,机器正常运转以后,产能就可以大大提高了。

金华职业技术学院机电工程学院党委书记戴欣平和学院液压动力研究所副所长、全国技术能手章跃洪也在人社局的带领下,为企业复产后遇到的难题把脉问诊。

(通讯员 胡彦 谢晓卿 陈琳 摄影报道)



吕凤(左一)在顺华日用品有限公司指导操作。

所有这些举措,无疑给874万高校毕业生,实际是874万个家庭带来了希望——素有“金三银四”之称的春季招聘并不会由于疫情的来袭而消失,只会随着疫情的过去而后移。届时,诸如医学、护理、人工智能、在线教育等领域相关岗位人才需求反而会增加。

在众志成城抗击疫情的特殊时期,笔者对滞留家中的毕业生、延期开学的高校及政府相关部门提出以下建议:

**毕业生要抓紧延缓返校这段时间,实现自我提升。**首先,毕业生在家里应更加认真地完成毕业设计、毕业论文,为疫情过后落实就业工作争取时间。目前各高校图书馆都为师生提供了电子资源服务,学生可远程登录访问学校购买的国内外电子资源,知网和各大数据库在疫情期间也免费对社会开放。其次,毕业生可以利用这段时间进行思考和沉淀,认真思考自己的就业方向,与家人多沟通与交流,这样在主动出击寻找就业机会时,才能更加明确方向、树立目标。再其次,抓紧时间给自己充电,针对自己的就业方向,储备和完善自己的知识结构、计算机技能,提升自己的就业竞争力。为了适应网络招聘,毕业生可以通过丰富的网络资源进一步学习和掌握视频面试等求职技巧。

**高校要加强网上就业活动与服务,做好重点帮扶,指导学生创业,并做好毕业生心理疏导。**首先,将每年的校园招聘调整为网上举办。高校可通过网络平台,举办分层次、分类别的网络招聘会,致力于线上供需对接。其次,高校要加强网上就业服务。高校要积极开展毕业生梳理传递招聘信息,并提供线上办理手续等服务,还可邀请招聘平台的专家开展专题讲座,为毕业生提供“实战”建议。再其次,关注特殊群体毕业生,做好重点帮扶。要特别关注湖北等重点疫区毕业生、残疾毕业生、困难家庭毕业生等特殊人群的就业问题,了解其求职动向,认真梳理以上特殊群体就业困难和进展情况,有针对性地推荐适合的就业岗位。最后,高校要加强毕业生自主创业指导。新冠疫情对中国经济的影响已在微观层面显现,第一批无力承受现金流压力的企业已开始倒闭。这种状况一方面使毕业生就业岗位有所减少,但另一方面却为毕业生自主创业创造了机遇。尽管毕业生在校期间接受过创新创业教育,但真正进行过创新创业实践的却不多。高校要加强对毕业生的创业指导,并尽可能提供更多的社会资源。此外,高校还要加强毕业生求职心理疏导,开通心理咨询热线,疏解毕业生的求职压力,引导毕业生以积极的心态求职就业。

**有关部门要着手出台一系列政策措施,确保疫情防控期间毕业生就业工作平稳有序。**首先,建议人社部门为毕业生就业创业增加编制,并适当降低对应届毕业生的学历要求,给大学生提供更多的就业机会。其次,建议政府部门对大学生的创业出台了政策,但政策的可操作性不强,落实的力度不够,毕业生享受自主创业税收优惠政策年限不够长。政府部门应设立专门机构,搭建和完善创业平台,服务大学生创业并进行跟踪指导,适当延长政策支持时间。再其次,要严格审核网上的用人单位和招聘信息,确保信息真实有效,坚决防止虚假招聘、传销团伙对毕业生的欺瞒与危害。最后,对于战斗在疫情防控一线的工作人员子女,特别是在抗击疫情过程中因公感染、殉职工作人员子女,地方政府和人社部门要优先为其提供就业机会,用人单位必须配合执行,切实为在疫情一线奋战的相关人员解除后顾之忧。

相信在学生、高校、政府相关部门的共同努力下,必将最大限度降低疫情对毕业生就业的影响,迎来充满希望的毕业季。

(作者吕华单位:中国教育科学研究院,作者李佳单位:北京教育考试院)

## 研者视界

# 职业院校信息化教学如何化“危”为“机”

汪治

《教育信息化2.0行动计划》提出,到2022年基本实现“三全两高一”的发展目标,即教学应用覆盖全体教师,学习应用覆盖全体适龄学生,数字校园建设覆盖全体学校;信息化应用水平和师生信息素养普遍提高;建成“互联网+教育”大平台、努力构建“互联网+”条件下的人才培养新模式、发展基于互联网的教育服务新模式。

行动计划提出两年来,尽管社会上已经开发出许多开放的适合职业院校的教学平台,但由于职业院校教学理念陈旧、教学资源短缺、教学压力大、应用动力不足,在职业院校中大规模、有组织地应用信息化教学并没有出现,大多数院校还处于教师自发应用的状态,信息化教学的整体推进依然任重道远。

一场新冠肺炎疫情,导致职业院校不能按期开学,学生何时返校复课目前还不确定。在教育部的号召下,目前职业院校都在落实“停

课不停学”,组织教师准备网络教学、在线教学。但是实现远程教学在学校层面还存在许多问题与困难,主要有:一是大部分职业院校教学资金有限、开发能力不足,没有自己的网络平台,数字化教学资源短缺,一些有条件的学校重资源建设、轻使用应用;二是绝大多数教师没有开展过网络教学、在线教学,虽然近几年有少量教师使用过移动课程教学云平台开展教学,也拍摄过微课,但是对于录播、直播则知之甚少;三是教师们的教学理念没有根本转变,教学还是以教师为中心、统一调,以讲授传授知识为主,这样的在线教学难有实际效果;四是这两年笔者对两所高职院校几千名学生进行了调查,习惯网上学习的学生只有不到70%,再加上职业院校学生基本上来自于平民家庭,家里未必具备长时间在线学习的条件。我院对全体学生的调查数据显示:90%学生可以用手机正常学习,只有63%的学生可以用电脑学习,82%的学生家有网络可以学习,这些问题和困难都会影响

到远程教学的实施成效。

但是时不我待,职业院校需要化“危”为“机”。

其一,目前许多教育信息化产品和教学平台,都在开展网络和在线教育信息化技术应用培训,如移动课程教学APP、直播、录屏等,一些教学专家也在网上开展在线远程教学,中国大学MOOC上的在线教师培训课程也在陆续开课。职业院校应该及时收集和通报培训信息,制定相应的制度措施,组织教师全员在线参与培训,使得教师都能够在规定时间内掌握基本的教育信息技术,保证在线远程教学的进行,并通过实际使用为今后普遍应用教育信息技术开展教学奠定基础。

其二,除了国家职业教育专业教学资源库、中国大学MOOC、智慧职教、人卫慕课等免费课程教学资源,现在一些条件好的学校也把自己的教学资源拿出来共享,还有很多做职业教育课程资源的公司也在提供免费资源,如蓝墨公司的云教材等。学校要尽快收集和提供有

关的信息和渠道,鼓励教师结合自己的专业和承担的课程,去了解和熟悉相关网络资源和在线课程的开课方式,设计组织好以各种方式用于远程教学,并通过实际使用,为今后自己的教学收集课程和教学素材。

其三,利用这次的在线远程教学实践,充分利用网络上的优质教学资源,学习和探索“互联网+教学”的方法,尤其是设计如何使用互联网真正实现学生个性化、差异化学习的方式,调动学生的学习兴趣,为实现以教师为主导、以学生为主体,教育信息技术与课堂教学深度融合的课堂结构积累经验。

其四,让学生通过这次在线远程学习,熟悉和掌握在线学习的方式方法,促进学习的兴趣提升,养成主动学习习惯,培养自主学习能力。

其五,根据调查的数据,建议尽可能采用手机移动课程教学云平台APP开展教学,来保证绝大多数学生都能够在线远程上课学习,不宜过多使用直播。同时,教师在远

程教学中也不宜讲得太多,而是多给学生提供学习资源,让学生自主学习,多组织在线的讨论交流、测验,开展一对一的答疑指导,适当布置线下作业,在线提交,相互批改等。

由此,职业院校可以变被动为主动,化消极为积极,初步实现教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体学生,为学校教育信息化的科学建设、教育信息技术的有效应用积累经验,从而为全面普及“互联网+教学”,广泛应用现代教育信息技术打开突破口,促进教学信息化的应用水平和师生信息素养的普遍提高。

同时,职业院校在充分利用公共教学资源的过程中,可以为建立“互联网+教育”大平台提供有益经验。通过实际检验各类专业教学资源库和网络、在线课程资源的优缺点,使其更加完善;通过对各种教学平台和工具的使用,识别良莠、优胜劣汰。

(作者系广东新安职业技术学院副院长,二级教授)