

前沿直击

联合国教科文组织、世界银行和联合国儿童基金会等国际组织近日联合发布《应对新冠疫情各国教育政策调查》——

## 2020 全球教育负重前行

徐晖

近日，联合国教科文组织、世界银行和联合国儿童基金会等国际组织联合发布了《应对新冠疫情各国教育政策调查》报告，此次调查旨在获取各国应对疫情的政策信息，收集政府官员对政策有效性的观点。调查报告对各国最新国家政策、实践和意图进行了分析。该报告由联合国教科文组织统计所牵头组织制定，两轮调查分别于2020年5月至6月在118个国家和7至10月在149个国家开展，由各国教育部门负责教育规划的官员完成相关问卷，调查范围涉及学前和中小学教育。



视觉中国 供图

### 1 学校停课损失巨大 远程学习加大数字鸿沟

2020年3月，世界卫生组织宣布新冠疫情暴发，4月初停课高峰时，全球90%的学生共计15亿人的学习受到影响。疫情剥夺了学生在校学习的权利，其影响是深入和持久的。

截至9月，全球已经有73%的国家全部或部分复课，还有5%公布了复课日期。仍有近一半学生面临长期停课，时间超过6个月。没有面授课及学校提供的社会空间和服务，可能造成进一步学习损失、脱离和辍学。学校停课时间取决于国家或地区疫情的严重程度。截至调查日，参与调查的108个国家平均因学校停课损失47天现场授课时间，相当于一个常规学年的1/4。

学校停课还影响了学习评价。数据显示，超过一半国家推迟或重新安排了重要考试的时间。有的国家完全取消了考试，有的按照原计划举行了考试，有的减少了拟评估

的课程内容。大部分参与调查国家由教师对学生学习进行评估，选择在复课时通过学校评估而不是在整个教育系统，对学习损失进行评估。

因此，监测和评价的作用在学校复课时更为重要。报告指出，新冠疫情加剧了既往国家间监测、评估的差异。评估虽然不能提供国家范围学习损失状况，但对于教师了解学生提供有针对性帮助仍具有重要价值。调查显示，绝大多数国家没有复课后系统评估计划，无法对照预期学生学习轨迹准确衡量和比较学习损失。

报告指出，短期中断学习对于儿童学业会产生长期持久的负面影响。大部分国家都制定了专门的支持计划，采取补课的形式帮助至少一部分学生赶上学业。例如，厄瓜多尔的计算机辅助课干预和尼日尔的补课辅导。一些国家采取加速学习计划。增加上课时间在低收入

和中等偏上收入国家是最少采用的方法。最新研究表明，新冠疫情停课不但会导致学习损失，而且还会加大国家间的成绩差异。

因新冠疫情停课，各国政府迅速开展远程教学，提供线上平台、电视、广播和纸质材料等学习方式，采取措施促进平台和技术的可及性，并提供对教师和家长的支持。几乎每个国家都将远程学习纳入新冠疫情教育对策，大部分国家将远程学习时间统计为正式学习时间。

互联网和电视是最常用的方式。电视使用也存在差异，调查数据显示，在一些国家，城镇家庭电视拥有率是农村家庭的两倍。低收入国家更多地依赖于广播媒体。根据联合国教科文组织和国际电讯联盟的估计，截至2020年5月，40%关闭学校的学生无法使用互联网。

调查显示，高收入和中等偏上收入国家认为在线平台很有效；电视在低收入和中等收入国家广泛使用；低

收入和中等偏下收入国家广播仍然广泛使用；带回家材料包在大多数高收入和中等收入国家使用。

远程学习方式在收入群体间差异反映出设施和技术可及性存在巨大不平等。低收入国家在线平台使用率低，是由于互联网在国家的分布率较低。这一差距新冠疫情之前就存在，但疫情的暴发加大了数字鸿沟，严重地影响到各国贫困人口。低收入国家远程学习设施及技术获得的矛盾更加尖锐。

调查结果显示，远程学习通常被认为是有效的教育形式，因此可以视为正式学习。大部分国家声明，学校复课后将继续使用远程学习方式。但是，将远程学习视为正式学习必须将技术获得的不平等考虑在内，并确保不会进一步扩大数字鸿沟。一些政府将所有人纳入远程计划，为残疾人提供具体支持，设计少数族裔语言学习材料，确保流动人口和流离失所儿童在线学习机会。

### 2 出台应对措施 保障普惠远程学习

技术、连通性和电力等障碍无法让远程学习对所有人成为可能，其中包括冲突地区儿童、农村儿童和贫困家庭儿童。促进在线学习的措施可以解决不平等问题并降低学习损失。

全球53%的家庭接入了互联网，尚未接入互联网的学生比例从西欧及北美的15%到撒哈拉以南非洲的80%不等。这些学生大部分来自低收入国家和农村家庭，是学校停课被排斥在远程学习之外的人群。撒哈拉以南非洲8个国家的家庭数据显示，女童无论在学校还是在家庭获取信息技术都处于劣势。技术差异让获得和使用在线工具变得更加复杂。

报告显示，大部分参与调查的国家制定了增加线上学习设备和连通性的政策，包括提供移动设施和补贴，或免费互联网使用。一些国家对不易获得远程学习平台的人群给予了支持。大部分高收入和中等收入国家提供补贴或免费互联网使用。有的国家可以免费获得在线平

台数据，有的为师生提供资金以减轻互联网费用负担。有的国家为教育部门提供低价设施。

大约60%的国家创建了自己的远程学习平台，为中小学教师演示教学内容。商业平台及开放资源平台也被用作国家教育平台同步课程的补充。绝大多数高收入和中等收入国家都通过手机接入在线学习平台。有时，学校可以根据教师和学生的需求选择学习平台。大部分国家，在线学习覆盖中小学所有科目和发展领域。一些国家，体育和艺术等疫情前没有网络课程的科目，对远程学习提出了挑战。

此外，一些国家采取了改进在线学习包容性的措施。提供自适应学习平台是高收入和中等收入国家常见的措施，让学习者更加灵活自由地按照自己的速度学习，或利用学校设施帮助有需要的学习者及有脱离或辍学危险的学生。为最需要的人群提供基础设施连通的地方解决方案。为学生和家长提供社会心理支持热线和

聊天机器人。

停课对全球教师造成影响。他们一直并将继续处于应对这一局面确保学习继续的前沿，为确保儿童安全，得到支持及宣传疫情防控措施等方面发挥着重要的作用。大部分国家，在学校停课期间要求教师继续教学。通过远程教学提供持续优质教育的挑战凸显了教师的重要作用。在制定远程教学相关政策时需将教师需求考虑在内。

为此，大多数国家为教师提供了支持。包括远程教学操作和授课指导，培训教师加强信息技术使用和创新学习方法。有的国家提供了适于远程学习的教学内容，有的提供了信息技术工具及免费互联网，有的提供社会心理和情感支持。社交媒体群也促进了教师间同伴支持和最佳实践交流。

停课期间，大部分学校信息技术人员仍在工作，确保在线教育正常运转，为教师和学生提供设备。一些中高收入国家教师继续在学校教学和工作，大多是帮助高中生准备国家考试。一些学校始终对一线职工和重点人群的

### 3 追加经费投入 促进教育教学恢复

报告显示，高收入国家复课的可能性更大，将学前作为重点，采用远程和现场结合的教学方式。中等收入国家大多根据疫情将一些地区作为重点。低收入国家推迟复课的可能性更大，计划回到全面的现场教学，将一些年级特别是高中阶段作为重点。大多数国家调整了学校或课堂的布置。一些国家为减小班型采取了学生轮换到校制度。

在调查中，几乎所有国家都制定或通过了具体的学校健康和

卫生指南。数据显示，在参与调查国家中有132个国家制定了健康和卫生指南，措施包括减少病毒人传人、减少暴露接触、感染或暴露职工和学生隔离。几乎所有国家都将保持身体距离和洗手列入健康指南，有的国家推行良好的呼吸卫生和和改进洗手设施。一半国家采取了体温测量、员工和学生自我隔离、感染员工和学生隔离等措施，不到1/5的国家计划在返校检测新冠病毒。保护学生在往返学校的安全措施包括管

理公共交通、错开出入时间、规定学校下车区域等。

此外，几乎所有国家都需要追加财政经费负担教育领域疫情防控各种开支。政府依靠各种来源满足需求，并预计教育预算将受到影响。大部分高收入国家利用来自政府的追加拨款。一些高收入和中等收入国家将教育预算重新分配。低收入和中等偏下收入国家的财政支持主要来自外部捐赠者提供，发展援助是最常见的资金来源，原有教育预算外的补充资金也是常见的来源。一些国家已经出台或正

儿童开放。一些学校请心理学和教育学专家协助，支持在重要部门工作的家长及不稳定家庭的儿童。一些学校招募了新教师支持远程教学，一些招募了新的清洁和行政人员支持复课。

大部分国家制定了家长或看护者支持计划，措施包括提供在家继续学习的指导、建议或材料。一些中高收入国家通过学校定期电话随访对家长或看护者提供支持。在学校停课期间，一些国家为家庭提供了饮食和配给，一些国家提供了财政支持。当儿童在家学习时，这些支持显得尤为重要，因为家长承受了支持儿童远程学习的负担，有些家长由于封城而失去生计，可能面临经济困难。

大多数国家为指导家庭学习提供了材料。一些国家通过学校定期电话随访巩固在家学习对家长的指导。向低龄儿童提供启发和玩耍建议，则是针对一部分家长的另一个常用措施。一些国家为至少一部分家长和儿童提供了社会心理支持。针对边缘人群提供支持，儿童保育、财政转移、实物支持等措施都是要考虑的潜在投入方向。

在计划增加2020-2021年度政府对家庭的财政支持。

报告指出，各国应在以下领域开展更深入的定性研究，以获取政策应对或干预影响的信息，其中包括：学生辍学监测、远程学习持续作用、补课计划及其有效性的跟踪、学习评价新方法及作用的转变、学校复课的地方性决策、健康和安全管理的有效性、教师技能发展与支持、心理健康社会支持等。

(作者单位：中国教育科学研究院国际交流处)

国际观察

应对新冠 重塑未来

## 为教育复苏点燃希望

罗朝猛

今年，因为新冠肺炎疫情全球蔓延，联合国教科文组织2020年全球教育大会以在线会议形式召开，主题为“疫情后教育特别会议”。全球近100位部长级以上官员出席，讨论在当前全球新冠肺炎疫情仍然肆虐的背景下如何保护和重塑教育。此次全球教育会议通过了成果文件《2020年全球教育会议宣言》(以下简称《宣言》)，就可持续发展十年行动计划如何促进教育复苏和进步而采取全球优先行动达成了共识，以保持和扩大其对教育的承诺，将其作为努力复苏的关键投资。

重塑教育：增加投资，保障公平

全球教育会议是联合国教科文组织于2018年发起的重要机制性会议。2020年全球教育会议的召开有其特殊的背景。在后疫情时代，旨在通过更加关注公平和包容来提高学习机会，保障教育经费，加强教育系统的复原力。

新冠疫情对教育系统造成了最严重的破坏。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在2020年8月4日发布的《政策简报》中发出警告，世代相传的灾难可能破坏数十年来的进步并加剧不平等现象，呼吁各国和国际社会共同努力，将教育放在首位，恢复进程并保护对教育的投资。

由于新冠肺炎疫情的传染性和不确定性，世界各国政府的封锁措施威胁着数十亿人的生计。与此同时，关闭中小学校和大学则导致全球超过15亿名学生留守家中。多重的不平等加剧了经济和教育危机，这些不平等突然变得更加明显。据联合国教科文组织预测，疫情对最贫穷国家和社区的儿童以及处境不利的儿童造成的伤害最大。全球至少有4.63亿或近1/3的学生仍然无法接受教育。其主要原因是缺乏远程学习政策和在家学习所需的设备。而且，有证据表明，面对长期停课，女童尤其容易受到伤害。

与此同时，新冠疫情期间，教师承受着巨大的心理和社会情感压力，缺乏网络和支持系统。学校突然关闭，要求远程教学之后，一些国家和地区由于缺乏必要的信息通信技术，教学质量受到挑战，而且许多教师对收入和工作的安全感到担忧。此外，这场疫情将减缓实现教育可持续发展目标的进度，唯有增加教育投入，才有可能阻止疫情对教育产生的负面影响。一些国际组织呼吁，对教育进行紧急投资，以防止一代人的灾难。其中，拯救我们的未来运动是一项由最大教育多边组织与600多个民间社会组织、研究组织、基金会、媒体、青年等合作发起的运动，该运动发布了一份联合白皮书，为政府建立更好的教育系统提出了基于证据的路线图和具体建议。

发布《宣言》：绿色复苏，教育再生

今年的全球教育会议发布的《宣言》确定了对未来15个月教育复苏至关重要的优先行动：一是采取一切措施，安全且包容地重新开放学校；二是支持所有教师，认真关注他们的培训和专业发展；三是从社会情感层面投资技能发展，培养失去工作者获得新工作的能力；四是缩小被拒之于教育门外的全球近1/3学生的数字鸿沟。

在《宣言》中，与会国家和合作伙伴承诺，将教育方面的公共支出份额保持或增加到至少占国内生产总值的4%、6%或公共支出的15%、20%，确保刺激计划能够减少学习者的学习损失，让最弱势群体能重返校园，提高国际援助的数量、可预测性和有效性，将援助目标对准最需要援助的国家和人口，包括那些政府方案中无法顾及到的人群。

在具体教育投入方面，《宣言》的主要内容包：一是支持各项措施，恢复所有边

缘化学生在教育中断期间的学习损失和社会情感影响；二是开展重新入学运动，并有针对性地支持有可能无法重返校园的学生，特别是女孩、穷人、残疾人、难民和受冲突、危机和自然灾害影响的人；三是组织开展培训和发展技能，以增加受失业影响人员的就业机会。此外，通过以下方式增加国际教育援助的数量、可预测性和有效性：达到向发展中国家提供官方发展援助占捐助国内生产总值0.7%的基准，增加官方发展援助在教育中所占的比例，确保国际教育援助与国家教育计划相一致，将新冠疫情的应对和恢复工作结合起来，并符合援助实效原则。

对于未来15个月内的具体工作，《宣言》提出的行动计划包括：根据科学证据并考虑当地情况，安全地重新开放教育机构；通过部门间更加密切的合作，优先考虑学生和教育工作者的健康与安全，确保教育系统的复原力；确保重新开放计划注重公平、促进性别平等、具有包容性和针对性。《宣言》提出，这些措施应得到足够的资金，并使教育机构做好准备，在正常开学中断时能够继续提供服务。支持所有教师和教育工作人员，在决策前咨询老师代表，并确保他们的安全、福祉和体面的工作条件。新冠疫情危机加剧了教师短缺问题，亟待解决。此外，投资于技能发展，包括社会与情感学习和福祉，以实现包容性恢复体面工作和增强就业能力，并通过为所有已经失业或面临失业风险的年轻人和成年人提供技能再培训和技能提升的机会，实现可持续发展。缩小教育中的数字鸿沟，开发高质量的开放教育资源，建立数字化共享空间作为线下学习的补充，以实现包容性和公平的技术支持学习。

赋能教师：发挥领导力，提高主动性

本届全球教育会议中的教师高级别会议重点研讨了2021年世界教师日的活动要点，聚焦于赋能教师，旨在增强教师的领导力和主动性，以确保学生无论在何种情况下都不会中止，以及发挥他们在启动复杂且必要的任务方面的作用。

全社会应该借此机会认识到教师职业的社会价值，世界银行全球教育主任杰米·萨维德拉表示，我们必须确保教师做好准备，完成交给他们的极其复杂的任务。

2020年，全球90%以上学生的教育受到疫情影响，还有近6300万中小学教师受到影响。我们需要重新想象未来，但不要忘记过去。我们需要在技术方面做得更好，但不能取代师生之间的人际交往。国际教育协会副秘书长霍华德·霍尔斯特在发言中说，卢旺达负责通信技术和职业教育的国务部长克劳迪·艾瑞提到了人类互动的重要性：技术永远不能取代教师。内容不能仅仅只放在网上。需要教学支持来促进，教师需要适应21世纪的技能。加纳共和国国家教育改革秘书处政策顾问阿克瓦西·阿代·博埃也提到了技术的作用：过去，技术决定了它在教育中的用途。教育应该开始决定它需要什么样的技术。但是，还有很多工作要做。巴勒斯坦青年活动家亚拉·拉马丹借此机会感谢世界各地教师的宝贵工作和支持。然而，她补充说：我们需要一种更新的教育方法。我们希望合作、个性化的教育和深度参与。我们希望教师能够赶上并提高他们的信息通用技术素养。

随着世界陷入危机，教师一直站在教育部门和社会应对新冠肺炎疫情的最前沿。2020年即将画上句号，新冠疫情也将过去，在全球教育复苏之时，全球教师需要得到更多支持。

(作者单位：珠海中山大学附属中学)

环球快报

### 经合组织：学校应帮助学生应对疫情压力

经济合作与发展组织(OECD，以下简称经合组织)近日表示，新冠疫情加剧了儿童和年轻人的压力，建议学校尽可能帮助学生保持心理健康。

经合组织指出，对儿童的健康和学习能力产生负面影响的经验包括：父母的忽视、虐待、遗弃或死亡；生活在贫困的家庭和社区；遭受歧视、欺凌和暴力的经历；在寄养机构或青少年机构；生活在冲突地区；流离失所；自然灾害。这些逆境和创伤对学生的影响可能是毁灭性和持久的。当负面影响足够明显时，学生的认知功能就会受损，尤其是记忆和注意力的损伤，使得学生难以学习。学生可能在情绪调节和反应方面也存在困难，从而导致情绪爆发或退缩，包括在人际互动方面出现困难。如果不加处理，这些影响可能会随着时间的推移而恶化。长期和多重压力的

积累不仅会影响学生的安全，还会影响学生的身心健康和幸福。

经合组织建议，学校可以采取三种行动来帮助学校改变。首先，培养学生较强的社交和情感技能，包括自我调节、自我效能、解决冲突以及拥有一种成长心态，以帮助儿童应对创伤经历，并为他们未来生活中的挑战提供保护性缓冲。其次，确保每个学生的生活中至少有一个可以稳定互动的成年人。对一些孩子来说，生活中可以稳定互动的成人在家庭之外，比如老师、体育教练、学校里年长的同学、长辈或邻居。最后，提供安全、积极的学习环境。学校可以通过反欺凌政策改善学校环境，包括处理网络欺凌，避免学生辍学或被孤立。学校氛围评估工具可协助学校领导及教师监察学生在校是否感到安全及是否有归属感。(皇冠男)