

# 校园欺凌,学校如何防治

## ——日本学校的实用攻略

项纯

### 办学方略

近日,教育部等十一部门联合制定的《加强中小学欺凌综合治理方案》出台,防治校园欺凌工作将步入一个新的阶段。

学校是防治校园欺凌的终端执行者,也是校园欺凌问题问责的第一主体。一所学校究竟应该如何防治校园欺凌呢?笔者结合日本《防止欺凌对策推进法》《防止欺凌基本方针》(2013)等法规文件、教育部门开展的欺凌问题追踪调查,以及学校的实践经验,梳理出一些可操作性强、且行之有效路径与策略。

### “预防”是根本——

#### 有共识、育能力、创环境

对校园欺凌的正确认识是学校开展防治工作的基本前提,需要全体教职员工都能认识到:每一个学生都可能成为校园欺凌的欺凌者或者被欺凌者。而预防工作的根本,在于构建一个学生有信赖的朋友和老师、能安心安全地学习与活动的班集体与学校。

专门讲 经常谈 形成欺凌共识。通过校本研修做专门讲座与学习和多种会议,加强教师的认识与能力;针对学生开设专门的课堂,并通过学校集会、升旗、班会等多种途径涉及校园欺凌的话题。

基础能力 专门知识 规避欺凌发生。教师要对学生加强两个层面的相关技能培养,一是让孩子远离欺凌的基础性能力,主要包括设身处地理解他人的共情能力、理解与沟通能力、对他人和环境的判断能力等;二是关于校园欺凌的专门知识的学习。同时向学生传递多种减压方法,如运动、读书、倾诉等,而不是与他人发生冲突。

了解欺凌缘起,防患有的放矢。欺凌伤害,往往源于 学习压

力和人际关系压力,学校的教育教学实践要预防欺凌而有的放矢地加以改进。包括:构建人人都能学会的课堂教学,减少学生由于跟不上学不会产生的学习焦虑和 差生 自我认定;构建人人都能表现的平台,重视班级、年级、社团的人际关系建设;创造人人有用、人人成功的机会,提升自我效能感与 自我认可度。

### “发现”是关键——

#### 常质疑、有调查、建机制

校园欺凌的重要特点是难发现、难判断,因为欺凌通常在大人不易觉察的时间和地点发生,而且常常会被嬉戏打闹等形式加以遮掩。教师首先需要有积极质疑和发现的态度,不放过一些小的征兆,并联合其他教师一起判断。从学校层面看,要尽早发现欺凌现象,关键在于建立健全相关的机制,例如定期调查机制,咨询、报告畅通的通道机制、家校联合机制。

表1是日本文部科学省开展校园欺凌追踪调查(2013-2015)采用的调查题目,以发生频率为选项,了解校园欺凌的现状(见表1)。表2是学校自身定期开展的调查问卷题目列举,通过六个维度、每个维度2个题目,采用五点式自评的方式,让学生选出自己针对各个问题的符合程度(见表2)。学校通过这一调查不仅把握校园欺凌的状况,同时也调查了学习压力、人际关系、自我效能等相关因素,为学校有针对性地进行改进提供了依据。

### “应对”是难点——

#### 早介入、明护罚、共育人

一旦发现并判定了欺凌事实,日本学校给出的一个有效经验是:教师需牢记通过学校专门组织集体

应对,切记个人解决。发现欺凌或疑似欺凌行为时,立刻当场制止;如果有关于欺凌的学生咨询与报告,教师需要将这一工作优先于其他工作;学校应尽快应对,根据情形严重程度,明确是否请警察协助或者报案。

对于欺凌者,教师要展现坚决保护和 坚决支持的态度,需要明确告诉欺凌者:你没有错! 而不应该有被欺凌者也有责任的想法。还应通过家访等,联合家长彻底保护学生。学校通过调查、确认了欺凌事实后,需要联合心理专家和具有相关经验的警察等外部专业力量,商讨对策以及防止再度发生的措施。针对欺凌

	一月一次	一月一次	一月一次	一月一次	完全符合
频率	次	次	次	次	次
被同学排斥、无视、背后说坏话					
被嘲笑、辱骂、讽刺、说让人反感的话					
被欺负的举止、服装玩闹的拍打、踢打					
被严重的推搡、拍打、踢打					
被、特殊侮辱或破坏					
被通过电脑或手机发生让自己反感的事					

(资料来源:国立教育政策研究所《校园欺凌追踪调查(2013-2015) 半年版》2016.15)

表2.学校欺凌自查学生问卷题目

维度	调查项目
适应感	我在学校快乐
	我和大家一起参加活动
课堂感	我能听懂课堂内容
	我在课堂上积极
被欺负	我没有被打或被欺负(反向题)
	没有发生让我反感的事(反向题)
伤害	我会打或踢别人(反向题)
	我会说让人反感的事(反向题)
自我认可	我喜欢现在的自己
	我有许多优点
自我效能	我在班里能发挥作用
	我对其他有帮助

者,首先指导其理解欺凌是伤害人格,威胁生命、身体、财产的行为,促自我反思,然后根据情形分类进行惩戒

应对欺凌问题,不仅要保护被欺凌者、惩戒教育欺凌者,还要让学生群体理解并做到:即使不能阻止欺凌行为,也要告发;观望就是助长欺凌;班级对欺凌 零容忍。

要判断欺凌行为在一个班集体中彻底消除,有五点要素需要具备:欺凌者向被欺凌者正式道歉;被欺凌者真正回归班集体的学习及活动;欺凌者的压力等问题得以解决;双方关系修复;双方及周边同学能够开始新的集体活动并团结友爱。

建立长效机制是有效防治校园欺凌的保障。在学校内部实现全员参与、专设组织;在学校外部,需要广泛建立与心理专家、律师、医生、警官等专家以及与社区代表、家长的联系,共同构建多元参与、协同推进的长效机制。

### “应变”是挑战——

#### 追变化、懂技术、防扩大

随着互联网的广泛应用,电脑及智能手机在学生群体中的普及,网络上产生的欺凌问题日益凸显,这对现阶段防治欺凌提出了新挑战,也将是未来欺凌问题发展的重要趋势。网络欺凌的特点,是不伴随时空的踢打等暴力行为,多表现为语言暴力或信息泄露欺凌。

根据学者调查研究发现,日本学生的网络欺凌,随学习水平不同,呈现的特点也不同。学习水平低的学生多通过社交平台直接贬低,属于 诽谤中伤型,学习水平高的学生多是向非特定人群公开信息的信息泄露型。该调查还发现,仅依靠家庭中规定孩子的使用互联网原则是不够的,被调查的中学生中,27.4%的学生家

里有明确规定,然而这些学生中发生网络欺凌的占6.0%;没有明确规定的学生中发生网络欺凌的占4.9%。因此需要学校进一步指导学生规范使用互联网。首先要联合学生家长,家校合力加强学生信息素养的提升;其次,学校开展网络巡逻,尽早发现网络上出现的问题,早介入早应对;再其次,一旦发现网络欺凌,第一时间清除言论。学校需要了解互联网的相关法规以及相关的地方法务部门,在必要时依法依规联合应对网络欺凌。

### 评估需谨慎——

#### 重态度、重过程、重达成

《防止欺凌基本方针》明确提出了针对学校或教师的评价。涉及欺凌问题时,不应简单地以欺凌是否发生或数量的多少为标准,更应该以学校(教师)能否不隐瞒、切实调查、有效应对、根据实际情况制定目标并扎实执行的情况,以及达成的效果为评价的标准。

日本在欺凌问题上,针对学校和教师的评估指导原则特别值得我们反思与借鉴。《加强中小学生学习欺凌综合治理方案》的十一部门联合发布,彰显了对防止校园欺凌的重视与决心。但是校园欺凌问题有其发生的复杂而深刻的原因,并非能够短时消除,因此在评估该项工作时,一票否决 等标准需要慎用,否则可能导致教师或学校隐瞒欺凌行为 欺凌事件。很多校园欺凌发酵成为社会热点,多件随学校无视、否认、隐瞒,最终由家长诉诸媒体而影响扩大。针对校园欺凌问题,要有 督 也要有 导,既要评价校园欺凌治理的结果,更要评价其治理的过程,引导学校和教师将重点放在预防与指导,早发现并早介入。

(作者单位:中国教育科学研究院课程教学研究所)

# 做更加细腻和精致的教育

庞军

### 办学亮点

一所没有异味的学校,处处整洁清新:美丽的校园环境、从容的教学状态、整洁的教室陈列 我校因此给来访的客人和家长留下深刻印象。我们实施的 整理、整顿、清洁、清扫、素养 5S管理模式,用细节规范师生的行为,在内部管理工作达到标准化、规范化的同时实现素养提升和素质积累。

置物有方,培养认真谨慎的好习惯

保持整洁是学校教学工作的重点之一。我们将 整理、整洁 作为一项课程来研究,依照 5S管理 规范,行之系列的标准与措施,形成了环境清爽、物品清洁、人员清爽的校园风貌。

60平方米大小的教室、40多名学生的班级,小桌箱、大书包已占据不少空间,再加上每人一个的篮球、口风琴、美术工具箱、跳绳、水杯等等,哪个安顿不妥,都会让教室显得杂乱。我们在每间教室靠墙边做了收纳柜,里面是为每位孩子配备的整理箱。柜子上方,口风琴 同一方向、带子压牢 整齐排列;篮球的放置堪称绝妙:PVC管截成的圆柱托架稳稳地托住篮球,既避免了安全隐患,也教给孩子们 以静制动的 置物之美;美术工具箱当然也是整齐划一地摆放,整个教室置物有方。

教室门旁装有卫生柜,卫生工具具有 三挂两放 要求:笤帚、拖把、抹布在空中悬挂,拖把桶、簸箕底部平放。

抽屉里的分门别类。整齐排列的办公桌、洁净的显示屏和键盘、前后一条线的桌面绿植,映衬着墙壁上温馨的全家福,让办公室既规整又温馨。除了可见的整洁美之外,最大的乾坤 还藏在教师们的办公桌抽屉里:学校细化了抽屉的用途,一层放常用教学用书,二层是专业充电书箱,三层存个人物品。教师对抽屉的使用,可以提高



紫藤花下的交流。 作者供图

自我管理能力和强化工作执行力,过程中也调整梳理着自己的情绪和心情,达到精神面貌的 清洁。

我们希望通过 置物有方的规范,培养学生的好习惯和做事能力;而教师们对细节的内外兼修,可以积累 点滴做起、重在执行的 优质素养。

以文润德, 陶养向美向善的好品格

紫藤花成为学校的校花,因为它脚踏实地,默默奉献、执着向上;悬铃木被定为校树,因为它积极阳光、洁身自爱、心灵纯净;美 校徽把码头小学的首字母MT变形为展翅的海燕,寓意为此处的学子拼搏向上。教学楼楼梯平台处,分别是码头小学的四张名片:微笑、赞美、感恩、谦让,不时提醒师生做内外兼修之人;一到五楼,分别是 厚、和、博、行、艺 文化,从百年码头的厚重历史到家和万事兴 的和美镜头,再到孩子们在博美课程中的成长与绽

放。校园文化不是贴在墙上的标识,而应与师生心心相印,在潜移默化中陶冶情操、启迪心智、完善人格。

楼梯中间的黄色分割线,引导人们上下楼遵循 靠右走 的原则,既避免 拥挤、踩踏 事故的发生,也使学生明白 守规矩、成方圆 的道理;贴在楼梯上的提示语,是为教师而量身定做的: 选择了学校就选择了一生的责任

踏下心来讲话,抱起来交流、牵着手教育 为孩子们专门设立的小提示语随处可见:讲台棱角处贴着卡通画 别碰我,会很疼哦;洗手台的镜子上,小气泡咪咪弯下腰洗手,水溅身上会着凉 小细节在不经意间呵护着孩子们的日常生活。 我校有 五大习惯培养体系:通过 礼仪习惯 教育,使学生逐步养成尊敬长辈、礼貌待人的优秀品质;通过 生活习惯 教育,使学生养成讲秩序、讲效率、讲公德、有理智的好习惯;通过

佩戴相关标识牌表明身份,方便学生根据标识牌识别身份。

为了保障学生们在校外的安全,学校把学生需要离校的时间分为因病、因事两类,并且与 家长监管责任 结合起来,假条上明确标注学生班级、姓名,因何故由家长接走。警务室保安人员见到假条将学生交与家长,家长签字确认后才能放行,学生出校门后的安全由家长全权监管。对假条的细节调整,科学规范了对学生的保驾护航。

细微入心,润养有温有度的好“家”风

学校,就是一个大家庭。金新妮校长说: 家需要用心经营。我们的教育细节一定要走心、入心,师生的学习环境、生活状态才会美化、优化,学校这个大家才有吸引力和感召力,才能拴住老师和孩子们的心。

教师节的早晨,张老师一到校门口,金校长便手捧康乃馨和巧克力迎了上来:早上好,祝你节日快乐!张老师 哇 地一声尖叫着接过来,校长又张开双臂 抱一下!每位老师都像张老师一样收到了校长的教师节礼物:一束鲜花、一句祝福、一个拥抱、一盒巧克力。礼物虽小,却很精心。

创客布展无头绪,校长送来拥抱:咱们一起想办法,偶遇烦恼不开心,同事察觉会抱一抱劝解安慰;赢了比赛大家一起拥抱分享,我们是最好的!气温骤降,德育主任马上提醒:家人们 明天降温,一定要多穿衣服注意保暖,班主任也请在班级群提醒孩子们穿保暖的衣服;教室里的饮水机一定是打开的,因为要保证孩子们喝的是热水;每天的晨检记录,校长要亲自查看学生到校情况,发现感冒发烧的孩子多了,就要安排后勤人员为孩子们熬姜汤,放学后给教室消毒。

在细微之处的用心一定暖人心。(作者单位:山东省威海市码头小学)

### 名校长专栏

#### 生命与使命同行④

## 把创新精神溶进学校生活

翟小宁



中国人民大学党委委员 中国人民大学附属中学校长 教授、特级教师、管理学博士 北京市特级教师协会会长。

学校是为人而存在的。光有校舍还不能成为学校,当有了教师、有了学生的时候,学校就诞生了。所以,教师和学生是学校中最重要的。所以,学校这样一个文化的场所,应该是生命、幸福的精神家园。所以,教育要尊重人的个性、珍爱人的灵性、培养人的创造性。

解放心灵,激活心灵,就是为了培养创新人才。创新人才的成长,需要具备好奇心、想象力、自信心及主动探索、奋进的精神。

因此,凡是创新的,在人大附中都会得到包容和鼓励,不论教师还是学生。我们创新的课程、课堂、活动,我们的科学实践课、研究性学习、STEAM教育,我们的深度学习、项目式学习、开放式学习等等,构成了学校的创新文化。

创新性学习,内容是跨学科的、整合的,方法是以项目为主,探究合作为主,环境是开放、包容、互助的;教师的角色是辅助的。人大附中创建了适合学生发展的、多元的、丰富的、共生的课程体系。

三个宗旨:育人为本,实现人的全面发展;两个遵循:遵循教育规律,遵循人才成长规律;三个层级:从学生的发展角度,分为基础层级、发展层级、高端课程层级;从学生的服务体系看,分为必修课、选修课和个性化服务体系;从教学课程的空间看,分为校内课程、校外课程和云课程。其中最重要的分级,就是基础类、发展类和高端类;四个合力:一是学校顶层设计,二是学科专业研发,三是学生自主开设,四是教育资源整合;五个理念:创新、协调、综合、开放、共享;六个方面:国家课程、地方课程、校本课程、创新人才培养课程、国际合作课程及三高足球体育人才培养课程;

七个特点:丰富性、自主性、选择性、时代性、综合性、开发性、创新性;我们还概括了八大学习:文化课注重浸润式学习,科学课注重探究式学习,体育课注重活动式学习,艺术课注重熏陶式学习,实践课注重互动式学习,STEAM教育注重项目式学习,跨学科项目注重整合式学习,国际课程注重跨文化学习。

这一课程结构的基本特点是科学合理。顺着课程总体布局,科学均衡,符合规律,以育人为本。从人的发展看教育,从教育的发展看课程,以此进行课程构建。课程结构兼顾学生、国家、人类和未来发展的需要,有利于核心素质的培育,有利于人全面而个性的发展。

文理兼容,是指课程既要注重人文社科,又要注意数理科技,既要培养人文情怀,又要培养科学素养。体现在课程体系的构建上就是:注重人文类课程、社科类课程、数理类课程、科技类课程的合理构成。丰富多元,是指课程形态的基本特色。课程越丰富,学生的选择空间越大,就越能满足学生的个性化需求。人大附中开设了近100门国家选修课,200多门校园选修课,100多门拓展研修课,组建了200多个学生社团,涵盖文学、艺术、哲学、历史、体育、健康、天文、地理、生物、医学、科学、技术、生存、生活等各个领域,为学生的发展搭建了宽阔的平台。

纵横开阖,是指课程的开放性与整合性。纵,是要打通课程的阶段性阻隔,努力形成贯通小学、中学、大学的一条龙式培养体系。在开好中学课程的基础上,开设大学先修课程;横,是指课程要与学校文化、社区文化、城市文化、国家文化、世界文化相结合,注重跨学科学习、跨界学习、跨文化学习;开,是要有开放的视野,形成开放的学习空间和学习机制;阖,是指课程的整合性,无论课程如何开放,都要以培养人为宗旨。

### 支招

## “嘴上制度”不可取

张永新

中小学校长开会,张嘴成制度的现象不少见。这类校长在全体教师大会上,或者在班子会议上,不经过班子集体讨论研究,不经过教代会或全体教职工大会讨论通过,自己嘴巴一张就成为学校的制度,而且必须执行,不容商议。尤其是一些涉及教师切身利益的、与教育教学息息相关的制度,如学校考勤制度、教学管理制度、教研制度、年度考核、职称评定等的某些条款,校长一拍脑门就出制度,一句话便定了制度,而且强调:从今天开始执行。

校长之所以青睐 嘴上制度,最根本的是要建立自己的权威,显示 学校一人说了算的霸气。其本质是 权大于法,唯我独尊。

嘴上制度,使不得,它会引起教师的反感,产生对立情绪,负面效应不可小视。什么都是校长说了算,那学校工作都由你校长来干,会使教师产生消极情绪,甚至认为 校长不把教师当人看,缺少人性化管理等。它会有损校长在教师中的形象,加重校长的工作负担,影响学校的良性发展。

校长的权威不是 说出来的,也不是 吓出来的,更不是拿 嘴上制度 约束出来的,而是要靠校长管理学校的方略、履职尽责的行为、为人处事的态度、个人工作的实绩以及一言一行的影响建立起来,它是发自教师内心的佩服和敬重。(作者单位:湖北省丹江口市实验中学)