

# 能力本位 课程重构 项目实战 校企协同

## ——广州城市职业学院市场营销专业课程改革与创新

从2008年起,广州城市职业学院营销专业课程建设团队,依托中央财政支持重点专业、广东省特色建设专业、省商贸综合实训基地、省教育科学规划项目、省教学成果奖培育项目,开展了“基于岗位核心技能培养的营销类专业课程改革与创新”,先后组织6次营销行业和企业调研,对营销专业学生就业岗位工作和营销人员素质构成进行了分解,在借鉴国内外职业教育先进经验基础上,在校企协同育人平台的支撑下,通过引入职业标准、融入双创教育、改革教学模式、建设教学资源、参与营销实战等途径,重构专业核心课程体系、重修课程教学标准,创新教学方法手段,开创了课程建设新路径,全方位推动课程体系与教学模式改革。

### 总体思路

进入21世纪,广东面临产业转型升级的巨大挑战和机遇,对营销岗位工作人员的职业素质和核心技能提出了新要求。针对人才培养过程中存在的就业目标岗位模糊、职业核心能力与目标岗位脱节、教学内容与岗位要求不一致、教学方法手段与学生学习不适应等问题,开展基于岗位核心技能培养的营销专业课程改革与创新。在广泛调研的基础上,提出了能力本位、课程重构、项目实战、校企协同的专业核心课程建设理念,引领改革。

能力本位:通过深入的营销岗位调研,确定营销专业人才培养的3个主要目标岗位:销售及推广岗位、客户服务与管理岗位、调研与策划岗位。对目标岗位群典型工作任务进行分析,提炼出列入人才培养的五大岗位核心技能:市场信息的调研与分析能力、销售和市场开发能力、客户关系维护与管理能力、营销项目策划与执行能力、互联网商务活动运用能力,以此构建岗位核心技能课程模块,实现专业与职业岗位对接、学历证书与职业资格证书对接。

课程重构:选取有代表性的典型岗位工作任务,将典型营销任务改造成教学项目,重构核心课程教

学内容。在项目化课程改造中,将职业标准融入课程内容,实现课程与职业标准对接;同时,改革课程教学模式,通过组织学生参与完成一系列营销任务,实现教学过程与生产过程对接,并采用案例教学、翻转课堂、积分累计、竞赛引领等课程教学和评价方法,提高学生的学习能力,将职业教育与终身学习能力培养联系起来。

项目实战:根据典型营销岗位的核心技能培养要求,全面融入创新创业精神与能力培养,开发基于实战的50个核心课程模块,并建设配套的案例项目库、融入创新创业教育的实战项目库、专业和核心课程网络学习资源库,实现课程教学的模块化、项目化、实战化、信息化,推动任务驱动式、合作探究式学习,提高学生分析问题和解决实际问题的能力。

校企协同:与广州地区商贸行业,包括珠江啤酒、广州奔翔咨询等20多家企业建立校企合作育人平台,签订合作育人协议,共同设计课程改革方案,制定核心课程标准、开发教学资源、实施教学过程、组织技能竞赛、承担研发项目,全方位实现人才培养过程的校企协同,保证课程改革与创新成效。

### 解决的主要问题

通过行业调研,结合课程团队前期研究成果,分解典型营销岗位工作过程,确定培养目标岗位,提炼岗位核心技能,解决专业、课程与行业、岗位脱节问题。

课程团队调研了珠三角地区近百家工商企业的市场营销部门和专业市场研究与咨询公司的企业高管、销售部或市场部管理人员、市场研究与咨询专家,发现高职学历营销专业从业人员,主要工作岗位集中在销售及推广岗位、客户服务与管理岗位、调研与策划助理岗位。企业关注的职业核心能力是沟通交流能力、信息处理能力、压力承受能力、团队合作能力,注重的专业岗位核心能力是市场信息的调研与分析能力、销售和市场开发能力、客户关系维护与管理能力、营销活动项目策划与执行能力、互联网商务活动运用能力。特别是随着互联网技术的发展,借助于数字化的信息、网络媒体、移动互联网等开展企业的销售、客户服务、市场调研、宣传推广成为一种重要的方式,企业要求营销岗位从业人员具有互联网商务活

### 课程改革取得的成效

市场营销专业核心课程8年教学改革与实践,逐步形成可示范、可推广的基于校企协同的课程改革与实施的有效运行机制与模式,一是明确了在校企协同育人环境下,协同各方在课程开发、教学实施中的六协同责任;二是创建并实施了融入创新创业教育的能力本位、课程重构、项目实战、校企协同的专业核心课程建设理念;三是重构了以学生为中心的模块化、项目

化、实战化、信息化、项目化的核心课程体系;四是创新了符合高职人才培养任务驱动、竞赛引领、课堂翻转、积分累计的学习机制和评价机制。

校企协同育人平台在课程改革与实施中发挥了重要作用,不仅提升了教学团队的素质和能力,而且使兼职教师源源不断地通过这个平台被引入到专业教学团队中来,更为课程项目化教学和实战、工学结合教材编写、

资源库建设创造了条件。目前,专业核心课程均为精品课程和网络课程,建成了51门省精品资源共享课和精品课,出版了所有核心课程的教育部门规划教材或高职优质教材,国家规划《市场营销》教材经过第四版修订,为全国100多所高职院校使用,先后发行量近百万册。营销专业已建设成为广东省品牌专业,教学团队为广东省优秀教学团队。

课程改革与实践,充分调动了学

习者的积极性、主动性和创造性,实现向教师主导、学生主体的课堂教学结构的彻底转变,1300名学生直接参与教学改革并从中受益,切实提高了市场营销类专业学生的营销岗位核心能力和创新创业能力,学生全部参与各类营销技能竞赛,15%以上的学生在全国汽车营销、挑战杯、营销技能、电子商务、创新创业教育、市场营销大赛、校园营销创业大赛、校园营销策划大赛中获奖。

(广州城市职业学院 李艳娥 吴勇 燕艳)

参加国家、省市级的营销策划、电子商务、创新创业、网络营销等技能大赛。导入企业过程管理机制,通过积分累计的形式,实现课程的全过程考核。同时,校企协同开展基于翻转课堂的混合式教学模式改革与创新。

通过协同育人平台实现校企六协同,解决课程建设行业企业融入缺失问题。

2010年,学院通过校企合作,建立了省级商贸综合实训基地,2012年,广州城市职业学院市场营销团队与广州奔翔咨询服务有限公司等一批企业共同成立营销服务咨询中心、协同育人平台,下设4个工作室,分别为市场研究室、营销策划室、网络营销室、创业指导中心,以社会服务项目为纽带,建立了长期合作关系。中心管理机构由企业高管和专业团队负责人共同组成,院校专家和企业中高层营销管理者组成专家顾问委员会,校企合作共同制定中心的发展战略,协同设计课程改革方案、协同制定课程标准、协同开发教学资源、协同组织教学过程实施、协同组织技能竞赛、协同承担来自政府部门、社区、企业的社会服务项目。

天空中,有阳光,也有阴霾;生活中,有快乐,也有烦恼。青少年学生,正处于身心成长的重要阶段,处于人的心理与生理成长发展并逐步走向成熟的重要时期。国家关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见中明确指出,要培养学生健全的人格和良好的个性心理品质,促进每一位学生的身心健康。学校作为培养青少年的主阵地、主渠道、主课堂,要把未成年人的心理健康教育作为作好思想道德建设的突破口。山东省莱芜市钢城新兴路学校,就是这样一所关注学生心灵、促进学生健康成长的有心学校。

# 阳光洒进心灵 心育引领未来

## ——山东省莱芜市钢城新兴路学校心理健康教育札记

教育不只是规范与约束,更是唤醒与生长。真正的心理健康教育,应是顺应学生的天性、呵护学生自由意志、尊重学生需要的教育。而这也是山东省莱芜市钢城新兴路学校长期以来所遵循的教育目标。多年来,学校牢固树立了“保护天性、尊重人性、促进个性”的办学理念,坚持“强基础、抓养成、重心育、树师表、善转后、求实效”的德育工作原则,积极开展心理健康教育工作,以便更好地促进学生和谐发展,帮助学生正确认识和对待心理上的“发烧感冒”,从而走出心灵的困顿,健康成长。

### 以文化人 创设一方心灵净土

学校力求做到处处皆教育,时时润心泽,让校园内每一面墙壁说话,每一棵树木吐情,把校园建设成学生表达心声、书写理想的精神家园;落实从心开始的管理理念,将心育工作纳入学校发展规划,成立了学生成长指导中心,研究制定了心育方案和计划,以保证心育工作的顺利开展;推行心灵之约管理模式,让师生之间、亲子之间、同学之间的你我相约,为其架起心灵沟通的桥梁,拉近了师生间、亲子间、同伴间的距离;图书室和阅览室分别设置了专门的心理图书和报刊书架,师生可以根据需要自由借阅,徜徉书海,与好书为伴,实现心灵成长。

为保证心育工作的正常开展,学校设立了心育专项经费,建立健全了独具特色的六室(心育教研室、心理辅导室、沙盘游戏室、音乐放松室、宣泄室、团体辅导室)、一箱(悄悄话信箱)、一网(心吧论坛)、一线

(心灵之约热线)、一声(校园广播站开设心灵之声)、一报(《心海扬帆》小报)、一刊(编印学校心理健康读物的心理监护体系。心理健康教育教研室,负责学校心育工作的组织管理与教科研工作;在心吧(心理辅导室)里,专兼职心理教师开展个案辅导,解开心灵困惑;沙盘游戏室让来访者在沙盘内呈现心灵故事疏通被阻碍的能量;宣泄室的设置,缓解和化解了学生的不良情绪和压力;悄悄话信箱心灵有约热线,为教师和学生、家长架起了心灵沟通的桥梁;心灵之声栏目、《心海扬帆》小报,都是向师生宣传心理健康知识和自我心理疏导和调控的重要阵地;网上心理辅导站心吧论坛,则可以帮助学生拨开心中的迷雾,走向晴空。

另外,学校还积极开展丰富多彩的心育活动,每年都精心组织5.25心理健康教育活动周、心理节,开展体验式心育活动、心理大集、心理健康教育进社区、心育讲座和播放心育电影、办心育手抄报、进行心育黑板报评比等活动,营造了良好的心育氛围。

### 强化师资 促进教师专业提升

侯尚俭校长认为:要加强心育工作,当务之急,就是要提高教师的专业水平。因此,学校高度重视师资队伍,采取了多种措施,来推动教师的专业提升。

学校心育工作由两支隊伍负责,一是由专兼职心理老师组成的教师队伍,主要负责上心理辅导课,对学生进行团体辅导和个案辅导;二是由班主任和思想品德课教师领衔的教师队伍。班主任主要负责结合本班学生的思想与心理波动,设计心理班会,进行有针对性的教育与集体辅导。而思想品德课教师所承担的任务更加艰巨:学校将思想品德课教学与心育进行整合,打破了思品教材的顺序,把初中思品教材中关于心理教育的内容整合为8大模块,要求思品课教师开设相关课程,实现育人与育心的有机统一。

学校将心育工作纳入师资培训,每学期都组织心育骨干教师参加区级培训、省级培训、交流培训等活动,学校还积极创造条件,鼓励教师积极学习心理辅导与咨询知识,现已有14名教师取得了国家心理咨询师资格,为学校心育水平的提升提供了师资保障。

一个成功的教师,除了要有渊博的学识和优良的教学技能,还要有健全的人格和高尚的品德。让学生形成健康的心理,教师就要不断完善自己的人格,提升自己的人格魅力。因此,学校积极关注教师心理健康,通过专题培训、举办工作坊、组织文体活动、参加社会实践等相关活动,以维护和调适教师心理,力求让教师

在学校中快乐的教学、幸福的生活。

### 解扣教学 培养学生健康心理

为在学生中营造一种关注心理健康、明白心理健康、重视心理健康的氛围,全方位加强心育,学校积极寻求心育工作开展的特色创新之路。为了保障心育教学的顺利开展,学校采取了多种措施,充分发挥课堂的心育功能,对现有教育教学工作进行了课堂解扣。

学校开设了专门的心育课,编印了心育校本课程,将心育课纳入课程表,实现常态化;学生成长指导中心定期开展心育教研活动,经常举行校级的公开课和观摩课,以提升心育教师的业务水平。

学校坚持在学科教学中渗透心育,定期征集编印学科渗透心育的优秀案例,供教师学习交流。课前,老师认真备课,作好充分的教学准备工作;课上,针对孩子的年龄特征和学习生活中的具体问题,为学生的心理健康发展做出适时指导和引领;课后,观察了解孩子的变化情况,对于孩子的优点,及时地给予孩子鼓励和强化。学校旨在让广大教师成为学校心育的践行者,引导学生积极、健康、阳光地发展。

### 家校协同 共同培育阳光之花

学生要健康成长,只有学校教育是不够的。只有家校携手,才能共同提升。学校积极搭建家校互动平台,召开特色家长会,尝试开展体验互动式亲子家长会,让孩子和家长在亲

子活动中学会沟通,学会感恩与回报;开设家长沙龙、举办家教讲坛,为家长作心育辅导讲座,引导家长掌握科学的育人方法,走出家庭教育的误区;利用网络平台搞好家校互动,做好快捷沟通;发挥家长委员会的作用,形成教育合力,争取家长的配合与支持,让家长和老师成为同事和朋友,沟通与教育同步,共同呵护孩子成长;学校还定期编印《心海扬帆》《家校彩虹桥》宣传学校教育理念,普及心理健康知识和心理辅导、家庭教育的策略与方法,进行家教指导。

另外,学校还充分发挥社会力量,利用钢城区爱心e站、莱钢炼钢厂心智体验基地、莱钢医院杏坛讲堂、泰安励志心理发展研究中心和曲师大研究生实习基地对家长、师生进行心理健康教育;同时,开展心育进社区活动,发挥学校教育的辐射作用。

### 规范芬芳 引领学生身心成长

艺术教育,不仅能够提高学生艺术素养,提升审美素质,陶冶情操,还能够健全学生的心理,让学生的情感通过艺术教育获得释放,协调发展各种潜能。

学校切实抓好课堂教学主渠道作用,致力于锻造优良的师资队伍,严格落实课程方案,抓实抓好艺术课教学,让面向全体、全面发展得到落实;学校努力做好课程开发和社团活动的结合,成立了声乐、舞蹈、书法等多个学生社团,并做到教师、学生、器材、场地、时间、内容六落实,努力使每个孩子都成为合格+特长的人才;学校充分利用家庭和社会教育资源,为开展学生艺术教育

活动创造条件,形成了学校、家庭、社会三位一体的艺术教育网络,促进了学生的身心健康发展。

现在,由学生自主策划并举办的艺术节、读书节、科技节、合唱节等已在校园中全面铺开;金秋艺术节,各班推荐优秀节目参加汇演;合唱节,师生共同参与,人人成为演员;科技节的科技小制作、科幻画等异彩纷呈。近年来,学生在各级各类艺术展演和比赛中夺金摘银创下佳绩,接连斩获亚洲超模冠军、全国飞天杯金奖、全省声乐比赛金奖等一系列优异成绩,充分展示了学校素质教育的丰硕成果。艺术教育,已经成为了学校教育品质的金名片。

心育之路虽然充满艰辛,但一路走来,也收获了丰硕的果实。学校先后荣获全国青少年普法教育先进单位、全国外语实验学校、全国红旗大队、全国语文主题学习示范学校、省规范化管理学校、省心理健康教育特色学校、市中小学教育教学工作先进单位、市中小学德育工作先进单位、市级教学示范学校、市创城及未成年人思想道德建设先进单位等殊荣,一面面闪光的奖牌彰显着这所名校的深厚积淀,也预示着新兴孩子的幸福明天!

心育工作的开展,事关学生的终生发展,事关社会的和谐进步,事关国家的长治久安。心育工作的开展,铸就了学校优良的教风、严谨的学风,教育教学质量稳步提高,办学水平和毕业生质量也得到了社会和家的一致好评。今后,山东省莱芜市钢城新兴路学校将继续开展心理健康教育,关注学生成长。心香一瓣,捧出一手阳光,洒满学生的心田!

(侯尚俭 吕其友)