喜借世园东风　全面立德树人

——北京邮电大学世纪学院世园会志愿者服务工作纪实

2019年世界园艺博览会在北京市延庆区举办。北京邮电大学世纪学院（以下简称：北邮世纪学院）组织学生积极投身于志愿活动，成为北京迄今为止服务周期较长、人数较多、规格较高的一次展示。

面对这样一项超长周期、超大规模的志愿服务工作，学院接受任务时就进行了周密部署，充分发挥自身优势将世园会志愿服务工作与立德树人工作紧密融合，注重服务实效，开展特色活动，切实加强对大学生自身素质与能力提升的培养。

从0到9，数说北邮世纪学院世园会志愿者

志愿服务是北邮世纪学院实践育人的主要途径之一，已形成规模化、规范化及统一化。借助“10个数字”回顾历时162天的世园会服务工作：“1”，北邮世纪学院共派出志愿者2600人、11159人次、服务75天、时长累计89272小时，是服务世园会周期长、人次数多的单位；“2”，世纪学子分为园区志愿者和城市志愿者；“3”，成立世园会临时党支部，共设志愿者运行组、宣传组、后勤组；“4”，从报名、踏勘、实战、收获，历经冬、春、夏、秋四个季节；“5”，从2015级毕业生到2019级大一新生，五届学生参与到世园会志愿服务；“6”，六个院系依托专业优势，志愿服务各显特色；“7”，凝练“笑、指、友、乡、药、问、救”七大核心内容；“8”，志愿服务周期，共经历“五一、端午、七一、重阳、十一”等8个节日；“9”，依托专业优势，公开发表相关论文、推出视频、动漫作品等9项成果；“0”，志愿服务工作期间做到“零脱岗、零失误、零投诉”，游客对世园会志愿者的服务整体评价较高。

10个维度提升立德树人效果

锻炼党团骨干。北邮世纪学院坚持发扬“支部建在连上”的优良传统，分别成立世园会志愿者临时党、团支部。自4月下旬开展世园会志愿服务工作至今，共计57名师生党员和200余名入党积极分子带头参与到志愿服务工作中，团结带领11159人次的志愿者为世园会提供强有力的服务保障。学院将世园会志愿者服务工作作为立德树人的重要载体和开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要阵地，在实践中培养和锻炼学生骨干，引导广大党员、入党积极分子坚持首善标准，切实增强“自我教育、自我服务、自我管理、自我监督”的能力，用饱满的工作状态维护好国家形象、首都形象、青年形象。不断探究志愿服务新模式、满足高校志愿服务的全面建设。

培养协助能力。加强志愿者团队精神和合作精神，是提升志愿服务的关键。在世园会志愿服务期间，志愿者年龄差异大、职业分布广、行政隶属关系复杂、人数众多。北邮世纪学院志愿者们团结一致，实现了跨领域、跨学校的有效协作，为学校赢得了尊重和友谊。校内的系院、专业、年级之间开展跨专业的合作小组，并通过“以老带新”的方式规范岗位交接工作。服务期间真正做到在各个工作环节实现自我管理、互相帮助，培养了世纪学子良好的团队精神、沟通与协调能力，保障了世园会志愿服务工作顺利开展。

树立担当意识。“三度”是志愿者重要的意识体现，“服务形式的广度、服务内容的深度、服务思想的高度”，北邮世纪学院志愿者真正做到了把自己的“奉献”转化为担当和责任。志愿者岗位给每一个有热情、有愿望担当社会责任的青年人搭建了一个展示的平台，充分展现志愿者的爱国意志和志愿者风采。在五一、暑假以及十一期间，多名世纪学子响应学校号召，牺牲自己的假期时间来参加志愿服务。

磨砺意志品质。世纪学院志愿者团队以“服务品质、爱心品质、责任品质”为服务品质核心，在志愿服务期间经风雨、抗高温，始终跟进着世园会的运行。尤其节假日期间，志愿者们平均每分钟要接待6—8名游客，每天工作10小时，无论是身体还是心理都承受着很大的挑战。带队老师们成了“志愿者的志愿者”，确保“出征前有动员、过程中有慰问、结束时有总结”。经过师生共同努力，大家不仅出色完成了志愿者服务任务，还积极参与世园局开展的各类特色活动，使广大志愿者在服务他人的过程中经风雨、见世面、壮筋骨、长才干。

践行生态理念。总书记在世园会开幕式致辞中系统阐述了中国共谋全球生态文明建设、共建美丽地球家园的坚定决心，提出了各国同筑生态文明之基，同走绿色发展之路的倡议。北邮世纪学院组织志愿者学习《绿色生活，美丽家园》讲话精神，志愿者们置身其中，以青年人的热情与行动，展示了这一理念。每一次的志愿服务与奉献，都是一次践行绿色生态理念的庄严宣誓和理念传播。

服务区域发展。协调区域发展是国家“五个统筹”之一，服务区域发展是积极响应国家战略，促进人才资源、环境资源的有效利用，是北邮世纪学院长远发展、持续发展的重要理念。在世园会运行期间，北邮世纪学院共计1700余人次参加园外城市志愿者服务工作，当地“延庆乡亲”主动热情，使游客倍感亲切，宾至如归；学院“莘莘学子”温文儒雅，接待中外游客，尽显风度。二者紧密融合，为服务延庆区城市文明建设贡献力量。随着世园会的举办以及冬奥会的筹办，使“美丽延庆　冰雪夏都”的发展走上了快车道。北邮世纪学院作为延庆属地的本科院校，自2014年迁入延庆至今，始终致力于服务延庆区域建设发展，充分发挥学院办学优势，在助幼、助老、助残，支农、助农、惠农等方面作出了积极贡献，受到当地政府部门与百姓的广泛赞誉。

发挥专业优势。结合专业特点以志愿服务方式实践，是提高学生素质的核心，是高等教育人才培养体系的发展。志愿者结合自身优势服务世园：外语系通过专业优势为外国友人提供更优质的服务；艺术与传媒学院充分发挥专业优势，通过漫画、视频等形式记录志愿者们在世园会的服务过程，共发布世园会志愿者宣传视频4部，推出志愿者系列漫画作品2部。随着“互联网+”的兴起与发展，学院各系宣传和引导志愿服务工作充分利用网络信息资源，基于新媒体等媒介手段将志愿者故事、日记等通过新闻媒体、微信公众号、微博等平台进行传播，从而吸引更多的人加入到志愿者行列中，传播正能量。

开阔国际视野。世园会国际游客众多，服务来自不同国家、地区的外国友人自然是志愿服务过程中的一部分。志愿者们面对外国游客的询问，耐心地一一解答，力争为国际宾朋提供优质服务。由此，校内也掀起一波强化英语学习的“热潮”，与外国游客的互动，有效地促进了国际间的交流，深入了解地区特色，开阔视野，同时也展现出当代中国青年的良好形象。

传承传统文化。志愿服务精神是中华优秀传统文化沃土中的精华，是对中华传统美德和文化的传承。世园会服务期间，恰逢六一儿童节和端午节等节日，北邮世纪学院志愿者开展“喜迎六一、快乐世园、志愿传承”答题、赠礼活动，端午节为游客系五彩绳送祝福等活动，深受游客好评。由于园区面积大，老人、儿童走丢情况时有发生，志愿者帮助走失老人、儿童找到家人，推着轮椅带残疾游客游园的故事不计其数，真正做到了“老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼”。十一期间志愿者还开展了“升国旗、唱国歌”和“为新中国70周岁生日送祝福”等活动。一系列活动的开展，旨在更好地引导广大青年培育爱国情感，践行社会主义核心价值观，继承和弘扬中华民族传统美德。

转战投身冬奥。随着世园会的闭幕，冬奥会的脚步也随之来临。为更进一步地推动冬奥会志愿服务顺利开展，志愿者们也提前做好迎接“冬奥”的准备，学院将认真总结世园会志愿者服务工作经验，使“世园新人”争取成为“冬奥骨干”，实现经验、制度与人才三者统一的成果转化。

北京邮电大学世纪学院的志愿者们以青春的朝气、热情的微笑将贴心的服务呈献给游客，成为一道亮丽的风景。作为世园会的文明使者，在志愿服务期间，还受到国家领导人及北京市领导的关怀和慰问。为举办一届“新境界，新典范”的北京世园会作出了积极贡献，这不仅为高校开展立德树人工作搭建了广阔平台，更进一步推动了和谐社会建设。　（姬世祥）

坚持“三个同步”　实现“三个提升”

——河北北方学院扎实推进主题教育纪实

河北北方学院开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，紧紧围绕守初心、担使命，找差距、抓落实的总体要求，坚持学习先行、调研先行、即知即改，坚持主题教育和学校发展协调推动、同频共振，统筹推进“三个同步”，实现“三个提升”，取得了实实在在的效果。

坚持学习与应用同步　提升谋划全局的能力

学校把抓好理论武装作为重中之重，将理论学习贯穿始终。围绕立德树人根本任务，坚守“为党育人，为国育才”的初心，全力构建学校党委、二级党委、党支部三级主体学习体系，扎实开展学习研讨，始终坚持学习与应用同步推进。

一是强化个人日常学，提高政治理论素养。主题教育领导小组详细列出必学、选学书目资料，并发放学习资料，各级党组织书记和领导班子成员率先垂范，认认真真读原著、学原文、悟原理，带动全校师生党员积极投入自学。在学习过程中，要求每位党员结合自身岗位职责，把守初心、担使命，找差距、抓落实的总要求贯穿学习始终，把学习过程作为发现问题、思考问题、解决问题的过程。通过全面系统学、深入思考学、联系实际学，深刻理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和实践要求，做到往深里走、往心里走、往实里走。

二是认真组织集中学，筑牢干事创业理论基础。学校印发集中学习方案，规范集中学习活动，对学习任务、目标、内容提出了明确要求。同时制定学校党委理论中心组学习安排，组织多次集中学习，通过严肃学习纪律，强化学习效果，提高学习质量。各二级党组织全部制定了学习方案，并从9月23日开始，采取党委理论学习中心组学习、举办读书班和辅导讲座等形式，围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进行了为期一周的集中学习。党支部依托“辉煌七十载　奋进新时代”主题党日活动、“三会一课”等开展集中学习。通过学校主题教育指导组的检查督导，确保了理论学习有收获、思想政治受洗礼、理想信念有升华。

三是精心谋划研讨学，提升谋划全局能力素养。结合学校当前中心工作和重点任务，规划设计五大专题——“坚持政治站位，加强政治建设，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和全国教育大会精神，办好人民满意的教育”“深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、科学体系、丰富内涵，坚持学思用贯通、知信行统一，切实做到武装头脑、指导实践、推动工作”“坚定理想信念，筑牢信仰之基，补足精神之钙，把稳思想之舵，提升党性修养，锤炼忠诚干净担当的高素质干部队伍”“加强政治建设，全面提高学校思想政治教育水平，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”“全面从严治党，严肃政治纪律和政治规矩，加强作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义，自觉做到忠诚干净担当”，扎扎实实开展了为期一周的集中学习研讨，每个专题安排一位校领导作主题发言。通过主题研讨，交流发言，消除了思想上的顾虑，解决了一些影响学校发展的重大事项，取得了实实在在的成效。

四是充分利用平台学，汲取多种营养武装头脑。全校高度重视“学习强国”APP平台的学习利用，在全校党员干部中达到了学习使用全覆盖。师生党员从平台上随时学习新思想，了解新动态，把握新政策，从优秀传统文化中学习中国精神，从国庆阅兵等大型活动中感受中国力量，从庆祝新中国成立70周年活动中领略中国成就，从国家勋章和国家荣誉称号授予仪式上汲取中国精神动力。

通过学习，激发了广大党员干部的工作热情和奋斗精神，不仅增强了党性、改进了作风，也提高了理论水平，提升了对学校整体工作谋划布局的能力，为全面落实学校第三次党代会提出的奋斗目标打下了坚实基础。

坚持调研与实践同步　提升解决问题的能力

调研工作坚持与工作实践相结合，同步进行、相互促进。调研中，坚持即知即改、立行立改，勇于面对问题、直视问题。

一是制定方案，总揽全局，有的放矢。在前期调研基础上，学校制定发布了《河北北方学院“不忘初心，牢记使命”主题教育调查研究工作方案》，明确了调研工作目标、调研重点、调研方式和调研进度安排。学校主题教育领导小组召开主题教育推进会，积极部署推进调研工作的开展。

二是深入基层，掌握实情，摸清底数。结合贯彻党中央、省委的决策部署，着眼解决实际问题，领导干部深入基层了解校情，掌握一手资料。自9月19日开始，以学校党委书记张连春同志为首的校领导率先到机关职能部门和各二级学院调研，深入教室、食堂、宿舍、实验室等一线，了解情况，摸排问题。截至目前，校领导班子深入基层一线走访调研40余次，各二级学院、职能部门也都多次下基层调研走访、了解情况，搜集解决问题。通过个别访谈、召开座谈会、开通专线电话、设立意见箱和电子邮箱、发放征求意见表、新媒体留言等多种方式，共搜集意见建议200余条。

三是明晰思路，分类分层，汇总梳理。学校领导班子成员围绕基层党组织建设、三全育人体制机制、意识形态和安全稳定工作、人才引进、教学改革、学生管理、后勤保障等工作的调研，分类整理形成了《如何提升新时代高校党建工作质量》《预算执行情况及加快执行进度的调研报告》《河北北方学院内部控制建设情况调研报告》《“3+1”培养模式改革实习环节中学生管理和安全稳定情况的调研》《关于我校深化教学改革，提高人才培养质量的调查》《解放思想、理顺机制、多措并举切实提升科学研究与社会服务能力》等多个调研报告，并于10月18日上午召开“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会。各职能部门、二级学院也对搜集到的问题和意见建议进行梳理汇总，形成了一大批调研成果，有力地促进了学校各项工作的顺利开展。

通过调研，提振了党员领导干部解决问题的信心，坚定了解决问题的决心，增加了透过现象看本质的敏锐性和洞察力，提高了解决问题的能力和效率，尤其是增加了解决难题的实招、硬招。

坚持检视与整改同步　提升推动工作的能力

一是坚持看齐意识，对照标准找差距。学校于10月10日印发《中共河北北方学院关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中对照党章党规找差距的工作方案》，要求对照习近平新时代中国特色社会主义思想以及党中央和省委的决策部署，对照党章党规，对照初心使命，结合开展“三问三查三看”和听取意见活动，深刻检视剖析，查摆自身不足，查找工作短板。

二是坚持问题导向，结合工作找办法。学校要求党员领导干部结合学校实际和部门工作职责，边学习、边调研、边检视、边查找，找准突出问题，找出解决问题的办法。处级以上干部对个人在学习教育过程中发现的问题和不足总结分析，制订下一步改进计划。同时根据调研情况和检视问题情况撰写党课材料，按照专题党课完成时间表开展具体工作。

三是坚持分类处理，抓好整改落实。学校主题教育坚持边学边查边改，把“改”字贯穿始终。对调研发现的问题、师生反映强烈的问题、巡察督查反馈的问题，列出清单、逐项整改。10月10日，学校召开主题教育办公室工作会议，研究部署调研问题梳理及整改台账填写等工作，要求各级领导建立问题整改台账，并逐条认领问题进行整改。学校以师生为本，为师生即时解决问题，目前已整改解决问题60余个，对暂时不能整改解决的问题研究制定措施，建立了整改台账，明确了责任人和整改期限，逐条销号解决。

学校主题教育坚持检视与整改同步，使广大党员领导干部真正看到了问题症结所在，对问题和自身能力做到心中有数，消除了畏难情绪和得过且过的思想，坚定了干事创业的信心，推动了学校工作的发展。

（刘明河　袁　媛　安宴菲）