

# “学生说我打了他”

张仲明

## 问有答

### 【事件回放】

去年11月一个星期一的早晨,在去办公室的路上有个同事非常担心地对我说:大姐,你要有心理准备哦,上星期五体育课你是不是打学生啦?家长找到学校兴师问罪来了!根本没有的事,我不以为然地说:我根本没有打人啊,有什么好害怕担心的呢?

踏进办公室,见到一对怒气冲冲的夫妇。因为无愧,我笑脸相迎:龙龙爸妈,你们坐下听听那天我上课的过程好吗?没等我说完,龙龙的爸爸就气势汹汹地打断了我的话:我儿子回家说体育课上老师用棍子打他,后脖子上有块出血的疤,你说你是怎么打的?我肯定而坚决地看着他说:没有,肯定没有,要不到班里问问其他孩子?龙龙爸爸还不相信:小孩子怎么会骗人呢?当时的状况如果持续下去,我的笑脸、温和、气度说不定就会变成委屈误解后的愤怒。幸好,这时周一的总值日领导走进办公室,我也就走出去,避开了这个风暴的旋涡。大约10分钟左右,这对夫妻带着没有解决问题的不满,不情愿地离开了学校。

我还是不想被这么不明不白地冤枉,想弄清原委,又不想伤害孩子,于是过几天拉了正要上大课间活动的龙龙到我办公室。龙龙很警觉地问我:吴老师,你找我干什么?我要去活动。我接着他说:没关系,到老师这里来也是活动和任务啊!边说边剥了一颗糖塞在他嘴里,问了一些家里爸爸妈妈吵架吗?爸爸打过你吗?等问题,我想了解他的家庭是怎样一个家庭,造成他撒谎的根源是什么。聊了一会儿,我拉着他朝学校运动场的游乐区走去,委屈地跟他说:龙龙,吴老师今天真的难过伤心啊!我根本没有打你,你却说我打了你。我们现在去找找打你的那根棍子好吗?我和他一起在游乐区地面上寻

找。吴老师跟这根差不多大小!孩子找到一根柔软的枯柳树枝喊住我。回来的路上孩子说:吴老师,可能我记错啦,可能是你不小心打的。怎么又出了个不小心?

下午一(5)班的英语老师听说此事很惊讶:星期五我看到孩子脖子上的血疤,问他怎么回事,他说是自己抠的。

这件事过后我也没有再提起过,以后的体育课上,龙龙见我的目光都是躲闪、逃避的。一个月后的一个周五下午,一(5)班班主任拿着一盒马卡龙蛋糕:吴老师,今天是龙龙生日,他妈妈特地嘱咐我给你送蛋糕来,说过去的事就不要计较了。我接受了蛋糕,并在班级微信群里感谢了她。

张教授,我想问两个问题:这件事我这样处理的过程对吗?另外,我受点委屈没什么,但对孩子的成长来说却是极为不利的,包括他爸妈的做法。我很想帮助这个孩子,但不知具体如何操作、如何解开这个结?

### 【专家解答】

#### 回避 沟通 共情

吴老师的做法很智慧。在整个事情的处理过程中,吴老师尽最大努力展现了最好的自己。例如,吴老师认为当时的状况如果持续下去,我的笑脸、温和、气度说不定就会变成委屈误解后的愤怒,因此借着总值日领导走进办公室,避开了这个风暴的旋涡。这里吴老师采用了回避技术避免冲突升级和恶化。

后来,吴老师搂着孩子说:没关系,到老师这里来也是活动和任务啊。边说边剥了一颗糖塞在他嘴里。这体现了吴老师尝试与孩子建立信任和安全关系,消除孩子的阻抗,以便进一步沟通。吴老师询问爸爸有打过你吗,通过了解孩子原生家庭和教育方式,试图去了解孩子说谎的原因是否是家长过于严厉。

委屈、憋屈等情绪。在整个处理过程中,家长的表现让吴老师感到没有被尊重、被理解。例如,没等我说完,男孩的爸爸就气势汹汹地打断了我的话。我儿子回来体育课上老师说用棍子打他,后脖子上有块出血的疤,你说你是怎么打的?男孩爸爸还说:我相信我的孩子,小孩子怎么会骗人呢?这些体现出家长在信息不全的基础上进行推断,强烈的主观臆测性,也有亲人归因偏差。这些叠加在一起,让吴老师体会到强烈的误解感。尽管吴老师在意识层面觉得没有什么问题,但是其情绪给出了有问题、强烈的信号,因此需要修复。吴老师可以通过正常化技术来修复,认可被家长误解是常见的事等,也可通过阅读来进行自我疗愈。

第二,需要修复吴老师和家长的心理关系。一个月后,孩子家长特意送来生日蛋糕,说明家长可能知道误解了吴老师,通过委婉的方式表示歉意。但是吴老师和家长之间关系的心结还存在。因此吴老师应主动在意识层面修复自己和家长的关系。在意识层面上化解之前的误解,不仅可以解除心结,甚至还可以提升吴老师和家长的关系,为孩子后续的成长提供和谐的氛围。吴老师可以寻找机会和家长开诚布公地讨论这次误解,把一笑泯恩仇变成一谈误会。

第三,修复孩子的心理以及吴老师和孩子的心理关系。这件事过去后,体育课上男孩见我的目光都是躲闪、逃避的,说明孩子可能知道自己说谎给老师带来了伤害,对老师产生了愧疚情绪。这表明男孩需要心理修复。吴老师可以主动跟孩子谈这件事,说明老师原谅、理解了孩子的谎言,并进一步与孩子讨论说谎的危害,让孩子从这件事中获得成长。同时通过这个心理过程修复师生之间的关系。

#### 修复 化解 疗愈

吴老师很想帮助这个孩子,解开这个结,可以主要从心理修复的角度来进行。

第一,需要修复吴老师本人的

# 铸“红医魂” 育“医者心”

## ——遵义医药高等专科学校奏响新时代学生思政工作更强音

全国高校思想政治工作会议中指出:高校思政工作关乎高校培养什么样的人,如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。遵义医药高等专科学校作为医学教育类职业院校,以学习贯彻落实党的十九大精神 and 高校思政工作会议精神为契机,秉承“重立德树人、育医者仁心”办学理念,纵深推进新时代、新形势下学校思政教育工作,全方位、全过程培育有理想、有本领、有担当的医药卫生人才,着力为地方经济社会发展服务。

### 校园景观厚植“医者魂”

校园环境的建设,对学生培养起着潜移默化的作用。遵义医药高等专科学校校园建筑设计以黔北民居为基本风格,遵义会议会址的弧形窗、回廊、红墙等红色文化元素融于其中,整个校园集现代、古典、生态、人文为一体,处处彰显着学校传承和发扬医学人文的办学理念。

以生命为主题的主体浮雕高达17米,表述着生命的传承和托举;红军卫生员龙思泉雕塑,讲述先烈、敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的“红医魂”精神;校园文化墙、医学名人文化墙、医学名言书卷石雕、白求恩广场、知名医家的道路命名,处处向你讲述医者之魂。各教学楼设计了内涵丰富的楼宇文化,突出专业特色,展现学科历史,充分发挥了场馆教育引导功能。学校校史馆的小影院循环播放着一个视频,由建校元老讲述前辈们巡回医疗时救助危重病病人的感人故事,这已成为新生及新进教师入学教育的必修课。

### 文化活动凸显“杏林红”

遵义医药高等专科学校依托遵义红色文化资源,结合医学生专业特色,开展一系列丰富多彩的校园文化活动,不断深化“杏林红”文化精神内涵,提振医学生精气神。一是追根溯源不忘初心。杏林红、杏林,是医学精神的寓意,红则

是长征中红军卫生员精神之传承。1935年1月,红军卫生员龙思泉在遵义因为百姓治病耽误行程,在追赶队伍的途中不幸牺牲,从此龙思泉成为遵义人民心中的医魂象征。二是传承发扬不辱使命。结合高校思政教育方针,将传承红军精神、发扬党的光荣传统和优良作风与立德树人的办学理念相融合,深入开展“杏林红”校园文化活动,力求在内容和形式上透着“红色”。护理系将红军卫生员对百姓的关爱精神与“人道、博爱、奉献”的南丁格尔精神相融合,每年组织开展纪念5.12国际护士节暨护生授帽仪式活动;卫生管理系开展“党员进学生宿舍”活动;中医系结合“奉献”精神举行中医传统“师带徒”仪式;学校是遵义市红十字会遗体捐赠接收站,在每次给新生上解剖课前都会隆重举行感恩“大体老师”的仪式。开展无偿献血活动,献血量持续增长,同比增长率位列全市所高校之首,获得全国无偿献血先进单位称号。一系列活动无不教育引导医学生们牢记使命,传承“勤学敏思、敬业济世”精神,为医学事业而奋斗终生。

### 队伍素养托起“仁医梦”

“红医魂”精神,就是要像龙思泉那样,爱岗敬业、无私奉献,成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者,更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任。学校采取“三力”措施,全面提升教师队伍素养。一是练内力。积极推进思政教师、辅

导员、团干部、心理咨询教师等队伍建设。制定教师“素质能力提升培训”行动计划,每年安排经费100万元用于教师能力提升培训。先后组织300余名青年教师及副科级干部在重庆参加“素质能力提升培训班”学习,组织60余名中层干部到上海中医药大学、浙江大学等参加“内涵建设能力提升班”培训,组织300余名辅导员及副科级干部参加网络学习。二是引外力。以学习贯彻党的十九大精神和高校思政教育工作会议精神为契机,实施“三个一”思政教学工程,提升课程质量。即:邀请有较高理论素养和丰富实践经验的党政干部讲好一堂课、邀请知名专家学者开设一次讲座、邀请校外优秀的思政理论课教师讲授一门课程。2017年,先后邀请了省政府研究室领导、遵义市领导等到校宣讲十九大精神和形势报告;邀请上海中医药大学优秀教师到校开展专题讲座,邀请遵义市名老中医专家到校开展医德讲座。三是聚合力。组建科研兴趣小组,党员教师答疑解惑等,从全方位引导学生成才,树立正确的人生观、价值观。推行“双辅导员”制度,即思想与专业教育辅导员共同管理学生,探索“师带徒”模式,科研、实验、技能操作都由教师带领学生完成。2017年,学校参加全国首届职业院校护理专业教师教学能力大赛,获团体二等奖,指导教师获个人二等奖;参加全国职业院校“人文杯”检验技能竞赛,医技系获团体三等奖,带队教师获“优秀工作者”称号;参加第二届全国卫生职业院校“迈克生物杯”大赛,2名参赛教师均获一等奖。

只有政治素质过硬,道德品质高尚的教师才能培养出人民群众满意的“仁医”。

### 实践基地传承“红医情”

“红医魂”精神,就是要像龙思泉那样,全心全意为老百姓服务,做群

众健康的贴心人,百姓生命的守护神。学校托借精准扶贫、校企合作、创业实训、三下乡、社会实践等载体,发挥专业优势启动思政教育实践基地建设,传承发扬红军卫生员龙思泉心系百姓、不畏艰险、治病救人的精神。2017年,将学校精准帮扶点作为思政实践基地试点,组织师生近1000余人分成“精神、健康、文化”三个扶贫组,进村入户,通过开展卫生医疗、健康知识普及宣讲、健康档案建档、义诊和乡镇卫生院医护人员培训、寻找最美校友、党员结对帮扶、文化传承调研等活动,深入开展精准扶贫。学校分别向帮扶点捐赠资金100万元用于改善易地搬迁户基础设施,培训当地乡镇卫生院医护人员近100人,为当地群众义诊达2000人次。与上海和孝养老服务有限责任公司开展“订单式”人才培养计划,输送社区大健康管理人员20余名。

一家企业、教学医院,成为传递“红医情”的实践基地。

### 网络载体照亮“学医路”

“红医魂”“医者心”,就是要为人才培养构建起积极健康的成长环境。遵义医药高等专科学校切实加强网络文化建设与管理,推动思政工作传统优势与网络信息技术深度融合,守护好学子们学医路上的网络“精神家园”。一是两微一端建设成果卓然。利用语音、视频、图文等媒介手段,突出医学院校特色。医专微信公众号开辟“十九大学习专栏”,发表教师、学生十九大学习心得,最美医专人栏目用微视频展现平凡医专人不平凡的工作。遵义医高专的网站连续多年在贵州省高校网站评比中名列前茅。二是构建第二课堂有起色。充分发挥“到梦空间”新型网络平台作用,构建思政教育“第二课堂”。全面试行“第二课堂成绩单”工作,促进学生思想政治素养、社会责任感、创新精神、实践能力等全面发展。该平台自

2017年10月正式启动以来,学生激活率达到98%,开展活动273次,综合参与人数达64566人,据11月团中央研究中心反馈,学校“第二课堂”工作推进成效显著,在贵州省位列前列。开设人文、思政、学科、常识等方面栏目,形成课上课下、线上线下相互呼应、协同运行的工作机制和工作合力,打造导向正确、特色鲜明的“仁医”成长网络空间。

### 青马工程锤炼“医者心”

“红医魂”“医者心”,就是要培养新一代具有共产主义理想,像龙思泉一样对党忠心,潜能为民的青年大学生。遵义医药高等专科学校结合自身实际,创新举办“青年马克思主义者培养工程”培训班,并在贵州省高校培养工程“培训班”,并在贵州省高校培养工程“培训班”中率先推出“青马工程”五大模块培养模式,切实加强医学生社会主义核心价值观体系教育。一是理论知识学习教育模块。加强青马学员马列主义、中国特色社会主义理论体系、哲学、时事政治、理想信念等理论知识的学习培训,不断提升学员政治理论素质。二是爱国主义基地教育模块。组织学员到遵义会议会址、苟坝会议会址、娄山关战斗遗址、四渡赤水遗址

等思想政治教育基地进行爱国主义教育,增强爱国意识。三是注重社会实践教育模块。要求每位青马学员充分利用寒暑假,到医院和药企见习,撰写调研报告,增加对党国情社情民情的了解。四是社会服务体验模块。开展大学生暑期“三下乡”、大学生青年志愿者服务、青马学员走进养老院等活动,教育学生关注民生,关注现实问题。五是素质拓展训练模块。组织学生参加“晨曦行动”,坚持每周一、三、五晨练,周二、四晨读经典美文,培养学员养成良好的生活和学习习惯。组织学生参加户外拓展训练营等系列户外活动,让学生学会团结协作、独立坚强。青年马克思主义者培养工程“培训班”已经开办9期,600多名学员完成培训课程。

遵义医药高等专科学校以学习贯彻党的十九大和全国高校思政工作会议精神为引领,深入开展以弘扬和践行“红医魂”精神、培育“医者心”为主线的思政工作,进一步推动学校“双一流”大学建设步伐,努力培养高素质应用型、复合型、技术技能型医药卫生人才,为地方经济社会发展作出更大贡献。

(遵义医药高等专科学校党委书记 孙遂)

