

加强终身指导促进就业

疫情之后,人工智能教育将怎样存在

赵章靖 郭晨光

人工智能在当前教育中的应用仍偏向于“弱人工智能”,但对提升教育效率的作用不容忽视。疫情期间,世界各地的远程教学也为人工智能教育的进一步发展提供了机遇。

等,将会助力人工智能在教育中的应用与发展。

此前,在《人工智能为基础教育阶段教师教学提供支撑》报告中,墨菲认为,教育领域中的人工智能应用主要还是弱人工智能,即在教学领域中,合理应用自动化软件,如智能辅助系统、作文自动评分系统、学情早期预警系统等,以提升教学效率。他表示,在教育领域应用人工智能不太可能像在其他行业如公共交通、禁毒、医疗保健等领域那样立竿见影,主要还是发挥辅助作用,如提高课堂效率,协助教师开展语言教学,加强反馈与互动,及时诊断学情以及开展有针对性的指导,等等。面对新形势,墨菲做了进一步分析:

在人工智能教育的重要领域仍然欠缺足够的数据和人工智能教育应用的报告信息。一方面,是对教育应用人工智能的准确性理解和精准度把握不够;另一方面,与不含人工智能应用的教育手段相比,应用人工智能教育手段到底能发挥多大比较优势也不好测定。但随着更多人工智能教育软件投放市场,业界将会讨论建立行业标准,促使供应商提供相关产品的准确信息。产品信息大致包括对人工智能运算能力和知识储量(know-ability)的描述或排名,如何帮助师生使用人工智能程序,师生使用人工智能发生偏差所引发的后果,人工智能模型预测的准确性程度和局限性,关于开发人工智能程序所依靠的数据情况,以及如何评估学习模型的潜在偏差,等等。

教育应用人工智能的精准程度高度依赖于海量数据的获取,某些情况下,这些数据可能会因种族、性别、家庭背景等因素产生偏差,进而对教育产生影响。对算法偏差的担忧将取决于人工智能程序在学校和课堂中的角色扮演,以及系统决策给师生带来的影响。例如,与带有偏差的人工智能教育预警系统对学生的可能影响相比,带有偏差的教育数据渗透到教师备课从而对学生产生的可能性影响相

对要小得多。前者可能不成比例甚至错误识别了基于性别或种族等群体,从而做出错误决策,而那些真正有需求的学生未必能得到帮助,出现差之毫厘,谬以千里 的结果。因此,墨菲主张对于那些人工智能应用程序(特别是学情预警系统)的输出结果,仅应视为教育教学决策过程中的一个参考,更多还是要以教师和管理人员的专业判断作为依据,他们毕竟有着丰富的实践经验。

影响人工智能教育大规模应用的主要障碍在于,缺乏合适、足够的数据来进行研发,并存在研发资金、隐私保障等方面的问题。平时相关方面很难获得不同学科、不同年级学习所需的海量、客观和复杂的数据。唯一可以便捷访问并可用于人工智能教育软件研发与推广的,是在线学习平台和正在大规模使用的应用程序,不过这样的数据规模仍相对较小。没有规模庞大且高规格要求的数据,人工智能难以在教育中进一步长足发挥作用。即使可以获得所需的数据,用于基础教育阶段的人工智能研发资金也不会像医疗、交通、军事等其他领域那样充裕。

尽管人工智能在远程教育中发挥了巨大作用,但这次疫情未必能够改变人工智能教育投资不足的局面。开发商在社会其他行业应用人工智能的投资可谓是海量,但在教育领域对人工智能的投资却没有如此强劲。对于人工智能应用开发商而言,基础教育领域是一个非常昂贵且面临诸多困难的市场,主要原因在于自由支配的预算少,教育领域的特殊要求如尊重隐私、教育价值观导向等,教育行政部门批准的产品销售周期长,等等。鉴于上述原因,目前很难指望风险投资公司和上市公司的新投资会用于基础教育市场新产品和服务开发。

人工智能在社会其他领域中的广泛应用最终会影响公众对人工智能教育的态度。社会大众会在教育以外的领域如医疗保健、汽车驾驶等对人工智能应用的体验以及相关的媒体报



人工智能陪伴学习。视觉中国 供图

道,都会影响人们对于人工智能教育的看法和态度。当前涉及人工智能应用的领域,如疫苗研发、信息保护、人工智能农业等,诸如此类的事例都有可能引发社会广泛关注。这类报道将会影响人们关于人工智能应用安全可靠与否的感知,并间接影响人们对于教育应用人工智能的认知和态度。作为兰德公司的资深高级学者,墨菲的观点在很大程度上代表了美国顶端智库对于当前人工智能教育的判断。尽管墨菲关于教育中的人工智能应用倾向于保守,但墨菲也主张进一步加强人工智能教育的研究,鼓励弱人工智能在教育中的广泛应用,并强调关注人工智能通过在其他领域广泛、深入应用并最终传递到教育领域的现象。因此,尽管当前人工智能对于教育领域的改造程度不及对其他领域,但从长远来讲,其影响不容忽视。

在疫情期间,各国开展的大规模远程教育,是应对突发事件不得不采取的临时性决策,客观上为人工智能带来了发挥作用的的空间。但教育领域应用人工智能不同于其他行业,有效的教学活动需要教师的创造力、灵活性、即兴创作和自发性。教师需要通

过逻辑思考、常识运用、同情心和同理心来处理日常的非学术性问题和课堂上出现的问题。当下,即使是最先进的人工智能教育系统也缺乏这种能力。教育所涉及的情感、态度、价值观等,很多方面很难通过数据搜集来实现。墨菲的上述主张,与教育的这些基本特征是合拍的。

因此,面对后疫情时代的教育发展,既要明确当前人工智能技术的局限,也要注重人工智能可以广阔发挥作用的的空间。经合组织联合哈佛大学全球教育创新计划项目的调研发现,广泛采用人工智能手段,对于维系后疫情时代教育经费成本方面仍然有着不可取代的优势,并且也拓展出新的创新空间。后疫情时代的教育,需要将疫情期间的某些创新手段常态化,并创设机遇,广泛促进人工智能在教育领域中的运用。

(作者单位:赵章靖,中国教育科学研究院;郭晨光,山东省莘县翰林学校。本研究为中国教院2019年度基本科研业务费专项资金项目 世界主要国家推进STEM教育的政策研究 [GYH2019025]成果)

芬兰教育部近日表示,将发布终身指导战略,该战略旨在提高人们自主决策教育和职业的能力,通过多渠道的信息、咨询和指导服务,确保人们得到必要的支持。终身指导是支持个人和社会转变工作和能力领域的关键工具之一,使处于人生任何阶段的不同年龄的人都能够认识自身技能,了解劳动力市场的机会与需求,同时发展其能力,比如制定与教育和职业道路相关的计划和决定。

芬兰政府提供了许多与教育和工作生活有关的信息、建议和指导服务,原则上任何人都可以使用。但实际上,这些服务并没有惠及所有人。处于工作年龄的人通常只有在失业时才会得到指导。行为者和服务的多样性,使得政府难以制定一个整体的指导方案。要使服务成为对终身学习者有意义的存在,既需要数字解决方案,也需要管理解决方案。

芬兰的终身指导战略与政府计划中正在进行的持续学习改革有关。这项改革旨在缓解技能短缺,并改善适龄劳动者的技能提升机会。议会小组制定的政策将于12月底公布。该战略还与政府提高就业目标、普及义务教育和发展工作及福祉的目标紧密联系。(杨艺)

有方·无涯 以实绩践行使命担当

——聚焦黄冈师范学院地理与旅游学院2020年工作

总有一些镜头,注定会在历史的长河中记录下令人难忘的瞬间。

总有一些年份,注定会在时间的坐标上烙刻下熠熠生辉的印记。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情和百年未遇的洪灾,黄冈师范学院地理与旅游学院秉持尚师表、勇担当、秉诚朴、图自强的黄师精神和同心同德、向上向前的集体人格,领导作表率,党员先带头,从班子成员到教职员工再到每一个学生,地理与旅游学院勇于担当,用实绩践行初心使命,不仅体现出应对的有方,更彰显出教育的无涯。

众志成城 战而“有方”

新冠肺炎疫情肆虐期间,学院党总支高度重视,严格落实各级决策部署,及时制定并启动了疫情防控工作

方案,确保战而有方,稳扎稳打,为打赢疫情防控阻击战奠定了坚实的基础。

在这次战疫中,学院学子挺身而出、甘于奉献,6个学生发起网络募捐,募得专款3.5万元,以实际行动证明自己的家国情怀和责任担当。学院全体党员老师积极响应党和国家号召,坚守初心、牢记使命,一方面积极为抗击疫情捐款捐物,另一方面下沉社区,积极参与新冠疫情防控,以不怕牺牲、不畏艰险的大无畏精神守护着美丽的社区、校园和家园,其中3位党员教师在疫情期间因表现突出获得学校疫情防控指挥部通报表彰,以实际行动展现了新时代党员的本色。

7月初,黄冈遭遇百年一遇的强降雨,学院领导班子迅速响应,第一时间研究防汛抢险工作部署,开展防汛抢险工作。由于学院行动早、部

署快、措施当、效果佳,大大降低了受灾损失,夺取了抗洪抢险的胜利。学院被评为2020年学校防汛工作先进集体,4位教师被评为学校防汛先进个人。

积力之所举,则无不胜也,有全体师生的众志成城、同心协力的战疫决心,学院一定能取得疫情防控和学院高质量发展的双胜利。

多维发力 教育“无涯”

时间催人奋进,随着疫情防控持续向好,经受了疫情、抗洪考验的地理与旅游学院紧盯年度目标任务,多维发力,阔步前行。

党建工作有硬度。学院党总支始终坚持围绕中心抓党建、抓好党建促发展,充分发挥政治核心作用,建立党政分工合作、协调运行的工作机制;每周召开党政联席例会,坚持党政

工作同计划同部署,党政共同推进工作开展;以党风带师风促教风育学风,以学院高质量发展作为检验学院党建工作成效的标尺。2020年学院党总支、党支部和全体党员共筑抗疫抗洪长城,忠实践行初心使命的突出表现是学院党建成效的极好答卷。

人才培养有温度。新冠肺炎疫情防控期间,学院先后开设60门在网络课程,学院利用超星、中国大学MOOC平台等信息技术手段认真开展网络教学,全院学生参与网络学习达到161661人次,取得了较好的教学效果。学院制定了《地理与旅游学院2020届毕业论文工作方案》,组织全院200名毕业生开展网上选题、网络指导和网上评阅,顺利完成网络答辩,并获批省优秀学士学位论文4篇。

在教学改革和课程建设方面。

2020年上半年学院组织申报省级一流本科专业建设点1项,申报校内教学成果奖培育项目1项,申报并成功获批校级教研项目3项。下半年申报省级优秀教学团队和优秀基层教学组织各1项,1个专业申报硕士点立项建设点,确定39门课程申报校级一流课程建设。在大学生创新创业大赛中,获国家级立项2项、省级立项4项。

科学研究有深度。2020年圆满完成学校分配的各级各类项目申报任务,其中获批国家社科基金项目1项,湖北省社科基金项目1项,民盟湖北省委招标课题1项。申报省社科优秀成果奖1项,湖北省政府发展奖1项,申报黄冈市第十届社会科学优秀成果奖4项。科研成果方面,防疫情期间完成了2篇咨询报告;发表高质量学术论文10余篇,出版学术专著2

部,科研经费引进完成年度目标任务。

队伍和学科建设有强度。2020年引进博士5人,超额完成年度目标任务。组织学院学科建设和团队建设交流会2次,举办学术沙龙3期,开展学术交流10余次,积极推进学科建设和科研团队建设;两名教师被聘为校外兼职硕士生导师。

学生工作有力度。学院荣获学校2020年暑期社会实践活动优秀组织单位;学校2020年暑期社会实践活动二等奖2次,举办学术沙龙3期,开展学术交流10余次,积极推进学科建设和科研团队建设;两名教师被聘为校外兼职硕士生导师。

凡是一过,皆为序章。当历史的时针指向2021,既往的磨砺和积淀必将转化为黄冈师范学院地理与旅游学院的磅礴动力,推动学院发展向前向前向前。

(杨凯 李月华)

同心战“疫”·暖心守护·助力复工

——常州机电学院青年学子书写“博爱青春”略笔

11月19日至20日,由江苏省红十字会、省文明办、江苏省教育主管部门、新华报业传媒集团、省广电总台等联合举办的江苏省高校2020年博爱青春 暑期志愿服务项目评选揭晓,常州机电职业技术学院申报的同心战疫 暖心守护 助力复工 项目,从87个参评项目中脱颖而出,荣获2020年江苏省高校 博爱青春 暑期志愿服务至高奖项 十佳优秀项目奖。

学校机械工程学院组建20支队伍、95名志愿者,从寒假到暑假,历时198天,在15个地区 线下+线上 结对224名双职工家庭子女,累计送教830余人次,守护双职工家庭老人30人次,开展直播助困6场,累计志愿服务13000余小时,为助力江苏夺取疫情防控和经济社会发展双胜利贡献青春力量。

常州机电青年志愿者的博爱之旅从两个小故事启程。江苏省常州市礼嘉镇6岁的袁艺涵小朋友,爸爸妈妈都在复工复产的工厂里生产口罩,每天工作16个小时,乖巧懂事的她只能一个人在家。她说:爸爸妈妈多生产一个口罩,就能多救一个人,我要乖乖的,不能让爸爸妈妈担心。孩子孤单的眼神,稚嫩的话语,激发了志愿者们的心。

据志愿者孙刘英回忆:我们庄里95岁的王奶奶,亲人都去复工复产了,她一个人在家很孤独,我们每天陪她聊天,为她洗衣做饭,3月20日,老人安详地离世了,弥留之际,她依然在唤着 小英阿,小英阿。那个小英就是孙刘英,她和她的志愿者小伙伴们陪王奶奶走完了生命的最后一程时光,她仅仅是此次博爱青春项目95名志愿者中的一员。

自2月10日起,江苏省规模以上企业陆续复工复产。学校聚焦双职工子女学习看护和老人陪护两大现实难题,针对调研掌握情况,校红十字志愿者火速行动,就地组队,组织大学生志愿者就地精准对接企业集中的城镇、双职工集中的社区,开展守护行动,为双职工家庭排忧解难,助力企业复工复产。在危急时刻,青年学子们用自己微小的力量,织起了一张双职工子女、老人的守护网,践行人道、博爱、奉献的责任与担当。在线上,志愿者们利用微信、QQ为孩子们辅导功课,纾解压力;在线下,他们不惧疫情,上门一对一 为孩子们补课,教孩子们画画,带领孩子们一起做游戏。从双职工上班到下班,陪伴老人,无缝对接。

常州市礼嘉镇4名志愿者守护16

户外来务工双职工家庭子女和老人,成为镇上 最帅男团。扬州市志愿者张逸雯一人守护小区内5名双职工孩子,成为郭村 最美女孩。这样的故事,每时每刻都在各支服务队队员身上发生着。温暖他人,激励自我,感动着更多的人。

暑期,为了给孩子们开启一个快乐的夏天,志愿者们在总结前期活动的基础上,优化方案,围绕 学业 兴趣 思想 科技 四个关键词,精心打造了七彩暑期课堂 关爱心灵、促进成长。打造阳光课堂,助力学业辅导,复工有你,守护有我;玩转炫彩魔方,带给孩子们无限欢乐,减少了对辛苦工作父母的思念;通过讲故事,抚慰孩子们的心灵,理解父母工作的艰辛。结合学校所学专业,志愿者们给孩子们打印3D小恐龙,操作逆向扫描,体验VR眼镜,遨游于

科技的宇宙,在小小心灵种下科技的种子。

历时7个月的志愿服务之旅,也让青年志愿者们实现了成长路上的蜕变。一路走来,我们战胜了新冠疫情的恐惧,克服了身体的疲惫,家中的父母从担心变为理解和支持,受助家庭从生疏到熟悉,我们从青涩走向成熟。孙刘英说:

13000余个小时志愿服务的完成不是终点,学校制订了长期守护双职工子女计划,志愿者与双职工家庭子女长期保持线上联系,制作活动宣传视频8个,累计时长70分钟,通过抖音累计播放10万余次,让社会各界更多的人关注、关爱、关心双职工家庭群体。近年来,学校各级团组织依托



三下乡 博爱青春 力行杯 等社会实践平台,大力开展实践育人,涌现了行走的格桑花 高鹏实践团 小青苗 等一批优秀团队,以及 中国大学生自强之星 何睿杰,江苏省大学生抗疫先进个人 徐瑞、魏延峰、叶文静、刘博宇等一批先进典型。学校各级团组织将进一步弘扬 奉献、友爱、互助、进步 的志愿精神,团结带领广大青年在民族复兴伟业中以实际行动书写志愿服务新篇章。(张 维)