高职院校引领社区教育新发展

——广州城市职业学院的实践与探索

“加强社区教育和终身学习服务”是国家《关于加快发展现代职业教育的决定》《国家职业教育改革实施方案》对高职院校的明确要求，也是党的十九届四中全会要求“构建服务全民终身学习的教育体系”的题中应有之义。广州城市职业学院在2005年3月合并组建之时，就创新性地提出了“服务产业、服务社区、服务市民”的办学理念，确定职业教育与社区教育联动发展的办学思路，以高职院校为龙头，以项目为依托，校（学校）企（企业）社（社区）政（政府）多主体合作，从社区教育网络构建、发展研究、人才培养、开放共享学校资源等多途径推进，探索广州社区教育发展路径，服务居民的终身学习需求，取得了可喜成绩，得到了社会的认可。

实践与探索

一是构建社区教育四级办学网络。2009年，广州市政府部门批准学院加挂“广州社区学院”牌子；2012年，同意依托学院成立广州市社区教育服务指导中心、广州市社区教育工作者培训基地，承担全市社区教育研究、培训、服务和指导职能。学院以广州社区学院为龙头，与全市11个区合作共建社区分院，依托成人文化学校等机构组建街镇社区学校，在社区设立教学点，构建了广州社区学院（挂靠广州城市职业学院）—区社区分院（挂靠区委党校、职业院校、少年宫、电大分校等）—街镇社区学校（挂靠文化站、社工服务站、乡镇成人文化学校等）—村居教学点四级办学网络，建立覆盖全市、惠及全民的社区教育公共服务体系。

二是校企社政多主体协同推进广州社区教育。牵头组建了以叶忠海等全国知名社区教育专家、政府主管部门领导、一线社区教育骨干为成员的社区教育专家咨询委员会，成立了校企社政合作理事会社会能力建设委员会，在人才培育、理论研究、社会服务等方面多边深度合作，形成校企社政多主体合作，学校与企业、社区、政府部门共同推进社区教育发展的良好局面。将社区教育的发展任务和内容进行分解和项目组装，面向全市开展社区教育立项，并以项目为纽带，整合党校、职业学校、广播电视大学、民办教育机构、社会组织、行业企业等各方面的资源和力量，集群式推动广州社区教育发展。

三是多形式培养社区教育人才。将社区教育与服务要求融入高职人才培养，加强社工、社区管理等高职教育专业建设，要求各专业将至少9个学时的社区实践类课程纳入人才培养方案；与华南师大共建成人教育学研究生培养基地，先后接收10名研究生实践锻炼；通过理论讲授与实地观摩、本地培训与外出考察相结合的形式，培训全市社区教育工作者5000多人次；组织社区教育工作者参加项目研究，通过科研促进其专业发展。从而形成了育训结合、内外结合，学历教育与非学历教育并举的社区教育人才培养体系。

四是深入开展社区教育发展研究。组建以省内外知名专家为顾问、学院中青年科研骨干为主体的社区教育科研团队，积极开展广州教育发展研究，承担完成国家、省、市级课题31项，成为推动广州社区教育发展的重要智库。建规划、定战略、立标准、育品牌，探讨广州社区教育发展的目标任务、发展战略和推进路径，协助政府部门起草文件报告；研发学习型城市、社区、机关、企业建设等评估标准；培育了城市国学讲坛、街坊学堂、融合学堂、健康直通车、本色番禺等具有鲜明广州地域文化特色的社区教育品牌。

五是开放共享教育资源。共享开放学院高职教育的专业、课程、师资、图书馆、实训室等资源，服务居民终身学习需求。依托高职课程资源，基于“社区本位、需求导向、动态生成”的原则，以社会生活主题为主线，开发职业技能、生活休闲、文化素养三大系列社区教育课程246门，并以菜单形式配送到社区。依托学生社团，组织各类专业知识进社区教育活动。依托社工、社区管理等专业的社区实践基地，与区街共建学习型社区和社区学校。依托图书馆，共建社区图书室13个，与广州图书馆共建“广州图书馆·广州城市职业学院自助分馆”，免费向居民开放图书借阅和电子资源服务。依托国学教育资源，共建荔枝湾国学社区、大东街国学社区等6个国学社区。依托食品营养与检测专业实训室，建立省市食品营养与健康科普教育基地，面向社区居民开展科普教育与实践体验。

创新与突破

一是创新了职业教育与社区教育联动发展的办学路径。提出了“服务产业、服务社区、服务市民”的办学理念，将现代职业教育体系和学习型社会建设有机结合，探索了职业教育与社区教育联动发展的办学路径，依托高职教育资源优势，主动参与和积极推动广州社区教育发展，在学校发展定位、专业与课程设置、专业实践与社会服务、资源开放与共享、队伍建设等多方位探索社区教育与职业教育融为一体；并通过参与社区教育，推动学院的专业、课程、基地和队伍建设，深化产教融合、校企合作和特色办学，走出了一条职业教育与社区教育共赢发展、相互促进的新路。

二是创新了高职院校引领发展的社区教育模式。以广州城市职业学院为龙头，通过政府部门统筹、社会参与和组织协作等方式，整合校企社政等不同主体资源，建立开放型的社区教育合作体系，链接、凝聚各类社区教育与终身教育资源，为广大市民提供包括职业教育、技能培训、生活教育、家庭教育、老年教育、闲暇教育等在内的综合性教育服务，形成了高职院校引领社区教育发展的模式。

三是创新了高职院校服务社区教育的运作机制。将职业教育校企合作、项目驱动、跨界融合等理念融入社区教育，深入探讨高职院校服务社区教育的方式、方法，积极探索校企社政合作形式，通过研究引领、项目推进、资源共享、课程开发、品牌培育、师生参与等方式，建立了高职院校推进社区教育发展的工作体系和运作机制，使高职院校成为推进学习型城市建设的关键机构。

成效与推广

一是培养了大批服务社区教育的人才。加强社工、社区管理等专业建设，培养了1000多名面向社区教育与服务的高素质技术技能人才。通过校企合作，建立恒福社校企合作平台、食品营养与健康科普基地、国学社区、社区图书室等40多个优质社区教育基地。指导各区培育街坊学堂、健康直通车、本色番禺等社区教育品牌84个。每年师生约3500人次利用专业知识与技能深入开展社区教育志愿服务，近百名（次）教师活跃在社区为居民授课。有针对性地开展政策解读、理论提升、经验交流等培训，培训社区教育工作者5000多人次。面向全市开展社区教育立项585项，通过研究提升社区教育工作者的专业素养。

二是得到了政府部门高度认同。受政府部门委托，承担完成了国家教育体制改革项目“推进广州学习型社会建设”（社区教育）、省社会创新观察项目和试点项目“社区教育”；完成全国学习型城市建设联盟、中国成人教育协会委托广州市承担的“促进工作场所学习：学习型组织与学习共同体研究”课题研究工作。为政府部门起草了《教育部门关于职业院校服务社区教育工作的指导意见（草稿）》《关于推进我市社区教育网络建设的意见》《“南方教育高地”视角中的广州社区教育发展报告》等文件报告15份；撰写《文化引领、模式创新、打造“幸福广州”——广州学习型城市建设案例》，作为首篇入选《中国学习型城市建设案例（第二辑）》；为市政府部门撰写在全球学习型城市网络首届成员大会上的主题发言《广州市学习型城市建设：进程、经验及展望》。编撰出版《广州社区教育发展研究》《创新社区教育发展推进学习型社会建设》《美国社区学院发展研究》《广州市社区教育发展蓝皮书》（共3辑）等多部著作。编印内部连续刊物《广州社区教育》。

三是受同行广泛推广。牵头成立了由全国15所城市高职院校参与的“城市职教联盟”，召开主题为“终身教育视野下的城市高职教育改革与发展”的研讨会，辐射带动高职院校开展社区教育。学院应邀在全国社区教育资源建设推进会、全国成人教育科研机构工作委员会年会、广东省社区（老年）教育论坛等会议上20多次介绍经验。北京教科院、广东开放大学、武汉职业技术学院、郑州市教育部门等20多家单位专程来学院学习考察。学院当选为全国成人教育科研机构专业委员会、广东省社区教育专业委员会副理事长单位，在广东省社区教育发展咨询和基层单位的业务指导等工作中发挥积极作用。

四是社会影响越来越深远。指导广州市11个区成功创建了省级社区教育实验区，其中国家示范区2个、国家实验区2个；社区教育成为省示范校建设标志性成果，案例入选省高职教育质量年度报告；据专家对新中国成立70年和改革开放40年社区教育进行研究，学院的影响力全国排名第2、文献产出量全国排名第3；《人民日报》《羊城晚报》等多次报道学院社区教育工作；获全国成教优秀科研成果一等奖等10余项，获2019年广东省教学成果奖一等奖2项、二等奖1项。学院社区教育工作曾得到时任国家领导人的称赞，全国社区教育专业委员会荣誉理事长陈乃林教授等称赞学院“在职业院校服务社区教育工作中走在了全国前列”。**(刘楚佳　郑玉清)**

广东智能教育实践共同体成立

数千校长集结　湾区智慧教育腾飞

学生每6人一组围坐在课桌前，其中一人正在转动线圈，其他人紧盯着线圈观察，观察了一阵儿之后，一个学生拿起智能设备，在上面操作起来……

这是顺德一中物理老师申振在“2019年互联·深度——新技术、新教学、新高考全国探讨会”的一堂示范课，这堂课将人工智能应用发挥得淋漓尽致，通过循循引导让学生形成分析问题、解决问题的科学思维与探究能力。

这场有关智慧教育的盛会吸引了全国多所名校的2000多名教育工作者前来参加，他们都怀着一个共同的目的——学习粤港澳大湾区的智慧教育经验，实现学校管理、教师教授答疑及学生学习与练习的全方位减负增效。

“2019年互联·深度——新技术、新教学、新高考全国探讨会”的一堂物理示范课

1 “为学生一生发展奠基”，百年老校的智慧教育“种子推广法”

广东顺德一中作为这场活动的东道主，迅速成为各学校校长、教育工作者竞相学习的样板——从2016年到2019年，其重本上线率持续提升，并超过90%。

3年，不仅仅是一届学生从刚刚升上高中到顺利毕业高考的长度，也是谢大海开始担任顺德一中校长到现在的长度。

2016年，谢大海开始担任顺德一中校长一职，在谢大海的带领下，顺德一中基于计算机网络融入学校各应用与服务领域的互联协作，开始探索“互联·深度”未来课堂，开发“RDE双主线”教学模式。

然而，开始的探索并不顺利。

与研讨会热烈的气氛形成鲜明对比的是，3年前探索智慧教育的想法被提出时，气氛是沉闷的——教师、学生和家长……开始时每个人对于这样的变化内心都画上了一个问号。

谢大海采取了“种子推广法”，在教师方面，从各个学科中挑选对于智慧教育有一定素养和兴趣的教师，派到别的学校进行学习，对他们进行重点辅导；在学生方面，则先选择两个班作为“种子实验班”，进行智慧教育的实践试点班。

这样由点带面的方法是快速而又有效的，顺德一中物理老师陈纪华切身感受到了智慧教育带来的便利，他说：“平时需要消耗很多时间做的事情，系统都解决了，让我们从繁重的体力劳动中解放出来。”

随后，顺德一中将智慧教育试点班级扩大至20个班，并于2018年9月正式将智慧课堂教学纳入日常教学的重要组成部分。

于是才出现了文章开头的一幕——百年老校因智慧教育焕发新颜，成为探索智慧教育新模式的排头兵。

2 “先行先试”，粤港澳大湾区的智慧教育实验

与此同时，在距活动举办地顺德一中仅一个小时车程的华南师范附属小学校园内，第四届学校（基础教育）创新发展研讨会人工智能分会场的准备工作也正在有条不紊地展开。

“大量数据表明，作业完成率在90%以上，答对率在75%—80%水平的时候，学生处在一种‘跳一跳够得着’的学习阶段，这时学生成就感比较强。”科大讯飞教育事业群副总裁丁鹏博士表示。

在他的分享中，与会的各位教育工作者得以窥见创办仅仅几年时间重本率升至81.5%的黄冈中学广州学校的“法宝”——个性化教与学。

回顾学校近年教学发展“曲线”，会发现其转折点始于2015年。这一年，学校开始走上智慧教育之路。而也是在这一年，黄冈中学广州学校引进科大讯飞的大数据精准教学系统，建立覆盖全体学生的个性化教育教学体系。

如果说智慧课堂是用人工智能技术提升课堂互动效率，使得教师可以在投入更少时间的情况下更为全面地关注到每个学生的学习情况，那么大数据精准教学系统则是在学生学习与练习的环节提升效率，让学生脱离题海战术，更有针对性地进行作业和反馈环节。

“分数只是一个表面现象，同样考80分，不同学生得失分原因都不一样。我们需要发现每一个分数背后的本质，进行个性化教与学，才能很好地提升学生的成绩。”黄冈中学广州学校副校长孙传华在接受采访时表示。

实际上，不仅仅是广州和佛山，整个粤港澳大湾区的教育信息化紧跟国家政策，先后发布了更为适合地方特色的省、市级规划。

近几年，在政策层面，有关教育信息化的政策频出，无论是中央、国家，还是广东省教育部门的教育信息化规划文件均明确提出教育信息化发展应以深化应用为核心，充分发挥大数据、云计算、人工智能等技术对教育教学改革和发展的作用。

而在应用层面，广东省多个城市的多所学校已经将智慧课堂等智慧教育产品融入到了常规教学中。而在效果层面，则实现了教师备课、批改作业、学生作业效率的全面提升。

2015年科大讯飞华南公司成立以来，陆续与广东省政府部门以及广州、深圳、东莞、佛山、珠海等10个城市签订全面战略合作协议。智慧教育产品已经应用于近1500所学校，其中智慧课堂370多个，覆盖“教、学、考、评、管”全链条，服务近40万师生。

科大讯飞华南有限公司副总裁费日东在12月1日举行的第四届学校（基础教育）创新发展研讨会人工智能分论坛上表示：“粤港澳大湾区建设是新时代国家重大战略，教育在其中具有十分重要而特殊的使命和作用。‘世界级城市群’和创新湾区、科技湾区、人文湾区等湾区建设的目标定位，决定了教育在湾区建设中的重要战略地位。”

3 “旋风之势”席卷全国，教改大背景下如何因材施教

可以说，智慧教育在粤港澳大湾区已形成“旋风之势”，借助平台方及产品提供方的力量，在各学校之间的交流和经验借鉴之下，智慧教育正在粤港澳大湾区加速普及。前后两日在两城举行、吸引到数千位校长参与的研讨会，则是各个学校间智慧教育经验的集中交流与成果展示。

不仅如此，12月1日上午，2019年第四届学校（基础教育）创新发展研讨会的人工智能分会场上，华南师范大学附属中学和科大讯飞倡议并联合广东省珠海市第一中学、佛山市南海区石门中学、佛山市第一中学、湛江市第一中学、佛山市顺德区第一中学、江门市第一中学、阳江市第一中学、上海外国语大学附属龙岗学校共同成立“广东智能教育实践共同体”。

科大讯飞和华南师范大学附属中学作为共同体的一员，一直在探索智慧教育在基础教育中的应用，希望通过大数据、人工智能等技术帮助学生更有效率地学习，学校和教师能够因材施教。未来，他们将携手更多伙伴共同探索“AI+教育”的无限可能。

丁鹏在会后接受媒体采访时表示：“至今，科大讯飞已在广州、深圳、珠海等城市探索出越来越成熟的粤港澳大湾区智慧教育城市样板，最近还与澳门濠江中学签订战略合作协议，科大讯飞的智慧教育样板区域延至港澳。”

实际上，不仅仅是粤港澳大湾区，全国各个地区的“智慧教育”探索也都在如火如荼地进行——合肥六中以大数据个性化教与学和智慧生涯规划为着力点，初步建构以学习者为中心的评价体系，实现以学定教，促进因材施教；天津中学结合自身实际，以“动结构”适应新功能，积极应对学生评价体系和考核方式改革对日常教学、管理提出的新要求，迎接新变革……

“教师要了解学生需求，明智地教，仅靠自己的经验是不行的，因为学生太多了；学生要真正智慧地学，了解在某个阶段应该如何解决学习的困难；学校要进行科学的管理，利用数据、分析数据来支撑学生。”华南师范大学教授、博士生导师、教育技术学博士穆肃在论坛上发表《智能教育与教育均衡》报告称。

短短3天内，两场参与人数均超千人的研讨会相继举行并落下帷幕。这并非智慧教育探索的开始，也不是结束，只是千千万万名教育工作者对于如何交付给下一代更优质的教育的千万场讨论中的两场。

随着人群散去，智慧教育新模式与经验辐射到全国各地；会议终止，参会者却并未停止向教育最高峰攀登的脚步。粤港澳大湾区的智慧教育探索如星星之火，在教育改革的新时代下，正在为全国的教育工作者们点起明灯。